



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة باتنة -1-

كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات



أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب:

- دراسة ميدانية على عينة من شباب مدينة قسنطينة -

أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم الإعلام والاتصال
-تخصص الإعلام وتكنولوجيات الاتصال الحديثة-

إشراف الأستاذ الدكتور:

كمال بوقرة.

من إعداد الطالب:

عبد الله ملوكي.

لجنة المناقشة

الصفة	المؤسسة	الرتبة	الأستاذ
رئيسا	جامعة باتنة 1	أستاذ التعليم العالي.	بركو مزوز.
مشرفا ومقررا	جامعة باتنة 1	أستاذ التعليم العالي.	كمال بوقرة.
عضوا مناقشا	جامعة قسنطينة 3	أستاذ محاضر -أ-	عادل جربوعة.
عضوا مناقشا	جامعة سطيف 2	أستاذ محاضر -أ-	جنّات رجم.
عضوا مناقشا	جامعة باتنة 1	أستاذ محاضر -أ-	سمير رحماني.
عضوا مناقشا	جامعة سطيف 2	أستاذ محاضر -أ-	الطيب بلوصيف.

السنة الجامعية: 2018-2019.

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله
إلى الوالدين الأفاضل والإخوة
الأكارم
إلى السيد المشرف
وكل من ساعدني على إنجاز هذا
العمل.

إهداء

إلى الوالدين الفاضلين ، إلى
إخوتي وأخواتي
إلى ذوي العقول المستنيرة
الراقية وكل من يقرأ هذا العمل.



أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب:

دراسة ميدانية على عينة من شباب مدينة قسنطينة.

ملخص: نهدف من خلال موضوع بحثنا إلى محاولة التطلع عن قرب على أثر أيكولوجيا الميديا الجديدة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى شباب مدينة قسنطينة. ونركز من خلال هذا البحث إلى محاولة الكشف عن مختلف آثار تعرّض الشباب إلى مضامين العنف والعدوان من خلال الفضاء الافتراضي سيما الأوعية المعلوماتية والرّقمية السّالفة الذّكر في نشر العديد من السلوكات المنحرفة لدى هذه الفئة.

هذا البحث يركّز على الكشف عن تأثيرات التّعرض لمضامين العنف والاستخدام السلبي لمواقع الشبكات الاجتماعية، بالإضافة إلى إلقاء الضوء على انعكاس عدم الكفاءة التّقنية للشباب المستخدمين لهذه الأوعية التكنولوجية في نشر العديد من الانحرافات السلوكية لديهم. كما نسعى من خلاله إلى الكشف على انعكاس عدم الوعي هذه الفئة بالجانب القانوني وإهمالها لسياسات الخصوصية على وقوعهم في العديد من السلوكات المرتبطة بالجرائم الإلكترونيّة.

هذا البحث يركّز بدرجة أساسية على كل من المنهج الوصفي التحليلي بالإضافة إلى المنهج الإحصائي كمقاربة منهجية، كما يعتمد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات على عينة عرضية قصدية تقدّر ب(305 مفردة) من الشباب الجزائري، وبالضّبط شباب مدينة قسنطينة. كما اعتمدت دراستنا الميدانية على برنامج SPSS « V20.0 كأداة لتحليل البيانات ، هذا الأخير يسمح لنا بالحصول على العديد من الجداول الإحصائية والرّسوم البيانية، بالإضافة إلى حساب معاملات الارتباط بين: مضامين العنف والانحراف والعدوان، بالإضافة إلى عدم الاستخدام الأمثل لمواقع الشبكات الاجتماعية (وسياسات الخصوصية) في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب.

النتائج المرجوة من البحث:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التّعرض إلى مضامين الانحراف(العنف والعدوان) وانتشار الانحراف السلوكي لدى الشباب.

يساهم الاستخدام العشوائي لمواقع الشبكات الاجتماعية في تنشر العديد من السلوكات المنحرفة المرتبطة بالجرائم الإلكترونيّة لدى شباب مدينة قسنطينة، وهو الحال نفسه بالنّسبة إلى إهمالها لقراءة سياسات الخصوصية المرتبطة بهذه الدّعائم المعلوماتية.

الكلمات المفتاحية: أيكولوجيا الميدا الجديدة، مواقع الشبكات الاجتماعية، الانحراف، العنف، الجرائم

الإلكترونية.

The effects of Social Network Sites in spreading deviancy among youth :

Practical study of a sample of Algerian young (Constantine youth).

Abstract :

This research aims to examine closely the effects of new media Ecology through Social Network Sites in spreading deviant behaviours among Algerian youth, especially who lives in Constantine City.

It makes an attempt to discover the effects of exposure to different violent and aggressive contents in this virtual space in enhancing deviant behaviour.

This research focus on bad exploitation and instrumentalization of Social Network Sites as well as the lack of technical and legal qualification in uses policies in spreading deviant behaviour especially cyber crimes.

This research focus on : descriptive , analysis and statistical methods by using survey as a tool in order to pick up research data on a sample represented by 305 Algerian youth (constantine city) after they reach the saturation in data level.

This research use the « SPSS V20.0 » (Statistical package of social sciences) as tool to analyse research data, this last allow for us to calculate correlation between : deviant contents, bad instrumentalization of Social Network Sites and deviant behaviour as main variables in our research.. it gives us also the opportunity to interpret and visualize results in diagrams and tables.

Expected results :

There is a correlation between exposure to aggressive and deviant content through Social Network Sites and the spread of deviant behaviour among young Algerian (Constantine Youth).

The random use of Social Network Sites without awareness about policies of use policies contributes to the spread of deviant behaviour (including cyber crimes) among Constantine youth in Algeria.

Key words : New Media Ecology, Social Network Sites, Deviancy, Violence, Cybercrimes.

Los efectos de los sitios de redes sociales en la difusión de la desviación entre los jóvenes:

Estudio práctico de una muestra de jóvenes argelinos (juventud de Constantino).

Abstracto :

Esta investigación tiene como objetivo examinar de cerca los efectos de la ecología de los nuevos medios a través de los sitios de redes sociales en la difusión de conductas desviadas entre los jóvenes argelinos, especialmente los que viven en Constantine City.

Intenta descubrir los efectos de la exposición a diferentes contenidos violentos y agresivos en este espacio virtual para mejorar el comportamiento desviado.

Esta investigación se centra en la mala explotación y la instrumentalización de los sitios de redes sociales, así como en la falta de calificación técnica y legal en las políticas de uso para difundir conductas desviadas, especialmente los ciberdelitos.

Esta investigación se centra en: métodos descriptivos, analíticos y estadísticos utilizando la encuesta como herramienta para recoger datos de investigación sobre una muestra representada por 305 jóvenes argelinos (ciudad constantina) después de alcanzar la saturación en el nivel de datos.

Esta investigación utiliza el «SPSS V20.0» (paquete estadístico de ciencias sociales) como herramienta para analizar datos de investigación, esto último nos permite calcular la correlación entre: contenido desviado, mala instrumentalización de sitios de redes sociales y comportamiento desviado como principales variables en nuestra investigación ... también nos da la oportunidad de interpretar y visualizar los resultados en diagramas y tablas.

Resultados previstos :

Existe una correlación entre la exposición al contenido agresivo y desviado a través de los sitios de redes sociales y la propagación de comportamientos desviados entre los argelinos (Juventud de Constantino).

El uso aleatorio de los sitios de redes sociales sin la atención sobre las políticas de políticas de uso contribuye a la propagación de comportamientos desviados (incluidos los delitos cibernéticos) entre los jóvenes de Constantina en Argelia.

Palabras clave: ecología de nuevos medios, sitios de redes sociales, desviación, violencia, delitos cibernéticos.

Les effets des sites réseaux socio-numérique dans la propagation de la déviance chez le jeunes :

Etude pratique sur un échantillon des jeunes Constantinois.

Résumé :

Cette recherche vise à examiner de près les effets de la nouvelle écologie des nouveaux médias –les sites réseaux socio-numériques- dans la diffusion de la déviance notamment chez les jeunes Constantinois.

Elle tente de découvrir les effets de l'exposition aux différents contenus violents et agressifs dans cet espace virtuel au renforcement de la propagation des comportements déviants chez ces jeunes.

Cette recherche se focalise sur les effets de la mauvaise exploitation et l'instrumentalisation des sites réseaux sociaux numériques ainsi que le manque de la qualification technique et juridique qui s'agit des politiques d'utilisation sur le comportement déviant chez l'utilisateur notamment les acts de la cyber criminalité.

Cette recherche se base sur les méthodes : descriptive, analytique, et statistique en instrumentalisant le questionnaire comme un outil de recherche sur un échantillon représenté par des jeunes 305 Algériens (constantinois), après avoir la saturation des données dans les réponses atteintes.

Notre étude utilise le logiciel de statistique « SPSS V20.0 » (Statistical package of social sciences ») comme outil d'analyse des données, ce dernier nous permet de calculer la corrélation entre : les contenus déviants et violents, la mauvaise instrumentalisation des sites réseaux socio-numérique et les comportements déviants comme des variables axiales dans cette recherche. Il nous donne aussi l'opportunité, aussi, de visualiser les résultats par des tableurs et diagrammes.

Résultat envisagés :

Il existe une corrélation entre l'exposition aux contenus agressifs et déviants à travers les sites réseaux socio-numériques et la propagation des comportements déviants chez les jeune Constantinois.

L'utilisation aléatoire des sites réseaux sociaux numérique sans rendre compte aux politiques d'exploitation participe à la propagation des comportements déviant (y compris la cyber criminalité) chez les jeunes Constantinois.

Mots clés : Ecologie des nouveaux Medias, Social Network Sites, déviance, Violence, Cybercriminalité.

فهرس المحتويات:

أ	مقدمة
5	الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة:
6	أولاً: إشكالية وتساؤلات موضوع البحث:
11	ثانياً: أسباب اختيار موضوع البحث:
12	ثالثاً: أهمية موضوع البحث :
14	رابعاً: أهداف موضوع البحث:
15	خامساً: الدراسات المقارنة والمقارنة المشابهة لموضوع البحث:
15	1. الدراسات العربية:
18	2. الدراسات الغير عربية:
22	سادساً: فرضيات موضوع البحث:
23	سابعاً: صعوبات موضوع البحث:
25	ثامناً: المفاهيم الأساسية للبحث:
24	1. مفهوم الإعلام الجديد:
29	2. تعريف مواقع الشبكات الاجتماعية (SNS):
36	3. مفهوم الأثر والسلوك:
38	4. مفهوم الانحراف السلوكي:
42	الفصل الثاني: المقاربات النظرية المفسرة للسلوك المنحرف
46	المبحث الأول: النظريات المفسرة للسلوك المنحرف من الناحية السلوكية:
49	ثانياً: نظرية التنفيس (Catharsis Theory):
52	ثالثاً: نظرية الاستثارة (Arousal Theory):

المبحث الثاني: النظريات المفسرة للجريمة والانحراف من الناحية البيولوجية:	60
أولاً: نظرية (لومبروزو-Lombroso*) في تفسير الانحراف والجريمة:	60
ثانياً: نظرية (تشارلز غورينغ-Charls Goring*) في تفسير الانحراف والجريمة:	64
ثالثاً: نظرية (إرنست هوتون-Ernest A, Hooton*) المفسرة للانحراف والجريمة:	66
المبحث الثالث: النظريات المفسرة للانحراف والجريمة من الناحية النفسية:	70
أولاً: نظرية (يوشيلسون وسامينوف -Yochelson & Saminov) في تفسير الانحراف والجريمة:	70
ثانياً: نظرية التحليل النفسي ل (سيغموند فرويد-sigmund freud):	72
ثالثاً: نظرية الاضطراب في الشخصية: يرى (لاغاش -Lagache):	76
المبحث الرابع: النظريات المفسرة للانحراف والجريمة من الناحية الاجتماعية والثقافية:	78
ثانياً: نظرية العلامة أو الوصمة (Labeling Theory):	81
ثالثاً: نظرية التفكك الاجتماعي يعتبر (ثيرستون سيلين -Thirston Silin):	83
رابعاً: نظرية العوامل الاقتصادية في تفسير الانحراف السلوكي:	86
الفصل الثالث: مضامين العنف والانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على سلوك المتلقي.....	93
المبحث الأول: أسباب انتشار السلوك المنحرف والجريمة:	95
أولاً: تأثير الفقر في انتشار السلوكات المنحرفة والجريمة:	96
ثالثاً: الوضع (الوزع) الديني؛ وتأثير تعاطي المخدرات على انحراف سلوك الأفراد:	107
المبحث الثاني: مواقع الشبكات الاجتماعية وأثرها في تعزيز صناعة وانتشار السلوك المنحرف والعنيف:	113

أولاً: المواد الإجرامية والعنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيرها في إشباع حاجات الانحراف السلوكي والعدوان لدى الأفراد:	113
ثانياً: التفاعلية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيرها في صناعة الانحراف السلوكي من خلال الفضاء الافتراضي:	119
ثالثاً: الفرص المتباينة بين المجتمعات في توفير البيئة المناسبة للعنف والجريمة:	123
المبحث الثالث: الآثار النفسية والبيولوجية لمضامين الانحراف والعنف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية (في ظلّ الغرس الثقافي):	129
أولاً: الغرس الثقافي وأثره في اكتساب السلوكات المنحرفة لدى الأفراد:	129
ثانياً: الآثار النفسية والسلوكية للمضامين الإجرامية والعنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية:	134
ثالثاً: الآثار البيولوجية لمضامين العنف والانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية:	137
الفصل الرابع: سلوك الفرد داخل الجماعات الافتراضية وأثره في نشر الانحرافات السلوكية المرتبطة بالجرائم الالكترونية:	142
المبحث الأول: مظاهر الانحراف السلوكي الافتراضي المنتشرة في العالم العربي:	144
ثانياً: ألعاب الفيديو العنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية وأثرها في نشر العدوان والانحراف السلوكي:	150
ثالثاً: أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في ظهور التسلسل الافتراضي والعنف العنصري:	154
رابعاً: مواقع الشبكات الاجتماعية وأثرها في انتهاك خصوصية المستخدمين:	158
المبحث الثاني: الأدوات التقنية المساعدة على انتشار الانحراف السلوكي الافتراضي:	163
أولاً: التصيد الاحتمالي والاصطياد الالكتروني (Fishing):	163
ثانياً: الفيروسات والبرامج الخبيثة وأثرهما في نشر الانحرافات السلوكية الافتراضية والجرائم الالكترونية:	168

176	ثالثا: التّحادث المتناوب ومتصفّحات البحث:
182	المبحث الثالث: كفاءة المستخدم التّقنية وأثرها في انتشار الانحرافات السلوكية عبر مواقع الشّبكات الاجتماعية:
182	أولا: الانحرافات السلوكية المرتبطة بجرائم التّطفل (Trespass) والابتزاز (Extortion and Blackmail):
186	ثانيا: الانحرافات السلوكية المرتبطة بجرائم تزوير العلامات وتقليد المنتجات التّجارية:
192	ثالثا: انحرافات سلوكية مرتبطة بجرائم الهندسة الاجتماعية والدّخول الغير مسموح لمصادر المعلومات:
199	رابعا: جرائم سرقة الحقوق الفكرية عبر مواقع الشّبكات الاجتماعية:
202	الفصل الخامس: مواقع الشّبكات الاجتماعية والانحراف السلوكي لدى شباب مدينة قسنطينة.....
204	المبحث الأوّل: مجال وعينة الدّراسة:
204	أولا: المجال المكاني للدّراسة:
209	المبحث الثّاني: منهج الدّراسة وأدوات جمع البيانات وتحليلها:
209	أولا: منهج الدّراسة:
210	ثانيا: أدوات جمع البيانات:
218	المبحث الثّالث: أثر مواقع الشّبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى شباب مدينة قسنطينة من خلال جداول إحصائية وأعمدة بيانية:
240	ثانيا: مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية وأثرها في نشر الانحراف السلوكي لدى عينة الدّراسة:
266	ثالثا: العوامل (التّقنية، السلوكية الرّقمية، الإعلامية، الأسرية) المساهمة في انتشار الانحراف السلوكي والجرائم الالكترونية لدى عينة الدّراسة:

286الخاتمة:
290مقترحات وتوصيات
291قائمة المراجع:
303ملاحق:

فهرس الجداول الإحصائية:

رقم الصفحة.	عناوين وأرقام الجداول الإحصائية.
.36	جدول رقم(1) يوضح أشهر مواقع الشبكات الاجتماعية حسب عدد المستخدمين.
.213	جدول بياني رقم (2) يوضح ثبات الاستمارة الاستبائية من خلال حساب معامل "ألفا كرونباخ" (Alpha de Cronbach)
.214	جدول رقم(3) يوضح إحصائيات مجموع الأسئلة (Statistiques de total des éléments).
.218	جدول رقم (4) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيري الجنس والسّن.
.221	جدول رقم(5) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيري الجنس والحالة المدنية.
.225	جدول رقم (6) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيري الجنس والمستوى الدراسي
.229	جدول رقم (7) يوضح ترتيب عينة الدراسة بين الإخوة داخل الأسرة حسب متغير الجنس.
.235	جدول رقم(8) يوضح الفترات المفضلة لاستخدام عينة الدراسة لمواقع الشبكات الاجتماعية حسب متغير الجنس
.236	جدول رقم (9) يوضح مدة استخدام عينة الدراسة وتعرضها إلى مواقع الشبكات الاجتماعية حسب متغير الجنس
.240	جدول رقم(10) يوضح أهم السلوكيات المنحرفة التي تتعرّز لدى عينة الدراسة حسب مدة استخدامها لمواقع الشبكات الاجتماعية.
.247	جدول رقم(11) يوضح اختبار كاي تربيع بين كل من متغيري مدة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وأهم السلوكيات المنحرفة المعززة لدى عينة الدراسة
.248	جدول بياني رقم(12) يوضح مضامين العنف والانحراف المرئية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في علاقتها بأنواع الانحرافات السلوكية المنتشرة لدى عينة الدراسة.
.255	جدول بياني رقم(13) يوضح اختبار كاي تربيع بين كل من مضامين العنف والانحراف المرئية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في علاقتها بأنواع الانحرافات السلوكية المنتشرة لدى عينة الدراسة.
.257	جدول بياني رقم(14) يوضح مجال انتشار الانحرافات السلوكية لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الرقمية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية
.260	جدول بياني رقم(15) يوضح أنواع مضامين العنف الإجرام المكتوبة في علاقتها بمجال انتشار الانحرافات السلوكية لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الرقمية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.
.265	جدول بياني رقم(16) يوضح اختبار كاي تربيع بين كل من مضامين العنف والانحراف المكتوبة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في علاقتها بمجال انتشار الانحرافات السلوكية المنتشرة لدى عينة الدراسة.

.266	جدول رقم (17) يوضّح أنواع السلوكيات المنحرفة التي تتعرّض إليها عيّنة الدّراسة التي تقبل أشخاص غرباء من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية .
.269	جدول رقم(18) يوضح اختبار كاي تربيع بين قبول عينة الدّراسة لأشخاص غرباء وأنواع السّلوكيات المنحرفة التي يتعرضون لها.
.270	جدول رقم(19) يوضح تعرّض مجتمّع البحث اللذين يقبلون أشخاص مجهولين لديهم من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية إلى التّحرش والمضايقة.
.273	جدول بياني رقم(20) يوضّح اختبار كاي تربيع بين كلّ من متغيّري التّحرّش وقبول عيّنة الدّراسة لأشخاص مجهولين من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية.
.274	جدول رقم (21) يوضح مساهمة الانخراط في الجمعيات في تعزيز مظاهر الضّبط الاجتماعي لدى مستخدمي مواقع الشّبكات الاجتماعية
.281	جدول رقم(22) يوضح اختبار كاي تربيع بين انخراط عينة الدّراسة المتعرضة لمضامين العنف من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية لمؤسّسات المجتمع المدني ومساهمتها في الضّبط الاجتماعي.
.284	جدول رقم(23) يوضح تأثير التّردد على دور العبادة على عيّنة الدّراسة اللذين يتردّدون إليها في عملية الانضباط في المجتمع

فهرس الأعمدة البيانية:

رقم الصفحة.	عناوين وأرقام الأعمدة البيانية
.220	أعمدة بيانية رقم(1) توضّح توزيع عيّنة الدّراسة حسب متغيّري السنّ والجنس.
.223	أعمدة بيانية رقم(2) توضّح توزيع عيّنة الدّراسة الذّكور حسب متغيّر الحالة المدنية.
.224	أعمدة بيانية رقم(3) توضّح توزيع عيّنة الدّراسة الإناث حسب متغيّر الحالة المدنية.
.227	أعمدة بيانية رقم(4) توضّح توزيع مفردات الدّراسة الإناث حسب مستواهم الدّراسي.
.228	أعمدة بيانية رقم(5) توضّح توزيع مفردات الدّراسة الذّكور حسب مستواهم الدّراسي.
.230	أعمدة بيانية رقم(6) توضّح ترتيب مفردات الدّراسة الذّكور بين عدد الإخوة داخل الأسرة.
.231	أعمدة بيانية رقم(7) توضّح ترتيب مفردات الدّراسة الإناث بين عدد الإخوة داخل الأسرة.
.234	أعمدة بيانية رقم(8) توضّح الفترات المفضّلة لاستخدام مواقع الشّبكات الاجتماعية لدى مفردات الدّراسة الذّكور.
.235	أعمدة بيانية رقم(9) توضّح الفترات المفضّلة لاستخدام مواقع الشّبكات الاجتماعية لدى مفردات الدّراسة الإناث.
.238	أعمدة بيانية رقم(10) توضّح مدّة استخدام وتعرّض عيّنة الدّراسة الذّكور لمواقع الشّبكات الاجتماعية.
.239	أعمدة بيانية رقم(11) توضّح مدّة استخدام وتعرّض عيّنة الدّراسة الإناث لمواقع الشّبكات الاجتماعية.
.244	أعمدة بيانية رقم(12) توضّح أهم سلوكات الانحراف المعزّزة لدى عيّنة الدّراسة التي تستخدم مواقع الشّبكات الاجتماعية لمدة تقل عن السّاعة والمتعرّضة من خلالها إلى مضامين العنف والانحراف
.245	أعمدة بيانية رقم(13) توضّح أهم سلوكات الانحراف المعزّزة لدى عيّنة الدّراسة التي تستخدم مواقع الشّبكات الاجتماعية لمدة تتراوح ما بين ساعة وساعتين والمتعرّضة من خلالها إلى مضامين العنف والانحراف
.246	أعمدة بيانية رقم(14) توضّح أهم سلوكات الانحراف المعزّزة لدى عيّنة الدّراسة التي تستخدم مواقع الشّبكات الاجتماعية لمدة تزيد عن الثّلاث ساعات والمتعرّضة من خلالها إلى مضامين العنف والانحراف

252.	أعمدة بيانية رقم(15) توضح أنواع السلوكيات المنحرفة المنتشرة لدى عينة الدراسة من خلال تعرّضها لفيدويوهات تحتوي على مضامين العنف والانحراف.
253.	أعمدة بيانية رقم(16) توضح أنواع السلوكيات المنحرفة المنتشرة لدى عينة الدراسة من خلال تعرّضها واستخدامها لألعاب فيديو ذات طابع وعنيف.
254.	أعمدة بيانية رقم(17) توضح أنواع السلوكيات المنحرفة المنتشرة لدى عينة الدراسة من خلال تعرّضها واستخدامها لمحادثات ذات طابع وعنيف.
259.	أعمدة بيانية رقم(18) توضح مجال انتشار الانحرافات السلوكية لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الرّقمية (الافتراضية) عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.
263.	أعمدة بيانية رقم(19) توضح أنواع مضامين العنف المكتوبة المساهمة في انتشار الانحرافات السلوكية في العالم الافتراضي لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الافتراضية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.
264.	أعمدة بيانية رقم(20) توضح أنواع مضامين العنف المكتوبة المساهمة في انتشار الانحرافات السلوكية في الواقع المعيش لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الافتراضية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.
268.	أعمدة بيانية رقم(21) توضح أنواع الانحرافات السلوكية التي تتعرّض إليها عينة الدراسة التي تقبل أشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.
272.	أعمدة بيانية رقم(22) توضح نسبة تعرّض عينة الدراسة التي تقبل أشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية إلى التحرّش.
277.	أعمدة بيانية رقم(23) انخراط عينة الدراسة في الجمعيات الرياضية وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي.
278.	أعمدة بيانية رقم(24) انخراط عينة الدراسة في الجمعيات الثقافية وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي.
279.	أعمدة بيانية رقم(25) انخراط عينة الدراسة في الجمعيات ذات الطابع الاجتماعي وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي.
280.	أعمدة بيانية رقم(26) انخراط عينة الدراسة في الجمعيات ذات النشاط الاقتصادي وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي.
285.	أعمدة بيانية رقم(27) تأثير تردد عينة الدراسة على دور العبادة وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي.

مقدمة:

ساهمت البيئية الإعلامية الجديدة الناجمة بذاتها عن التطورات المتسارعة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة (Information and communication technology) أو ما يعرف باختصار (ICT) أين يكتسي الفضاء الافتراضي الرقمي (Cyber space) أهمية بالغة في الساحة الإعلامية، السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية إلخ، في ظهور مواقع الشبكات الاجتماعية، ذلك من خلال ما يوفره من قدرة على معالجة، جمع، تخزين مختلف البيانات واسترجاعها عند الضرورة، بالإضافة إلى إمكانية تبادل المعلومات بطريقة آنية.

ففضل الجيل الثاني والثالث للانترنت (Web2.0&Web3.0)، عرف المشهد الإعلامي تغيرات ديناميكية في مجال تبادل وتناقل الأفكار والخبرات، حيث أصبح من السهل الوصول إلى مختلف البيانات والمعلومات بطريقة فورية دون مراعاة للحدود المكانية والعقبات الأيديولوجية.

فقد عرفت تكنولوجيات الاتصال الحديثة استقطابا واسعا للعديد من الأفراد على اختلاف شرائحهم ومستوياتهم التعليمية، ذلك لسهولة استخدامها ولكونها لا تتطلب مهارات كبيرة للتحكم بها. وفي السياق ذاته يعتبر عنصر التفاعلية من بين أبرز العناصر المسهمة في توسيع شريحة مستخدمي شبكة الانترنت ومختلف الدعائم المعلوماتية المرتبطة بها، ذلك لما لهذا العنصر من قدرة على محاكاة بيئة الاتصال والواقع الفعلي، بالإضافة إلى إضفاء جوّ من الحماس والإثارة بين مختلف أطراف الاتصال.

ومع تزايد اعتماد الأفراد على تكنولوجيا الاتصال الحديثة ومختلف دعائم الانترنت، قد ساهم ذلك في توجيه جميع المؤسسات والهيئات على اختلاف نشاطاتها سواء كانت: اقتصادية، ثقافية، سياسية، اجتماعية، تربوية، دينية... إلخ، نحو اعتمادها المتزايد على الشبكة العنكبوتية العالمية بمختلف تطبيقاتها بغية الزيادة من جودة وفعالية نشاطاتها والتعزيز من متانة صلتها بالمستقبل العميل أو الزبون.

فقد عملت هذه الهيئات والمؤسسات (الرسمية وغير الرسمية) على إنشاء واستحداث امتدادات لها في المجال العام الافتراضي من أجل تقريب خدماتها وأهدافها إلى المستخدم واستهداف جمهورها بدقة. مما قد أسهم في زيادة إقحام هذا الأخير في البيئة التخيلية الرقمية بغية إشباع مختلف حاجاته ورغباته.

ونتيجة للتزايد المستمر في عدد مستخدمي الشبكة العنكبوتية العالمية ساهم ذلك في توجيه المصنّعين والمستثمرين في مجال تطبيقات الانترنت وتكنولوجيات الاتصال الحديثة إلى تنويع وتطوير الدعائم المعلوماتية عبر شبكة الانترنت والتمخّض عنه المدونات ومواقع الشبكات الاجتماعية.

فنجسد شبكات التواصل الاجتماعي (Social Media)، أهمّ التطورات الفنية والبرمجية -التمخّضة عن الشبكة المعلوماتية العالمية-؛ والمساهمة في تسهيل الممارسات الاتصالية بين الأفراد والهيئات في مختلف الأصعدة، سواء تعلق الأمر بالمجال السياسي، الاقتصادي، الثقافي، التعليمي... إلخ، حيث يندرج ضمن مواقع الشبكات الاجتماعية بصفة خاصة العديد من المنصات الافتراضية المسهّمة في تسهيل الممارسات والأنشطة اليومية في مختلف المجالات ذلك باعتبارها كامتداد للمجال العام.

ونتيجة لغزارة وضخامة حجم المعاملات والأنشطة في الفضاء الافتراضي باتت العلاقات الاجتماعية من خلال مواقع الشبكات الرقمية وشبكات التواصل الاجتماعي متشعبة، أين يعتبر عنصر التشبيك من بين أبرز العوامل المسهّمة في اتّساع نطاق التواصل بين مختلف الأفراد المستخدمين لهذا النوع من الدعائم المعلوماتية التفاعلية.

ومع تشابك وتوسّع حقل العلاقات المستمرة في المجال العام الافتراضي، وتعدّد وظائف مواقع الشبكات الاجتماعية على مختلف الأصعدة، ساهم ذلك في دخول المستخدم في العديد من العلاقات والأنشطة مع أطرف مجهولي الهوية، بالإضافة إلى انغماسه في العديد من السلوكيات المنحرفة والعدوانية التي قد يصل تأثيرها إلى الإضرار سوا كان ذلك في حقل الفضاء الافتراضي أو الواقع الفعلي.

ومن جهة أخرى يعتبر الانحراف السلوكي من أبرز الظواهر النَّاجمة عن استخدام وتعرّض الفرد إلى مواقع الشبكات الاجتماعية، هذا الأخير الذي يعرف انتشارا متزايدا لدى شريحة الشباب نتيجة للعديد من العوامل الاجتماعية، الاقتصادية، الفنية والبرمجية المتاحة من خلال الشبكة العنكبوتية سيما مواقع الشبكات الاجتماعية.

وتعتبر شريحة الشباب من بين أبرز الفئات الأكثر استخداما لمواقع الشبكات الاجتماعية ومختلف مواقع الإعلام الاجتماعي، حيث يمكن للانحراف السلوكي أن ينتشر لدى هذه الأخيرة نظرا إلى العديد من العوامل والأسباب والتي يمكن تفسيرها استنادا إلى العديد من المقاربات المنهجية.

كما يمكن الإضافة في السياق ذاته إلى أنّ الانحراف السلوكي قد ينتشر بصفة أكثر لدى مستخدمي مواقع الشبكات الاجتماعية، نظرا لتفاعلات الفرد المتشعبة والمستمرة داخل الجماعات الافتراضية، حيث يمكن لهذه الأخيرة أن تسمح بانغماس المتلقّي واندماجه في العديد من العلاقات والتفاعلات الديناميكية مع شريحة واسعة من المستخدمين من شأنها أن تعمل على وقوعه في عالم الانحراف السلوكي.

الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة:

أولاً: إشكالية وتساؤلات موضوع البحث.

ثانياً: أسباب اختيار موضوع البحث.

ثالثاً: أهمية موضوع البحث.

رابعاً: أهداف موضوع البحث.

خامساً: الدراسات المقارنة والمشابهة لموضوع البحث.

سادساً: فرضيات موضوع البحث.

سابعاً: صعوبات موضوع البحث.

ثامناً المفاهيمية الأساسية لموضوع البحث.

أولاً: إشكالية وتساؤلات موضوع البحث:

يشهد العالم في زماننا العديد من التطورات السريعة في مجال الإنتاج الفكري والتكنولوجي، ومع حاجة الفرد المستمرة والملحة للحصول على المعلومات وإشباع مختلف رغباته سواء كانت، سياسية، اقتصادية، اجتماعية، ثقافية، دينية... الخ، أصبحت الانترنت الوجهة الأكثر إقبالا من طرف الأفراد على اختلاف شرائحهم وانتماءاتهم.

كما أضحت الشبكة العنكبوتية العالمية من أبرز الوسائل التي وقّرت نوعا من التدفق الحرّ والمستمر لزخم هائل من المعلومات، كما باتت تعدّ من بين أهمّ الدّعائم التي فسحت المجال للمستخدم للوصول إلى مختلف المواد العلمية والبيانات من مصادر مختلفة متنوعة وبلغات متعددة وفقا لرغباته وإرادته.

ومن جهة أخرى قد أتاحت الشبكة العنكبوتية العالمية بتحسيناتها الفنيّة والبرمجية للفرد المستخدم العديد من البدائل المعلوماتية التي تسمح باستقبال المضامين على اختلاف أنواعها وأشكالها، بالإضافة إلى تبادلها دون مراعاة للاعتبارات الزمانية والمكانية. كما ساهمت في التأثير على أدوار أطراف الاتصال أين يتّضح ذلك جليّا من خلال إمكانية تحويل الفرد المتلقّي إلى صانع للرسائل الاتّصالية، حيث أصبح بإمكان المرسل أن يتكيف مع استجابة المستقبل ويعيد صناعة المحتوى الاتّصالي بالإضافة إلى إعادة بعثه إلى أطراف أخرى بصفة فورية وآنية.

وقد ساهمت التحسينات الفنيّة والبرمجية المستمرة لأجيال الانترنت بظهور مواقع الإعلام الاجتماعي، أو مواقع الإعلام الجديد، هذه الأخيرة تستند بصفة رئيسية على مجموعة من الدّعائم المعلوماتية والتمثّل أهمّها من خلال المدوّنات، المدوّنات الجزئية، مواقع الشّبكات الاجتماعية وغيرها من الأوعية الاتّصالية المسهّمة في تعزيز كفاءة الاتّصال بين مختلف الأطراف المستخدمة لها.

ومع تطوّر أجيال الانترنت ساهم ذلك في بروز "أيكولوجيا ميديا جديدة" عملت على ظهور المجتمعات الافتراضية (Virtual Communities)، وبيئة اتصالية جديدة موازية وامتدادا للواقع المعيش يمارس من خلالها المستخدم مختلف نشاطاته في شتى مجالاته اليومية، كما ساهمت الاتصال من خلال هذه المجتمعات الرقمية ب بروز مجال عام افتراضي (Digital Public Sphere) يتشارك من خلاله مختلف المستخدمون اتجاهاتهم ويتبادلون آراءهم على اختلاف أشكالها وأنواعها دون قيود.

ومع سهولة الاتصال التي تتيحها الشبكة العنكبوتية العالمية بتطبيقاتها المختلفة، بات الاعتماد على مواقع الإعلام الجديد ونخصّ بالذكر منها مواقع الشبكات الاجتماعية متزايدا في مختلف المجالات سواء تعلّق الأمر بقطاع: السياسة، إدارة الحملات الانتخابية، التعليم، التسويق الإلكتروني، الدعاية والإعلان، العمل الإنساني وغيرها من المجالات المتعدّدة في الحياة اليومية.

فقد سمحت مواقع الشبكات الاجتماعية للفرد المستخدم بتجاوز الخطبة في حقل تواصله وبالتالي تمكينه من إنشاء شبكات اتصال واسعة، أين يعتبر عنصر التشبيك (Networking) من أبرز الصفات المميّزة لاستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية، هذا الأخير سمح للفرد المستخدم بالتفاعل المستمرّ واللامحدود مع العديد من المستخدمين.

ونتيجة لتشابك علاقات المستخدم من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، بات المجال العام الافتراضي يجسّد فضاء رقميا يصعب تحديد معالمه والتحكّم في سلوك المستخدم أثناء تفاعله مع نظرائه نظرا لعلاقاته المتشعبة، حيث بات هذا المجال يشكل أرضية خصبة تتكاثر من خلالها العديد من الظواهر نذكر من بينها على سبيل الحصر ظاهرة الانحراف السلوكي والعدوان.

ويعتبر الانحراف السلوكي من بين أبرز الظواهر متنوّعة التّمظهر على نحو متعدّد في حياة الفرد اليومية، فمع تطوّر وتوّع أنظمة اتّصال الفرد والمتميّزة بصفة خاصة بالتّسارع والديناميكية، باتت وسائل الإعلام الجديد ومواقع الشّبكات الاجتماعية تجسّد أحد أهمّ العوامل المساعدة على انتشار السلوك المنحرف في أوساط العديد من الشّرائح الاجتماعية على اختلاف انتماءاتها ونختصّ بالذكر منها شريحة الشّباب.

فقد أتاحت مواقع الشّبكات الاجتماعية للفرد المستخدم (الشّباب) الحرّية في توسيع مجال علاقاته وانغماسه وانتمائه إلى العديد من الصّفحات والمجموعات بطريقة عشوائية، ممّا قد ينعكس على مجموع سلوكياته - سواء كان ذلك في الفضاء الافتراضي أو الواقع المعيش - ذلك نظرا لاحتمال تعرّضه إلى العديد من المضامين المنحرفة والعدوانية من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية وتأثره بها.

ويمكن للأفراد المستخدمين ونختصّ بالذكر منهم شريحة الشّباب من خلال مجموع تفاعلاتهم مع مضامين الانحراف السلوكي عبر مواقع الشّبكات الاجتماعية سواء كان ذلك لأغراض ترفيهية، أو بدافع الفضول أو لإشباع حاجاتهم ورغباتهم العدوانية... إلخ، أن يقحموا أنفسهم بصفة لا إرادية في العديد من سلوكيات الانحراف والعدوان بصفة تدريجية (مرورا بمرحلة المشاهدة، التّعلّم، المحاكاة ثم التطبيق على أرض الواقع).

ويعتبر عنصر التّفاعلية من بين أبرز العناصر المساهمة في استقطاب شريحة واسعة من جمهور مستخدمي مواقع الشّبكات الاجتماعية ونختصّ بالذكر منها شريحة الشّباب، ذلك لما تتيحه من إمكانية الاندماج وإقامة علاقات واسعة مع العديد من الأفراد، ممّا قد يزيد من احتمال اقحام الشّباب في علاقات متشعّبة مع أطراف مجهولة منحرفة سلوكيا والذي قد يؤثّر بدوره المستخدم من النّاحية السلوكية أو يجعله عرضة للعديد من سلوكيات الانحراف والعدوان كالابتزاز، التّحرش الجنسي،... إلخ.

وتعتبر تلقائية وجزافية المستخدم لمواقع الشبكات الاجتماعية في انخراطه واشتراكه في العديد من الصفحات والمجموعات الافتراضية المغلقة، بالإضافة إلى تفاعله الغير مسؤول في التعليقات، ومشاركته للعديد من الآراء والاتجاهات أثناء تفاعله مع الجماعات الرقمية من بين العوامل التي قد تؤثر على انحراف سلوك المستخدم. حيث يعتبر سلوك المستخدم الغير مسؤول داخل الجماعات الرقمية وعدم درايته بسياسات استخدام التطبيقات المنتشرة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية من بين أبرز العوامل المساهمة في انتهاك خصوصيته، ووقوعه في العديد من المشاكل المرتبطة بالعدوان والانحرافات السلوكية.

ويجسد جهل المستخدم بمجموع التبعات القانونية والأخلاقية المترتبة عن استخدامه ومشاركته لبعض المحتويات الاتصالية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية أحد العوامل التي قد تقوده إلى الوقوع في العديد من الانحرافات السلوكية كالتشهير، السب والشتم، انتهاك الخصوصيات... إلخ والتي قد يترتب عليها تبعات جزائية وعقوبات مالية.

إضافة إلى ذلك تعتبر عدم الكفاءة التقنية للمستخدم ونقص قدرته على التحكم واستخدامه لمواقع الشبكات الاجتماعية من بين العوامل المساعدة على تعبيد الطريق لوقوعه في العديد من سلوكيات الانحراف والعدوان خاصة تلك المرتبطة بالجرائم الالكترونية كالقرصنة، وانتهاك الخصوصية الفكرية، نشر الفيروسات... إلخ.

فقد ساهمت مواقع الإعلام الاجتماعي بما فيها مواقع الشبكات الاجتماعية في تفتيت المجتمعات وتغيير أنماط اتصال الأفراد، حيث يمكن أن يتجلى ذلك بصفة واضحة من خلال اتاحتها للفرد المتلقي إمكانية تواصله مع شريحة واسعة من جمهور المستخدمين على اختلاف انتماءاتهم وتوجهاتهم أين يمكن للسلوكيات المنحرفة أن تنتشر بكثرة لدى هؤلاء.

ومن خلال ما سبق تجسّد مواقع الشبكات الاجتماعية بصفحاتها وتطبيقاتها المتنوّعة بيئة افتراضية موازية للواقع المعيش، وأرضية خصبة تتكاثر من خلالها العديد من الظواهر سيما الانحراف السلوكي، حيث تعتبر هذه الظاهرة من بين أبرز الظواهر التي أسالت حبر العديد من الباحثين والدّارسين خاصة لدى شريحة الشّباب والمراهقين.

ولعلّ ما يميّز موضوع بحثنا عن بقيّة البحوث الأخرى تركيزه على مواقع الشبكات الاجتماعية كمجال جديد وبيئة افتراضية تتكاثر من خلالها العديد من الظواهر الممتد تأثيرها إلى البيئة الاجتماعية الفعلية والواقع المعيش، كما تجسّد - بالنسبة إلى بعض المستخدمين- مكانا آمنا لممارسة انحرافاتهم السلوكية على اختلاف درجة تأثيرها وتبعاتها القانونية والجرائية.

وتجدر الإشارة إلى أنّ الأبحاث والدّراسات السابقة قد ركّزت على ظاهرة الانحراف السلوكي والعدوان بالإضافة إلى الجريمة لدى الشّباب في الشبكة العنكبوتية العالمية، إلّا أنّها لم تتطرق إلى مواقع الشبكات الاجتماعية كفضاء خاص تتكاثر من خلاله سلوكيات العدوان والانحراف بالإضافة إلى أهم العوامل التّقنية، الفنيّة والبرمجية المساهمة في انتشار الانحرافات السلوكية خاصة تلك المرتبطة بالجرائم الالكترونية حيث يدور سؤالنا المحوري حول:

ماهي علاقة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشّباب؟

وفي ظلّ هذا السؤال الرئيسي يمكن أن ندرج مجموعة من التّساؤلات الفرعية والمتمثّل في:

1. كيف تساهم مضامين الانحراف والعنف المبتوثة في مواقع الشبكات الاجتماعية في تعزيز سلوكيات الانحراف

لدى شباب مدينة قسنطينة؟

2. ما هي انعكاسات استخدام شباب مدينة قسنطينة وتفاعلهم العشوائي مع تطبيقات مواقع الشبكات

الاجتماعية والجماعات الرقمية؟

3. هل هناك علاقة ارتباطية بين عدم وعي المستخدم بسياسات خصوصية الاستخدام بالإضافة إلى نقص

كفاءته أثناء تفاعله مع الجماعات الافتراضية في مواقع الشبكات الاجتماعية ومساهمتها في توجيهه أو

تعرّضه إلى الانحراف السلوكي والعدوان؟

ثانيا: أسباب اختيار موضوع البحث:

تتعدّد وتتوّع أسباب الأسباب الدّاتية والموضوعية في اختيار موضوع "أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في

نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب"، حيث يمكن أن نوجز أهمّها من خلال ما يأتي:

1. الأسباب الدّاتية: تتجسّد الأسباب الدّاتية في دراسة موضوع بحثنا من خلال كلّ من:

- الفضول العلمي في معرفة تأثير مواقع الإعلام الاجتماعي في نشر السلوك المنحرف بين الشباب.
- الرّغبة الدّاتية في معرفة سلوك الأفراد وبصفة خاصّة الشباب داخل الجماعات الافتراضية، وكيفية اكتسابهم للسلوك المنحرف والعنيف.
- الفضول العلمي في معرفة إمكانية وجود فروق بين الانحراف السلوكي في الفضاء الافتراضي ونظيره في الواقع المعيش.
- الرّغبة في تنمية معرفتي العلمية حول فهم أسباب اكتساب السلوكيات المنحرفة، من خلال التّكنولوجيات الحديثة للاتصال بصفة عامة مواقع الشبكات الاجتماعية بصفة خاصة.

2. الأسباب الموضوعية: تتمثّل أبرز الأسباب الموضوعية المتمخّضة عن دراسة موضوع "مواقع الشبكات

الاجتماعية وأثرها في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب" من خلال أهمّ النّقاط الآتية:

- انتشار العديد من الانحرافات السلوكية في الفضاء الافتراضي لدى شريحة الشباب.

- انتشار أنواع جديدة من الانحرافات السلوكية (كالقرصنة، الاستدراج، الابتزاز والزواج الإلكتروني... إلخ) في المجتمع الجزائري بين أوساط الشباب، خاصة بعد ظهور شبكة الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية.
- ظهور العديد من حالات اختراق وانتهاك الخصوصية لدى العديد من الأفراد في الفضاء الافتراضي ومواقع الشبكات الاجتماعية.
- الانتشار الحرّ لمضامين العنف والعدوان في مواقع الشبكات الاجتماعية.
- التبادل الحرّ والمتاح لمضامين العنف والعدوان من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية دون رقابة أو قيود في المجتمعات العربية سيّما الجزائر.
- انتشار ظاهري العنف والإجرام وتزايد حجم السلوكيات المنحرفة بصفة خاصة ضد المرأة والأطفال، وهو الحال نفسه في الأسرة، وفي الجامعة خصوصا بعد انتشار استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية (حسب الإحصائيات).
- تزايد حالات الجريمة والاعتداءات، خصوصا في المجتمع سيم الوسط الشبائي ، ذلك بعد انتشار استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية.
- الشبكات الاجتماعية من الناحية التقنية ومساهمتها في توجيهه أو تعرّضه إلى الانحراف السلوكي والعدوان؟

ثالثا: أهمية موضوع البحث :

يعتبر الانحراف السلوكي بأبعاده المتعدّدة من بين أبرز العناصر التي أسالت حبر أقلام العديد من الباحثين والإعلاميين المتخصّصين في مجالات متنوّعة، ذلك لما له من انعكاسات في مختلف الأنشطة الاجتماعية وإمكانية تمّظُّه من خلال العديد من الأشكال وفي مساحات (واقعية أو افتراضية)، حيث يكتسي موضوع: " أثر مواقع الشبكات الاجتماعية بنشر الانحراف السلوكي لدى الشباب." أهمية واضحة في الكشف عن انعكاس استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى شريحة الشباب.

كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ معظم الدراسات السابقة العربية التي تعرّضت إلى موضوع الانحراف خاصة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية لم تتطرق إلى عنصر الانحراف السلوكي من عبر هذه الأوعية الرقمية خاصة لدى الشباب الجزائري وبصفة أخص شباب مدينة قسنطينة، وبالتالي سنسعى من خلال موضوع بحثنا إلى تقديم صورة واضحة حول انتشار ظاهرة الانحراف السلوكي من خلال استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في المجتمع الجزائري وبصفة أخص لدى هذه الشريحة.

ويمكن لموضوع بحثنا أن يهدف إلى محاولة التوفيق في توفير مرجع علمي يستند إليه الباحثون والطلبة في تطوير البحوث المرتبطة بالانحراف والعدوان في كلّ من الفضاء الافتراضي (ومواقع الشبكات الاجتماعية)، والمواقع المعيش، ذلك من خلال سعينا إلى تحليل ورصد مختلف العوامل المساعدة على انتشار الانحرافات السلوكية لدى الشباب الجزائري من خلال أيكولوجيا الميديا الجديدة - خاصة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية-، بالإضافة إلى محاولة تحديد وتفسير مختلف الدوافع الكامنة وراء انتشار هذا النوع من السلوك وسط شريحة الشباب.

ومن جهة أخرى فإننا نهدف من خلال موضوع بحثنا إلى محاولة توفير نقطة مرجعية يستند عليها الطلبة والباحثون في علوم الإعلام والاتصال، علم الاجتماع الجريمة، العلوم القانونية بالإضافة إلى علم النفس وبقية الاختصاصات الأخرى حسب الحاجة حول انعكاس عشوائية استخدام الشباب وتعرّضهم إلى مضامين مواقع الشبكات الاجتماعية على انتشار أو تعرّضهم إلى العديد من السلوكيات المنحرفة.

رابعاً: أهداف موضوع البحث:

يعتبر الانحراف السلوكي من بين أبرز الظواهر المتعددة الأبعاد من خلال تجلياتها المتنوعة، حيث يهدف موضوع "أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب"، في السياق ذاته إلى ما يأتي:

1. رصد أكبر عدد ممكن من الحقائق حول مدى إسهام مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر السلوكيات المنحرفة خاصة لدى شريحة الشباب.

2. الكشف عن أثر الفضاء الافتراضي، وأثره في صناعة السلوكيات المنحرفة.

3. الكشف عن مدى إسهام مواقع الفضاء الافتراضي في إشباع الحاجات والرغبات العدوانية لدى الأفراد والمؤدية بدورها إلى نشر السلوكيات المنحرفة.

4. تحديد أهم العوامل المساعدة على انتشار الانحرافات السلوكية في الواقع المعيش انطلاقاً من العالم الافتراضي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.

5. محاولة التعرض وإبراز مختلف المقاربات النظرية المسهمة في تفسير انتشار السلوك المنحرف لدى الأفراد.

6. السعي إلى تحديد على أهم أنواع الانحرافات السلوكية المنتشرة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.

7. إبراز أثر مضامين العنف والعدوان من خلال الفضاء الافتراضي ومواقع الشبكات الاجتماعية في تعزيز نشر الانحرافات السلوكية لدى خاصة لدى شريحة الشباب.

8. تحديد أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحرافات المرتبطة بالجرائم الالكترونية (ذلك باعتبار الجريمة أقصى حالات الانحراف).

9. إبراز مختلف التقنيات الفنية والبرمجية المساهمة في تعزيز انتشار الانحرافات السلوكية الالكترونية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية والتي قد تصل إلى الإجرام.

خامسا: الدراسات المقارنة والمقارنة لموضوع البحث:

تتعدّد وتنوّع الدّراسات المقارنة والمقارنة لموضوع بحثنا حيث ارتأينا تقسيمها حسب لغة البحث إلى دراسات عربية وأخرى غير عربية، حيث يمكن أن نوجز أبرزها من خلال:

1. الدراسات العربية:

➤ دراسة خالد بن سعود البشر، سنة (2005م)، بأكاديمية نايف للعلوم الأمنية بالسعودية، تحت عنوان (أفلام العنف والإباحية وعلاقتها بالجريمة)، أين طرح الإشكالية المتعلقة بمعرفة العلاقة بين مشاهدة أفلام العنف والإباحية على ارتكاب الجريمة في الوطن العربي، استنادا على المنهج الوصفي التحليلي بالإضافة إلى المنهج المقارن. وقدّرت عينة الباحث بحوالي (400 مفردة) متمثلة في الأحداث المنحرفين المودعين في المؤسّسات الإصلاحية. كما قام خالد بن سعود البشر بمقارنة عيّنته مع سلوك الأفراد الأسوياء مستخدما الاستمارة كأداة لجمع البيانات. من بين أهمّ النتائج التي توصل إليها الباحث ما يأتي:

1. يكون الفرد قابلا للتصرف بسلوك إجرامي إذا كانت لديه ميولا واستعدادات مسبقة للقيام بمثل هذه الأفعال.

2. إنّ تأثير المشاهدة على الفرد يكون في حدود نسبية حسب استعداده وميوله. فوسائل الإعلام تعدّ عاملا يتوسّط استعدادات الفرد وميوله الداخليّة. كما يعتبر وسيطا بين مجموع الظروف الاجتماعية التي تحدّد سلوكه.

• رؤية نقدية للدراسة: أكّدت دراسة خالد بن سعود البشر أنّ عيّنته قد ارتكبت انحرافات سلوكية قبل مشاهدتها أو تعرّضها لأفلام العنف والإباحية ، وإنّ ميولاتهم العدوانية تعتبر من أبرز الدوافع لتعرّضهم لهذا النوع من المضامين. إلّا أنّه تجدر الإشارة بصفة خاصّة إلى أنّ هذه الدّراسة لم تعرّض في عيّنتها إلى دراسة تأثير

محتويات العنف والعدوان ودورها في نشر الانحرافات السلوكية لدى الأفراد الغير مسبوقين قضائيا أو الغير قابعين في مراكز الاحتجاز (أو إعادة التربية)، كما أنّها لم تُعرج على تأثير الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية على شريحة الشباب بصفة خاصّة

➤ **دراسة هالة كمال أحمد نوفل:** بقسم الإعلام لكلية الآداب، بجامعة جنوب الوادي بمصر، كان ذلك سنة (2010)، بعنوان: (استطلاع رأي النخبة حول جرائم اختراق البيئة المعلوماتية في المجتمعات الافتراضية واستشراف الاتجاهات الحديثة في مجال أمن المعلومات)، أين طرحت الإشكالية المتمخّرة حول رأي النخبة حول جرائم اختراق البيئة المعلوماتية؟ و ما هو المقصود بأمن المعلومات؟ كما حاولت إثبات الفرضية الذي مفادها يدور بوجد علاقة ارتباطيه دالة بين المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة (سيما النوع، فئات النخبة، نمط التعليم)، ودوافع التّعرض للمواقع الالكترونية من خلال شبكة الانترنت. واستعملت هالة كمال احمد نوفل المنهج المسحي في دراستها على الاستمارة كأداة لجمع البيانات على عينة يقدر عددها بحوالي (240 مفردة) شملت النخبة. ومن بين أهمّ النتائج التي توصلت إليها تتمثّل في ما يأتي:

1. وجود حرج كبير بالنسبة إلى المؤسسات في الإفصاح عن وجود اختراق للنظام الأمني المعلوماتي.
2. ضرورة تفعيل دور الجامعات والمعاهد العلمية في تفعيل آلية التعامل مع النظم المعلوماتية .
3. ضرورة استخدام أجهزة الحماية ضد مختلف اختراقات الانترنت.

● **رؤية نقدية للدراسة:** من خلال هذه الدراسة يمكن القول بأنّ هالة كمال أحمد نوفل قد اعتمدت في بحثها بصفة خاصة على مجموع السلوكات والأفعال المنحرفة المرتبطة بصفة خاصة بالاختراقات المتعلقة ببيئة العمل داخل المؤسسات، كما اعتمدت في دراستها على كلّ من الموظّفين، المستخدمين والعمّال ولم تتطرّق إلى شريحة الشباب بالإضافة إلى عدم تركيزها على مدى انتشار هذا النوع من الانحرافات السلوكية بالإضافة إلى أنواع أخرى من هذه الأخيرة في المجتمع خارج محيط المؤسسة.

➤ دراسة فوزية عبد الله آل علي، ما بين (2008م-2009م)، بقسم الإعلام لكلية الإعلام بجامعة الشارقة، بالإمارات العربية المتحدة، بعنوان (الآثار الاجتماعية والنفسية للانترنت على الشباب في دولة الإمارات)، وطرحت الإشكالية المتمحورة حول تأثيرات شبكة الانترنت لدى الشباب من الناحيتين النفسية والاجتماعية، واعتمدت على كلٍّ من المنهج الوصفي وعلى المسح. كما استخدمت الباحثة على الاستمارة الاستبائية والمقابلة كأداة في جمع بياناتها بالإضافة إلى الإحصاء كوسيلة لتحليلها. كان ذلك على عينة تقدر بحوالي (192 مفردة) متجسدة في طلاب من جامعة الشارقة. وتبرز أهم نتائج الباحثة فيما يأتي:

1. معظم مستخدمي شبكة الانترنت من العزاب حيث بلغت نسبتهم (87.10%) تليها فئة المتزوجين بنسبة (11.10%).

2. من أكثر الآثار السلبية لمستخدمي الانترنت تتمثل في التأثيرات الاجتماعية بنسبة كبيرة تصل إلى (64.30%) من مجموع أفراد العينة، حيث لا يمكن إغفال هذا الجانب للحدّ من تفشي الفساد الأخلاقي خاصة على مستوى جامعات الشارقة.

3. يساهم الاستخدام السلبي لشبكة الانترنت على التأثير الغير الإيجابي على جانب الحياة الأسرية والعائلية بنسبة أيضا غير صغيرة (51%).

● رؤية نقدية للدراسة: يمكن الاستنتاج من خلال هذه الدراسة إلى أنّ الباحثة قد ركّزت في موضوع بحثها على تأثيرات شبكة الانترنت في الوسط الجامعي لدى عينة من الطلاب، كما تمحورت نتائج دراستها على انعكاسات هذه الوسيلة بصفة خاصّة على العلاقات الأسرية، إلّا أنّ موضوع بحثنا سيقترن على مواقع الشبكات الاجتماعية بصفة خاصة ومضامين العنف والعدوان في تأثيراتها المتنوّعة خاصة على كلٍّ من المستوى الاجتماعي، السلوكي، النفسي، الهرموني.

2. الدراسات الغير عربية:

➤ دراسة (سارة وودز وإيلينور وايت-Sarah Woods & Eleanor White)، عام (2005م)، تحت عنوان "العلاقة بين كل من: سلوك البلطجة، مستويات الإثارة ومشاكل السلوك" (The association between bullying behaviour, arousal levels and behaviour problems)، على مجموعة من طلاب الثانويات والمقدّر عددهم ب(242 مفردة)، حيث أثبت البحث الإكلينيكي بوجود علاقة ارتباطية طردية بين المشكلات السلوكية ومستويات الإفراط في الإثارة لدى الأفراد، كما أكدت الدراسة أنّ العنصر الذكري يشترك بصفة أكثر في سلوك البلطجة المباشرة الهادفة إلى إحداث الضرر بالأفراد بطريقة واضحة، على عكس الجنس الأنثوي الذي ينغمس بصفة أكثر في سلوكيات التسلط الغير مباشر أو العلائقي (Relational Bullying).

كما أشارت الدراسة من جهة أخرى، إلى أنّ الفرد البلطجي أو المتسلط يتميز بشخصية مضطربة، وقلقة بالإضافة إلى كونه مستفزّ، كما كشفت أيضا؛ أنّ مستويات الإثارة مرتبطة بصفة أساسية مع مشاعر القلق، ونسبة الحساسية تجاه عدم المكافأة، مما قد يساهم في جعل الفرد متسلطا قلقا يسعى إلى القبول وسط جماعة الرفاق، هذه الأخيرة التي تسعى بدورها إلى تجنب المعاملة القاسية، ونتيجة لحرصها وقلقها المتزايد لتفادي سلوكيات البلطجة تسعى إلى التسويق لنفسها وفقا لصور سلبية؛ كنوع من إثبات الذات وسط الجماعات الأخرى، بحيث يتم تصنيفها في هذا السياق على أنّها ضحية مستفزة (Proocative Victim).

● رؤية نقدية للدراسة: من خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّ كلاً من (سارة وودز وإيلينور وايت) قد ركّزا في دراستهما على عنصر الإثارة في علاقته بالسلوك المنحرف المتحسد من خلال عنصر البلطجة في الواقع المعيش، إلّا أنّه تجدر الإشارة إلى أنّ هذين الباحثين لم يركّزا على هذا النوع من السلوك في المجال العام الافتراضي ومسببات انتشاره من خلال استخدام الفرد لمواقع الشبكات الاجتماعية ومختلف مواقع التواصل الاجتماعي، كما أنّهما لم

يتطرّقاً بصفة خاصّة إلى أبرز الحلول المجرّبة للحدّ من هذا النّوع من السلوكيات المنحرفة، سواء كان ذلك في المجال العام الواقعي أو الافتراضي.

(دراسة ستول - W.ph.Stol) وآخرون، كان ذلك بتعاون كلّ من قسم الأمن والسلامة السيبرانية بجامعة العلوم التطبيقية بليوفرادن، هولندا (Chair Cybersafety, NHL-University of Applied Sciences Leeuwarden, the Netherland) ومعهد قانون الكمبيوتر بجامعة أمستردام الحرّة هولندا (Computer Law Institute, Free University Amesterdam, the Netherland)، بالإضافة إلى مركز بحث الأمن والسلامة السيبرانية وشبكة التّعليم (CYREN) هولندا، (Cybersafety Research and Education Network, Netherland)، سنة (2009)، بعنوان: (التّصفية الحكومية لمواقع الويب: دول الأراضي المنخفضة كأنموذجاً)، (Governmental Filtering of Websites : the Dutch Case). وطرحت الدّراسة الإشكالية المتمركزة حول: ما هي مختلف الاحتمالات التّقنية المستخدمة في تصفية وحجب المعلومات من شبكة الويب وما مدى شرعيتها؟. كما اعتمدت على الفرضيتين الآتيتين:

1. نظراً لتقلّص المداخل نتيجة لنقص التواصل بين المستهلكين والمروجين، يعتمد بعض المنتجين على ترويج المواد الإباحية للأطفال، عبر شبكة الويب.
2. يمكن الحكم بوجود علاقة تلازمية مع التّناسب الشرطي لنوعيّة المحتويات عبر الشبكة مع حجب الخدمة.

واعتمد فريق البحث في دراسته على تحليل المحتوى ل (80 مقال) علمي محكّم في (Science Direct) و (60 مقال صحفي متعلّق بتطوّرات موضوع الدّراسة في الخارج عن طرق بوابة (ليكسيس نيكسيس نيوز - Using LexixNexix News Portal)، فضلاً عن (140) تعليق في المنتديات التّرويجية، بالإضافة إلى

تحليل محتوى العديد من الوثائق المتعلقة بموضوع واقع تصفية المواقع عبر الانترنت من الناحية القانونية في كل من: هولندا، النرويج، السويد، الدنمرك، إنجلترا، و الولايات المتحدة الأمريكية، كما استخدمت المقابلة مع (25) شخص من مقدمي خدمات الانترنت (ISPS) ، وبعض وكالات تنفيذ القوانين (Law Enforcement Agencies) . ومن بين أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة ما يأتي:

1. تمتلك مرشحات الانترنت (Internet Filters) على العديد من القيود الفنية التي تؤدي إلى حجب الخدمة عبر الويب.

2. يمتلك المسيرين والسياسيون معرفة ضعيفة حول الحلول التكنولوجية والتقنية، مما يحول دون التوصل إلى قرارات وتوقعات حاسمة تجاه هذه التكنولوجيات.

• رؤية نقدية للدراسة: يمكن من خلال هذه الدراسة أن نكون فكرة أساسية حول خطورة بعض المضامين المتواجدة في شبكة الانترنت، على مختلف الشرائح الاجتماعية، كما أنه من جهة أخرى يمكن القول بأن هذه الدراسة ركزت بصفة أساسية على المضامين الإباحية، ولم تتطرق إلى بقية المحتويات الأخرى، التي يمكن أن تتصف بكل من: العنف، الجريمة والعدوان في علاقتها بالأفراد المتعرضين لها سيما شريحة الشباب.

دراسة (وينغيان شانغ - Wingyan Chung)، وآخرون، بتعاون كل من قسم المعلومات والعلوم التقريرية بجامعة تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية (Department of Information and Decsion , U.S.A , Sceince, in the University of Texas)، وقسم نظم إدارة المعلومات بجامعة إريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية، (the Department of Management Information Systems , university of Arizona, U.S.A)، بالإضافة إلى قسم إدارة المعلومات بالجامعة المركزية الوطنية بتايوان (Department of Management Information, National Central University, Taiwan)،

سنة (2008م)، كانت تحت عنوان: (محاكمة الجريمة الالكترونية: مراجعة ودراسة حالة تايوان)، (Fighting Cybercrime : a review and the Taiwan experience).

وطرحت الدراسة إشكالية مرتبطة بكيفية محاكمة الجريمة الالكترونية في العديد من البلدان، استنادا على منهج دراسة الحالة، وباستخدام تحليل المحتوى والإحصاء كأداة لما يزيد عن (300 حالة) جريمة الكترونية المسجلة عند الشرطة في تايوان بين سنة (1999م) إلى (2002م)، بالإضافة إلى (1050 حالة) مشتبه بهم بالتورط في الجريمة الالكترونية، توصلت إلى أهم النتائج الآتية:

1. تزايد عدد مستخدمي الانترنت المقدر بنسبة تقارب (17%)، تزامن مع نمو في الجريمة الالكترونية بنسبة تفوق (170%) أي بمقدار يفوق عدد المستخدمين أنفسهم، وذلك في سنة (2002).

2. (21%) من المشتبه بهم ما يقدر بـ : (1050 من أصل 5035 مفردة)، لم يتمكنوا من إكمال تعليمهم في المدارس العليا والجامعات مقارنة (60%) ممن يتميزون بمستوى تعليم عالي.

ومن بين أهم التوصيات التي اقترحتها مجموعة البحث ما يأتي:

1. تعزيز فرق العمل المتخصصة في الجريمة المعلوماتية.

2. تشجيع الأبحاث المتعلقة بالجرائم الالكترونية.

3. الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في التحقيق في الجرائم الالكترونية.

● رؤية نقدية للدراسة: أتاحت لنا هذه الدراسة إمكانية التطلع عن قرب على أبرز المراجعات والدراسات حول الجرائم الالكترونية، كما أنّها أثبتت أنّ أغلب المشتبه بهم والمتورطين في هذا النوع من الجرائم ينتمون إلى الطبقة ذات المستوى التعليمي العالي. إلاّ أنّه تجدر الإشارة إلى أنّ هذه الدراسة لم تركز على الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية بصفة خاصة كوسيلة أساسية مستخدمة في القيام والتصرف بالعديد من السلوكيات المنحرفة، بالإضافة

إلى أنّها لم تركز على شريحة الشباب باعتبارها عينة مهمّة مستخدمة لهذا النوع من الدّعاء المعلوماتية. كما تجدر الإشارة إلى أنّ هذه الدّراسة لم تركز في عيّنتها على شريحة الشباب العربي والجزائري خصوصا ذلك لوجود خصائص تميّزها عن نظيرتها المتواجدة في تايوان مما يستدعي التركيز على هذه الفئة في بحثنا. ومن خلال ما سبق من دراسات سابقة يمكن القول بأن هذه الأخيرة قد مكّنتنا من وضع تصوّر كامل حول كيفية بناء بحثنا، بالإضافة إلى مساعدتها لنا من في عملية تحديد مشكلة موضع بحثنا، هيكله الفرضيات بما يسمح لنا من أهدافنا المرجوة.

سادسا: فرضيات موضوع البحث:

للإجابة على السّؤال المحوري وتساؤلات موضوع البحث الفرعية ارتأينا اقتراح الفرضيات الآتية:

الفرضية الأولى: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مضامين العنف والعدوان في مواقع الشّبكات الاجتماعية وتعزيز انتشار السلوك المنحرف لدى شباب مدينة قسنطينة.

الفرضية الثانية: كلّما زاد تعرّض عيّنة الدّراسة إلى مضامين الانحراف والعنف من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية ساهم ذلك في زيادة تعلّم وتعزيز انتشار الانحراف والعنف لديهم.

الفرضية الثالثة: تساهم عدم الكفاءة التّقنية لدى الشباب المستخدم لمواقع الشّبكات الاجتماعية في تعزيز انتشار الانحراف السلوكي المرتبط بالقرصنة والجرائم الالكترونية.

الفرضية الرابعة: يساهم عدم وعي المستخدم بشروط الخصوصية وقوانين استخدام مواقع الشّبكات الاجتماعية في تعزيز انتشار الانحرافات السلوكية المرتبطة بالجرائم الالكترونية لدى شباب مدينة قسنطينة.

ومن خلال ما سبق من دراسات مقارنة ومشابهة، فإنّه يمكننا الاعتماد عليها ذلك نظرا لما تتيحه لنا من إمكانية مساعدتنا في بناء سؤال الإشكالية والتساؤلات الفرعية لموضوع بحثنا، بالإضافة إلى صياغة الفرضيات ووضع تصوّر متكامل حول كيفية بناء سير عملنا البحثي.

سابعاً: صعوبات موضوع البحث:

تتمثّل أبرز الصّعوبات التي واجهناها أثناء دراستنا لموضوع: "أثر مواقع الشّبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشّباب" في كلّ من:

1. قلة الإحصائيات الحديثة - في العالم العربي والجزائر بصفة خاصة - المتعلّقة بكلّ من ظاهرة الانحراف ومختلف السلوكيات المرتبطة بالجريمة الالكترونية والمعلوماتية.

2. صعوبة في توزيع أداة جمع البيانات ذلك نظرا لعزوف عيّنة البحث عن ملأ الاستبيان.

3. قلة المراجع والمصادر العربية المرتبطة بمواقع الشّبكات الاجتماعية.

4. قلة الأبحاث والدراسات العربية التي تدرس الآفات والظواهر الاجتماعية المرتبطة بالفضاء الافتراضي الرقمي.

5. عدم توقّر المراجع المتعلقة بالانحرافات السلوكية المرتبطة بالجرائم الالكترونية في المكتبات، حيث إنّ معظم المراجع تتطرّق إلى هذه الظاهرة من الناحية القانونية.

ثامنا: المفاهيم الأساسية لموضوع البحث:

تتعدد وتنوع المفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع "أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب" حيث يمكن أن نوجز أهمها في كل من:

1. مفهوم الإعلام الجديد:

يعتبر الإعلام الجديد مصطلحا واسع الاستخدام في الدراسات الاتصالية خصوصا مع نهاية القرن العشرين، حيث تحمل وسائل الإعلام الجديدة في طياتها العديد من الممارسات الاتصالية النشطة، كإمكانية الوصول إلى المحتوى وفقا للطلب وفي أي وقت ومن أي مكان يريده الفرد، بالإضافة إلى إمكانية رصد رجوع الصدى وردة فعل المستخدم بطريقة إبداعية وتفاعلية، ولعل من أبرز ما يميّز وسائل الإعلام الجديدة عن نظيرتها التقليدية هو رقمنة المحتوى الإعلامي، هذه الخاصية التي قد تضيي جانبا حيويًا في إنتاج المحتوى وصنع الرسالة الاتصالية.¹

ومن جهة أخرى يمكن تعريف الإعلام الجديد على أنه مجموعة الدعائم التكنولوجية ذات الطبيعة الرقمية المعتمدة على النظام الثنائي -المتجسد عبر "البيئات أو البيكسل (Pixels or Bytes)-، حيث إنّ هذا الأخير على عكس النظام التماثلي يتيح للفرد إمكانية: التحكم في البيانات وتعديلها، الارتباط اللحظي بالشبكات المتنوعة ومع الأجهزة فيما بينها، بالإضافة إلى تكثيف الاتصال وضغط حجم البيانات وسعة المعلومات.²

وتجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ تكنولوجيا الإعلام الجديد تتميز بقدرتها على الجمع بين العديد من الوسائل الإعلامية والاتصالية انطلاقا من التقليدية منها وصولا إلى التكنولوجيا الرقمية التي تمكن الفرد من: معالجة

¹ <http://www.newmedia.org/what-is-new-media.html> , on 12/07/2013 , at 19h14.

² Nicolas Gane , David Beer(2008).New Media : The Key Concepts, USA:NY,Berg, pp.06-07.

البيانات، الآنية في الوصول إلى المعلومات، بالإضافة إلى الفورية الفائقة (Hypermeidacy) أو التشعبية في الحصول على هذه الأخيرة.¹

فيستطيع الفرد من خلال تكنولوجيا الإعلام والمعلومات الوصول إلى مختلف المحتويات واستقبال الرسائل من طرف العديد من المصادر في آن واحد وبفارق زمني يكاد ينعدم عن الوقت الفعلي. فالإعلام الجديد يعتبر كذلك كنتيجة للتزاوج بين الحساب (Computation) والفنّ، والذي نجم عنه تكنولوجيا الحاسبات كوسائط تعبيرية (Expressive Medium)، يستطيع عبرها المستخدم ممارسة العديد من النشاطات.²

ومن جهة أخرى، تجدر الإشارة إلى أنه يمكن استخدام مصطلح الإعلام الاجتماعي (Social Media) للدلالة على الإعلام الجديد (New Media) بوسائله المتنوعة، هذا الأخير الذي يتيح التفاعل بين المستخدمين عادة من خلال تقاسم ومشاركة مجموعة من الدعائم الإعلامية سواء تعلق الأمر بالمادية، التقنية أو البرمجية منها، كما يمكن أن يتجلى كذلك من خلال إمكانية اشتراك المستخدم في الشبكة الواحدة أو عبر المشاركة اللحظية للصور، الفيديوهات، المقاطع الصوتية... إلخ.³

فمصطلح اجتماعي (Social) يشير إلى الاتساع والانتشار بالإضافة إلى إمكانية استخدام هذه الوسائل الاتصالية الحديثة والبرامج والمواقع بصفة أساسية عبر الشبكة من طرف عموم الأفراد دون استثناء. إضافة إلى ذلك تجدر الإشارة إلى أنّ استخدام مصطلح الإعلام الاجتماعي (Social media) قد انتشر لدى العامة في (سنة 2005م)، أين يجسّد كل من الجيل الثاني للانترنت (Web2.0) أهمّ المكونات المركزية والرئيسية لظهور مصطلح الإعلام الجديد، ذلك من خلال ظهور ما يعرف بـ"الشبكة الاجتماعية" (Social Web) التي

¹ Wendy Hui Kyong Chun, Thomas Keenan.(2006). New Media , Old Media : A History and Theory Reader,USA: New York, Routledge, pp . 1-2.

² Ibid.

³ Mizuku Lto et al.,(2010)., Hnging Out, Messing Around and Getting Out, USA:The MIT Press, p.28.

تطوّرت إلى " الإعلام الاجتماعي (Social Media)، حيث تعبّر هذه المصطلحات في مجملها عن التّفاعلية بين المستخدمين مع إمكانية الإطّلاع على مختلف المحتويات عبر الشّبكة العنكبوتية... إلخ.¹

بالإضافة إلى ذلك يجسّد الإعلام الجديد الجيل الحديث من الإعلام الذي انبثق عنه بيئة اتّصالية معاصرة توفّر فرصاً جديدة للتّفاعل الاجتماعي، بالإضافة إلى: تقاسم، مشاركة المعلومات والتّواصل مع الأفراد، فمصطلح الإعلام الجديد يتكوّن من عنصرين أساسيين تربطهما علاقة تكاملية تكافلية (Symbiotic Relation) يتمثّل الأول في اعتماده على تكنولوجيا الحاسبات الالكترونية (Computer Layer) التي تشكّل المكونات: الهندسية، المادية والتّقنية له، في حين أن العنصر الثّاني يتمثّل في المكوّن الثّقافي (Cultural Layer)، حيث إنّ الإعلام الجديد ببيئته الحديثة يشجّع ويحثّ على أنواع معيّنة من التّفاعل الفكري والثّقافي بين مختلف الأفراد المستخدمين.²

فعندما يتألف كلّ من العنصر الثّقافي مع تكنولوجيا الحاسبات الالكترونية أو مع مختلف وسائل الاتّصال الحديثة يؤدي ذلك إلى ابتكار نوع جديد من الاتّصال وإلى استحداث أنماط تواصلية جديدة، بالإضافة إلى ظهور استخدامات للوسائل الإعلامية والاتّصالية لم تكن مألوفة وغير متوقّعة من ذي قبل، ففي ظل هذا السّياق يشير مصطلح الإعلام الجديد إلى إمكانية الاتّصال المستمر بين مختلف الأفراد، كما يعبّر عن الجيل الجديد من تكنولوجيا الاتّصال الرّقمية والتي يمكن نقلها (Mobile Technologies) كالهواتف الخلوية، الانترنت، والتي من شأنها أن تؤثر على الحياة الاجتماعية والثّقافية للأفراد.³

¹ Ibid.

² Heidi A.Campbell.(2010). When Religion Meets New Media, USA: New York, Routledge, pp. 9-10.

³ Ibid.

فالإعلام الجديد يتجسّد من خلال مختلف تكنولوجيات الاتّصال والإعلام الحديثة وكل ما يرتبط بها من تكنولوجيات وسلوكيات ذات صلة مباشرة في السّياق الاجتماعي (Social Contexts)، شاملة على كلّ من¹ :

1. المنتجات الصّناعية التي تمكّن من زيادة القدرة وتوسيع نطاق الاتّصال بين مختلف الأفراد.
 2. التّهجين المستمر والمتآلف (Recombinant Continuous Hybridization) لكل من تكنولوجيا الاتّصال الحالية مع مختلف التّقنيات القابلة للربط مع الشّبكة سواء كان ذلك من النّاحية: التقنية الفنّية أو البرمجية.
 3. التّوسّع والتّنوع في الأنشطة الاتّصالية المختلفة المسهم في زيادة الاعتماد على هذه الصّناعة المعلوماتية وتطويرها.
 4. التّنظيم والترتيب بالإضافة إلى الهيكلية الاجتماعية للمؤسّسات والأفراد النّاجمة عن هذه الممارسات الاتّصالية والمنتجات الصّناعية.
- ومن جهة أخرى يوصف الإعلام الجديد بقدرته على دمج العديد من المكوّنات المادّية والبرمجية مع بعضها البعض والمتمثّل أهمّها في كل من:²

1. النّصوص (Texts).
2. المقاطع الصّوتية (Audio).
3. الفيديوهات الرّقمية (Digital Video).
4. الوسائط المتعدّدة التّفاعلية (Interactive Multimedia).
5. الواقع الافتراضي (Virtual Reality).

¹ Leah A.Lievrouw , Sonia Livingstone.(2006). Handbook of New Media: Student Edition, London: Sage Publication, P. 23.

² Robert K . Logan.(2010). Understanding New Media : Extending Marshall McLuhan, New York: Lang Publishing,p.5.

6. شبكة الويب (The Web).
 7. البريد الإلكتروني (E-mail).
 8. برامج المحادثة (Chat Programmes).
 9. الهواتف الخليوية والدّكية (Cell Phone).
 10. المساعدات الشخصية الرّقمية (Personal Digital Assistant).
 11. تطبيقات الكمبيوتر (Computer Applications)، بالإضافة إلى أيّ مصدر من مصادر المعلومات التي يمكن الوصول إليه واستيقاء مختلف البيانات من طرف المستخدمين عبر أجهزة الكمبيوتر الشخصية (Personal Computer).
- ومن خلال ما سبق ذكره من تعاريف يمكن أن نستنتج بأن الإعلام الجديد يجسّد بيئة إعلامية واتّصالية معاصرة مشتملة على كلّ من: الدّعائم البرمجية والمادّية، التّكنولوجيات الحديثة والوسائل التّقليدية التي تملك إمكانيّة الاندماج مع بعضها البعض، بالإضافة إلى القدرة من خلالها على تحويل المحتويات والرّسائل من صيغة إلى أخرى، سواء تعلق الأمر بالنّصوص، الصّور، المقاطع الصّوتية... إلخ، مع إمكانيّة تناقلها بصفة آنية تفاعلية، مساهمة في ذلك في تغيير الأبعاد الزّمانية والمكانية داخل السّياق السّياق الاتّصالي، وعاملة على استحداث أنماط وعادات اتصالية جديدة لدى المستخدمين ذات أبعاد اجتماعية، سياسية، اقتصادية، ثقافية... إلخ، مشكّلة بذلك بيئة افتراضية يستطيع الفرد من خلالها ممارسة مجموعة من النّشاطات المتنوّعة والمتقاطعة مع بعضها في الواقع المعيش.

2. تعريف مواقع الشبكات الاجتماعية (SNS):

تعرف مواقع الشبكات الاجتماعية بأنها مجموع الخدمات المتاحة عبر شبكة الإنترنت التي تسمح للأفراد إمكانية تنظيم وهيكله أنفسهم في شكل جمهور من خلال إنشاء العديد من الملفات الافتراضية عبر الشبكة والاشتراك في الموقع الواحد. كما تتيح هذه الخدمات للأفراد إمكانية الإطلاع على بيانات بقيّة المشتركين في الخدمة نفسها، بالإضافة إلى السماح لهم بالتعرف على مختلف العلاقات المتشعبة، الصداقات والاتصالات التي يكوّنونها المستخدم الواحد في الفضاء الرقمي.¹

بالإضافة إلى ذلك، يشكّل الإعلام الجديد مساحة الافتراضية أعطت أبعادا جديدة للزّمان والمكان، وسمحت بتشكيل بيئة: اجتماعية، ثقافية وتكنولوجية، مختلفة عن نظيرتها التي انتشرت فيها الوسائل الاتصالية التقليدية، حيث قد ساهم الإعلام الجديد بإحداث مجموعة من التّحولات في العديد من المجالات، سواء تعلق الأمر بالصّعيد السياسي، الثقافي، الاجتماعي، الاقتصادي... الخ، حيث تتجسّد أبرز هذه التّحولات من خلال ما يأتي²:

1. التّحول من مجتمع الحداثة إلى مجتمع ما بعد الحداثة حيث إنّ الإعلام الجديد بوسائله يجسد قفزة نوعية في مجال الاتّصال ساهمت في تعزيز وتيرة التّطور في الحقل التكنولوجي. هذا الأخير الذي انعكس على القطاع الثقافي من خلال مساهمته في ظهور أنماط وعادات جديدة في المجتمع تنعكس على الهوية وبقية المجالات السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية... الخ.

¹ Danah M.Boyd , Nicole B.Ellison.(2008). Social Network Sites: Definition , Historyand Scholarship, Journal of Computer Mediated Communication, 13, p.211.

²Martin Lister et al.,(2003). New Media : A Critical Introduction,USA: New York ,Routledge, pp.10-11.

2. تكثيف وتسريع انتشار ظاهرة العولمة: ويتجلى ذلك من خلال إمكانية تحطّي مواقع الإعلام الجديد للحدود الجغرافية والمساهمة في توسيع وإتاحة انتقال السلع والخدمات، بالإضافة إلى المساهمة في نشر عادات دخيلة والسعي إلى إضعاف سيادية القرار لدى بعض الحكومات والدول.

3. التّحول من المجتمعات الصناعيّة المركّزة إلى الحرف ومختلف المهن إلى المجتمع المعلوماتي الذي يهتم بالبيانات والمعلومات كسلعة أساسية وكصناعة استراتيجية، بالإضافة ارتكازه على اقتصاد المعرفة.

4. العمل على تشييت والتّخفيف من أهميّة المجال الجيوسياسي (Geo-political) وتخطّي القرارات السياسيّة المحليّة وذلك من خلال إمكانية الاتّصال المباشر عبر الشّبكات مع شريحة واسعة ومتفرقة ومتنوعة من الأفراد، وتعبئتهم في العديد من القضايا ذات الطّابع السياسيّ.

ومن جهة أخرى، تعتبر مواقع الشّبكات الاجتماعيّة من بين أهمّ التّكنولوجيات التي عرفت إقبالا واستخداما كبيرين من طرف الأفراد في حياتهم اليوميّة، فهي تجسّد منصة اجتماعية منبثقة من وسائط الحاسبات الإلكترونيّة (Computer-Mediated Coomunication)، مساهمة في توفير مناهج وأنماط اتّصاليّة جديدة، ومعتمدة بصفة أساسية على توظيف أجهزة الكمبيوتر كأداة تعاونية في تسريع تشكيل المجموعات وتعزيز تأثير ونفوذ هذه الأخيرة.¹

وتعدّ مواقع الشّبكات الاجتماعيّة مجالا جديدا نسبيا في الويب، والذي أخذ تطوّرا ونمّوا ملحوظا عبر هذا الأخير، كما عرف اهتماما واسعا أين يتّضح ذلك جليا من خلال اعتماد الشّركات، المؤسّسات، الجمعيات بالإضافة إلى مختلف العائلات عليها بغية التّرويج لشخصها باحثة على الدّعم، بالإضافة إلى التّواصل بطريقة أفضل مع الآخرين، والتّفاعل مع جماهير واسعة ومتنوّعة من حيث الصّفات الخصائص.²

¹ Kuan-Yu Lin, Hsi-Peng, LU.(2011). Why people use social networking sites : An empirical study integrating network externalities and motivation theory, Journal of Computers in Human Behavior, 27(3), p.1152.

² Michael Peacock .(2011).Drupal7 Social Networking : Build a social or community website with freinds lists, groups, custom user profiles, and much more, UK : PACKT Publishing, p.7.

فالدّارس لمواقع الشّبكات الاجتماعية يجد نفسه أمام حقيقة مفادها يدور حول الديناميكية الدائمة والمتسارعة في مجال الاتّصال بصفة عامّة والتّطور المستمرّ في مجال التّكنولوجيات تبادل المعلومات والانترنت بصفة خاصّة، حيث أصبحت الشّبكة العنكبوتية العالمية تمثّل الوعاء الماديّ الذي يحتوي على كمّ هائل وغزير من: البيانات، المعلومات والتّطبيقات البرمجية -نختصّ بالذّكر منها مواقع شبكات التّواصل الاجتماعية- هذه الأخيرة التي تتّصف بديناميكية التّطور ذلك نظرا لحاجات المستخدم المستمرة وعلاقاته المتشعبة، ممّا يضع الباحث أمام صعوبة حصرها وتصنيفها ضمن مفهوم وتعريف شاملين و دقيقين.

ومن خلال ما سبق يمكن تحديد مقارنة مفاهيمية لمواقع شبكات التّواصل الاجتماعية، ذلك انطلاقا من مجموع السلوكات والتفاعلات التي يقوم بها الفرد على شبكة العنكبوتية وفي الفضاء الرّقمي، والتي يتجسّد أهمّها من خلال¹:

1. إنشاء هوية فردية أو جماعية أو عامّة وفقا لنظام يحدّها.
2. القيام بعمليات التّشر وتبادل المعلومات بين مختلف الأفراد عن طريق المشاركة أو التّشارك في المعلومات.
3. توضيح لائحة المستخدمين الآخرين المشتركين في خدمة الاتّصال نفسها.
4. عرض مجموعة من الرّسائل والمحتويات الاتّصالية التي يتمّ تبادلها بين مختلف الأفراد عبر واجهة هذه المواقع مع مراعاة طبيعة خصوصية كل موقع في عرض هذه المضامين.
5. إمكانية إقامة علاقات حقيقية من خلال التّحول من الواقع الافتراضي إلى الحقيقي.

¹وردت هذه الفكرة بتصرف من مقال:

بالإضافة إلى ذلك فإنّ مواقع شبكات التّواصل الاجتماعي (Social Network Sites) ، (SNS)، يمكن أن تتمظهر كذلك من خلال "الخطاب العام" (Public Discours)، أي من خلال تبادل العديد من الرسائل بين المستخدمين سواء عبر المجتمع المحلي أو المجتمع الدّولي، حيث لا يمكن اعتماد مصطلح "التشبيك" أو "الشبكات" (Networking) كاصطلاح منفرد، ذلك لكون شبكات التّواصل الاجتماعية (Social Networking)، واسعة النّطاق لا تقتصر فقط على شبكة الانترنت الهادفة إلى تقريب العلاقات بين مختلف الأفراد الغير معروفين لدى بعضهم البعض بصفة مسبقة، بل تسعى إلى استحداث مجال واسع لمجموعة من الممارسات الأخرى كاستخدام شبكة الانترنت والكمبيوتر في المهن الإعلامية والاتّصالية (Computer Mediated Communication)، أو ما يعرف بـ "الإعلام الجديد" (New Media) وصحافة الانترنت.¹

ومع زيادة الاعتماد على الويب واستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية من طرف الأفراد، ساهم ذلك في ظهور أنماط جديدة من التّعاملات والالتزامات المهنية والأخلاقية عبر الفضاء الرقمي المنظّمة لسلوكيات كل من صانعي ومتلقّي المحتوى عبر هذه الشبكات، فقد فتحت الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية مجالاً واسعاً من الحرّية لدى مصممي المواقع ومالكيها لوضع مجموعة من القوانين والقواعد المنظّمة لطريقة التّعامل مع المضامين والمساهمة في احترام خصوصية المستخدمين.²

إلا أنه تجدر الإشارة إلى أن هذه الالتزامات في غالب الأحيان قد تكون سطحية محصورة بين صاحب الموقع والمتلقّي (المتعرض أو المستخدم)، -قد لا ترتقي إلى العلاقة بين هيئة قانونية رسمية ومستخدم-، حيث إنّ هذه الالتزامات عادة ما تكون متفق عليها بصفة عرفية أو شكلية فقط لا تناقش مسائل انتهاك الخصوصيات

¹ Ibidem.

² Ian Brown , Christopher T.Marsden .(2013). Regulating Code: Good Governance and Beteer Regulation in the Information Age, England : London, Cambridge, Massachusetts ,MIT press, , pp.126-127.

الفردية وغيرها من القضايا الأخلاقية، أين لا يؤدي عدم الالتزام بها بالضرورة إلى معاقبة المستخدم المخلّ بها إلا إذا اقتصر الأمر على بعض السلوكيات التي تجرّمها الدول من منظار قانوني.¹

ومن جهة أخرى تجدر الإشارة إلى أن مواقع الشبكات الاجتماعية تجسد أهمّ مخرجات ثورة الاتصالات التي عزّزت من الفردية (Networked Individualism)، ذلك من خلال توفيرها لثلاث نقلات نوعية تميّزها عن وسائل الاتصال التقليدية، والتي يمكن إدراجها ضمن كل من المساهمات الآتية:²

1. ساهمت ثورة الاتصالات عبر مواقع الشبكات الاجتماعية في توفير الفرص للأفراد للوصل إلى مختلف الجماعات المنتشرة والمتنوعة عبر العالم، بالإضافة إلى تكوين جسر تواصل يمكنه الفرد الوصول إلى التنوع في العلاقات الاجتماعية بكلّ مرونة، ممّا قد يزيد من فرص انخراطه في العديد من الجماعات المرجعية التي تتصارع مع تلك التي ينتمي إليها في واقعه المعيش، حيث إنّ هذا الصّراع يمكن أن يشكلّ للمستخدم حالة من القلق والعزلة ثم التّوجه تدريجياً نحو الذاتيّة.

2. ساهمت ثورة الاتصالات عبر مواقع الشبكات الاجتماعية إلى توفير العديد من الدّعائم الاتّصالية التي يستطيع من خلالها المستخدم عرض مختلف طاقاته وإمكاناته التي لم يكن قادراً على إبرازها من خلال الوسائل التقليدية، كلّ ذلك قد أسهم في إعطاء الحرية للفرد بأن ينتج ما يريد من محتويات وأن يبيّث ما يشاء من المضامين بصفة فردية، بالإضافة إلى إمكانية ابتكاره للعديد من الطّرق التّواصلية الخاصّة به، وتكوين واكتساب العديد من الخبرات الفكرية والسلوكية حسب حاجاته الشخصيّة، مما قد يزيد في تعزيز الاختلافات بين الأفراد في الواقع المعيش ذلك نظراً لرغبتهم الذاتيّة، وبالتالي دعم الميول للتّوجه نحو الفردية.

¹ Ibid.

² Lee Rainie , Barry Wellman, Netzorked.(2012).The New Social Operation System, England : London, Cambridge, Massachusetts ,MIT press, pp.11-12.

3. ساهم انتشار تكنولوجيا الاتصال الحديثة المحمولة كأجهزة الهاتف النقال، في التقليل من أهمية المكان والزمان بالنسبة إلى الأفراد، فقد أصبح بإمكان المستخدم الاتصال مع العالم الخارجي في كل لحظة يريدونها دون أي اعتبار لمكان تواجدده، مما قد عزز تواصل الأشخاص في الفضاءات العمومية انطلاقاً من أماكن منعزلة، هذا السلوك قد أدى بدوره إلى زيادة توجه الفرد نحو الفردية.

ومن جهة أخرى تجدر الإشارة إلى أن العلاقات الاجتماعية قد شهدت تغييرات جذرية نتيجة لظهور مواقع الشبكات الاجتماعية (Social Network Sites)، ذلك نظراً لما تتيحه هذه الأخيرة من: سهولة التواصل، إمكانية البحث والوصول إلى مختلف البيانات والمعلومات المتعلقة بأحد أطراف العلاقة حسب الرغبة، بالإضافة إلى نشرها ومشاركتها عبر الفضاء الافتراضي دون جهد كبير.¹

وتجسد مواقع الشبكات الاجتماعية من جهة أخرى؛ ونختص بالذكر منها موقع فيسبوك (Facebook)، بمثابة منصّات تفاعلية متعددة الوسائط؛ تسمح للمستخدمين من خلالها بالتعبير عن ذواتهم ومشاركة اهتماماتهم، وبالتالي الوصول إلى توسيع نطاق دائرة علاقاتهم الاجتماعية فضلاً عن زيادة وتيرة الاتصال بين مختلف الأفراد؛ مما قد ساهم في تغيير أشكال توزيع المعلومات المعتمدة عبر وسائل الإعلام التقليدية.²

وفي ظلّ هذا السياق؛ تشير إحصائيات 31 ديسمبر من عام 2014م حسب "موقع إحصائيات الانترنت حول العالم" (www.internetworldstats.com)، إلى وجود ما يقارب (3.079.339.857) مستخدم) للشبكة العنكبوتية عبر العالم، حيث يقدر عدد المستخدمين في قارة أفريقيا بحوالي (318.633.889

¹ Joris Van Ouytsel.(2015).Exploring the role of social networking sites within adolescent romantic relationships and dating experiences, Journal of Computer in Human Behavior, 55, p.76.

² Qiujo Luo , Dixi Zhong .(2015).Using, social network analysis to explain communication characteristics of travel-related electronic word-of-mouth on social networking sites, Journal of Tourism Management, 46,pp.274-275

مستخدم)، كما يبلغ عددهم في الجزائر وفقا للموقع نفسه بحوالي (6.669.927 مستخدم)¹، وحسب آخر إحصائيات موقع "إحصائيات عالم الانترنت (www.internetworldstats.com) فقد بلغ عدد مستخدمي الإنترنت إلى غاية (30 جوان 2017م) بحوالي (3885567619 مستخدم)². ويشير الجدول رقم (1) إلى أشهر مواقع الإعلام الاجتماعي الأكثر استخداما من طرف الشرائح المختلفة ذلك وفقا لبحث أجري في 24 مارس من عام (2015م)، حيث تتوضّح نتائجه من خلال ما يأتي³:

عدد المستخدمين (Number of Users)	أشهر مواقع الشبكات الاجتماعية حسب عدد المستخدمين (Largest Socials Networks in the World by Number of Users)
1,754,000,000	Facebook
715,125,000	Instagram
695,750,000	Twitter
425,000,000	Tumblr
313,000,000	LinkedIn
395,250,000	Google+
119,000,000	Myspace
115,000,000	Snapchat

¹ Miniwatts Marketing Grouphttp, Internet usage statistics for Africa, <http://www.internetworldstats.com/stats1.htm>, at 21/09/2015.

² أنظر:

<http://www.internetworldstats.com/stats.htm>, on 09/10/2017 at 12:16 pm.

³ Statistic Brain Research Institut, Social Networking Statistics, <http://www.statisticbrain.com/social-networking-statistics>, at 21/09/2015.

Source : Statistic Brain Research Institut, Social Networking Statistics on
<http://www.statisticbrain.com/digital-technology> at 10/10/2017.

جدول رقم(1) يوضح أشهر مواقع الشبكات الاجتماعية حسب عدد المستخدمين.

3. مفهوم الأثر والسلوك:

تتعدد وتتنوع المفاهيم والمعاني المرتبطة بمفهوم الأثر، فقد ورد في القاموس الإلكتروني للسان العرب أنّ كلمة الأثر تعني "بقية الشيء والجمع آثار وأثور وخرجت في إثره أب يعده وأثرته وتأثرته وتتبع أثره...".¹ ومصطلح الأثر (Effect) حسب قاموس "لاروس" (Larousse) يشير إلى مجموع النتائج الناتجة عن فعل شخص أو ظاهرة ما، حيث يمكن أن تكون متوقّعة أو غير منتظرة وقد يتعدّى ذلك إلى النتائج المتغيّرة والغير مستقرّة (الهلامية) على المستوى الثقافي. كما يشتمل مصطلح الأثر على مجموع الانطباعات التي يحدثها على شخص آخر من خلال مجموعة من الأدوات التّواصلية ونذكر منها على سبيل الحصر الخطاب.²

ويشير مصطلح الأثر وفقاً لقاموس "كامبريدج الإلكتروني" (Cambridge) إلى القوة في التغيير من خلال الفعل سواء كان ذلك على المستوى المادي الملموس أو على المستوى الفكري أو من أثناء عملية صنع القرار.³ وتجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ مصطلح الأثر حسب معجم مصطلحات الطب النفسي يشير إلى

معنى القوّة.⁴

¹ <http://www.lesanarab.com/kalima/%D8%A3%D8%AB%D8%B1>, in 11/01/2019, at 21 :08.

² <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/effet/27916>, in 11/01/2019, at 21 :19.

³ <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/impact>, in 11/01/2019, at 21 :30.

⁴ لطفي الشربيني. (2002). معجم مصطلحات الطب النفسي، الكويت: مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ومركز تعريب العلوم الصحية، ص48.

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن الأثر في مفهومه يعتبر مصطلحا متعدّد الأبعاد يرتبط بالعديد من الجوانب والمستويات سواء كانت، فردية، جماعية، نفسية، اجتماعية، اقتصادية، ثقافية، سياسية، دينية... إلخ. حيث يشير في مضمونه إلى استجابة الفرد فكريا، رمزيا، نفسيا وسلوكيا وقد يتعدّى الأمر إلى ردة الفعل (التغيرات) البيولوجية والهرمونية نتيجة للعديد من المؤثرات الداخلية أو الخارجية من قبل طرف آخر.

يمكن القول في السياق ذاته يمكن الإشارة إلى أن الأثر يجسّد في مفهومه مجموع ردود الأفعال التي يصدرها الفرد نتيجة للعلاقة السببية مثير استجابة ذلك نظرا لتعرضه إلى مثيرات قد تكون بصفة إرادية، أو لا إرادية (أي بالقوة)، ممّا قد ينعكس على سلوكه بصفة ظاهرة.

ومن جهة أخرى تعدّد وتنوّع التعاريف المتعلقة بمصطلح السلوك، حيث يمكن الإشارة إليه على أنه " كلّ ما يصدر عن الشخص من تغيّرات في مستوى نشاطه في لحظة معينة، ويتّسع مفهوم السلوك ليشمل كلّ أنواع النشاط التي تصدر عن الفرد والتي قد تتمثّل في نوع من النشاط الحركي العضلي أو الفيزيولوجي أو الرمزي (اللفظي أو الإشاري)".¹

ويمكن القول بأنّ هذا التعريف يركّز بصفة خاصّة على السلوك من ناحية تأثيره على التغيرات الواقعة على المستوى الحركي أو العضوي فقط، ويُهمل مرحلة التغير الفكري أو المعنوي المنعكس على الاتجاهات والمعتقدات، ذلك باعتبار كل التصرفات الحسّية أو الحركية تعدّ بمثابة امتداد لأفكار الإنسان وتحليلاته المتنوعة.

حيث "... يرى البعض الآخر أنّ هذا التعريف يؤدي إلى خلط بين ما يدرسه علماء النفس من سلوك، وما يدرسه علماء وظائف الأعضاء، ومن ثمّ يقصرون السلوك أفعال الشخص التي تصدر عنه لفترة قصيرة أو

¹ جمعة سيد يوسف (2000). الاضطرابات السلوكية وعلاجها، القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ص 28.

طويلة من الزمن، وهذه الأفعال تكون مرشدة بحكمة أو بصيرة وخاصة بواسطة القيم الأخلاقية والمعايير الاجتماعية¹.

ومن جهة أخرى "تقول النظرية السلوكية أن الفرد في نموه يكتسب أساليب سلوكية جديدة عن طريق عملية التعلم، والشخصية حسب هذه النظرية هي التنظيمات أو الأساليب السلوكية المتعلمة الثابتة نسبيا التي تميز الفرد عن غيره من الناس، ويحتل مفهوم (العادة) مركزا أساسيا في هذه النظرية، فالعادة متعلمة ومكتسبة وليست موروثة، وهي رابطة بين المثير والاستجابة وعلى هذا فإنّ بناء الشخصية يمكن أن يتعدّل ويغيّر، كما أبرزت هذه النظرية أهمية الدافع كمحرك للسلوك..."²

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأنّ السلوك يعتبر بمثابة مجموع التصرفات وردود الأفعال الظاهرة والكامنة التي يصدرها الفرد. هذه التصرفات قد تنجم عن: عاداته المكتسبة، تأثير الجماعات المرجعية بالإضافة إلى تفاعلاته الفكرية الصادرة عن خبراته في حياته اليومية.

4. مفهوم الانحراف السلوكي:

تتعدّد وتتّوَع المفاهيم المتعلقة بمصطلح الانحراف، فقد ورد في معجم المصطلحات الاجتماعية ل(جيل فريول-Gille Ferréol) أنّ كلمة الانحراف (Déviance) يقصد به "مجموع السلوكيات الفردية أو الجماعية التي لكونها لا تتوافق مع... المعايير والقيم التي يعبر عنها أو يتقاسمها أعضاء مجموعة ما، فإنّها تتسبّب في خلق جوّ من التوتّرات ونشوب الصّراعات، وتثير الرّفْض وتتسبّب أيضا في سلسلة عقوبات وتأييب العزلة ولوم تنفيذها. وهناك

¹ المرجع نفسه، ص 29.

² عصام فريد عبد العزيز محمد. (2008). المتغيرات النفسية المرتبطة بسلوك العدوانيين المراهقين وأثر الإرشاد النفسي في تعديله، ط 1، مصر: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، ص 25

فئات ومواضيع عديدة من الممكن ذكرها: التعدي على الأملاك، أو على الأشخاص، أو على التقاليد، بالإضافة على الانتحار والتسمم...¹.

ومن جهة أخرى يرى "معمر داود" أن مصطلح الانحراف هو "ترجمة لكلمة (Délinquance) بالفرنسية ويتضمن السلوك الذي لا يتماشى والمعايير المقررة داخل النسق الاجتماعي. ويرى "جونسون" أن الانحراف يظهر حينما يتجاوز الفرد حدود المعايير الاجتماعية التي تمثل جزءا من الدوافع التي توجه أعضاء الجماعة الإنسانية، ولا يشعر الفرد بها إلا حين يتجاوزها بسلوكه العدواني الاجتماعي".²

بالإضافة إلى ذلك يعتبر السلوك المنحرف بمثابة موقف اجتماعي يخضع من خلاله الفرد إلى مجموعة من العوامل التي تقوده إلى تخطي المعايير المتفق على شرعيتها من قبل الأفراد والمؤسسات، مما قد يؤدي إلى احتمال التصرف أو تحقيق هذا الأخير وفقا لسلوكيات غير متوافقة مع النظام الاجتماعي الذي أقيم وفقا لظروف الأفراد وحاجاتهم والذي قد ينال استهجان وعدم قبوله من طرف بعض الأشخاص له.³

ومن جهة أخرى، يشير مصطلح الانحراف إلى إمكانية خلق العصيان في المجتمع المدني، فهو يمثل أحد الظواهر التي لا يمكن تجنبها في الحياة الاجتماعية والمسيطر عليها عادة بمجموع القوانين المتفق عليها من طرف الأفراد داخل البيئة الواحدة (النظام الاجتماعي الواحد) والهادفة للوصول إلى الاستقامة الأخلاقية بغية السعي إلى تحقيق الضبط الاجتماعي.⁴

¹ جيل فيريول.(2011).معجم مصطلحات علم الاجتماع، ط1، ترجمة: أنسام محمد الأسعد، بيروت ،: دار ومكتبة الهلال، ، ص70.

² معمر داود.(2009).مقاربة ثقافية للمجتمع الجزائري:دراسة لبعض الملامح السوسيونفسية والاقتصادية،ط1، الجزائر، دار طليطلة،ص172.

³ سلوى عثمان الصديقي وآخرون.(2002). انحراف الصغار وجرائم الكبار:الحدود والمعالجة، مصر: الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث،ص23.

⁴ David Matza.(2010). becoming Deviant, USA & U.K: Transaction Publishers, p.13.

كما يعتبر الانحراف جزءاً لا يتجزأ من الحياة الاجتماعية، فهو يمثل ظاهرة ديناميكية دائمة التحول والتركيب، ذلك نظراً لارتباط تحديده بالخرق المستمر لمختلف المعايير المتفق عليها من طرف العامة، فالانحراف من خلال هذا السياق يشير إلى مختلف السلوكيات المتعلقة بالانتهاكات الجسيمة لمشاعر الفرد وكرامته نتيجة لعدم مراعاة المعايير الأخلاقية المتفق عليها في المجتمع.¹

وفي الاتجاه نفسه فقد ورد في "موسوعة المشكلات الاجتماعية" (Encyclopedia of Social Problems) أنّ الانحراف السلوكي ظاهرة نسبية تمثل مجموع الأفعال الغير اللائقة والمواجهة بالرفض في المجتمع، والنتيجة عن مختلف الاضطرابات الحاصلة للفرد والمفسر في معظم الأحيان بالعوامل النفسية، البيولوجية والاجتماعية.²

ويمثل الانحراف السلوكي وفقاً لنظرة بعض المختصين في علم الاجتماع كل الممارسات التي من شأنها أن تعمل على خرق القواعد داخل البيئة الواحدة، ثم تليها مباشرة مرحلة التساؤل والبحث حول نوعية الدوافع الشخصية أو الظروف الاجتماعية المساعدة على تفسير وفهم أسباب القيام بكسر هذه القواعد، حيث يمكن تصنيف على نحو مفترض مختلف الأفراد القائمين بهذا السلوك ينتمون إلى فئة متجانسة، ذلك باعتبارهم الفاعلين لنوع واحد من الانحراف.³

¹ Ibid,pp.13-14.

² Vincent N.Parrillo.(2008).Encyclopedia of Social Problems, USA: Sage Publication,p. 230.

³ Yvonne Jeweeks , Gayle Letherby.(2002). Criminology :A Reader, Loondon : Sage Publication,p.37.

5. التعريف الإجرائي للانحراف السلوكي:

من خلال ما سبق يمكن القول أن التعاريف السالفة الذكر ركزت في تحديد مفهوم الانحراف السلوكي بصفة أساسية على كل من الجوانب: الاجتماعية، البيولوجية والنفسية، في حين أنها لم تركز على الجانب الاقتصادي والثقافي، كما لم تتطرق إلى تعريف الانحراف السلوكي من الناحية العقائدية ونختص بالذكر منها الإسلامية، ذلك باعتبار هذا المصطلح غربي النشأة.

بالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أن التعاريف السابقة لم تركز على إظهار مفهوم الانحراف السلوكي من خلال المنظور التكاملي بين مختلف وجهات النظر حسب الاختصاص، كما يصعب تحديد مفهوم موحد لهذا المصطلح ذلك لتعدد العوامل المتداخلة والمتنوعة في تشكيل السلوك المنحرف.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأن الانحراف السلوكي من الناحية الإجرائية يمثل مجموع الأفعال والتصرفات الناتجة عن سلوك الفرد أثناء ممارسته لمختلف أنشطته في حياته اليومية والتي عادة ما تكون خارجة عن المعارف عليه أو المقبول اجتماعيا، والتي عادة ما تلقى استهجان أفراد المجتمع لهذا التصرف وعدم قبولها نظرا للعديد من الاعتبارات سواء كانت دينية، أخلاقية، غير قانونية، اجتماعية أو تتنافى مع أعراف وقيم المجتمع... إلخ. حيث يمكن أن تنعكس على جميع الأنشطة الدينية، السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية... إلخ. وفي السياق ذاته يعتبر الانحراف السلوكي الافتراضي مجموع التصرفات الواقعة داخل المجال العام الافتراضي التي تعتمد بصفة أساسية على الشبكة العنكبوتية العالمية بمختلف تطبيقاتها ومواقعها العاملة على تقريب المستخدمين سيما مواقع التواصل الاجتماعي والخارجة عن مجموع الأفعال والسلوكيات المقبولة اجتماعيا سواء كان ذلك في المجال عالم الافتراضي أو الواقعي.

ويمكن القول بأنّ السلوك العنيف يعتبر كأحد حالات الانحراف السلوكي المتطرّفة وأقواها تأثيراً من حيث الشدّة، حيث يشتمل بصفة أساسية على مجموع التصرفات سيّما العدوانية منها والتي قد تلحق أضراراً بالآخر، كما يمكن القول بأنّ الجريمة تعتبر كأقصى حالات الانحراف، حيث يمكن لهذا الأخير أن يتحوّل إلى فعل إجرامي إذا توفّرت فيه أركان الجريمة والمتمثّل أهمّاً في كلّ من الركن: المادي والمعنوي والشرعي، ويترتب عليه متابعات جزائية وقانونية حسب طبيعة السلوك.

الفصل الثّاني: المقاربات النّظرية المفسّرة للسلوك المنحرف

المبحث الأول: النظريات المفسرة للسلوك المنحرف من الناحية السلوكية:

أولاً: النظرية السلوكية (Behaviorism).

ثانياً: نظرية التنفيس (Catharsis Theory).

ثالثاً: نظرية الاستثارة (Arousal Theory).

رابعاً: نظرية الاستخدامات والإشباع.

المبحث الثاني: النظريات المفسرة للجريمة من الناحية البيولوجية:

أولاً: نظرية (لومبروزو - Lombroso) في تفسير الانحراف والجريمة.

ثانياً: نظرية (تشارلز غورينغ - Charls Goring) المفسرة للانحراف والجريمة.

ثالثاً: نظرية (إرنست هوتون - Ernest A, Hooton).

المبحث الثالث: النظريات المفسرة للانحراف والجريمة من الناحية النفسية:

أولاً: نظرية (يوشيلسون وسامينوف - Yochelson & Saminov) في تفسير الانحراف والجريمة.

ثانياً: نظرية التحليل النفسي لـ (سيغموند فرويد - sigmond freud).

ثالثاً: نظرية الاضطراب في الشخصية لـ (لاغاش - Lagache).

المبحث الرابع: النظريات المفسرة للانحراف والجريمة من الناحية الاجتماعية والثقافية.

أولاً: نظرية التّعلم الاجتماعي (Social Cognitive Theory) في تفسير الانحراف السلوكي.

ثانياً: نظرية العلامة أو الوصمة (Labeling Theory).

ثالثاً: نظرية التفكك الاجتماعي (Thirston Silin – سيلين).

رابعاً: نظرية العوامل الاقتصادي في تفسير الانحراف السلوكي.

خامساً: نظرية العرس الثقافي في تفسير الانحراف السلوكي (Cultivation Theory).

تتعدد وتتفرع المقاربات النظرية المفسرة للانحراف السلوكي والعدوان، والتي يمكن أن نسقطها على مواقع الشبكات الاجتماعية حيث يمكن تفسير هذا الأخير من الناحية السلوكية، البيولوجية، النفسية، الاجتماعية والثقافية.

المبحث الأول: النظريات المفسرة للسلوك المنحرف من الناحية السلوكية:

تتعدد وتتفرع المقاربات النظرية المفسرة للسلوك المنحرف، حيث يعتبر المدخل السلوكي من بين أهم المرتكزات الأساسية المساهمة في الكشف عن واقع المؤثرات الداخلية الذاتية والخارجية ومدى مساهمتها في نشر الانحراف لدى مختلف الأفراد -ونختص بالذكر منها شريحة الشباب-، حيث يمكن أن ندرج أهم المقاربات النظرية المفسرة لهذا الأخير في كل من:

أولاً: النظرية السلوكية (Behaviorism):

تعتبر دراسة السلوك من بين أبرز العوامل المساهمة في رصد والتنبؤ بتصرفات وردود أفعال الأفراد، حيث يمكن الاعتماد عليها بغية تحديد كيفية تفاعل الأفراد في الفضاء الافتراضي خاصة من خلال استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية، كما تجدر الإشارة إلى أنه يمكن الاعتماد على دراسة السلوك بغية تحليل مختلف تصرفات المنحرفة الناجمة عن تعرضهم إلى مضامين العنف والانحراف خاصة من خلال هذه الدعائم المعلوماتية.

فقد ظهرت المدرسة السلوكية نتيجة؛ للعديد من التراكمات الفكرية الموضوعية من قبل بعض علماء علم النفس، خلال العقد الأول من القرن العشرين، حيث كانت معظم الجهود المبذولة تمثل حرياً فكرية ضد أساليب الاستقراء (Methods Introspective)؛ ذلك عبر محاول بلورة العديد من المبررات والحجج الصريحة

المناهضة للطريقة الاستقرائية، بالإضافة إلى سعيها الجادّ لإدخال أساليب علمية موضوعية (Objective Natural Science) في مجال علم النفس بدل هذه الأخيرة.¹

ومن جهة أخرى، تعتبر المدرسة السلوكية أحد فروع مدارس علم النفس، أين يعتبر (جون بروديس واتسون-John Braodus Watson)*، أحد أهمّ روّادها، حيث ترى هذه المدرسة أنّ علم النفس يجسّد دراسة علمية منظّمة للسلوك، تهتمّ بأساليب تعلّم هذا الأخير وتأثيراته المتنوّعة على الإنسان من خلال عملية الملاحظة، حيث إنّ هذه الأخيرة لا تقتصر فقط على ما يمكن مشاهدته بالعين المجردة؛ فالسلوك الملاحظ يشتمل على مجموع الأنشطة المتنوعة المتعلّقة بحركات المتعلّقة بردود أفعال الأفعال الإنسان وانفعالاته كممارسة الضّغط على رافعة، اتّساع بؤبؤ العين (Dilation of the pupils of the eyes)، حتى أثناء تناول الطعام... إلخ، كما تشتمل هذه الأنشطة كذلك على مجموع السلوكات التي يمكن ملاحظتها عن طريق الأجهزة، كنبضات القلب والضّغط الدّموي وانبعث موجات من الدّماغ.²

بالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أنّ الإرهافات الأولى للمدرسة السلوكية تعود إلى عام (1913م)؛

ذلك من خلال مقال نشره "واتسون" تحت عنوان: "علم النفس وفقاً للنظرة السلوكية" (Psychology as the behaviorist views it)، حيث يعتمد بصفة أساسية على الفكرة الرئيسية التي مفادها أن إمكانية استنتاج والتنبؤ بالسلوك داخل البيئة الحيوانية ضعيف وغير فعال، أين تتزايد درجة ضعفه بصفة أكبر بين البشر.³

¹ F.Parot.(2001).Behaviorism History of, in Neil J Smelser, International encyclopedia of the social & behavioral sciences, USA :Elsavier Pergmon, p.1131.

* جون بروديس واتسون (1878-1958)، احد رواد المدرسة السلوكية، اهتم بالسلوك البشري انطلاقاً من مشروع أطروحة دكتوراه (عام 1903م)، بجامعة شيكاغو، تمحورت حول فهم أساليب تصرف الفئران من خلال وضعهم في متاهة ومن ثم تقديم الطعام لديهم، ذلك بغية توجيهه نحو مسار معين، واحد المنادين أنّ علم النفس يعتبر من العلوم الطبيعية، ذلك (عام 1913م).

²Spencer A.Rathus(2012). Psychology :concepts & connections, USA : Wadsworth Cengage Learning, p12.

³William M.Baum.(2005). Understanding Behaviorism : Behavior, Culture and evolution, 2nd edition, USA :Blackwell Publihg.pp.9-10.

كما تجدر الإشارة إلى أن المدرسة السلوكية تجسّد المقاربة التي يمكن عبرها دراسة تجارب الأفراد استناداً على مجموع تصرفاتهم؛ والتي يمكن ملاحظتها من قبل عموم الأشخاص، أين يعتبر علم النفس الحيوان من بين أهمّ المدخل التي اعتمدت عليها هذه المقاربة، هذا المجال يجسّد مرجعاً استدلالياً في دراسة الوعي. فبالرغم من إمكانية تحديد مختلف السلوكيات الهادفة إلى التعرف على وعي بعض الحيوانات إلا أنّها تبقى صعبة الإثبات التجريبي أو المخبري؛ مما قد يبعدها عن التأسيس العلمي وبالتالي قد أسهم ذلك في ضرورة التوجه وانتقال الرّؤى إلى محاولة تطبيقها على الإنسان باعتباره أكثر ملاءمة لهذا النوع من التجارب.¹

ومن جهة أخرى يعتقد (سكينر-Skinner)* أن السلوك ليس أكثر من أحد مخرجات مجموعة العوامل والمتمثّل أهمّها في كلّ من: المنتجات الوراثية، الظروف المادّية أو الهبات (Endowment)، التّراث التاريخي الشخصي بالإضافة إلى مجمل الظروف المعاشة بصفة آنية.²

فالمدرسة السلوكية تتعارض مع نظيرتها البنوية (Constructivism)؛ ذلك كونها ترفض تماماً الحديث والاعتماد على الحالات الذهنية الداخليّة للفرد، بل تركز بصفة أساسية على مجموع المظاهر الخارجيّة لسلوك الإنسان من خلال محاولتها الكشف عن طبيعة ومثانة العلاقة الترابطية بين المحفّزات وردود الأفعال النّاجمة عنها.³

ومن خلال ما سبق يمكن قول بأن النظرية السلوكية قد ركزت بصفة خاصّة على علاقة المنبّهات أو المحفّزات الداخليّة العضوية والبيئية، بمختلف الأفعال والسلوكيات النّاجمة عنها بعيداً عن الاستنباط والاستدلال

¹ George Herbert.(1934). Mead Mind, Self & Society :from the standpoint of social behaviorist, London : the University OF Chicago Press,p.2.

* (بورهوس فريديريك سكينر-Burhus Frederic Skinner) (1904-1990م) عالم نفس أمريكي أحد رواد المدرسة السلوكية.

² Peter Boghossian..(2006). Behaviorism :Construction & Socratic Pedagogy, Journal of Educational Philosophy & Theory,38(6), p.715.

³ Ibid.

الصادر عن التأمل. إلا أنه تجدر الإشارة إلى أن هذه الرؤية التابعة للمدرسة السلوكية قد أهملت جانب التنظيم المسهم في زياد تعديل سلوك الفرد بطريقة إيجابية، حيث يمكن أن يتجلى هذا الأخير من خلال المدرسة الكمية.

كما تجدر الإشارة كذلك إلى أن النظرية السلوكية لم تتطرق بصفة أساسية إلى مجموع التفاعلات والظروف داخل النسق الاجتماعي الذي يعيشه الفرد، ذلك باعتبار هذا الأخير دائم التفاعل في منظومة متكاملة داخلية وخارجية تساهم في تحديد وتعديل سلوكه تجاه العديد من القضايا الاجتماعية، كما أنها لم تتطرق إلى مواقع الشبكات الاجتماعية باعتبارها فضاء افتراضيا موازيا للواقع المعيش يمارس من خلاله الفرد العديد من أنشطته اليومية وتتكاثر من خلاله العديد من السلوكيات ونختص بالذكر المنحرفة منها.

ثانيا: نظرية التنفيس (Catharsis Theory):

عادة ما يتوجه الفرد إلى استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية ومختلف دعائم الفضاء الافتراضي المعلوماتية بغية حصوله على المعلومات والترويج عن مختلف مكبوتاته، حيث بات يعرف الفضاء الافتراضي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية استقطاب المزيد من الأفراد الباحثين عن المتعة والتنفيس عن مختلف ضغوطاتهم اليومية.

تأخذ نظرية التنفيس منذ مدة أهمية بالغة في مختلف الأبحاث المتعلقة بمضامين العنف عبر وسائل الإعلام، حيث يعود مصطلح التنفيس (Catharsis) إلى الأصول الإغريقية، والمشتق من كاثارسيس (Katharsis)، والتي تعني التنظيف (Cleaning)، التطهير (Purging)، بالإضافة إلى التنقية (Purification).¹

¹ Sonja Glaab.(2008).Catharsis Theory, in Wolfgang Donasbach(Ed.).The Internationa Encyclopedia of Communication, USA : Blackwell Publishing.pp.419-421.

وتعتمد نظرية التنفيس في بحوث الإعلام على الفرضية التي مفادها يقوم حول: تنفيذ العمل العدواني في ظل ظروف معينة يقلل من دافعية التصرف وفقا لهذا السلوك؛ وبالتالي المساهمة في الحد من العنف في الواقع الفعلي، حيث إن النقطة الجوهرية ضمن نظرية التنفيس تعتمد على أنّ ملاحظة المشاهد المنحرفة والعدوانية قد تأخذ مكانا في كل من خيال الفرد انطلاقا من وسائل الإعلام، ولا تمتد بالضرورة إلى الواقع الفعلي؛ ذلك من خلال اقتصارها على التنفيس الرمزي (Symbolic Catharsis) الذي يعتبر أحد أهم وظائف مختلف وسائل الإعلام¹

وينسب كل من الباحثين المتخصصين في علم النفس (فرويد وبروير-Freud Breuer) هذه النظرية؛ من خلال كون المشاعر السلبية من الممكن أن تتراكم لدى الفرد؛ مما قد يؤدي إلى ظهور أعراض اضطرابات نفسية كالهستيريا. حيث يعد التنفيس العاطفي من بين أهم العوامل المساهمة في علاج هذه الأضرار النفسية، كما يرى كل من الباحثين أنّ مشاعر الإحباط المتراكمة يشبه عملية الضغط المتواصل في بيئة مغلقة مما قد يؤدي إلى الانفجار؛ وبالتالي زيادة توجه الفرد نحو التصرف وفقا لسلوك عدواني، فالتنفيس في ظل هذا السياق يعتبر من بين أهم العوامل المساعدة على التقليل من الضغط وتوجيه السلوك بعيدا عن الانفجار العنيف.²

ويُعتبر (زيمور فيشباخ-Seymour Feshbach)* من أبرز الباحثين النفسانيين المؤيدين لضرورة البحث في نظرية التنفيس عبر وسائل الإعلام، حيث يميّز بين ثلاثة نماذج تجسّد أحد مستويات أساسية لهذه النظرية، حيث تتمثل هذه الأخيرة في كل من¹:

¹ Ibid.

² Bushman, J., Brad. (2008). Does Venting Anger Feed or Extinguish the Flame? Catharsis, Rumination, Distraction, Anger, and Aggressive Responding, Journal of Personality and Social Psychology Bulletin, 28(6), pp.724-725.

* زيمور فاشباخ، باحث أمريكي متخصص في علم النفس، ولد عام (1925م) بمدينة نيويورك، وله العديد من المؤلفات الخاصة بالسلوك العدواني والعنف ككتاب "العنف"، "التلفزيون والعنف"... إلخ.

1. النموذج الدرامي (Dramatic Model): ويعود هذا الأخير على أرسطو الذي استعمل أول مرة

مصطلح التنفيس؛ من خلال عرض ووصف التراجيديا الإغريقية، مستخدماً العروض الملحمية، بغية

التقليل من مشاعر القلق والترويح عن الجماهير.

2. النموذج الإكلينيكي (Clinical Model): حيث يعتمد هذا الأخير بصفة أساسية على مجموع

المشاعر السلبية المكبوتة لدى الفرد في علاقاتها بالاضطرابات النفسية؛ وبالتالي تأصيل السلوك العنيف

عند الشخص.

3. النموذج التجريبي (Experimental Model): وتعتمد هذه الأخيرة على طبيعة العلاقة بين التعبير

على مختلف الإحباطات التي يعيشها أو يشعر بها الفرد في حياته اليومية وعلاقاتها بالتقليل من السلوكات

العدوانية.

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن هذه النظرية يمكن أن تساهم في التنفيس العاطفي لمختلف الأفراد -

عبر الفضاء الرمزي- من خلال وسائل الإعلام المتنوعة؛ بما في ذلك البيئة الرقمية الافتراضية، هادفة بذلك إلى

التقليل من مختلف مكبوتاتهم وإحباطاتهم، بالإضافة إلى مساهمتها في هروب هؤلاء من الواقع ومشاكل الحياة

اليومية بضغوطاتها المتنوعة.

كما يمكن القول أن مختلف المضامين الإجرامية والعنيفة المنتشرة عبر وسائل الإعلام الجماهير ومواقعه

الشبكات الاجتماعية؛ يمكن أن تعمل على زيادة السلوكات العدوانية والمنحرفة في المجتمع لدى الأفراد في الواقع

المعيش؛ ذلك نظراً إلى أثر هذه المحتويات -بطبيعتها العنيفة-؛ في تأثيرها التراكمي واللاشعوري في حث الأفراد

على التصرف وفقاً لسلوكات عدوانية في المجتمع، بالإضافة إلى كون هذه المضامين يمكن أن تجسد مادة دسمة

¹ Sonja Glaab. Ibidem, pp.419-420.

يتعلّم منها الفرد مختلف التصرفات العنيفة والإجرامية؛ وتوفر له موقفا جاهزة للعنف، مجسّدة بذلك استجابة سريعة في المجتمع.

ففي دراسة قام بها (براد بوشمان وآخرون-Brad J. Bushman et al., بعنوان "التنفيس، العنف وتأثير الإقناع: هل هو تنبؤ بوفاء للنفس أو هزيمة للذات" (Caharsis, Agression, and Persuasive Influence: Self-Fulfilling or Self Defeating Prophecies ?)، عام 1999م)، حيث أبرزت الدراسة على أن وسائل الإعلام تعمل على إقناع، نصح وتوجيه الأفراد إلى ضرورة التنفيس، ذلك بغية التقليل والتحكم في مشاعر الغضب لديهم، كما أن الشق الثاني من الدراسة قد ركّز على مترتبات وتأثير النتيجة السالفة الذكر، حيث أثبت أنّ هذه الأخيرة يمكن أن تعمل على شحن الأفراد، وإعطائهم استعداد مستبق، بالإضافة إلى حتّهم للتصرف وفقا لسلوكات عنيفة، خاصّة ضدّ من يستفزّوهم في الواقع المعيش.¹

ثالثا: نظرية الاستثارة (Arousal Theory):

يعتبر كلّ من الفضاء العام الاجتماعي ونظيره الرقمي خاصة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية مجالين ديناميين يتفاعل من خلالهما المستخدم مع العديد من العوامل والمحفّزات العاملة على استثارته وتوجيهه نحو التصرف وفقا لسلوكات عدوانية ومنحرفة في محيطه الاجتماعي أو نظيره الرقمي.

فتعتبر الإثارة من بين أهمّ العناصر الجوهرية المعتمدة في تحديد الأساس المفاهيمي لعلم السلوك؛ الذي انطلق من مجموع الأبحاث في الحقل الحيواني (Ethology)، أين قام (فون هولست-Von Holst)* من خلال

¹ Brad J. Bushman et al., (2012). Caharsis, Agression, and Persuasive Influence: Self-Fulfilling or Self Defeating Prophecies ?, Journal of Personality and Social Psychology, 76(3), p.368.

* (إيريك ويلدر فون هولست-Erich Wealther Von Holst)، باحث ألماني في علم النفي السلوكي ولد في 28 نوفمبر 1908م وتوفي في 26 ماي 1962م، من أشهر مؤلفاته مقال الربط النسبي كظاهرة وكمنهج لتحليل الوظيفة العصبية المركزية، عم 1939م.

هذا الأخير بدراسة التحفيزات والإفرازات داخل مجامع الدجاج؛ ذلك بغية دراسة تغير القيادة في وسط هذه الأخيرة، كما قام (هايند-Hinde)، في الحقل ذاته عام (1965م)، بدراسة ووضع مخطط متعلق بالتعقيدات الهرمونية المساهمة في الاستثارة الجنسية لدى طيور الكناري، حيث تجسّد الإثارة - في ظلّ هذا السياق - العملية التي يتمّ بمقتضاها سدّ وإشباع حاجيات مصدر الطاقة (Energy Source) من الناحية السلوكية.¹

كما تعتبر الإستثارة بمثابة حالة من التوتر والقلق، بالإضافة إلى هيجان يصيب الفرد، أين تتحلّى بصفة خاصّة من خلال مختلف الأنشطة والتفاعلات الجسدية السريّة (الداخلية) والعلنية (الظاهرة) التي تزيد من الاستعداد للفعل، وهذا ما يطلق عليه في ظلّ الاتصال "بالآثار الفيزيائية لمحتويات وسائل الإعلام" (Physical Effects of Meda Content).²

فالحالات الحادّة أو الأهداف الرئيسيّة للإستثارة تسعى بصفة رئيسية إلى تحفيز العواطف الحيويّة للفرد (Vital Emotions)، كمشاعر: المتعة والاشتمزاز أو الامتعاظ، السرور والاستياء، الحزن والسعادة، اليأس والغبطة، الابتهاج والاكنتاب، الغضب والتّمجيد، الإحباط والانتصار، المرح والفرح، الحماسة والخوف، الانتعاش والأسف... إلخ.³

كما نشير في السياق ذاته إلى أنّ تكوين مشاعر الفرد تكون من خلال مجموعة من التّاقلات العصبية والمتجسّد أهمّها من خلال كل من:⁴

¹ Donald Paff.(2006).Brain Arousal & Information Theory :Neural and Genetic Mechanisms, London :Harvard University Press, p.2.

² Dolf Zillman.(2008).Emotional Arousal Theory, in Wolfgang Donsbach, The International Encyclopedia of Communication, USA :Blackwell Publishing,p.1522.

³ Ibidem.

⁴ StephenL. Franzoi.(2006).Essentials of Psychology, 2^{sd} Edition, USA :Atomicdog Publishing,p.38.

1. الأسيتيل كولين (Acetylcholine): والمعروف باختصار "أي سي أيتش" (ACH)، حيث يساهم هذا الأخير في إعطاء الفرد الإحساس بالقلق أو التوتر، التعب أو الإرهاق، بالإضافة إلى تحديد نوعية المزاج.
2. الدوبامين (Dopamine): والمعروف باختصار "دي أي" (D.A)، أين يعتبر هذا الأخير العنصر المسؤول على تحديد مجموع الحركات الإرادية لدى الفرد، بالإضافة إلى تحديد الإدراك، المزاج، وتكوين الفصام لديه.
3. الأندروفين (Endorphines): حيث يعرف هذا الأخير بهرمون السعادة، كما يعتبر هذا الهرمون العنصر المسؤول على دعم مقاومة الفرد للألم، بالإضافة إلى اعتباره عنصرا من بين أهم المؤثرات المساهمة في تحديد حالات المتعة لدى الفرد.
4. الإبينيفرين (Epenephrine): ويعتبر هذا الأخير بمثابة العنصر المسؤول عن تحديد وتعديل مستويات ضغط الدم لدى الفرد، بالإضافة إلى التحكم في إيقاع نبضات ودقات القلب لدى هذا الأخير.
5. الجابا (GABA) أو (Gamma-Amino-Butyric Acid): حيث يعتبر هذا الأخير بمثابة العنصر المسؤول عن شعور الفرد بالإرتخاء والارتياح بالإضافة إلى القلق (Anxiety) وعدم الارتياح النفسي.
6. النورابينيفرين (Norepenephrine) أو (N.E): حيث يعتبر هذا الأخير من بين أهم العناصر المساهمة في تكوين مشاعر التوتر لدى الفرد، إحساسه بالتعب، بالإضافة إلى المساهمة في تكوين حالات مزاجية لدى الفرد.
7. السيروتونين (Serotonin): حيث يعتبر هذا الأخير بمثابة العنصر الأساسي المساهم في المساعدة على النوم، رفع مستويات الإثارة لدى الفرد، الانفعال أو الانهيارات العصبية (Depression)، بالإضافة إلى إمكانية إصابة الفرد بالفصام (Schizophrenia).

وفي السياق ذاته ومن خلال دراسة قام بها كل من (سارة وودز وإيلينور وايت - Sarah Woods & Eleanor White)، عام (2005م)، تحت عنوان "العلاقة بين كل من: سلوك البلطجة، مستويات الإثارة ومشاكل السلوك" (The association between bullying behaviour, arousal levels and)

(behaviour problems)، على مجموعة من طلاب الثانويات والمقدّر عددهم ب(242 مفردة)، أين أثبتت الدراسة الإكلينيكية أنه توجد علاقة ارتباطية طردية بين المشكلات السلوكية ومستويات الإفراط في الإثارة، كما كشفت هذه الأخيرة بوجود ارتباط وثيق بين زيادة مشاعر القلق والحساسية تجاه عدم المكافأة. بالإضافة إلى ذلك فقد أثبتت الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية بين استحضار الانتباه والسّلي تجاه الشخصيات المتميّزة بالفتوة أو البلطجة في المجتمع وزيادة مشاعر القلق لدى هؤلاء نتيجة لسعيهم نحو القبول الاجتماعي وتجنّب المعاملة القاسية، مما قد يؤدي إلى تصنيف هؤلاء في خانة ضحيّة الاستفزاز.¹

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أنّ الفرد من خلال المضامين العنيفة والعدوانية من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية يمكن للفرد أن يتعلّم العديد من السلوكات المنحرفة المفضية بدورها إلى الجريمة، بالإضافة إلى احتمال مساهمتها في توفير العديد من ردود الأفعال الجاهزة ذات الطابع العنيف والتي يمكن للفرد أن يتصرّف وفقها في حياته اليومية.

وتجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ السلوك المنحرف يمكن أن يتعرّز في مواقع الفضاء الافتراضي وشبكات التّواصل الاجتماعي عبر التّسلية. فمن خلال عنصر التّرويح عن النّفس الذي لا يخضع خاصّة للمراقبة يمكن للفرد أن ينغمس بصفة لا إرادية في العديد من السلوكات المنحرفة والإجرامية. بالإضافة إلى ذلك فإنّ مواقع التّواصل الاجتماعي تتيح للمستخدم القيام بهذه الأفعال بصفة افتراضية ذلك بغية التّنفيس وتخفيف الضّغوط والتّرويح عن مكبوتات الفرد.

¹ Sarah Woods, Eleanor Wihte.(2005).The association between bullying behaviour, arousal levels and behaviour problems, Journal of Adolescence, 28(3), pp.381, 389,390.

ومن جهة أخرى يمكن للفرد عبر مواقع الفضاء الافتراضي من خلال كل من مجموع علاقاته المتعددة والمتشابكة مع العديد من الأفراد المجهولي الهوية في شبكات التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى تفاعلاته الديناميكية والمتشعبة مع المضامين العنيفة أن يتأثر من الناحية: النفسية، البيولوجية والهرمونية مما قد يؤدي به إلى التصرف وفقاً لسلوك عنيف ومنحرف في واقعه المعيش.

كما يمكن بالإضافة في السياق ذاته إلى أنه نتيجة لعزل الشخص المنحرف والابتعاد عنه من قبل الآخرين يلجأ هذا الأخير إلى الانخراط في الجماعات المنحرفة التي تعطيه قبولا بعيدا عن وصمه بالعنف والانحراف من قبل الآخرين في المجتمع، مما قد يزيد في ارتفاع نسبة الانحراف والعنف لديه بالإضافة إلى التصرف على نحو إجرامي بغية الانتقام وإثبات الذات في المجتمع.

رابعاً: نظرية الاستخدامات والإشباع (Uses and Gratifications):

ارتبط ظهور مصطلح الاستخدامات والإشباع بكل من: البحوث السوسيولوجية، الإعلامية، التقنية والسياسية، حيث تجدر الإشارة إلى أن الاستخدام الأول لهذا الأخير كان على يد (كاتز-Katz) وفريقه من خلال تركيزهم على تداعيات وتأثيرات وسائل الإعلام على نفسية المتلقي.¹

وتشير "ثرثيا السنوسي" عبر كتابها الموسوم بـ"تكنولوجيات الاتصال ومسألة الاستعمالات: المقاربات النظرية والتغلغل الاجتماعي" إلى ظهور مصطلح "الاستعمال" كمصطلح مرادف للاستخدام، ذلك باعتباره أكثر

¹ثرثيا السنوسي.(2016).تكنولوجيات الاتصال ومسألة الاستعمالات: المقاربات النظرية والتغلغل الاجتماعي، لبنان: دار الكتاب الجامعي، ص 24.

شمولا وفقا لوجهة نظر (شامبا- Chambat)، حيث إنّ مصطلح الاستخدام يأتي بعد كلّ من التوظيف، الممارسة والاستخدام فضلا على معنى التملك.¹

وعرّجت الباحثة إلى كلمة استهلاك (Consummation) في إشارة منها إلى الاستخدام عن طريق استعمال الآلة والتكنولوجيا عموما، كما أوضحت ضرورة وجود العديد من الاعتبارات المؤطّرة لاستخدام مصطلح الاستعمال والمتمثلة في كل من²:

1. يمكن أن يعبر مصطلح الاستعمال عن الاستخدام إذا أحال الفرد إلى استخدام وسيلة أو تقنية تكنولوجية معيّنة يمكن رصدها وتحليلها من خلال مختلف الممارسات في ظل الظواهر المراد دراستها.
2. لا يصبح الاستعمال اجتماعيا إلاّ إذا توفّر فيه عامل الاستقرار، مع إمكانية رصد مختلف الشّروط (الظّروف) الاجتماعية المؤدّية لظهوره، أو إذا توافرت إمكانيات لتصميم نماذج يمكن اعتمادها كنقاط مرجعية بغية فهم العديد من الظواهر الاجتماعية.

فقد انفتحت البحوث السوسيولوجية على الدّراسات الاثنوغرافية للتلقّي والمشاهدة من خلال الاستخدامات والإشباع، هذه الأخيرة قد ركّزت في بحثها بصفة أساسية على السّؤال المحوري الذي يدور مفاده حول تأثير المتلقّي في وسائل الإعلام، أين تجدر الإشارة إلى أنّ هذه الإشكالية التي طوّرت من طرف (إياهو كاتز- Elihu Katz) قد ابتعدت عن نظريات التأثير المباشر، أو نظرية التأثير الغير مباشر، بالإضافة إلى الأجندة التي تقوم على تحديد ما يجب أن يفكر فيه المتلقّي.³

¹المرجع نفسه.

²المرجع نفسه ص 25.

³أرمان وميشال ماتلار. (2004). تاريخ نظريات الاتصال، ترجمة نصر الدّين لعياضي والصادق رابح، لبنان: المنظمة العربية للترجمة، ص ص 166-167.

ومن جهة أخرى تجدر الإشارة إلى أنّ نظرية الاستخدامات والاشباع قد بنيت لتبيّن محدودية نظريات التأثير المحدود، ذلك باعتبار الفرد المتلقي دائم التفاعل وفي تأثر وتأثير دائم من خلال احتكاكه بالعديد من الجماعات التي يمكن أن تلعب دور الوسيط في واقعه المعيش.¹

وتشير نظرية الاستخدامات والإشباع إلى انتقائية الجمهور المتلقي لمحتويات وسائل الإعلام ونخص بالذكر منها التلفزيون، ذلك حسب رغباته ومتطلباته، كما ترى أنّ عملية التأثير تكون بطيئة وغير آنية لا تحدث بمجرد عملية التلقي بل تتدخل فيها العديد من الوسائط الخارجية سواء كانت مرتبطة بالعوامل الشخصية للمتلقي أو العديد من المؤثرات التي يعايشها في مجتمعه.²

ويرتبط تأثير وسائل الإعلام في سلوك المتلقي حسب نظرية الاستخدام والإشباع بكيفية وإدراك المتلقي للرموز المبتوثة والرموز، وقراءاته الفردية لمضامين وسائل الإعلام حيث تجدر الإشارة إلى أنّ تفسير الرسائل الاتصالية يكون من خلال عملية التلقي في تفاعلها مع مشاركة الجمهور في عملية الاتصال، هذه الأخيرة التي ترتبط بدورها بالثقافات السائدة في المجتمع.³

كما تجدر الإشارة كذلك إلى أنّ حرية التلقي وحرية اختيار المضامين التي يريدها تعتبر من أبرز أفكار نظرية الاستخدامات والإشباع، ذلك باعتبار هذا المتلقي سيّدا على نفسه يخضع إلى الحرية التامة في اختياره لمضامين وسائل الإعلام المتنوعة لا إلى سلطة المرسل أو صانع الرسالة الاتصالية التي تعتبر محدودة جدًا ذلك كون سلطة المعنى بيد المستهلك.⁴

¹المرجع نفسه.

²المرجع نفسه.

³المرجع نفسه.

⁴المرجع نفسه، ص 169.

ويمكن الإشارة في ظل هذا السياق أنه يمكن التأثير على سلوك الفرد وتوجّهه نحو اكتساب العديد من السلوكيات المنحرفة استناداً على نظريات الاستخدامات والإشباع، ذلك من خلال إتاحة الفرصة له لاختيار ما يريد من مضامين وفقاً لأشكال متنوعة تخضع لإرادته، بالإضافة إلى تفاعله الرمزي مع العديد من مضامين العنف والانحراف والمهادن إلى تعزيز مدركاته للسلوك المنحرف وترجمتها إلى تصرفات فعلية في الواقع المعيش.

المبحث الثاني: النظريات المفسرة للجريمة والانحراف من الناحية البيولوجية:

يرى العديد من الباحثين والخبراء والمختصين، أنّ للعوامل البيولوجية والفسولوجية العديد من التأثيرات السلوكية المساهمة في انتشار ظاهرة الانحراف والجريمة لدى مختلف الأفراد؛ ذلك وفقا للعديد من المقاربات النظرية المفسرة لها، والمتمثل أهمها في كلّ من:

أولا: نظرية (لومبروزو-Lombroso) في تفسير الانحراف والجريمة:

يمكن للانحراف السلوكي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية أن يتعزز انتشاره لدى الفرد المستخدم والمتعرض لمضامين هذه الأخير خاصة إذا توافقت ذلك مع ميولاته المنحرفة أو إذا امتلك العديد من المحفزات البيولوجية المسهمة في انتشار هذا الأخير.

حيث يرى "لومبروزو" بأنّ الفرد يمكن أن يكون مجرما بفطرته، وأنّ الشّخص يمكن أن يولد منحرفا ذلك نظرا إلى العديد من العوامل الوراثية ونتيجة لمجموعة من الخصائص البيولوجية التي تؤهله للقيام بالأعمال الإجرامية، فهذه الفكرة ظهرت من خلال مقارنة لومبروزو للعديد من جنود الجيش الإيطالي، والتي كانت بين فئتين: فئة الجنود الأشرار، والجنود الأسيوياء.¹

فقد توصل لومبروزو إلى مجموعة من الصّفات المشتركة بين أفراد الجيش اللذين يتّصفون بالقسوة، الشرّ والانحراف حيث تتجسدّ أهمّ هذه الصّفات من خلال الوشم والشّدوذ، وهي تعبّر خصائص مميزة تختلف عن العساكر المتّصفين بالاتزان، كما لاحظ لومبروز في السّياق ذاته بأن هته الصّفات تشبه نظيرتها التي يمتلكها

* سيزاري لومبروزو (1835م-1909م) طبيب في الأمراض العقلية ، وأستاذ الطب الشرعي و العصبي في الجامعات الإيطالية.

¹ B.Di Tullio.(1951). Manuel D'anthropologie criminelle, Paris,Payot,p.42.

الإنسان البدائي، حيث عليها (علامات الرجعة)، فقد قام هذا الباحث بتصنيف المجرمين إلى فئات وفقاً للعديد من صفاتهم الجسمانية والمتمثل أهمها في كل من¹ :

1. المجرم أو المنحرف بالفطرة: تتميز هذه الفئة باكتسابها لعناصر وراثية وجينية تجعل من الفرد إنساناً مجرماً، وأفضل إجراء وقائي لهذه الشريحة يتجسد عبر: إعدامهم، نفيهم في مكان بعيد أو من خلال الحكم عليهم بالسجن المؤبد، لأنهم يعتبرون شرّاً لا بدّ من اتقائه. وتتصف هذه الفئة من الناحية الفيزيولوجية بـ :

1. صغر حجم الجمجمة وانتظامها .
2. عدم انتظام وتشابه نصفي الوجه .
3. ضخامة أبعاد الفك إضافة إلى بروز الوجنتين .
4. الطول الكبير للذراعين .
5. غلظة الشفتين .
6. غزارة الشعر في الرأس و الجسم .

أما من الناحية السلوكية فتتميز هذه الشريحة بالصفات الآتية :

1. اللامبالاة وعدم الحياء .
 2. ضعف الحساسية تجاه الألم وكثرة الوشم .
 3. الميل نحو الشر والقسوة .
- 2. المجرم أو المنحرف المجنون:** يرى لومبروزو هذه بأنّ هذه الفئة مصابة بمرض عقلي، فنتيجة لهذا الأخير فهي تفقد قدرتها على التمييز بين ما خيّر في المجتمع، وبين ما هو شرٌّ، و بالتالي تُقدم على الإجرام بصفة عفوية. ولوقاية المجتمع من هذه الفئة لا بدّ أن يخضعوا للعلاج، كما تشمل هذه الأخيرة على ما يأتي¹ :

¹ Ibidem.

1. **المجرم أو المنحرف السيكوباتي:** وهو المجرم الذي يمتلك العديد من المكبوتات والاضطرابات النفسية والغرائز التي لا يستطيع التحكم بها، كما تعتبر هذه الأخيرة من بين أهم الدوافع التي تحفزه على التصرف وفقا لسلوك إجرامي ومنحرف.
 2. **المجرم أو المنحرف المصاب بمرض الصرع الوراثي:** حيث يشير لمبروزو في ظل هذا السياق أن تفاقم هذا المرض عند الفرد قد يؤدي بصاحبه إلى إصابته باختلالات عقلية (الجنون) وعدم وعيه بمجموع تصرفاته، وبالتالي زيادة احتمال تصرف المريض على نحو إجرامي وعدواني في بيئته.
 3. **المجرم أو المنحرف بالعاطفة:** تتميز هذه الشريحة بكونها حساسة وسريعة الانفعالات، تكون الجريمة بالنسبة لديهم فجائية، عادة لا يُتوقع حدوثها، كما تتميز هذه الفئة بامتلاكها مستوى عالٍ من تأنيب الضمير والتدم بعد ارتكابها للجريمة، ويرى لومبروزو أنّ أمثل عقاب لهذه الفئة يتجسد من خلال توقيف الحكم ضدها أو تعويض الخسائر التي ارتكبتها، لأن هذا النوع من الأفراد لا يتميّز بشخصية مريضة، وبالتالي يجب فسح المجال للتوبة والتكفير عن الذنب.
- ومن خلال ما سبق يمكن الملاحظة بأنّ لومبروزو قد استثنى هذه الفئة من العقاب نظرا لعدم التّية والقصد في الانحراف والجريمة، بالإضافة إلى الأخذ بعين الاعتبار لصفاتهم السيوكولوجية واستعداداتهم النفسية، وبالتالي قد وقرّ لهم نوعا من الهروب من المسؤولية الجزائية تجاه الأفعال السلوكية في المجتمع وتجريدهم منها في بعض الأحيان، مما قد يؤدي إلى زيادة الاضطراب وحالات الفوضى والإجرام في المجتمع نتيجة لعدم المعاملة بالمساواة الاجتماعية بين مختلف الأفراد: الجانحين، المجرمين، المنحرفين تجاه المسؤولية الجزائية الأخيرة. كما تجدر الإشارة كذلك إلى أنّ فتح المجال للتوبة والتكفير عن الذنب للمجرمين بالعاطفة لا يعني تجريد هؤلاء من المسؤولية الاجتماعية ولا يضمن حالات العود إلى الجريمة.

¹ Ibidem.

4. المجرم أو المنحرف بالعادة: وهو هذا النوع من الأشخاص يشتمل على مجموع الأفراد اللذين يرتكبون

الجرائم ويتعودون عليها، ذلك غالبا نتيجة للظروف الاجتماعية التي يعيشونها. فهؤلاء الأفراد يعتبرون بمثابة

مجرمين بالعادة وليس بالوراثة لأنهم لا يمتلكون صفات الإنسان البدائي.¹

ويضيف لمبروزو بأن هذا النوع من المجرمين والمنحرفين يتميزون بالإثارة والدافعية للقيام بسلوكات إجرامية

ومنحرفة، ذلك نظرا للعديد من المحفزات والمتمثل أهمها عبر مختلف الشائعات المحيطة بهم، أو نتيجة لمعارضة

الآخرين لهم، حيث يتجسد أفضل عقاب لهته الفئة من خلال إخضاعهم للرقابة المصحوبة بالتوعية و الإرشاد.²

5. المجرم أو المنحرف بالصدفة: يّميز هذا النوع من المجرمين بحبّ الظهور والبروز، بالإضافة على الرغبة في

اكتساب الشهرة ، وبالتالي قد يلجأ إلى الجريمة من أجل بلوغ أهدافه ومبتغياته في المجتمع، حيث يشير

لومبروزو إلى أنّ هذا النوع من المجرمين لا يبد من إبعادهم من الوسط الاجتماعي الذي يعيشون فيه إلى أن

تتحسن حالتهم، مع ضرورة إلزامهم بتعويض الخسائر التي ارتكبوها.³

وما يمكن استنتاجه في ظلّ هذا السياق، أنّ أهمّ الفروق بين المجرمين والمنحرفين بالصدفة ونظرائهم

المجرمين والمنحرفين بالعاطفة تكمن من خلال الأغراض والدوافع الكامنة وارتكاب هذا السلوك، بالإضافة إلى

مدى المسؤولية الجزائية الناجمة عنه، حيث نشير-وفقا للمبروزو- إلى أنّ الانحراف السلوكي المفضي إلى الجريمة

لدى المجرم بالعاطفة قد يكون نتيجة لظروف فجائية ولا إرادية مما قد يشعره بالذنب في أوقات لاحقة؛

وبالتالي ضرورة فتح المجال له للتوبة وتصحيح أفعاله في المجتمع(قد يرتقي ذلك إلى تجريدته من جميع

المسؤوليات الجزائية تجاه أفعاله).

¹ César Lombroso.(1987).Traduction par: Régnier et Bournet, L'Homme Criminel ,Fance : Paris , félix Alcan, p.28.

² Ibidem.

³ رؤوف عبيد.(1977). أصول علمي الإجرام و العقاب، مصر : القاهرة ، دار الفكر العربي، ص80-83.

في حين أنّ المجرم بالصدفة قد يقوم بارتكاب أفعاله المنحرفة والإجرامية بطريقة مقصودة؛ غايتها حبّ الظهور أو الشهرة دون مراعاته لنتائج أفعاله مما يتوجب معاقبته مع مراعاة ظروف التخفيف لديه ذلك باعتبار سلوكهم كنتاج عن مجموع العديد من التفاعلات الاجتماعية والمؤثرات في الوسط الذي يعيشون فيه.

ولقد اهتم لومبروزو بالعديد من الجوانب البيولوجية والفيزيائية، بالإضافة إلى العديد من الجوانب النفسية في تصنيف المجرمين، لكن تجدر الإشارة إلى أنّ كلّ إنسان يختلف عن نظيره في العديد من الجوانب النفسية، الاجتماعية، الثقافية، حيث إنّ كلّ حالة تعتبر شخصية منفردة ومستقلة عن باقي الحالات، لا بد أن تُدرس بصفة منفصلة وذلك نظرا لكون النفس البشرية مركّبة لا يسهل الإحاطة بكلّ جوانبها.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أنّه يمكن للفرد المستخدم لمواقع الشبكات الاجتماعية أن يقع في العديد من الانحرافات السلوكية خاصة إذا توافرت فيه العديد من الصفات البيولوجية، الفيزيائية والنفسية المحفزة العاملة على استثارته نحو القيام بالعديد من السلوكات المنحرفة، كما يمكنه أن يتورّط في معبّة هذه الأخيرة بصفة تلقائية (أي بالصدفة) إذا تواجدت ظروف فجائية من شأنها أن تعمل قيامه بالعديد من السلوكات المنحرفة.

ثانيا: نظرية (تشارلز غورينغ-Charls Goring)* في تفسير الانحراف والجريمة:

قام هذا الأخير بمحاولة تحديد الصفات المشتركة بين الأشخاص المجرمين ونظرائهم الغير المجرمين، ذلك بغية التّحقّق من علامات الرجعة التي قام بتحديدتها لومبروزو. فقد توّصل (غورينغ-Goring) إلى عدم وجود

* شارلز غورينغ طبيب بريطاني يعمل في السجون البريطانية قام بدراسة مقارنة على 3000 سجين، انظر عبد الفتاح الصيفي، محمد زكي أبو عامر، علم الإجرام و العقاب .

صفات محدّدة بدقّة وأخرى داخلية نفسية – كالشدوذ على سبيل المثال – تميّز فئة من المجرمين عن أخرى، أو بين هذه الأخيرة وبين غيرهم من الأفراد العاديين الغير منحرفين.¹

إلاّ أنّه قد توصل إلى أنّ الأشخاص المجرمين بصفة عامة في الأغلب يتميّزون بصفات مرفولوجية تميّزهم عن بقية الأفراد، كالقصر في القامة والتقص في الوزن (ذلك بصفة نسبية)، حيث يبلغ مجال التقص في الوزن من ثلاثة إلى سبعة أرتال عن الوزن الطبيعي، ويبلغ مقدار القصر في القامة من بوصة إلى بوصتين، أي من (2.54 سم) إلى (5.80 سم) مقارنة بالطول العادي. ويضيف "غورينغ" في السياق ذاته إلى أنّ هذا التقص قد يرجع إلى العديد من العوامل والمكتسبات الوراثية، حيث إنّّه قد يكون بمثابة أحد العوامل الوراثية المساعدة على ارتكاب الجريمة، فمن وجهة نظره يعتبر عامل الوراثة من بين أهمّ العناصر الرئيسية في التصرف على نحو إجرامي ومنحرف في المجتمع.²

وما يمكن قوله من خلال نظرية غورينغ أنّها قد اقتضت وركزت بصفة خاصّة على ضرورة توفّر التقص البدني لدى الأفراد من أجل وقوعهم في الجريمة، حيث إنّ هذا الأخير قد يساهم بدرجة أولى بالتقليل من شأن الفرد وأهميته في المجتمع، ممّا قد يحول دون قضاء حاجاته ورغباته بطرق عادية وسوية في بيئته.

وتجدر الإشارة إلى أنّه من بين أبرز الانتقادات الموجهة إلى هذه النظرية كون أنّ الضخامة المرفولوجية لا تعتبر كمعيار رئيسي تقاس من خلاله قوّة تأثير الأفراد في المجتمع، حيث يمكن أن يتضح ذلك جلياً من خلال الأشخاص ذوي الحاجات الخاصة المتميّزين بالفعاليّة البنّاءة والتأثير الإيجابي في المجتمع، بالإضافة إلى إمكانية تلبية رغباتهم الطبيعية والبيولوجية بصفة منتظمة في البيئة التي يعيشون فيها وبطريقة مشروعة بعيداً عن الانحراف والجريمة.

¹ يسرا نور علي، أمال عبد الرحيم عثمان. (1980). الوجيز في علم الإجرام والعقاب، مصر، القاهرة: دار النهضة العربية، ص 8.

² المرجع نفسه.

كما يمكن الإشارة إلى أنه مع تطوّر أشكال الاتصال وتوسّع انتشار استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية بما تتيحه من ومشاركة العديد من المضامين والمحتويات كالصّور، باتت هذه الأخيرة محل اهتمام وتعليقاً المستخدمين (خاصّة من النّاحية الوصفية)، ممّا قد يفتح المجال إلى التجريح الذي قد يصل في بعض الأحيان إلى التشهير واستخدام العبارات النّابية إضافة إلى التشهير، ممّا قد يحفّز شريحة واسعة من المستخدمين على التّوجه نحو التّصرف وفقاً لسلوكيات منحرفة وعدائية قد تصل إلى الجريمة، ذلك نتيجة لشعورهم بالنّقص سواء كان ذلك أثناء تفاعلاتهم الاجتماعية في الفضاء الرّقمي مع مختلف الأفراد والجماعات أو في الواقع المعيش.

ثالثاً: نظرية (إرنست هوتون-Ernest A, Hooton) * المفسرة للانحراف والجريمة:

توصّل هذا الأخير من خلال دراسته إلى مجموعة من النتائج والتي من بين أهمّها تتمثّل في كون أنّ الجرمين يختلفون عن بعضهم البعض من حيث خصائصهم الجسمانية وبنيتهم المرفولوجية، كما توصّل "هوتون" إلى أنّ هؤلاء يمكن أن يشتركوا فيما بينهم في بعض الصّفات التي اكتسبها الإنسان البدائي، والتي قد تمثّل صفات الرّجعة والمتحدّدة بصفة رئيسية في حجم الأنف وشكله، لون العينين، شكل الشّفة والأذنين، كما استطاع "أرنست هوتون" تحديد مائة وسبع صفة جسمانية مورثة تميّز الجرمين عن غيرهم من الأشخاص من الأشخاص الأسوياء.¹

كما استطاع كذلك "هوتون" من خلال أبحاثه من تحديد والتفريق بين الصّفات الجسمانية والمرفولوجية لكلّ شريحة مجرمة وترتيبها وفقاً لصفات معينة، ذلك نظراً لنوع الجريمة المرتكبة. فصفت المجرم السارق على سبيل

* أرنست هوتون أستاذ بأحد الجامعات الأمريكية قام بدراسته على مجموعات كبيرة من المجرمين للتحقق من نظرية غورينغ.

¹ يسرا نور علي، آمال عبد الرحيم عثمان، مرجع سابق، ص ص 76-77.

المثال قد تختلف عن نظيرتها عند القاتل، هذا الأخير الذي يختلف بذاته عن مرتكبي جرائم أخرى ليست من النوع نفسه.¹

كما يشير في السياق نفسه إلى أنّ الانحطاط الجسمي قد لا يكون بالضرورة نتيجة لعوامل الوراثة، بل قد يكون كنتيجة للعديد من المجهودات العضلية الكبيرة ومدى كثافة النشاط البدني الذي يقوم به الفرد في حياته اليومية. ويضيف "هوتون" إلى أنّ هذا الضعف الجسماني قد يكون نتيجة لتغذية الفرد القليلة أو نظرا لضعف جودة الغذاء المستهلك، ذلك نظرا للعديد من المؤثرات الخارجية والمتعلقة بصفة خاصة بمجموع العوامل الاقتصادية كتدني المستوى المعيشي، ضعف مستوى الدخل الفردي، وهزال الوضع المالي لدى الفرد... إلخ.²

ومن جهة أخرى يمكن أن يكون النقص الفيزيولوجي (الجسماني) كنتيجة حتمية لضعف الإمكانيات الناجمة عن العديد من الظروف والأزمات السياسية، بالإضافة إلى عدم الاستقرار الأمني الذي قد يؤدي بدوره إلى الحروب كما هو الحال في الصومال، ناهيك عن السيطرة الأجنبية على موارد الثروات الطبيعية المحلية - ذلك في إطار كل من العولمة الاقتصادية والسياسية-، علاوة على ذلك تجدر الإشارة إلى أنّ هذا النقص يمكن أن يكون كنتيجة لانتشار العديد من الأمراض والأوبئة، بالإضافة إلى قلة توفر الأدوية والإمكانيات الطبية وتدهور المستوى الصحي. كما يمكن أن يكون كنتيجة للعديد من العادات السيئة في حياة الفرد اليومية ككثرة السهر المصاحبة لقلة النوم، العمل لساعات طويلة، تناول الكحول وتعاطي المخدرات... إلخ.³

¹ المرجع نفسه.

² المرجع نفسه.

³ المرجع نفسه.

كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ النقص (الانحطاط) الجسماني لا يمكن أن يعتبر بمثابة العنصر الرئيسي المسؤول عن انحراف الأفراد وإجرامهم، حيث لا يمكن أن نعمّم ذلك على سبيل الحصر على كلّ الصّينيين واليابانيين نظراً لتّصاف هؤلاء ب: قصر القامة، نقص الوزن، لون البشرة الصّفراء، وضيق العينين بالإضافة إلى العديد من الصّفات الموروثة.¹

فمن خلال "هوتون" يمكن الاستنتاج أنّ الضّعف أو النقص الجسماني لا يُلصق صفة الإجرام للفرد بالضرورة، حيث قد يكون نتيجة للعديد من العوامل والمتمثّل أهمّها في كلّ من:

1. العوامل الجينية: كوراثة العديد من الصّفات الجسمانية.
2. العوامل البيولوجية والهرمونية: حيث يمكن أن يتجسّد هذا الأخير من خلال اختلال مستوى إفرازات الفرد الهرمونية أو اضطرابها، ممّا قد يؤدّي إلى فقدانه للوزن أو عدم نمّوه بطريقة طبيعية.
3. العوامل المرضية: حيث يتجسّد هذا من خلال إصابة الفرد بأمراض قد تؤدّي إلى فقدان الشهية، أو تعرّضه إلى مشاكل في جهازه الهضمي، ممّا قد يحول إلى عدم تغذيته بطريقة جيّدة.
4. العوامل النفسيّة: حيث يمكن أن تتجلّى هذه الأخير عبر مجموع الحالات الانفعالية العاطفية والنفسية التي يمرّ بها الفرد من خلال تفاعلاته اليومية والتي يمكن أن تؤدّي إلى عدم نمّوه أو فقدان وزنه.
5. عوامل خاصّة بطبيعة العمل والصيانة الذاتيّة: حيث يمكن أن يخضع الفرد في ظلّ هذا السياق إلى حمية غذائية بغية تخفيف الوزن والحفاظ على صحّته ورشاقته ذلك لزيادة وزنه أو نظراً لظروفه المهنية ك مشاركته في المنافسات الرياضية والأولمبية، أو بغرض الحصول على جوانب شكلية معيّنة، ذلك نظراً لظروف عمله أو الصّور النّمطية الشائعة حول المعايير الجمالية في المجتمع.

¹ المرجع نفسه.

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن مجموع المقاربات النظرية المفسرة للانحراف والجريمة من الناحية البيولوجية قد ركزت بصفة أساسية على تحديد الخصائص الجسمانية في علاقتها بالانحراف والجريمة، كما ركزت من جهة أخرى على مجموع الصفات الجينية والاضطرابات الهرمونية المسهمة في استثارة الفرد نحو قيامه بالعديد من السلوكيات المنحرفة وعدم سيطرته على مجموع تصرفات.

كما يمكن الاستنتاج كذلك إلى أنّ هذه المقاربات النظرية المفسرة للانحراف والجريمة من الناحية البيولوجية قد ركزت على مجموع الخصائص الجسمانية في علاقتها بعنصر الرجعة(العود) إلى التصرف وفقا للسلوك المنحرف، إلا أنه تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ هذه المقاربات لم تتعرض إلى دور كل من العوامل النفسية، الاجتماعية، الاقتصادية بالإضافة إلى مجموع المؤسسات الدينية، التربوية والتوجيهية المسهمة في تعديل وتوجيه سلوك الفرد في المجتمع بعيدا عن الانحراف والجريمة.

ويمكن القول بأنه يمكن للعوامل البيولوجية، المرفولوجية، بالإضافة إلى الفزيولوجية أن تكون بمثابة محفزات مساعدة على انتشار الانحراف السلوكي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية خاصة إذا توافرت الظروف المناسبة لظهور هذه الأخيرة كبروز التعليقات الساخرة وانتشار المضامين التي من شأنها أن تعمل على الانتقاص من الآخرين.

ويجسد عنصر التنفيس أحد أبرز العوامل الساهمة في انتشار الانحراف السلوكي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، فمن خلال بحث المستخدم عن المتعة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية بغية الهروب من الواقع وضغوط الحياة اليومية يمكن أن يقع بصفة عشوائية ولا إرادية في العديد من الانحرافات السلوكية الانحراف في مجموعات منحرفة أة تورطه في العديد من القضايا العدوانية.

المبحث الثالث: النظريات المفسّرة للانحراف والجريمة من النّاحية النّفسية:

يعتمد العديد من الباحثين والخبراء على تفسير كلّ من السلوك المنحرف والجرم استنادا على المقاربات النظرية النّفسية؛ ذلك باعتبار هذه الأخيرة من بين أهمّ العناصر الأساسية المساهمة في تعزيز ودعم السلوك السّوي في المجتمع الافتراضي من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية أو الواقع الميعش؛ حيث تتجسّد أهمّ هذه النظريات من خلال كل من:

أولاً: نظرية (يوشيلسون وسامينوف - Yochelson & Saminov) في تفسير الانحراف والجريمة:

يعتبر الفضاء الافتراضي من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية مجالا رقميا ديناميكيا تتكاثر من خلاله العديد من التفاعلات بصفة حوية، ممّا يميلنا إلى صعوبة تحديد العوامل والشخصيات المؤثّرة في سلوكيات المتلقّي. ويتيح الفضاء الافتراضي من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية الفرضة للعديد من الأشخاص الغير أسوياء فكريا وعقليا الفرصة للتفاعل مع العديد من المستخدمين بصفة حرّة ودون قيود، ممّا قد يزيد من احتمال ظهور العديد من سلوكيات العنف والانحراف في هذا الفضاء.

تركّز نظرية "يوشيلسون وسامينوف" على تحليل أنماط التفكير الإجرامي والمنحرف، ذلك من خلال العديد من المقابلات التي قام بها هذين الأخيرين مع عدد صغير نسبيا من المسجونين مرتكبي الجرائم، وبعض المقيمين في المستشفيات الخاصة بالأمراض العقلية خصوصا بعدما يتمّ تبرئة هؤلاء التّلقاء من الجرائم التي اقترفوها بسبب مرضهم العقلي. حيث توصل كل من (يوشيلسون وسامينوف - Yochelson & Saminov) بأنّ هذا التّووع من المجرمين يمتلكون نمطا خاصا من التفكير يختلف عن الطّريقة التي يفكر بها الأشخاص الأسوياء.¹

¹ محمد شحاتة ربيع وآخرون. (1999). علم النفس الجنائي، مصر: درا غريب للطباعة والنشر، ص 109.

فقد توصل هذين الباحثين إلى أن هذا النوع من الأشخاص المجرمين يعتقدون أنّ آراءهم وأفكارهم بالإضافة إلى تصرفاتهم تسودها المنطقية، وتعتبر مبررة بالنسبة إليهم؛ ذلك رغم رؤية الأفراد الآخرين لها بأنها غير مقبولة وخاطئة في المجتمع، كما يرى هذين الباحثين بأن الأشخاص المجرمين المجرمين بإمكانهم السيطرة على تصرفاتهم بصفة تامة، كما أنّهم يتميزون بالعديد من الصفات والمتمثل أهمها في كل من: التّحاييل، الكذب، التّظاهر بالضعف، بالإضافة إلى لؤمهم المستمرّ للآخرين واعتبار هؤلاء بمثابة مبرر مشروع للجرائم التي ارتكبوها.¹

وما يمكنه القول من خلال ما سبق أن "يوشيلسون وسامينوف" قد ركّزا على نوع معيّن من المجرمين والمتمثّلين في المرضى عقليًا، والأشخاص السيكوباتيين* التّاقمين على المجتمع بجميع منظوماته، كما أخذوا بعين الاعتبار مسألة المسؤولية الجزائية أين قاما بتحليل السلوك المنحرف والإجرامي خاصّة بعد سقوط جميع المتابعات القانونية على هذه الشريحة من الأشخاص.

في حين تجدر الإشارة إلى أنّ "يوشيلسون وسامينوف" لم يركّزا على شريحة الأشخاص الأسوياء اللّذين يتّعون في الجريمة نتيجة للعديد من الظروف الاجتماعية النّاجم عنها مجموعة من الآفات والظواهر السّلبية ك: السّرقه، تعاطي المخدّرات، الفقر والبطالة... إلخ، والتي يمكن أن تسوق بصاحبها إلى التّصرف على نحو إجرامي (سواء كان ذلك عن قصد أو بصفة غير إرادية).

كما يمكن الإضافة أنّ هذين الباحثين لم يتعرّضا إلى ظروف التّنشئة الاجتماعية ودور كلّ من الأسرة والجماعات الأولى كجماعة الرّفاق في تقويم سلوك الفرد ودفعه إلى التّصرف على نحو صحيح أو بطريقة غير مخالفة لمعايير المجتمع التي يعاقب عليها القانون، كما تجدر الإشارة إلى أنّهما لم يتعرّضا في أبحاثهما إلى نوع معيّن من الجريمة والمجرمين والمتمثّلة بصفة خاصّة في فئة الأشخاص اللّذين يقعون في الجريمة بطريقة غير عمدية أو في

¹ محمد شحاتة ربيع وآخرون. المرجع نفسه، ص 109.

*أنظر عبد الرحمان العيسوي. (1997). سيكولوجية المجرم، لبنان، بيروت: دار الراتب الجامعية.

حالة الدّفاع عن النّفس؛ نظرا لمجموع المواقف التي قد تصادف الفرد في حياته كالاغتيالات والسّرقة ومحاولات الاغتصاب... إلخ.

وفي ظل انتشار تكنولوجيا الاتّصال الحديثة ومواقع الشّبكات الاجتماعية، يمكن الاستنتاج بأنّ المجال العام الرّقمي من خلال هذه الأخيرة بات يوفّر فضاء بديلا وملاذا للعديد من المستخدمين الغير أسوياء نفسيا وعقليا للاختفاء وراء شاشات الكمبيوتر والتّفاعل مع العديد من الأفراد المجهولين من مختلف الشّرائح عبر مواقع الشّبكات الاجتماعية ممّا قد يزيد من احتمال الوقوع في العديد من السلوكات ذات الطابع العدواني والمنحرف قد تصل إلى الجريمة في بعض الأحيان.

ثانيا: نظريّة التحليل النّفسي ل (سيغموند فرويد-sigmund freud): يرى هذا الأخير من خلال تحليله النّفسي أنّ الجريمة ترجع بصفة خاصّة إلى العمليات اللاّشعورية التي تحدث للفرد، كما يركّز على أهميّة الصّراع النّفسي كعامل رئيسيّ ودافع محفّز على ارتكاب الفرد للسلوك المنحرف والجريمة، ويشير إلى أنّ هذه الأخيرة يمكن أن تكون كنتيجة لعدم قدرة الفرد على إخراج إمكانياته وتحرير طاقاته بطريقة صحيحة وسليمة في المجتمع، حيث يقسّم "فرويد" في هذا السّياق الكيان النّفسي إلى ثلاثة أقسام رئيسية تتجسّد من خلال كلّ من¹:

القسم الأول: يتمثّل في الذات الدّنيا التي تشمل الجانب الغرائزي والشّهواني الذي يمتلكه الفرد، وتشتمل على كلّ الصّفات الغير مقبولة اجتماعيا كالقسوة، العنف والاعتداء... إلخ، كما تجدر الإشارة كذلك إلى أنّ هذه المواصفات تشبه نفس السلوكات التي يكتسبها الإنسان البدائي، ونتيجة لعدم القبول الاجتماعي لهذه الصّفات يضطر الإنسان إلى كبتها، أين تبقى هذه المكبوتات مخزّنة في لاشعور النّفس البشرية وترجم إلى سلوكات معيّنة في المجتمع خاصّة عند توفّر المؤثّرات المناسبة في مختلف الطّروف والمواقف الاجتماعية التي يعيشها الفرد.

¹ السيد علي الشّتا. (1987). علم الاجتماع الجنائي، الاسكندرية، مصر: دار المعرفة الجامعية، ص87.

ويرى "فرويد" أنّ تفسير أحلام الفرد تعتبر من بين أبرز وأهمّ العناصر التي تسمح لنا بمعرفة وكشف مختلف المكبوتات والرغبات الدفينة لديه بالإضافة إلى مجموع السلوكات التي لا يستطيع الفرد التعبير عنها بصفة سليمة في المجتمع. هذه الأخيرة التي يمكن أن تؤدي به إلى التصرف بطريقة عدوانية وغير مقبولة في الوسط الذي يعيش فيه.¹

القسم الثاني: وتشمل النفس أو الذات الوسطى، حيث تتجسّد مهمة هذا الجزء في السعي إلى التوفيق بين رغبات الفرد البدائية المتجسّدة عبر الذات الدنيا وبين الأنماط والقيم السائدة في المجتمع. حيث إنّ هذا الجانب يتمظهر بصفة خاصّة من خلال الجانب المنطقيّ، والعقل الذي يمتلكه الفرد بالإضافة إلى الجزء الواعي الذي يحاول من خلاله أن يتكيف مع الواقع المعيش، ذلك عبر سعيه الدائم للتوفيق وتحقيق الانسجام بين كل من: رغباته الداخلية، مختلف مكبوتاته بالإضافة إلى ميوله مع مختلف الظروف الاجتماعية مع مراعاة مجموع القيم والسلوكات المقبولة اجتماعياً.²

القسم الثالث: يتجسّد من خلال الذات العليا، حيث إنّ هذه الأخيرة تشتمل على مجموع المبادئ السامية والقيم والمثل العليا. فمصدر كلّ هذه الصفات النبيلة يكون من خلال كل ما اكتسبه الفرد في الطفولة من والديه من خلال عمليّة التنشئة الاجتماعية. ففي ظلّ هذا السياق يعتبر "فرويد" أنّ مرحلة الطفولة تجسّد الأرض الخصبة والنقطة المرجعية التي تنشأ وتتكوّن فيها مختلف: المكبوتات، المشاكل الاجتماعية بالإضافة إلى الأزمات النفسية التي يمكن أن تصادف الفرد خلال مراحل حياته. كما يشير أيضاً إلى أنّ الذات العليا تتجسّد من خلال مجموع

¹ سيجموند فرويد. (1977). أفكار لأزمة الحرب و الموت، ط1، ترجمة سمير كرم، بيروت: لبنان، دار الطليعة، ص ص 23-24.

² محمد فتحي. (1969). علم النفس الجنائي علماً وعملاً، ط2، مصر: القاهرة، مكتبة النهضة العربية، ص94.

الصفات الأخلاقية النبيلة والضمير المكتسب لدى الوالدين اللذان يقومان بدورهما بتلقينها لأطفالهم عبر التنشئة الاجتماعية.¹

كما يشير "فرويد" في السياق ذاته إلى أنّ الشخصية المتزنة تجسّد ذلك النوع من الشخصيات الذي يتسم بالتوافق فيما بين كلّ من الأقسام السابقة الذكر، في حين أنّ الشخصية الغير متزنة تتجسّد عبر ذلك النوع من الأفراد الذي تتغلّب الذات الدنيا لديهم الحاملة للعديد من الدوافع ذات الطابع العدواني والشرير على كل من الذات الوسطى والعليا اللتان تعملان بدورها على ردع الفرد عن قيامه بالعديد من الأفعال الإجرامية والعدوانية في المجتمع وعلى إجبار القسم الأوّل والمتمثّل في الذات الدنيا على التصرف بنحو لا يخالف الأنماط والقيم الاجتماعية وبطريقة مقبولة اجتماعياً.²

فمن خلال "فرويد" يمكن الاستنتاج أنّ السلوكات المنحرفة والإجرامية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن تكون ناجمة عن العديد من العقد النفسية، والمتجسّدة من خلال كل من³:

1. عقدة أوديب: تنشأ هذه العقدة لدى الفرد أثناء فترة الطفولة - تقريباً في السنة السادسة بعد ولادة الطفل - حيث يتميّز هذا الأخير من خلال هذه المرحلة بأنايته وحبّه بالانفراد بأمّه، لكنّ ظهور أبيه كطرف آخر يوازيه وينافسه في هذا الحبّ يدفع بالولد إلى الميل نحو التخلّص من أبيه. حيث تجدر الإشارة إلى أنّ هذا الشّعور يوقع الطفل في نوع من الحيرة ذلك نظراً لحبّه لوالده في الوقت نفسه، ممّا قد يضعه في صراع نفسيّ بين شعورين متناقضين، (الأول يتمثّل في حبّه لأبيه، والثاني رغبته في التخلّص منه). فإن لم تقم الذات العليا

¹ كالفن.س. هول. (1973). مبادئ علم النفس الفرويدي، ط2، ترجمة دحام الكيال، العراق: بغداد، دار النهضة العربية، ص 28-54.

² المرجع نفسه.

³ أكرم نشات إبراهيم. (1968). علم النفس الجنائي، العراق: بغداد، ط4، مطبعة المعارف، ص 92-98.

للطفل بالتكيف مع الواقع والتواءم مع هذه الحالة فإن هذه الكراهية ستزداد شيئاً فشيئاً، ويمكن أن تقفز إلى المحيط الخارجي في المجتمع، وبالتالي تزايد احتمال التصرف وفقاً للسلوك العدواني في الحياة المعيشة.

2. عقدة الذنب : تنشأ هذه الأخيرة عن طريق حدوث خلل في الذات العليا للطفل وذلك من خلال إفراط الأبوين في معاقبة أبنائهم وتوبيخهم، بالإضافة إلى القسوة عليهم كجزاء للأفعال الغير مقبولة التي يرتكبونها رغم أنّ هذه الأخيرة يمكن أن تكون بسيطة من حيث حجم الضرر وعادية مقارنة بالسّن الزمني للأولاد. حيث يؤدي هذا الأسلوب من المعاملة إلى التأثير في ضمير الأطفال، أين يصبح الطفل قاسياً على نفسه أكثر من اللازم عند ارتكابه لأفعال غير مقبولة رغم بساطتها، هذا ما يؤكد الخلل في الذات العليا مما قد يزيد من احتمال حدوث خلل واضطراب نفسي لدى الطفل والذي قد يؤدي به إلى ارتكاب سلوك يخالف العادة فيتوجّه بذلك إلى الأفعال الإجرامية.

ومن خلال ما سبق نستطيع القول أن " فرويد" قد ركّز على الجانب الغرائزي للإنسان، كما ألقى الضوء كذلك على مرحلة واحدة فقط لنمو الفرد والمتمثلة في مرحلة الطفولة، لكن تجدر الإشارة على أن حياة الإنسان وأهدافه لا تقتصر فقط على إشباع رغباته العاطفية والجنسية، لأنّ هذين الأخيرين لا يجسدان إلا وسيلة ومثير للحفاظ على بقاء الجنس البشري.

كما تجدر الإشارة كذلك إلى أنّ "فرويد" قد أهمل مختلف المراحل الأخرى لنمو الإنسان (الفكري، العقلي والمرفولوجي) والمتجسّد أهمّها من خلال مرحلة المراهقة، حيث تجسّد هذه الأخيرة أهمّ الفترات الحاسمة في حياة الفرد في تحديد توجهاته الفكرية والتي يمكن أن تكون بمثابة المنطلق الأساسي والدافع الرئيسي لتصرفه على نحو قد يكون متوافق مع المجتمع، أو بطريقة مخالفة للعادات والقيم السائدة؛ وبالتالي الزيادة من احتمال توجيهه نحو التصرف وفقاً لسلوك منحرف وإجرامي في المجتمع.

ويمكن الاستنتاج أن مختلف الحوانب الجمالية والاستيطيقية لمضامين مواقع لشبكات الاجتماعية يمكن أن تؤثر بصفة تراكمية لا شعورية على سلوك الفرد المستخدم ممّا قد يزيد من احتمال وقوعه في الانحراف السلوكي خلسة إذا كان ذلك من خلال التفاعل مع العديد من المجموعات والأفراد المستخدمين المتميّزين بالانحراف والعدوان.

حيث يمكن للفرد المستخدم لمواقع الشبكات الاجتماعية أن ينغمس في العديد من السلوكيات الإجرامية والمنحرفة ذلك نظرا لعميات التأثير والتأثر المتراكمين في منطقة اللاشعور، ذلك نظرا لتفاعلاته الكثيفة والديناميكية مع العديد من المستخدمين في المجال الافتراضي عبر هذه الدّعائم الاتصالية.

ثالثا: نظرية الاضطراب في الشخصية: يرى (لاغاش - Lagache):

أنّه من بين العوامل النّفسية الأساسية التي تدفع الفرد على ارتكاب السلوكيات الإجرامية هو تمرّكه حول ذاته ونزوح الشّخص نحو الفردانية، بالإضافة إلى تفضيله للمصلحة الخاصّة الشّخصية دون إقامة أيّ اعتبار للمصلحة الجماعية العام.¹

ويضيف "لاغاش" إلى أنّ هذه الشّريحة من المجرمين تتميز بعدم تقديرها للأشياء على نحو سليم، وعدم قدرتها على الاستفادة من الخبرات السابقة واستثمارها بطريقة سريعة وعلى نحو يفيدتها في المجتمع، كما تتميز كذلك بفقدانها للمسؤولية وغياب الضّمير تجاه تصرفاتها ومختلف القضايا الاجتماعية المعاشة، بالإضافة إلى انعدام شعورهم بالذّنب، ويشير "لاغاش" إلى أنّ هذه الشّريحة من الأفراد تتميز بعدم نضج شخصيتها حيث يتضح ذلك

¹جلال ثروت.(1972). الظاهرة الإجرامية،مصر: الإسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة، ص107.

بصفة جليّة من خلال قلة تقديرها للأشياء وعدم استنباطها للحلول بطريقة سريعة وفعّالة في المواقف الحياتية المختلفة.¹

وقد لاحظ (نيتزل - Neitzel) في السياق ذاته أنّ شخصية هذه الفئة تتسم كذلك وبصفة خاصّة بكلّ من: القسوة وكثرة إلقاءهم باللوم على الآخرين، محاولتهم لتبرير أفعالهم الإجرامية بالإضافة إلى تميّزهم بالأنايية ونظرهم إلى المجتمع بنظرة سلبية، حيث كثيرا ما يكون سلوك هذه الفئة مضادًا للسلوك السائد والمقبول اجتماعيا، كما يشير "نيتزل" إلى أنّ هذه الفئة تتميز بالثورة على أفراد البيئة التي يعيشون فيها.²

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج من خلال كل من "لاغاش ونيتزل" أنّه يمكن للسلوك المنحرف أن ينتشر انطلاقا من مواقع الشبكات الاجتماعية وصولا إلى الواقع المعيش، خاصة مع انتشار الفردانية وظهور العديد من المستخدمين السوسيوبياتين والسيكوباتيين والتي عادة ما ما يتميّزون بالسلبية وإلقاء اللوم على الآخرين والتي تعتبر بمثابة الفتيل والمساهمة في تعزيز الاختلاف بين المجموعات والمؤدّية إلى انتشار الانحرافات السلوكية.

ويمكن القول بأنّ أنصار هذا الاتجاه يركّزون على فئة محدّدة في المجتمع وهي الشريحة الناقمة على المجتمع أو السيكوباتية، لكن تجدر الإشارة إلى أنّ هذه الأخيرة غير عاكسة وممثّلة للمجتمع الكلي (تمثّل جزءا من الكل). كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى وجود نوعا من السلوكات المنحرفة والإجرامية خاصّة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية التي يمكن أن تنشأ من خلال العديد من العلاقات الاجتماعية الغير سوّية كالانضمام إلى كلّ من الجماعات: المنحرفة والإرهابية والعصابات الإجرامية... إلخ، بالإضافة إلى أنّها يمكن أن تكون كنتيجة لعدد من المثيرات الخارجية كتناول الكحول أو تعاطي أو الترويج للمخدّرات والقمار... إلخ.

¹ المرجع نفسه.

² محمد شحاتة ربيع وآخرون، مرجع سابق، ص 111-113.

المبحث الرابع: النظريات المفسرة للانحراف والجريمة من الناحية الاجتماعية

والثقافية:

في البداية تؤكد هذه النظريات على "أهمية البيئة والظروف الاجتماعية والمادية في تطوير السلوك المنحرف. وبذلك فإنها تنقل مجال الاهتمام من الفاعل (المنحرف أو المجرم) إلى مصدر الفعل المنحرف والإجرامي متجسداً من خلال المجتمع، بما يعترى تنظيمه من تصدّعات بنائية".¹

حيث تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ النظريات المفسرة للانحراف للجريمة من الناحية الاجتماعية قد تعدّدت وتنوّعت حسب العديد من الرّؤى، حيث يمكن أن نسقطها على المجال الافتراضي ومواقع الشبكات الاجتماعية، حيث يمكن أن نوجز أهمّتها في كلّ من:

أولاً: نظرية التعلّم الاجتماعي (Social Cognitive Theory) في تفسير الانحراف السلوكي:

ظهرت هذه النظرية مع بداية النصف الثاني من القرن التاسع عشر، حيث يعتمد (ألبيرت باندورا- Alert Bandura)² وزملاؤه من خلالها على كيفية تعلّم الأفراد للعديد من السلوكات؛ عبر ملاحظتهم لتصرّفات أشخاص آخرين وتأثير هؤلاء عليهم داخل المحيط أو البيئة المعاشة، حيث يشير "باندورا" إلى أنّ هؤلاء الأفراد المستهدفين لتعلّم السلوك لا يمكنهم اكتساب هذه الأفعال من الوهلة الأولى أثناء عملية الملاحظة، بل يتمّ ذلك عن طريق الاعتماد على عنصر التّعزيز لإنتاج السلوك المستهدف.³

¹ أكرم عبد الرزاق المشهداني. (2005). واقع الجريمة واتجاهاتها في الوطن العربي، ط1، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية، ص141.

² (ألبيرت باندورا- Albert Bandura) عالم نفس كندي، ولد في 24 ديسمبر 1925م، بألبيرتا كندا، يعتبر أحد رواد نظرية التعلّم المعرفية، من بين أهمّ مؤلفاته: التعلّم الاجتماعي وتطور الشخصية عام (1963م).

³ Dale H. Schunk (2012). Learning Theories : An educational perspectives, 6th edition, USA : Boton ,PEARSON, p. 118.

ومن خلال ما سبق، تجدر الإشارة إلى أنّ مرتكزات النظرية المعرفية لا تهتم فقط بتحديد المتغيرات التي تهتم برصد مصادر الصعوبات بالنسبة إلى التعلم؛ بل تسعى كذلك إلى تقديم القواعد الأساسية لفهم العلاقات الهيكلية فيما بين هذه المصادر، كما تهتم بالتشخيص الفردي الآلي المعتمد على التكنولوجيات الحديثة لتحليل السلوك البشري؛ ليس فقط من خلال الاعتماد على الخصائص الإحصائية السيكمومترية (Statistical/Psychometric)؛ بل يتعدى ذلك ليصل إلى الربط بين الوحدات الموضوعية المتعلقة بالفرد كالمعرفة المتاحة، المهارات، بالإضافة إلى العمليات المعرفية اللازمة لتذليل صعوبات التعلم.¹

كما تعتمد نظرية التعلم على العلاقة الارتباطية بين كل من البنية الهيكلية للبيئة المعاشة والتعلم الاجتماعي (Social Structure & Social Learning)، حيث تعتبر كل من استعدادات الفرد المعرفية، بالإضافة إلى الفرص المتاحة له والظروف الملائمة داخل المجتمع؛ تعتبر من بين أهم العناصر المساهمة في تعلمه للسلوك المنحرف. حيث إنّ هذا الأخير وإضافة إلى كونه مرتبطاً بصفة أساسية بعنصر التعزيز إلا أنّ الجماعات التي ينتمي إليها الشخص والنماذج المنحرفة التي يعتمد عليها بصفاتها نقاطاً مرجعية، تعتبر من بين أهم العناصر المساهمة في انتشار هذا النوع من السلوكيات داخل المجتمع.²

وتجدر الإشارة إلى أنّ النظرية المعرفية تتقاطع مع علم الأعصاب، حيث إنّها تركز بصفة أساسية على كيفية استرجاع السلوكيات والأفعال المتعلمة؛-انطلاقاً من أنظمة التخزين المتعددة في الذاكرة (Multiple

¹ Xiangdong Yang, Susan E. Emerston.(2007). Construct Validity & Cognitive Diagnostic Assessment, in Jacqueline P. Leighton & Mark J. Gierl(Eds.). Cognitive Diagnostic Assessment for Education, USA : Cambridge University Press, p.142.

² Stephen W. Verrill.(2008). Social Structure-Social Learning & Delinquency : Mediation or Moderation ?, New York : LFB Scholarly Publishing LLC, pp.1-2.

(Memory Systems) -؛ ووفقاً لأشكال متميِّزة من المعرفة، أين يفرّق علم النفس المعرفي في هذا السياق بين

مختلف الرموز البصريّة الأخرى الحركية، بالإضافة إلى الأشكال اللفظية وغير اللفظية للمعرفة.¹

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأنّ هذه النظريّة لم تركز على تطوّر مدركات الإنسان أثناء مراحل

العمرية المتنوّعة، ونختصّ بالذّكر منها مرحلة المراهقة التي تعتبر من بين أهمّ الفترات التي يكوّن ويبنى فيها الفرد

ملامح شخصيته، ويكوّن ويثبّت من خلالها مختلف مدركاته للأشياء ومعتقداته التي يصعب تغييرها فيما بعد.

وتجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ النظريّة المعرفية قد اهتمت بكيفية تعلّم الفرد لمختلف السلوكات

المنحرفة من خلال كلّ من التّأثر والتّقليد؛ التّاجمين بدورها عن الملاحظة الكامنة وراء تصرّفات الأشخاص داخل

البيئة الاجتماعية. حيث يمكن أن نسقط هذه الأخيرة على المجال العام الافتراضي المتجسّد من خلال مواقع

لشّبكات الاجتماعية.

ويمكن الإشارة كذلك أنّه من خلال عنصر الملاحظة الكثيف والمتراكم لمضامين العنف والانحراف من

خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية يمكن لهذه الأخيرة أن تعمل على تعليم الفرد المستخدم للعديد من السلوكات

المنحرفة، بالضافة إلى تزويده بالعديد من الخبرات العدوانية التي يمكن أن يتصرّف وفقها في مجتمعه.

¹ Michael J. Frank & David Badre.(2015). How cognitive theory guides neuroscience, Journal of Cognition , 15,p.15.

ثانيا: نظرية العلامة أو الوصمة (Labeling Theory):

يعتبر سلوك الأفراد المنحرف كنتاج تحصيلي لمختلف تفاعلاتهم في البيئة الاجتماعية وأيكولوجيا الفضاء الافتراضي عبر مواقع الشبكات الاجتماعية، حيث يمكن للانحراف أن يتحفز لدى الأفراد ويُترجم في الواقع إلى سلوك خاصة إذا توافرت العديد من المحفزات المساعدة على انتشاره، نذكر من بينها زدة فعل الآخرين تجاه الفرد أو من خلال مجموع الأفكار، الآراء والاتجاهات بالإضافة إلى الصور التي يكونها أفراد المجتمع عن الشخص كعلامة لصيقة به سواء كان ذلك في الواقع المعيش أو الفضاء الافتراضي.

تسعى نظرية الوصمة إلى دراسة إمكانية إنتاج السلوك المنحرف لدى الأفراد؛ ذلك من خلال محاولة الكشف عن علاقة التفاعل هؤلاء وبين محيطهم الاجتماعي الذي يعيشون فيه. حيث تعتمد نظرية العلامة أو الوصمة بصفة أساسية على الافتراض الذي يتمحور مفاده حول أنّ الانحراف يكمن أن ينشأ من خلال تفاعلات الأفراد الآخرين تجاه القضايا وتأثيرهم على الأحداث في المجتمع، أين يطلق على هؤلاء تسمية الجمهور المؤثر (Influential Audience).¹

كما يرى (إيدوين شور-Edwin Schur)، إضافة إلى ذلك، أنّ مختلف وجهات النظر المتعلقة بالعلامة أو الوصمة؛ تتعلق في آن واحد وبصفة أساسية بكلّ العمليات والممارسات المساهمة بدرجة أساسية في إنتاج حالات من الانحراف في مختلف المستويات، ذلك باعتبار هذا الأخير كأحد أهمّ مخرجاتها. حيث إنّ وجهات النظر المتعلقة بالعلامة لا تركز فقط على الأفراد بوصفهم منحرفين؛ بل ترى أنّ الانحراف يجسد ظاهرة اجتماعية

¹Jon E.Rockelein.(1998).Dictionary of theories, laws & concepts in psychology, London :Greenwood Press,p.286.

تنتج من خلال العديد من العمليات التفاعلية في مجال واسع ضمن السياق الاجتماعي، بالإضافة إلى مجموع القواعد المساهمة في إنتاج العلامات السلبية (Negative Labels)، المعبرة عن السلوك المنحرف.¹

بالإضافة إلى ذلك ومن خلال (أمي كروسكا وساهاك هاركنس-Sarhak Amy Kroska & Harkness)

(Harkness)، يمكن للانحراف السلوكي أن يتعزز بصفة أكثر من خلال الشعور المتزايد بوصمة العار (Stigma Sentiments)؛ هذه الأخير التي قد تنجم عن عدم الموازنة بين المعادلة المتمحورة حول "نفسي كما أنا حقاً ونفسي كما يراها الآخرون"، حيث يمكن للتصرفات المنحرفة أن تنتج في المجتمع -خاصة عند الجماعات أو الشخصيات الشاذة- نظراً لعدم القبول الاجتماعي والثقافي لهؤلاء في الواقع المعيش؛ مما قد يسهم في إنتاج العديد من المخرجات السلبية العاملة على تشجيع الانحراف السلوكي كمشاعر: التفرة العنصرية، عدم القبول الاجتماعي، الإحباط، البطالة... إلخ.²

وفي السياق ذاته، فإن نظرة عامة الناس السلبية داخل المجتمع تجاه الأشخاص اللذين كانت لديهم مشاكل قانونية أو ارتكبوا حوادث إجرامية ووصفهم بالمنحرفين؛ يمكن أن تزيد من احتمال لجوء هؤلاء إلى الاندماج داخل الجماعات المنحرفة وبتشعب عميق، ذلك كون هذه الأخيرة تعد بمثابة الجهة الأكثر أمناً والتي توفر لهذا النوع من الأفراد قبولاً داخلياً وعدم إحساسهم بالعزلة. أين يتجلى ذلك بصفة خاصة عبر تقديم هذه الجماعات لهؤلاء الأفراد لما يعرف بـ"المأوى الاجتماعي"، المتجسد من خلال الدعم والمساندة، حيث تجدر

¹ Chris Greer, Robert Reinr.(2014).Labelling, Deviance & Median, in Bruinsma, Gerben & Weisburg, David (Eds.). Encyclopedia of Criminology & Criminal Justice, USA : New York, Springer,p.2815.

² Amy Kroska, Sarha.k. Harkness.(2006). Stigma Sentiments & Self-meaning :Exploring the Modified Labeling Theory of Mental Illness, Journal f Social Psychology Quartely, 69(4), p.325.

الإشارة كذلك، إلى أن هذه الجماعات المنحرفة يمكن أن تلصق - في مرحلة لاحقة- بمؤلاء الأشخاص علامات وسمات أخرى أكثر شناعة؛ مما قد يزيد في تورطهم في أفعال منحرفة أكثر تطرفاً وعدوانية.¹

ومن خلال ما سبق، يمكن القول كذلك بأنّ نظريّة الوصمة أو العلامة قد اهتمت بمجموع الصفات السلبية التي تطلق على الفرد -من وجهة نظر شعبية اجتماعية- بتأثيراتها المتنوعة؛ والمنعكسة على إمكانية اكتساب السلوك المنحرف أو استمراره لدى الشخص، إلاّ أنّه تجدر الإشارة -في السياق ذاته- إلى أنّ هذه النظرية لم تراعي الوازع الديني ودوره في تعديل سلوك الفرد بصفة مستمرة داخل المجتمع، كما أنّها لم تنظر إلى أثر كل من الأسرة الجماعات الأولية، مؤسسات المجتمع المدني ومختلف الهيئات الحكومية العاملة على إدماج الجماعات الشاذة أو الأفراد اللذين كانت لديهم مشاكل قانونية، ولم تتعرض إلى الوصمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.

ويمكن القول في ظل هذا السياق أنّ عشوائية استخدام الفرد لمواقع الشبكات الاجتماعية بمضامينها المتنوعة يمكن أن توقعه في العديد من الأخطاء السلوكية سواء كانت مقصودة أو غير مقصودة، ممّا قد يسهم في تشكّل العديد من الآراء السلبية حوله -سواء كان ذلك في وسط الجماعات الافتراضية أو في واقعه الفعلي- واصفة له بالانحراف والعدوانية قد تعمل على تشكيل محفّزات سلبية مساهمة في تعميق اغماسه في الانحراف السلوكي بغية إثبات وجوده.

ثالثاً: نظرية التفكك الاجتماعي يعتبر (ثيرستون سيلين -Thirston Silin):

من أبرز رواد هذه نظرية التفكك الاجتماعي، حيث ينطلق في بحثه من خلال دراسة مقارنة أجراها بين كل من المجتمع الحضري والمجتمع الريفي، أين لاحظ أنّ نسبة الجريمة في المجتمعات الغير المدنية قليلة مقارنة مع نظيرتها التي تتميز بنوع من التّحضر والتّمُدُن.¹

¹ Jón Gunnar Bernburg et al.,(2006).Official Labeling, Criminal Embeddeness,& Subsequent Delinquency : A Longitudinal Test of Labeling Theory, Journal of Research in Crime, 43(1), p. 68.

ويرجع (ثيرستون سيلين-Thirston Silin) في السياق ذاته إلى أنّ هذا الارتفاع في الإجمام إلى التفكك الاجتماعي، حيث إنّ المجتمع الريفي على عكس المجتمع الحضري يتميز بدرجة عالية من الارتباط والتماسك، ويستدلّ على ذلك من خلال:²

1. يُسر التّمسك المعيشي في البيئة الريفية وخلوها من التعقيد والتّركيب، كما أنّ الفرد في هذا المجتمع يتميّز بالقناعة، وبساطة الطّموح مما يسهّل عليه إشباع حاجاته ورغباته بكلّ يسر وسهولة.

2. التّماسك بين أفراد المجتمع الريفي وعدم إحساسهم بالعزلة نتيجة تواجد عدد كبير من الأقرباء ممّا يشعر الأشخاص بالأمن والاستقرار، كما أنّ قلة الكثافة السكانية في الرّيف تشعر الفرد وكأنّه عضو فعّال في العشيرة، ممّا قد يزيد من إحساسه بالانتماء والتّقليل من الشعور بالغيرة والكراهية نحو أعضاء المجتمع الذي يعيش فيه.

3. تتميّز المجتمع الريفي بالمحافظة على العادات والتقاليد، بالإضافة إلى اتّصاف الفرد الريفيّ بالعطف والحنان وعدم القسوة، ذلك نتيجة لنقص الضّغوطات وقلة تكاليف الحياة على عكس ما هو موجود في الحياة المدنية ممّا قد يجعل نسبة الإجمام منخفضة في هذه المناطق.

فمن خلال هذه النظرية يؤيّد "ثيرستون سيلين" الفكرة المتمثلة في ضرورة تنشئة الطّفل تنشئة اجتماعية ريفية، وبالتالي ضرورة تلقينه عادات وتقاليد المجتمع الغير المدني حتى يتمكّن من مواجهة مختلف التّعقيدات المدنية، كما يمكنه كذلك أن يتجنّب حالات القلق والخوف والعزلة وعدم الاستقرار، ذلك من أجل تقليل الجريمة في الوسط الحضري أو المدينة.

¹ عبد الفتاح الصفيي ومحمد زكي أبو عامر. (1998). علم الإجرام والعقاب، مصر: الاسكندرية، دار المطبوعات الجامعية، ص 7.
² المرجع نفسه.

وما يمكن قوله أنّ "سيلين" قد عمّم نتائجها على جميع أفراد المجتمعات، لكن تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّه للتنشئة الاجتماعية دورا مهما في تكوين الفرد تكوينا صالحا في المجتمع بعيدا عن الجريمة والانحراف السلوكي، كما يمكن للإدارة الراشدة داخل البيئة الاجتماعية وحسن التخطيط أن يزيدا من جودة الاستثمار الجيد للطّاقات البشرية المكبوتة واستغلالها بشكل فعّال وبناء في المجتمع.

وفي المجال ذاته نشير إلى أنّ المؤسسات الرياضية والترفيهية يمكن أن تلعب دورا أساسيا في حياة الأفراد، ذلك باعتبارها متنفسا ومكانا ملائما يستطيع من خلاله الأشخاص إهدار طاقاتهم المكبوتة. فمن خلال هذه الأماكن يمكن إعادة صقل هذه الأخيرة واستثمارها في مشاريع أخرى قد تعود بالنفع على الفرد نفسه وقد تنعكس على بقيّة الأفراد والمجتمع عامّة، مع ضرورة الإشارة إلى أنّ نسبة الانحراف والجريمة قد تختلف من شخص لآخر بحسب ظروفه المتنوّعة وتفاعلاته المتعدّدة في المجتمع وتبعاً لخصائصه السوسيوديمغرافية المختلفة عن الآخرين كعنصر: السن والجنس والمستوى التعليمي العالي، هذا الأخير الذي يمكن أن يكون محفّزا أساسيا في التقليل من نسبة الجريمة لدى الأشخاص.

كما تجدر الإشارة كذلك؛ إلى أنّ المجتمع المدني يتميّز بامتلاكه للعديد من الوسائل الاتّصالية الهامّة: كشبكات التّواصل الاجتماعي؛ التي تتميّز بالبساطة من حيث: التّركيب، التّوصيل، سهولة الاستخدام، السرعة، الآنية بالإضافة إلى القدرة على توصيل الرّسالة الاتّصالية على نحو فردي، والتي من شأنها تزيد من فردانية الأفراد في المجتمع الواحد، ممّا يعمل على الوحدة والعزلة الاجتماعية وتوفير نوع من التّوتر والعزلة في المجتمع والمنعكسين ممّا قد يسهم في زيادة الاضطراب والانحراف السلوكي.

حيث إنّ هذه الوسائل والتّكنولوجيات الحديثة للاتّصال يمكن أن تلعب دورا أساسيا وفعّالا في توجيه وإرشاد وتوعية الأفراد وبالتالي توجيه أو تقويم سلوكياتهم، بالإضافة إلى إمكانية زيادة رفع نسبة التماسك في المجتمع

المدني ورفع قيم التآزر والترابط بين أفراد البيئة الواحدة وبناء اتجاه سائد يمكن أن يقود إلى انحراف سلوكي إيجابي أو سلبي وهو ما نستطيع ملاحظته من خلال إمكانية حشد العديد من الجماهير الشعبية في مسيرات ومظاهرات يمكن اعتبارها بمصاغة انحرافات سلوكية لأنها تخرج عن النظام العام السلوك الجمعي المعتاد للأفراد داخل المجتمع.

حيث يمكن الاستدلال على ذلك من خلال "ثورة الياسمين" في تونس، أو "ثورة التحرير" في مصر، فمن خلال ما يعرف بشباب (الفايسبوك) أين تمكّن هؤلاء من استخدام العديد من شبكات التواصل الاجتماعي كيو تيوب (Youtube) وتويتير (Twitter)، من أجل تكوين مسيرات مليونية كـ(جمعة الغضب) و(جمعة الرحيل) في مصر، هذا ما يؤكد قدرة هذه الوسائل على تكوين لحمة اجتماعية بين مختلف شرائح المجتمع الواحد، كما تمكّنت هذه الفئة الشبانية من نقل العديد من الفيديوهات المتعلقة بالانتهاكات ضد الإنسانية كجرائم القمع والقتل والتعذيب بالإضافة إلى نشر العديد من الوثائق المتعلقة بالاختلاسات والتجاوزات، وبالتالي مشاركة هذه الشبكات والمتمثلة بصفة خاصة في "شبكات التواصل الاجتماعي" على التقليل من نسبة الإجرام و الفساد في المجتمعات.

رابعا: نظرية العوامل الاقتصادية في تفسير الانحراف السلوكي:

يعتقد بعض العلماء أنّ الأنظمة الاقتصادية تعتبر من بين أهمّ الأسباب المؤدّية إلى الجريمة والانحراف السلوكي في المجتمع، سواء تعلّق الأمر بأنظمة اقتصادية رأس مالية مالية ليبرالية، شيوعية أو اشتراكية، أين يجلّى ذلك من خلال العلاقة الارتباطية بين الأوضاع الاقتصادية من جهة والسلوك الإجرامي من جهة أخرى. حيث إنّ كلّ خلل في النظام الاقتصادي داخل المجتمع قد يؤثّر سلبا على سلوك أفراد وتصرفاتهم في البيئة التي يعيشون فيها، ممّا قد يؤدّي بهم إلى التصرف على نحو إجرامي في المجتمع.¹

¹ عبد الفتاح الصيفي و محمد زكي أبو عامر، مرجع سابق، ص 107.

فمن بين أبرز العلماء المهتمين بتفسير الظاهرة الإجرامية من خلال العوامل الاقتصادية العالم الهولندي (ويليام أدريان بونجيه- Wiliam Adrian Pangier)، أين اعتبر الظاهرة الإجرامية والانحراف السلوكي من الظواهر الاجتماعية التي تتصل اتصالاً وثيقاً بالعوامل الاقتصادية المتنوعة. كما أرجع السبب في تفشي الانحراف السلوكي المؤدي إلى الجريمة وانتشارها في بعض المجتمعات بصفة خاصة إلى نوعية النظام الاقتصادي الذي تتبناه بعض الدول والحكومات والمتمثل بصفة خاصة في النظام الرأسمالي. كما أرجع "أدريان بونجيه" في السياق ذاته إلى أنّ هذا الأخير يمتلك العديد من الجوانب المؤثرة على الفرد والتي يمكن أن تؤدي به إلى التصرف وفقاً لسلوكات منحرفة سلبية وإجرامية في المجتمع.¹

وقد أرجع ذلك إلى أنّ النظام الرأسمالي يمتلك القدرة على التأثير في كلّ من توجهات الأفراد وطبيعة علاقاتهم في المجتمع-وقد يتعدى الأمر إلى الجانب الشعوري للأفراد-، أين يتجلى ذلك من خلال تحليهم في بعض الأحيان بالأنانية والإجحاف خاصة تجاه الأفراد المقربين ذلك نظراً لعدم الاكتفاء المالي، تزايد وتعدد الحاجات، ارتفاع نسبة الطلب للأشياء بالإضافة إلى التوجه نحو المصلحة الفردية دون أي اعتبار لبقية الطبقات الاجتماعية، كما يحثّ كذلك على المنفعة الشخصية.²

ومن جهة أخرى يشير "أدريان بونجيه" إلى أنّه يمكن للفوارق الطبقيّة التي يخلفها النظام الرأسمالي أن تقود ببعض الأشخاص إلى القيام ببعض الأفعال الغير مقبولة اجتماعياً والمخالفة للمعايير الاجتماعية ك: السرقة، التزوير، الاختلاس، بالإضافة إلى العديد من السلوكات الإجرامية. كما يشير كذلك إلى أنّه يمكن للفرد أن يكتسب من خلال مراحل الحياة المتشعبة في البيئة التي يعيش العديد الصفات الاجتماعية الحميدة خاصة إذا

¹ فوزية عبد الستار. (1978). مبادئ علم الإجرام والعقاب، لبنان: بيروت، دار النهضة العربية، ص 58-59.

² المرجع نفسه.

لقي الظروف الاجتماعية الملائمة، مما قد يُسهّم في انصهار واختفاء غرائزه الشريرة (ولو بصفة نسبية)، في يمكن أن تبرز هذه الأخيرة بصفة أكبر إذا لقيت ظروفًا معاكسة إضافة إلى انتشار مظاهر الأنانية.¹

ويمكن القول في ظل هذا السياق أنه يمكن لمواقع الشبكات الاجتماعية أن تعمل على نشر الانحراف السلوكي لدى الأفراد، خاصة من خلال مضامينها الهادفة إلى نشر العديد من مشاعر الاحباط نتيجة لضعف وهزالة الأنظمة الاجتماعية بطريقة من شأنها أن تعمل على نشر التوتر الاضطراب في المجتمع، ذلك ابتداءً إلى العديد من المحتويات وفقاً لأشكال متنوّعة سواء تعلّق الأمر بالصّور، النصوص، التعليقات... إلخ.

من خلال ما سبق يمكن القول بأن "بونجيه" ركّز على أهمية العوامل الاقتصادية المختلفة وارتباطها بالسلوك الإجرامي، وهذا يرجع إلى الخلل أو القصور في النظام الاقتصادي السائد، كما أن هذا الأخير قد ركّز على سلبيات النظام الاقتصادي الرّأس مالي، لكنه أهمل سلبيات النظام الاشتراكي والتي من بينها تنمية الرّوح الاتكالية، وعدم المحافظة على الوسائل الإنتاجية، بالإضافة إلى تدويب الفرد في الجماعة ممّا قد يؤدي إلى زيادة ظهور وتراكم المكبوتات لديه كنتيجة لعدم قدرته على التعبير عن آرائه بكل حرية، ممّا قد يدفعه إلى التصرف على نحو شاذ وغير مقبول اجتماعياً وبالتالي التّوجه نحو الجريمة

ومن جهة أخرى يمكن القول بأنّ "بونجيه" لم يتطرّق في مقارنته إلى النظام الاقتصادي الإسلامي، هذا الأخير الذي يمتلك العديد من النقاط الإيجابية المتضمّنة لكلّ من: المساواة بين مختلف الأفراد بغضّ النظر عن مستوياتهم الاقتصادية، التّوزيع العادل للثروات، التّسيير العقلاني للمواد المادّية، المالية والبشرية، بالإضافة إلى النظام

¹ المرجع نفسه.

الضريبي المعتدل وتشجيع المواهب والكفاءات والطاقات الإبداعية بطريقة تتماشى مع مختلف الأنساق الاجتماعية.¹

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأنه يمكن تفسير السلوك المنحرف والجريمة - باعتبار هذه الأخيرة كأقصى حالات الانحراف (حالة متطرفة من الانحراف) -، من خلال العديد من المقاربات النظرية، حيث يمكن أن نذكر من بينها كل من المقاربة: السلوكية، البيولوجية، النفسية الاجتماعية... إلخ.

إلا أنه تجدر الإشارة إلى أنّ هذه الأخيرة لم تركز على دور الوازع الديني عامة والمنهج الاقتصادي والاجتماعي الإسلامي، في عملية الضبط النفسي والاجتماعي للأفراد ووقايتهم من الإجمام والانحراف السلوكي، كما تجدر الإشارة من جهة أخرى إلى أن هذه المقاربة النظرية لم تركز على دور المؤسسات الدينية في المساهمة في التقليل والحدّ من الانحرافات السلوكية لدى مختلف الشرائح الاجتماعية، ونخصّ بالذكر منها شريحة الشباب.

خامسا: نظرية الغرس في تفسير الانحراف السلوكي:

يعتبر الفرد دائم التفاعل مع محيطه الاجتماعي وجماعته المرجعية التي ينتمي إليها على اختلاف توجهاتهم وانتماءاتها، حيث يجسّد الحقل الاتصالي ونخصّص بالذكر منه المجال العام الافتراضي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، فضاء تفاعليا رمزيا يسهم في غرس العديد من الأفكار والقيم تتبلور من خلالها سلوك المستخدم الاتصالي.

ويعتبر (جورج هومانز - George Homans) أنّ كلاً من النشاط، التفاعل والعاطفة تعتبر تجسّد أهم العناصر الأساسية المشكّلة للسلوك الفرد الاتصالي، كما تتمثّل أهمّ الشّروط الأساسية المحدّدة لمضمون هذا الأخير من خلال: والمساهمة في تحوّلته إلى سلوك اجتماعي في¹:

¹ المرجع نفسه.

1. أن يترتب عنصر الجزاء (أي الثواب أو العقاب) نتيجة عن سلوكه الناجم هم مجموع تفاعلاته.
2. أن يكون هذا السلوك الاجتماعي ناجما عن الملاحظة الخارجية للفرد لمجوع الأفعال الاجتماعية.
3. أن يكون هذا السلوك مباشرا صادرا عن علاقة تفاعلية مباشرة بين شخصين.

ومن خلال ما سبق يمكن الإشارة بأنّ الفضاء الافتراضي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن يشكل مجالا رقميا تتكاثر من خلاله العديد من التفاعلات الرمزية سواء اقتصر ذلك على المستوى الفردي أو الجماعي، أين يمكن لهذا المجال أن يشكل بيئة افتراضية يساهم المستخدم من خلالها في المشاركة في علاقات تأثير متبادل مع العديد من الأطراف المستخدمة لهذه الدعائم المعلوماتية مما قد يساهم في غرس العديد من الأفكار، القيم، الاتجاهات المساعدة على التأثير في سلوك الأفراد وتكوين سلوكيات منحرفة.

ويعتبر الغرس بمثابة العملية التي يتم بمقتضاها "... تنمية مكونات معرفية ونفسية تسهم بصفة أساسية في نشأة الفرد الاجتماعية وتشكيل تقوم بها مصادر المعلومات والخبرة لدى من يتعرّض لها. وقد أصبح مصطلح الغرس منذ منتصف السبعينيات يشير إلى أنّ النظرية تحاول تفسير الآثار الاجتماعية والمعرفية لوسائل الإعلام خاصة التلفزيون... فالغرس يعني المساهمة بالرغم من أنّها غير معزولة، والمساهمة التي تتفق مع السيل الرمزي من الصّور والأشكال..."²

كما يجسّد الغرس الثقافي أبرز العوامل المساهمة في تحديد سلوك الفرد الفعلي أو الاتصالي داخل الجماعة، حيث يرى (مورجان - Morgan) في ظلّ هذا السياق رصيده الثقافي ذلك لما لها من قدرة على

¹ جمال محمد أبو شنب. (2009). نظريات الاتصال والإعلام: المفاهيم، المداخل النظرية، القضايا، مصر: دار المعارف الجامعية، ص 172.

² ميرفت الطرابيشي وعبد العزيز السيد. (2006). نظريات الاتصال، مصر: دار الإيمان للطباعة، ص 304-305.

تشكيل وتفسير الواقع بالنسبة إلى المتلقي، بالإضافة إلى المساهمة في تشكيل معتقداته وفقا لأهداف صانع لرسالة الاتصالية.¹

وتعود البدايات الأولى لظهور نظرية الغرس الثقافي إلى سنة (1986م) أين قام (جورج جيربнер- George Gerbner) بالتحليل الثقافي للمضامين المتلفزة (Cultural Analysis) كان ذلك في إطار برنامج وقائي من العنف، أين توصل هذا الأخير بأن مضامين العنف المنتشرة عبر شاشات التلفزيون تعتبر من بين أبرز الوسائط المساهمة في انتشار العنف في المجتمع.²

كما يرى جيربнер في السياق ذاته إلى أن التلفزيون كوسيلة تقنية قد ساهمت في انتشار العنف ذلك نظرا لسهولة استخدامه والتعرض إلى مختلف المضامين دون عناء، بالإضافة إلى طبيعة المحتويات المتصرفة بالبساطة والمساهمة في تسهيل فهم وإدراك العنف في المجتمع بالإضافة إلى يسر انتشاره في المجتمع.³

ومن جهة أخرى تفترض نظرية الغرس الثقافي أنّ الأفراد كثيفي التعرض إلى مضامين التلفزيون يميلون بصفة أكثر إلى تبني المعتقدات المثبوتة من خلال الشاشة، وفهم الواقع المعيش وإدراكه من خلال مطابقتها مع الأفكار والاتجاهات بالإضافة إلى الصور النمطية المتلفزة مقارنة مع أولئك الأقل تعرضا إلى هذه المضامين.⁴

كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ نظرية الغرس الثقافي تتعامل مع مضامين التلفزيون باعتبارها كتلة واحدة غير مجزأة تسهم في التأثير في مدركات المتلقي بغض النظر عن نوعية البرامج ودرجة تأثيرها، حيث إنّ المتلقي عادة ما يقوم بالتعرض إلى مجموعة المضامين المتنوعة من خلال مشاهدته للبرامج التلفزيونية سواء تعلق

¹ المرجع نفسه.

² Kelly M. Papinachk.(2005).Cultivation Theory, in Robert I. Health,(Ed.).Encyclopedia of public relations, Volume1 , London : Sage Publication, p .230.

³ Ibidem.

⁴ميرفت الطرابيشي و عبد العزيز السيد، مرجع سابق، ص 310.

الأمر بالأخبار، الإعلانات، والبرامج المتخصصة أين تسهم كل هذه التركيبة من المضامين المتلفزة في تشكيل العديد من الأفكار والصور النمطية الجاهزة العاملة على تفسير الواقع بالنسبة إلى الفرد المتلقي.¹

إضافة إلى ذلك يرى "جيرنر" أنّ الغرس الثقافي هو عملية بطيئة يتم من خلالها نقل الرموز الشائعة وتثبيتها لدى المتلقي، بغية تكوين صورة نمطية مفسرة للعديد من القضايا والأحداث في المجتمع على المدى البعيد، كما يفترض كذلك بأن للتلفزيون دوراً رئيسياً في استحداث وبناء اتجاهات ثقافية سائدة في المجتمع، وبالتالي اسهامه الفعال في تحقيق التجانس بين مختلف فئات المجتمع.²

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّ نظرية الغرس الثقافي من خلال "جيرنر" قد ركزت بصفة أساسية على المحتويات المرئية أي على التلفزيون كوسيلة إعلامية أساسية من شأنها أن تعمل على بناء وتكوين اتجاه سائد من خلال بناء صور نمطية عبر عمليات المشاهدة الكلية للجمهور لمحتويات هذه الوسيلة دون تمييز، مسهمة بذلك في تحقيق التجانس بين المتلقين في المجتمع وبالتالي إتاحة الفرصة للتنبؤ بسلوكات الأفراد في واقعهم المعاش والتحكّم فيه ولو بصفة نسبية، خاصة إذا تقاطع ذلك مع الدراسات النفسية ودراسات سيكولوجية الجماهير.

إلا أنه تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ نظرية الغرس وفقاً لـ"جيرنر" لم تركز على تأثير المحتويات الإعلامية في ظلّ تكنولوجيات الاتصال الحديثة في تأثيرها على قيم، اتجاهات وسلوك المتلقي أو المتعرض لها، خاصة مع ظهور كل من الوسائط المتعددة، الشبكة العنكبوتية ومواقع الشبكات الاجتماعية، حيث يمكن القول بأنّه يمكن للغرس الثقافي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية أن يعمل على تثبيت وتعزيز العديد من السلوكات على الفرد المتلقي سواء كان ذلك على المدى البعيد أو القريب، ونخص بالذكر منها السلوكات المنحرفة خاصة إذا تعرّض المستخدم إلى مضامين ذات طابع عدواني ومنحرف.

¹ المرجع نفسه.

² المرجع نفسه، ص 311.

الفصل الثالث: مضامي العنف والانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيراتها على سلوك المتلقي:

المبحث الأول: أسباب انتشار السلوك المنحرف والجريمة.

أولاً: تأثير الفقر في انتشار السلوكات المنحرفة والجريمة.

ثانياً: الجنوح والوضع الأسري وتأثيرهما في انتشار السلوك المنحرف والجريمة.

ثالثاً: الوضع (الوازع) الديني؛ وتأثير تعاطي المخدرات على انحراف سلوك الأفراد.

المبحث الثاني: مواقع الشبكات الاجتماعية وأثرها في

تعزيز صناعة وانتشار السلوك المنحرف والعنيف.

أولاً: المواد الإجرامية والعنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية

وتأثيرها في إشباع حاجات الانحراف السلوكي والعدوان لدى الأفراد.

ثانياً: التفاعلية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيرها في

صناعة الانحراف السلوكي من خلال الفضاء الافتراضي.

ثالثاً: الفرص المتباينة بين المجتمعات في توفير البيئة المناسبة للعنف والجريمة.

المبحث الثالث: الآثار النفسية والبيولوجية لمضامين الانحراف

والعنف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية (في ظلّ الغرس الثقافي).

أولاً: الغرس الثقافي وأثره في اكتساب السلوكات المنحرفة لدى الأفراد.

ثانياً: الآثار النفسية والسلوكية للمضامين الإجرامية والعنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.

ثالثاً: الآثار البيولوجية لمضامين العنف والانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.

تعتبر مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية من بين أبرز العوامل المحفزة على انتشار الانحراف السلوكي لدى مختلف الشرائح الاجتماعية خاصة لدى فئة الشباب حيث يمكن لهذه المضامين أن تعمل على غرس الانحرافات السلوكية لدى فئة المستخدمين خاصة إذا توافرت الظروف الملائمة لذلك.

المبحث الأول: أسباب انتشار السلوك المنحرف والجريمة:

تعتبر الجريمة من بين أهم الظواهر المتواجدة في العديد من المجتمعات المختلفة من حيث: الثقافة، نمط المعيشة، مستوى التقدم الاقتصادي، السياسي، الثقافي، الحضاري... إلخ، حيث تجدر الإشارة إلى أن هذه الأخيرة يمكن أن تكون منتشرة في هذه الأوساط بدرجات متفاوتة ذلك نظرا لتنوع كل من الدوافع، والأسباب التي تعتبر بمثابة المنبّهات التي تستثير الفرد للقيام بتصرفات إجرامية، أين يجد الباحث، أو الطالب أو حتى القارئ العادي نفسه أمام ضرورة معرفة أهم هذه العوامل والأسباب التي تساعد على انتشار هذه الظاهرة في المجتمع، استنادا على مجموع المقاربات النظرية المفسرة للسلوك المنحرف والإجرامي ذلك بغية التمكن من فهم وتفسير هذا الأخير وبالتالي الوصول إلى إيجاد حلول منطقية متعلّقة بالحد من هذه الظاهرة.

بالإضافة إلى ذلك يعتبر السلوك المنحرف والإجرامي كأحد المخرجات والنتائج الناجمة عن العديد من

الأسباب: الاجتماعية، الاقتصادية، الثقافية... إلخ، حيث يمكن أن ندرج أهمها في كل من:

أولاً: تأثير الفقر في انتشار السلوكات المنحرفة والجريمة:

تنتشر ظاهرة الفقر بصفة كبيرة في دول العالم الثالث خاصة عند تلك التي لا يمكنها تحقيق اكتفاء ذاتياً، بالإضافة إلى بعض الدول السائرة في طريق النمو الغير قادرة على تحقيق التوازن والتوافق بين مختلف قطاعاتها، إلا أنه تجدر الإشارة إلى أنّ هذه الآفة قد تتواجد وبكثرة في الدول المتقدمة خاصة بعد الأزمات الاقتصادية، المالية والعقارية منها، والمتربّ عنها عدم قدرة الأفراد من الوصول إلى المصادر الضرورية لتغطية الحاجات الفردية وإيجاد صعوبة في تحقيق كل من التوازن المالي والاكتفاء غذائياً.¹

وفي السياق ذاته تتعدّد وتنوّع مجموع الأسباب المساعدة على انتشار السلوك المنحرف والإجرامي في المجتمع، حيث يمكن أن نلخص أهمّها في كلّ من:

1. أسباب راجعة إلى عوامل مرتبطة باقتصاد السوق: حيث إنّ النظام الاقتصادي العالمي الحالي يتركز

بصفة أساسية على الشركات المتعددة الجنسيات، هذه الأخيرة تسعى بدورها إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من القيمة المضافة(الفوائد)، ذلك من خلال اعتمادها على استغلال عمالة متدنّية في الأجور، ممّا يؤدي إلى عدم اكتفاء هذه الأخيرة ذاتياً خاصة إذا ارتبط ذلك مع ضعف القدرة الشرائية في المجتمع الذي تعيش فيه هذه الأخيرة.²

2. ضعف الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الحكومات لمكافحة الفقر: حيث تجدر الإشارة في ظلّ

هذا السياق إلى أنّ العديد من الدول في معظم الأحيان تعتمد على مجموع إمكانياتها المتاحة، في ظلّ الأوضاع

¹Rapport du Département des affaire économique et sociales des Nations Unies.(2008).USA : Nation Unies, p.35.

² Robert Bernier .(2010). l'Espace Canadien Mythes et Réalités,Canada : Presse du l'Université du Québec . p.174.

العالمية وخاصة الاقتصادية منها والتي عادة ما تكون غير ملائمة، لاعتماد مجموعة من الاستراتيجيات
الفعّالة والمهادفة إلى محاولة القضاء على ظاهرة الفقر.¹

حيث يمثل **عدم الاكتفاء المالي (أو التمويل)** أحد أهم وأبرز العوائق التي تواجه مقاومة ظاهرة الفقر
والتقليل منها، خاصة لدى مجموع دول العالم الثالث التي تواجه صعوبات في تحقيق الاكتفاء الذاتي، أو نظيرتها
التي تعاني من عجز في تحقيق قيمة مضافة من خلال ميزانها التجاري والموازنة بين مدخلاتها ومخرجاتها
الاقتصادية، مما قد يضعها أمام صعوبة تغطية حاجاتها والاستفادة من الفائض المالي (القيمة المضافة) المسهم في:
توفير، بناء، واعتماد العديد من الخطط والبدائل من أجل مكافحة ظاهرة الفقر.²

فوفقا لتقرير أعدّه صندوق النقد الدولي يمكن أن نحصر أهم الأسباب المتعلقة بظاهرة الفقر من خلال
إصلاح مواطن العجز في العديد من المستويات يمكن أن تتمثل في كل من³:

المستوى الأول: حيث يتجسّد هذا الأخير في عدم التوازن والاستقرار في الاقتصاد الكلي، ويكون عادة نتيجة
لمجموعة من النقائص التي يمكن أن يمكن أن تقتصر بعضها على أهم النقاط الآتية⁴:

1. أهداف الاقتصاد الكلي.

2. السياسات "الماكرو واقتصادية" (Macroéconomique) أو سياسات الاقتصاد الكلي من أجل تحقيق
الاستقرار بعيد المدى.

3. الاستفادة المثلى من آثار الأنشطة البترولية.

4. إعادة هيكلة النظام الاقتصادي.

¹ Organisation de coopération et développement économiques.(2007). Vers une croissance pro-pauvres.France :
OCDE,p. 90.

² Ibid.

³ Rapport du FMI ; République Islamique de Mauritanie : Cadre stratégique de lutte contre la pauvreté ; Rapport
n° 11/252 ; international monetary found publication service ; Aout 2011 ; pp.20-45.

⁴ Ibid.

5. مناخ الأعمال المتوفر لدى الشركات المتوسطة والصغيرة.

6. الوظيفة الاقتصادية للبنية التحتية.

المستوى الثاني: ويتمثل في المناخ الاقتصادي المحيط بالطبقة الفقيرة، حيث يمكن أن تشمل معظم النقص على

أهم النقاط الآتية¹:

1. التنمية الريفية.

2. التنمية الحضرية.

3. التمويل الصغير أو الجزئي والمشاريع المصغرة.

4. الأمن الغذائي.

5. البرامج الموجهة لمواجهة ومكافحة الفقر.

المستوى الثالث: يهدف هذا المستوى إلى تنمية الموارد البشرية وتوسيع نطاق الخدمات الأساسية، حيث إنّ

معظم النقص يمكن أن تقتصر على كل من²:

1. قطاع التعليم.

2. محو الأمية والتعليم الأساسي.

3. نقص التدريب التقني والمهني.

4. تدني مستوى كل من الصحة والتغذية.

5. رداءة البنى التحتية خاصة تلك المتعلقة بالصرف الصحي والهيدروليكي.

6. قطاع الشغل.

¹ Ibid.

² Ibid.

7. السياسات السكانية.

8. ضعف المشاريع المتعلقة بالتهوض بالمرأة والمساواة بين الجنسين.

9. هشاشة السياسات المرتبطة بحماية الطفولة.

10. الضمان الاجتماعي.

11. إتاحة الخدمات الأساسية للجميع.

ومن خلال ما سبق يمكن القول أن الفقر يعتبر من بين أهمّ الظواهر والآفات المساهمة في نشر الانحراف والعدوان في المجتمع، ذلك لما له من قدرة على استثارة الفرد ودفعه إلى القيام بالعديد من السلوكات المنحرفة والعنيفة بغية سدّ مختلف حاجياته المادية والمالية المستمرة مع تطوّر المعطيات والأحداث في المجتمع. كما يمكن أن نشر في ظلّ هذا السياق إلى ضرورة تحسين كلّ من المستوى التعليمي، هيكلية وتطبيق العديد من البرامج التنموية المسهّمة في استحداث: مناصب شغل والتقليل من البطالة، بالإضافة إلى الارتقاء بالمستوى المعيشي للفرد تعتبر من بين أبرز العوامل العاملة على الحدّ أو على الأقلّ التقليل من انتشار سلوك العدوان والعنف في المجتمع.

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأنّ عدم الاكتفاء المالي وهزال الوضعية الاقتصادية بالنسبة إلى الفرد يعتبران من بين العوامل المساعدة على انتشار الانحراف السلوكي لديه، حيث يمكن لهذا الأخير أن يرجع إلى مواقع الشبكات الاجتماعية التي تمنح له الخصوصية وتمكّنه من الاختفاء وراء أسماء مستعارة بغية ممارسة العديد من الأنشطة والسلوكات المنحرفة، كالقرصنة، القمار، الاشتراك في المواقع الإباحية... إلخ.

ثانيا: الجنوح والوضع الأسري وتأثيرهما في انتشار السلوك المنحرف والجريمة:

تعتبر ظاهرة الجنوح من أهمّ الظواهر التي تقود إلى الجريمة والانحرافات السلوكية بين مختلف الأفراد خاصة لدى شريحة الشباب والمراهقين، حيث إنّ "...الأفعال العنيفة تكون بصفة متكرّرة في المناطق الغير ملائمة... هذه

المناطق تسجل فيها العديد من سلوكيات الجنوح، والتي يقيم فيها العديد من الضحايا التي ترتكب عليهم هذه الأفعال بصفة متكررة، وفي السياق نفسه فإنّ الفئات التي تقع في أسفل السلم الاجتماعي، وذوو الدخل المتدني، تكون معرضة بصفة أكبر لخطر الأفعال الجانحة مقارنة مع الطبقات الأخرى الأوفر حظاً¹.

ومن جهة أخرى تعتبر النقائص المتعلقة بمجال التعليم من بين أهمّ الدوافع والأسباب الرئيسة الكامنة وراء جنوح الأطفال والمراهقين، بالإضافة إلى إجرامهم في مراحل عمرية لاحقة، حيث يمكن تكون هذه النقائص راجعة إلى مجموعة من الأسباب والمشمول أهمّها على كل من²:

1. **نقص المراقبة من طرف الأولياء:** تعتبر الرقابة المدرسية من بين أهمّ العوامل التي يمكن أن تحول دون "جنوح الأحداث" في المجتمع، فعدم مراقبة الآباء لأبنائهم ومتابعة شؤونهم المدرسية سواء كان ذلك من ناحية أدائهم ومرودهم التعلّمي التعلّيمي، بالإضافة إلى علاقاتهم مع مختلف أصدقائهم، قد يؤدي إلى قيام هؤلاء بالعديد من الأفعال الجانحة في الوسط المدرسي أو البيئة المعيشة خاصة لدى شريحة المراهقين، أين يمكن أن تتجلى أهمّ هذه السلوكيات في كل من التخريب والسطو وتعاطي المخدرات...إلخ.

كما يمكن بالإضافة في السياق ذاته إلى أنّ المراقبة الأبوية المشددة على الأبناء قد تكون من بين العوامل والأسباب المسهمة في الرسوب المدرسي أو عدم التحصيل الدراسي الجيد، بالإضافة إلى إمكانية مسألمته في اكتساب وتعزيز العديد من السلوكيات الجانحة خاصة لدى الفتيات المراهقات.

2. **ضعف علاقات الفرد مع الآخرين وعدم تماسكها:** حيث تجدر الإشارة إلى أنّ الفرد الذي يعاني من ضعف في العلاقات في الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه، سواء تعلّق الأمر بالمدرسة، الجيران، محيط العمل، بالإضافة إلى نقص التدين وهشاشة الوازع الدّيني لدى الفرد وعدم انضمامه إلى المؤسسات والجمعيات

¹Larraine et Sébastien Tournyol du clos. (2007). La délinquance des jeunes France : l'Harmattan ,pp. 54-57.

² Ibid.

لممارسة مختلف الهوايات والنشاطات الرياضية، الخيرية، الإنسانية... إلخ، تعتبر من بين أهم العوامل المساهمة في قيام للعديد من الأفعال الجانحة والإجرامية في محيطه المعيش، ذلك لما تخلّفه هذه العوامل من: شعور بالنقص، عدم الرضا عن الذات بالإضافة إلى الفراغ الروحي، العاطفي وتوليد مشاعر العدوانية تجاه الآخرين.

3. **جماعات الرفاق الجانحة:** تعتبر جماعة الرفاق من بين أهم الجماعات المرجعية التي ينتمي إليها الفرد والمؤثرة في سلوكه، ذلك نظرا لتردده المستمر عليها والتي يمكن أن يكتسب من خلالها العديد من السلوكات: الجانحة، الإجرامية والعنيفة، ذلك وفقا لمجموعة من المحفّزات والتي تتيحها للفرد والمتحمّس أهمها في كل من¹:

1. **التسطيح (Banalisation):** حيث تعمل جماعة الرفاق على تصوير الأفعال الإجرامية والجانحة

للفرد الجديد المنتمي إليها على كونها سلوكات بسيطة وعادية، يمكن التصرف وفقها بكل سهولة وعفوية في مختلف المواقف التي يمكن يواجهها في حياته اليومية أو بُغية تعزيز مكانته ووزنه في الجماعة.

2. **الموافقة (Approbation):** حيث تصبح السلوكات المنحرفة والإجرامية مقبولة لدى الفرد من

خلال تفاعله المستمر داخل جماعة الرفاق الجانحة وعبر قضاء أوقات طويلة مع أفرادها، أين يصبح هذا النوع من السلوكات يمثل أفعالا عادية بالنسبة إلى الفرد.

3. **التقليد (Imitation):** فمع استمرار وطول مدّة علاقة الفرد بالجماعات الجانحة، فإنّ ذلك

يسهم في انتقاله من مرحلة قبول السلوكات الجانحة إلى تقليدها وتطبيقها في محيطه المعيش، أين ينتقل الفرد في مراحل متقدمة إلى تطبيق العديد من السلوكات: الإجرامية، العنيفة والجانحة بصفة تلقائية كلّما توقّرت لديه الفرصة للقيام بذلك.

¹ وردت هذه الفكرة بتصريف من تقرير:

Organisation de coopération et développement économiques.(2001). Panorama de la société ;France :OCDE,p. 104.

4. **المحيط الجانح:** قد لا ينتمي الفرد إلى جماعات الرفاق الجانحين، وقد لا يعاني المراهق من

الرقابة الأبوية المشددة سواء داخل الأسرة أو المدرسة، حيث يمكن الإشارة في ظلّ هذا السياق إلى أنّ المحيط الذي يحتوي على نسبة عالية من الجنوح، قد يكون بمثابة أحد أبرز المؤثرات التي تحفّز الفرد على القيام بالعديد من السلوكات الإجرامية.¹

فالبينة المتّصّفة بالعنف تعتبر من بين أهمّ الأسباب المفضية إلى السلوك المنحرف والجريمة لدى الشّخص، ذلك لما تنتجه من آثار سلبية على الفرد نتيجة لعدم شعور هذا الأخير بالرّضا، كما يجسّد الفقر إضافة إلى ذلك أحد أبرز الأسباب التي تقود الفرد إلى توجّهه للتّصرف وفقا لسلوكات عنيفة وإجرامية في واقعه المعيش، ذلك نظرا لما يخلّفه من مشاعر: النقص، الحرمان، بالإضافة إلى الظلم الاجتماعي والإيقاع بصاحبه في العديد من الآفات الاجتماعية التي يترتّب عنها العديد من الانحرافات ذات الطابع العنيف في المجتمع.²

كما يمكن للفقر علاوة على ذلك أن يولّد لدى الأشخاص العديد من مشاعر السخط والكراهية تجاه الطبقة الغنية والتي من شأنها أن تعمل على تزايد كلّ من الصّراع والاحتكاك السلبي بين هاتين الشّريحتين ممّا قد يؤدّي إلى حدوث حالات من الانفلات الأمني والعنف المفضيين إلى الجريمة في المجتمع.³

ويرى (كلارك — Clark) في ظلّ هذا السياق بوجوب تقديم وتوفير الفرص والوسائل الملائمة للفقراء في المجتمع بغية تحسين مستوياتهم المعيشة والسّعي إلى تحقيق نوع من الرّضاء الاجتماعي لهاته الفئة، وبالتالي المساهمة في التّقليل من العنف والانحرافات السلوكية في المجتمع ممّا قد ينعكس بالإيجاب في الحدّ من مستويات الجريمة والعنف لدى مختلف الشّرائح الاجتماعية.⁴

¹ Clark Ramsy.(1970).Crime In America, third printing,NY: Simon and Schuster,pp.36-39.

² Ibid.

³ Ibid.

⁴ Ibid.

فقد كشفت إحدى البحوث الحديثة في السياق ذاته أنّ معظم نسب الجانحين والمجرمين وبقية المنحرفين تنتمي إلى نسبة الفقراء أو العمال غير المهرة، كما أبرزت أخرى في المجال ذاته على أهمية الدور الذي يلعبه الفقر في تشكيل الجريمة في المجتمعات، حيث تتجسّد أهمّ هذه الدراسات في دراسة (ويليم بونجر - Wiliam Bonger)، أين اعتمد هذا الأخير على محاولة الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الفقر كمتغيّر مستقل وما ينجم عنه ويتبعه من مشاكل في مختلف الأصعدة في المجتمع الأمريكي بصفة خاصّة، حيث توصل "كلارك" إلى أنّ كلّ من الانحطاط الاقتصادي والتفكك الطبقي يعتبران من بين أهمّ العوامل المساهمة في التأثير على الحالة (والصحة) العقلية للمجرم.¹

ومن جهة أخرى، تعتبر الأسرة بمثابة أحد أهمّ الركائز الأساسية التي توجّه حواس الأفراد في المجتمع خصوصاً أثناء مرحلة الطفولة، حيث إنّ الأفراد يستوحون سلوكياتهم المختلفة من الأسرة ذلك باعتبارها الجماعة المرجعية الأولى والمباشرة التي يتلقّى من خلالها الطفل تنشئته الاجتماعية.²

كما يمكن لكلّ من التصرفات العنيفة والسلوكيات الإجرامية التي تُمارس فيما بين الزوجين من جهة والأفعال التي يمارسها الآباء على أبنائهم أو بين الإخوة فيهم بينهم من جهة أخرى، أن تعتبر بمثابة مواقف أولية جاهزة يمكن للفرد أن يتصرف على نحوها في المجتمع خصوصاً إذا تلاءمت هذه الأخيرة مع العيد من الظروف ك: الإدمان، جماعة الرفاق والإقامة في الأحياء الفقيرة... إلخ، كما تجدر الإشارة إلى أنّ فشل الأسرة في تقديم نوعية جيدة من الأمن يعتبر من بين أهمّ الأسباب المؤدية إلى السلوك المنحرف في المجتمع، سواء كان ذلك بطريقة مباشرة أو بصفة غير مباشرة.³

¹ أحمد الربابعة.(1984). أثر الثقافة والمجتمع في دفع الفرد إلى ارتكاب الجريمة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، ص ص 146-147.

² Prassel R-Frank.(1975).Introduction to American Criminal Justice, NY :Arper and Row Publishers,p.48.

³ Ibid.

ويمكن الإضافة إلى وجود مجموعة من المعايير التي يمكن أن تؤثر على توجه الفرد للتصرف وفقا لسلوكات منحرفة وعنيفة في المجتمع قد تصل إلى الجريمة، حيث يمكن أن نوجز أهمها في كل من¹:

1. **المستويات التعليمية للأسرة وطبيعة المهن:** حيث يعتبر التعليم أهمّ المعايير الأساسية في تقويم سلوكيات الأفراد، كما يعتبر كذلك تعلم الآباء من الركائز الأساسية ومن المتطلبات الضرورية في تنشئة الأطفال تنشئة سوية، كما تلعب طبيعة المهنة التي يزاولها الآباء من أهمّ المقومات التي يمكن أن تحول دون انحراف كل من الآباء والأبناء، حيث إنّ المهن ذات الدخل المرتفع تمكّن الأولياء من إشباع حاجاتهم بالإضافة إلى حاجات أبنائهم مما قد يسهم في تجنّبهم الحرمان وبالتالي الحيلولة دون التصرف وفقا لسلوكات إجرامية، كما يمكنها كذلك أن تحول دون عمل الأطفال في سن مبكرة وبالتالي تجنيبهم العديد من المشاكل التي من شأنها أن تعمل على إقحامهم في بيئة الانحراف والجريمة.

2. **حالات الطلاق والهجرة والانفصال:** يعتبر الطلاق أحد أبرز الظواهر وأهمّ الآفات التي تمتلك العديد من الآثار السلبية، المسهمة في التقليل من نسبة الأمن داخل الأسرة، كما يجسّد أحد أهمّ العوامل المساهمة في توتر العلاقات داخل الأسرة، كما يعتبر عدم العدل في معاملة الزوجات، أو تفضيل بعض الأبناء على الآخرين، من أبرز العوامل المساعدة على زيادة نسبة حالات الطلاق وما ينجم عنها من آفات اجتماعية، كهجرة الأولاد وانفصالهم عن الأولياء وولوجهم إلى عالم الانحراف والجريمة. كما يعتبر غياب أحد الأبوين أو عدم بروز مسؤوليتهما أحد أهمّ العوامل المساهمة في زيادة نسبة القلق والتوتر لديهم ممّا قد يزيد من احتمال التصرف على نحو منحرف في المجتمع.

3. **طبيعة العلاقات والتفاعلات الاجتماعية السائدة بين أعضاء الأسرة بالإضافة إلى درجة التوحد والاختلاف في الاتجاهات والاهتمامات:** حيث إنّ الاختلاف بين مختلف أفراد الأسرة بالإضافة إلى عدم

¹ احمد الربيعية، مرجع سابق، ص ص 141-230.

التوافق في وجهات النظر والرؤى والمتطلبات، كما يعتبر كل من: الاختلاف، الشجار الدائم، الصراع وعدم الحوار بين الآباء والأبناء من بين أهم العوامل المساعدة على توفير بيئة خصبة تنمو وتتكاثر من خلالها العديد من السلوكيات المنحرفة داخل الأسرة والتي قد تنفّلت في بعض الأحيان إلى كل من العنف اللفظي كالترشق بالعبارات النابية (السب والشتم)، العنف الجسدي أو السلوكي كالمشاجرات المفضية في بعض الأحيان إلى الضرب والجرح العمديين.

4. وفاة الأب والأم وأثره على سلوك الفرد : حيث يمثل وفاة أحد الآباء أبرز العوامل الرئيسية التي قد تزيد من ميل الأبناء إلى الانحراف واللجوء إلى العنف، خاصة إذا تزامن هذا الغياب مع مرحلة الطفولة المبكرة، أين يجد الطفل نوعا من الحرية وعدم الرقابة مما قد يؤدي به إلى الانفلات واللجوء إلى العنف، بالإضافة إلى تصرفه وفقا للعديد من الأفعال المنحرفة خاصة أثناء أزمات المراهقة.

5. الوضع التربوي للأسرة: حيث تمثل الأنشطة الترويحية المرتبطة بالأسرة من بين أهم العوامل المسهمة في تشكيل جو من التفاهم والتآلف داخل هذه الأخيرة، ويسمح هذا النوع من الأنشطة بتوفير مناخ ملائم يُبعد أفراد الأسرة عن: الضغوطات، مشاعر القلق، التوتر بالإضافة إلى الاحتقان في العلاقات مما يفتح المجال للتداول والمناقشة وحل المشاكل بكل أريحية بعيدا عن كل التوترات، كما يعتبر عنصر الترويح داخل الأسرة من بين أهم العوامل المسهمة في التخفيف من مختلف ضغوطات الحياة اليومية مما قد ينعكس بصفة إيجابية على طبيعة العلاقات -سواء كان ذلك داخل الأسرة أو خارجها- ومدى احتمال التصرف وفقا لسلوكيات منحرفة وعنيفة في المجتمع.

6. تأثير جماعات الجوار والرفاق: تعتبر جماعات الأصدقاء والجوار من الفرق الأولية والمرجعية التي يتصل معها الشخص بصفة مباشرة ومستمرة، فهي تعد من بين أهم العوامل الأساسية المسهمة في تكوين معتقدات الأفراد وتشكيل آرائهم وأفكارهم تجاه العديد من القضايا. حيث تجدر الإشارة إلى أنّ انتماء الفرد إلى الجماعات التي

يتميز سلوكها بالانحراف والعنف قد يزيد من احتمال اكتساب الأشخاص المنتمين إليها لتلك السلوكات الغير مقبولة اجتماعيا والتي يمكن أن تتمظهر من خلال سلوكات منحرفة.

7. الوضع الاقتصادي ومستوى المعيشة: حيث يعتبر كل من: المستوى الاقتصادي المتدني وضعف الدخل

الفردى، من بين أبرز العوامل المسهمة في عدم إشباع الحاجات المادية والمالية المستمرة والمتغيرة بتطور ظروف الفرد المعيشية، مما الأبناء كل هذه تعتبر من العوامل المؤدية إلى ارتكاب السلوك المنحرف لدى الأفراد.

8. الأسرة المتمدنة وأثرها على العلاقات والتفاعلات الاجتماعية بين أعضائها : حيث تختلف الأسرة القاطنة

بالمدينة اختلافا جوهريا عن نظيرتها التي تعيش في البادية أو الريف ذلك نظرا إلى بساطة الحياة والعلاقات الاجتماعية، حيث إن الأسرة المتمدنة تتميز بنوعية علاقات اجتماعية واسعة ومتشابكة، بالإضافة إلى حجم اهتمامات ورغبات ومتطلبات كبيرة مقارنة بنظيرتها في المجتمع الريفي.

ويمكن أن نشير أنه عادة ما نجد أن العديد من الأسر المتمدنة بارتفاع وتنوع مسؤولياتها وحاجاتها في

المجتمع مما قد يؤدي بها في بعض الأحيان إلى عدم اكتفائها المادي والمالي مقارنة بمستوى دخلها الفردي بعية تلبية

مختلف متطلباتها الحياتية، مما قد يجز بالفرد في الوسط الحضري(المدينة) إلى القيام بالعديد من السلوكات التي قد تزيد

من احتمال تصرفه بطريقة منحرفة أو عنيفة ك: العمل دون الاشتراك في الضمان الصحي أو الاجتماعي، العمل في

أماكن غير مؤرخصة، العمل في أماكن تتميز بالانحراف، قبول العديد من الوظائف في أوساط تتميز بالانحراف

والعنف مما قد يزيد من احتمال تصرفه وفقا لسلوكات عنيفة، كراء جزء من أملاكه وعقاراته أو شقق في منزله بطرق

غير شرعية، الكراء الجماعي لشقة مع أفراد مجهولين قد يكونون مسبوقين قضائيا، اللجوء إلى الاقتراض ورهن

ممتلكاته مما قد يشكل عليه ضغوطا اجتماعية قد تقوده في بعض الأحيان إلى العنف أو الجريمة في واقعه المعيش.

كما يمكن أن نشير في السياق ذاته إلى أن المجتمع الريفي يتميز بصغره، بساطة شبكة العلاقات

الاجتماعية، معرفة الأفراد والجماعات لبعضهم البعض، علاقات القرابة والمصاهرة (خاصة في المجتمعات العربية)،

قدرة شيوخ القرية أو وجهاء المجتمع الريفي على التحكم في نظام هذا الأخير، بالإضافة إلى المحافظة على العادات والتقاليد بصفة كبيرة مقارنة مع المجتمع الحضري.

إلا أنه تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ الحرمان الذي قد يعاني منه أفراد المجتمع الريفي بالإضافة إلى: كثرة القيود المفروضة في واقعه المعيش، الرقابة الدائمة من قبل الأقرباء المرفقة بدافعته نحو التحرر وتخطي القيود، الانبهار بالمجتمع المدني، البطالة وانتشار المحسوبية والتفوذ المالي بالإضافة إلى تأثير وسائل الإعلام وشبكة الانترنت... إلخ، تعتبر من بين أهمّ العناصر والعوامل المؤثرة على ردود أفعال الفرد والعامله على توجيه سلوكه نحو العديد من السلوكات المنحرفة والعنيفة خاصة إذا ترفق ذلك مع توفّر البيئة الملائمة لذلك.

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأنّ عدم التماسك داخل الأسرة وهشاشة العلاقات الاجتماعية مع الأبوين، بالإضافة إلى عنصر الحرمان الذي تعاني منه هذه الأخيرة تعتبر عوامل محفزة لتوجّه الفرد نحو الانحراف السلوكي خاصة في مواقع الشبكات الاجتماعية، ذلك باعتبارها متنقّسا ترفيها يوفّر للفرد وبصفة خاصة الشّباب الفرصة لإقامة شبكة علاقات واسعة ممّا قد يزيد من احتمال تورّطه في العديد من السلوكات المنحرفة من خلال تفاعله مع العديد من الأطراف والمجموعات المنحرفة.

ثالثا: الوضع (الوازع) الديني؛ وتأثير تعاطي المخدرات على انحراف سلوك الأفراد:

يلعب الوازع الديني دورا هاما في التقليل من الجرائم بين مختلف الأفراد، كما يجسّد عنصر التدين أحد أهمّ العوامل المساهمة في توفير الأمن والاستقرار بعيدا عن حالات الاضطراب والفوضى في المجتمع. فالجانب العقائدي (التدين) يعتبر من أبرز العناصر المساهمة في تنظيم سلوك الأفراد وتوجيهه بطريقة سليمة وبناءة في المجتمع، حيث يمكن الإشارة إلى أنّ الشّخص المتدين والذي عادة ما يراعي إقامة الشعائر الدينية (كالصلاة على سبيل المثال)، والمطبّق لتعاليم الدين؛ عادة ما يمتلك العديد من الخصال السامية والصفات النبيلة، بالإضافة إلى مجموعة من القيم المثلى التي تحول دون ارتكاب سلوكات منحرفة وشاذة داخل المجتمع (والتي من بينها التصرفات الإجرامية والعنيفة) داخل

المجتمع الذي يعيش فيه، حيث تجدر الإشارة في المجال نفسه إلى أن مدى استقامة سلوكات الأفراد المتدينين يرتبط بصفة أساسية بطبيعة الديانة المعتنقة وطبيعة القيم والمعايير الأخلاقية التي تسعى إلى نشرها في المجتمع.¹

وفي المجال نفسه يرى (ميرطون - Merton) من خلال كتابه "النظرية الثقافية والثقافة الاجتماعية" (Social Theory and Social Culture)، أنّ ضبط السلوك الاجتماعي يعتبر من بين أهمّ الوظائف الرئيسية للعقيدة الدينية، كما يتمثل الارتقاء الأخلاقي بالنسبة إلى الفرد من بين أبرز غايات هذه الأخيرة والمهادفة إلى توفير جوّ من التكيف والانسجام فيما بين الأفراد داخل البيئة الواحدة، كما يهدف الارتقاء الأخلاقي من خلال عنصر التدين من أبرز العوامل المهادفة إلى تقوية وتعزيز الترابط والتماسك بين مختلف الأشخاص، كما يجسد الدين "الميكانيك الاجتماعي" العامل على إزالة الفوارق الطبّية بين الأفراد في المجتمع، وتنظيم مختلف الأنشطة في شتى المجالات الاجتماعية مع ضرورة المحافظة على مجموع الحقوق الفردية.²

ومن جهة أخرى تعتبر ظاهرة تعاطي المخدرات من طرف الأشخاص عامّة، ومن قبل الشباب بصفة خاصّة، من أبرز الظواهر المتعدّدة الأبعاد والتي تنعكس بدورها على سلوك الأفراد في المجتمعات، حيث تتمثل أبرز الآثار والأضرار الناجمة والمتربّبة عن تعاطي العقاقير المخدّرة في كلّ من³:

1. أضرار صحّية، عضوية وجسمانية: حيث إنّ الشّخص المستهلك المخدرات (أو المدمن) عادة ما يكون عرضة للإصابة ببعض الأمراض المزمنة ك"نقص المناعة المكتسبة"، السّكري، الضّغط الدّموي، الالتهاب الكبدي... الخ.

¹ المرجع نفسه.

² مصطفى الخشاب. (1998). دراسات في علم الاجتماع العائلي، بيروت: دار النهضة العربية للطباعة و النشر، ص 235.

³ Gendarmerie royale du Canada. (Mars 2003). Impacts direct et indirect du crime organisée sur les jeunes à titre du victimes et des contrevenants, Ottawa: sous direction Recherche et Evaluation, direction du communautaires, contractuels et autochtones, pp.10-13.

2. أضرار مرتبطة بالصحة العقلية: حيث تجدر الإشارة في هذا السياق إلى أنّ استهلاك المخدرات بإمكانه أن يزيد من احتمال خطر إصابة المستهلك ببعض الأمراض العصبية، ك: حدوث اضطرابات ومشاكل في الجهاز العصبي واختلال وظائفه نتيجة للإدمان أو تعاطي جرعات زائدة مما قد يساهم في التأثير سلباً على الصحة العقلية للمستهلك، بالإضافة إلى إصابته بالعديد من الأمراض العصبية (والعقلية).

3. أضرار نفسية: حيث إنّ لتعاطي المخدرات والعقاقير العديد من الانعكاسات السلبية على صحة المستهلكها من الناحية النفسية، فعادة ما يكون عرضة للإصابة بالعديد من الأمراض النفسية المؤثرة على مجموع سلوكياته وتصرفاته في المجتمع كالقلق والاكتئاب، والانفصام فغي الشخصية، وبعض الحالات النفسية الأخرى المسهمة بدورها في التأثير على صحته العقلية.

فمن خلال مجموع الآثار المترتبة عن تعاطي المخدرات ومدى مساهمتها في التأثير على مدركات الفرد يزداد احتمال توجه الأفراد المستهلكين لها إلى التصرف وفقاً على نحو مجموعة من الأفعال ذات الطابع السلوكي المنحرف، قد يتعدى في بعض الأمر إلى ارتكاب جرائم متنوعة ومتعددة، نذكر منها على سبيل المثال جرائم: السرقة، الاعتداءات، والسطو المسلح وحتى جرائم القتل في بعض الأحيان.

ومن جهة أخرى فإن الجرائم والانحرافات السلوكية يمكن أن تتكاثر بصفة خاصة في أوساط بيع وتعاطي المخدرات، ذلك لما توقره هذه الأخيرة من ظروف متعددة ومتنوعة مساهمة في زيادة احتمال وجود صراعات بين مروجي المخدرات فيم بينهم بغرض كسب العديد من الأموال عن طريق توسيع منطقة البيع.

وفي السياق ذاته فإنّ المروج نفسه قد يكون عرضة للعديد من الاعتداءات من طرف الأفراد المستهلكين أو من قبل العصابات الأخرى، ذلك بغرض الحصول على المخدرات أو بهدف سرقة الأموال التي قد تحصل عليها، حيث يعتبر "الإدمان على هذه العقاقير والمشروبات الكحولية" من أبرز الأسباب التي تدفع

بالشخص المستهلك لهذا النوع من المواد المخدرة إلى ارتكاب العديد من الجرائم، حيث يترتب عن ظاهرة الإدمان العديد من الآثار السلبية التي تجر المدمن خاصة ذو الدخل المنخفض إلى ضرورة ارتكاب العديد من الجرائم من أجل الحصول على الجرعات التي يحتاجها لسدّ نقصه الجسماني لهذه المواد، كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ الإدمان يمكن أن يصنّف وفقاً لنوعين رئيسيين يتجلىان من خلال¹:

1. الإدمان العضوي أو الجسماني: فالشخص المدمن على العقاقير والمواد المخدرة تظهر لديه العديد من الأعراض المرضية والجسمية، أين يكون جسمه بحاجة دائمة إلى سدّ النقص وتوفير حدّ أدنى من المواد المخدرة، فمع استمرار تعاطي المخدرات تتزايد حاجة وجرعات الفرد بصفة مستمرة إلى هذه المواد، ممّا يجعل جسمه في بحث متواصل عن هذه الأخيرة وتكون أعراض المرض بادية عليه نتيجة إلى النقص الحاصل في الجسم، كما تظهر بصفة خاصة أثناء عدم قدرة توفير المدمن لجرعاته المطلوبة بصفة منتظمة.

2. الإدمان السيكولوجي أو النفسي: يتجلى الإدمان السيكولوجي من خلال عدم مقاومة الفرد المدمن نفسه للعقار أو المشروب الكحولية ورغبته الملحة في استهلاكها خاصة رغم إدراكه لمخاطرها وأضرارها، حيث يتميز هذا النوع من الإدمان بالعديد من الأضرار السلبية التي يمكن أن تنعكس على الفرد والمجتمع، حيث يتجلى أهمها من خلال حيلولتها دون تمكين المدمن من القيام بالعديد من الأنشطة اليومية والتي في غالب الأحيان ما تكون عادية، كالنشاطات الرياضية والبدنية، ممارسة الشعائر الدينية، القيام بمختلف الهوايات... إلخ، ممّا يقود الفرد إلى: نوع من الفراغ (الروحي، العاطفي، الوجداني... إلخ)، إحساسه بعدم الانتماء، الغربة، بالإضافة إلى انعزاله على الآخرين ممّا قد يؤثر على سلوكه ويزيد من احتمال وقوعه في الجريمة وانحرافات أخرى.

¹ Pscal Le REST .(2000).Drogue et Société ,France : l'Harmattan, pp.108-111.

حيث يرى "عبد الرحمان العيسوي" في المجال ذاته إلى "أنّ أهمّ أثر لتعاطي المخدّرات هو سلوك المدمن من أجل الحصول على المال اللازم لشراء المخدّرات وعلى هذا فإنّ هذه النسبة الصّغيرة لا تعكس حقيقة مدى خطورة المخدّرات..."¹.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أن ظاهرة الانحراف والعدوان تعتبر أحد الظواهر المتعدّدة الأبعاد ذلك نظرا للعديد من العوامل المساعدة على انتشارها، حيث يجسّد كلّ من ضعف الرّقابة الأبوية وهزال العلاقات بين أفراد الأسرة أحد الأسباب المساهمة على توجّه الشّخص نحو العديد السلوكيات العاملة على نشر الانحراف. فالإدمان وتعاطي المخدرات يعتبران من أبرز النتائج المتمخّضة عن عدم الرّقابة الأبوية والمساهمين في إحداث العديد من الاضطرابات النفسيّة والسلوكية لدى الفرد ممّا قد تؤدّي إلى تصرّف هذا الأخير على نحو عدواني في المجتمع.

علاوة على ذلك يجسّد هُزال الوضعية الاقتصادية المتجسّد بصفة خاصّة من خلال تديّي مستوى الدّخل الفردي وعدم الاكتفاء الدّاتي أحد العوامل المساعدة إلى لجوء الفرد للقيام بالعديد من الأفعال التي تقوده إلى التّصرّف وفقا لسلوكيات منحرفة وعدوانية؛ ذلك بغية الوصول إلى إشباع رغباته وسدّ حاجياته.

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن التّنشئة والتّأطير الجيدين للأبناء من قبل الآباء ودعمهم المادّي والنفسي، تعتبر من بين أبرز العوامل المساهمة في عدم تورّط هؤلاء في العديد من الآفات الاجتماعية المسهمة في انتشار العدوان لديهم، كما تعتبر البرامج التّتموية والاستثمارات الاقتصادية من أبرز العوامل العاملة على تحقيق الاكتفاء الدّاتي وتحسين مستوى الدّخل الفردي المنعكس بدوره على جودة المستوى المعيشي للفرد ممّا يجعل هذا الأخير بعيدا عن العديد من بؤر التّوتّر والانحراف في المجتمع. علاوة على ذلك تجدر الإشارة إلى أنّ التّهيئة الحضريّة (العمرانية) الجيّدة المرفوقة بتوفير المرافق الضّرورية (الدّينيّة، الرّياضية، التّرفيهيّة... إلخ) المساهمة في التخفيف

¹ عبد الرحمان العيسوي(1990). شخصية المجرم، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية و التدريب، ص 79.

من ضغوطات وأعباء الحياة اليومية تحسّد عواملًا رئيسية مُسهمّة في تخفيف الفرد عن مكبوتاته وبالتالي ابتعاده عن التوتّر والتّوجّه نحو التّصرّف وفقا لسلوك عدواني وعنيف في المجتمع.

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأنّ ضعف الوازع الدّيني لدى الأفراد- ونختصّ منهم شريحة الشّباب- تعتبر أحد أبرز العوامل المساهمة في عدم دعم الرّقابة الذاتية والانحلال القيمي لديهم، بالإضافة إلى انتشار اللامبالاة في المجتمع أو في الفضاء الافتراضي خاصّة من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية، ممّا قد يزيد من احتمال ارتكابهم للعديد من الانحرافات السلوكية سواء كان ذلك في المجال العمالي الحقيقي أو في الفضاء الرّقمي من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية.

بالإضافة إلى ذلك يمكن القول بأنّ ضعف الوازع الدّيني بالنّسبة إلى الشّباب المستخدم لمواقع الشّبكات الاجتماعية يمكن أن يؤدّي بهؤلاء إلى التّوجه نحو تعاطي المخدّرات، وبالتالي إمكانية التّوجه إلى العديد من السلوكيات المنحرفة خاصة في الفضاء الافتراضي من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية ذلك نظرا لفقدان الوعي وعدم القدرة على التّصرّف في السلوك.

المبحث الثاني: مواقع الشبكات الاجتماعية وأثرها

في تعزيز صناعة وانتشار السلوك المنحرف والعنيف:

يندرج ضمن الفضاء الافتراضي عموماً ومواقع الشبكات الاجتماعية بصفة خاصة العديد من المؤثرات المساهمة في إشباع رغبات العدوان والانحراف لدى مختلف الأفراد ونختص بالذكر منها شريحة الشباب، كما تحتوي مواقع الشبكات الاجتماعية على العديد من المحفزات العاملة على تعزيز انتشار السلوك المنحرف والعدواني- الذي قد يمتد إلى الإجرامي في الواقع المعيش- بين مختلف الشرائح الاجتماعية ونختص بالذكر منها شريحة الشباب.

أولاً: المواد الإجرامية والعنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية

وتأثيرها في إشباع حاجات الانحراف السلوكي والعدوان لدى الأفراد:

يعدّ التعرض للمضامين العنيفة والإجرامية في وسائل الإعلام المتنوعة ومختلف مواقع الشبكات الاجتماعية بغية إشباع رغبات وحاجات الفرد (Use and Gratification Theory)؛ المتنوعة (ونختص بالذكر منها إشباع الرغبات العدوانية) كامتداد نظريّ يستلهم أفكاره من نظرية الحقنة تحت الجلد (Hypodermic Needle)، التي طوّرت من طرف (جيربнер-Gerbner) وزملائه وصولاً إلى نظرية "الاستخدام والإشباع"¹. وتنطلق هذه الأخيرة من وجهة النظر القائمة على أنّ الجمهور المتعرض إلى محتويات الوسائل الإعلامية على اختلاف أشكالها؛ يعدّ متجانساً من حيث الخصائص كما يتميز بالسلبية وعدم النشاط (Passive)، يتّجه إلى المضامين الإعلامية بحثاً عن إشباع حاجاته المتنوعة وتلبية مختلف رغباته، كما أنّ الجمهور المتلقي لمختلف

¹ Daring Brown et al.(2012). Consuming Television Crime Drama: A Uses and Gratification Approach, American Communication Journal, American Communication Association,14(1), p.49.

المضامين يميل بصفة أساسية إلى انتقاء القنوات الإعلامية واختيار مجموع المحتويات بطريقة: عقلانية هادفة ومقصودة؛ باحثا من خلال ذلك عن نوعية خاصّة من المضامين بغية تحقيق رغباته وإشباع حاجاته.¹

وفي السياق ذاته يرى بعض الباحثين أنّه يصعب تفادي نظرية الاستخدامات والإشباع خاصة مع تطوّر الاتجاهات البحثية في دراسة التأثيرات الاجتماعية لوسائل الإتصال الجماهيري، خاصة مع تطور وسائل الإعلام وظهور دعائم اتّصالية جديدة كالانترنت ووسائل الإعلام الجديد، ذلك باعتبار المتلقي عنصرا نشيطا وإيجابيا في تعامله مع وسائل الإعلام بغية تحقيق حاجاته النفسيّة والاجتماعية.²

ويشير "بسيوني ابراهيم حمادة" في كتابه الموسوم بـ"دراسات في الإعلام وتكنولوجيا الاتصال والرأي العام" أن نظرية الاستخدامات والإشباع أصبحت تُعتمد كمدخل علميّ أساسي في دراسة التأثيرات الاجتماعية لوسائل الإعلام الجماهيري إلا أنه تجدر الإشارة إلى ضرورة تطوير الجانب المفاهيمي والأدوات المنهجية التي تتناسب مع تطورات تكنولوجيايات الاتصال وتستوعب العديد من المفاهيم الجديدة كالتفاعلية، تجزئة الجمهور، الاتّصال الافتراضي... إلخ.³

وتعتبر نظرية الاستخدامات والإشباع نظرية تتميز بالديناميكية حيث إنّها قادرة على توليد العديد من البحوث المرتبطة بالاتّصال الجماهيري في ظل الإعلام الجديد حيث قد ركّزت "في الخمسينيات على المتغيرات النفسيّة والاجتماعية المفسرة لاستخدامات وسائل الاتصال، كما طور الباحثون نماذج جديدة لاستخدامات الجمهور لوسائل الاتصال لإشباع احتياجات نفسيّة واجتماعية متعددة وذلك في السبعينيات، بينما اتجه الباحثون في الثمانينيات نحو مراجعة مفهوم الجمهور النشط. وفي التسعينيات استفاد الباحثون من

¹ Ibidem.

² بسيوني ابراهيم حمادة.(2008).دراسات في الإعلام وتكنولوجيا الاتصال والرأي العام، ط1، مصر: عالم الكتاب، ص 120.

³المرجع نفسه.

الانتقادات الموجهة لهم من الدراسات المقارنة، ومن إلحاح الباحثين لتطوير المناهج والأدوات البحثية ومن التوجه الهادف لاستخدام وسائل الاتصال كظاهرة اجتماعية اتصالية متداخلة ومتكاملة"¹.

وقد عملت تكنولوجيا الاتصال الحديثة على تعزيز الانتاج الفكري، الدراسات والأبحاث المرتبطة بنظرية الاستخدامات والاشباع، كما ساهمت في دعم فكرة "المتلقي النشط" انطلاقاً من مفاهيم جوهرية متمثلة في من "التفاعلية" التي عملت على تعزيز تبادل الأدوار بين كل من المرسل والمتلقي، بالإضافة إلى دعم فرص المشاركة بالنسبة إلى هذا الأخير، كما يتجسد المفهوم الثاني من خلال "الجمهور المجزأ" حي أتاحت تكنولوجيا الاتصال الحديثة الفرصة للقائم بالاتصال إمكانية تفتيت الجمهور وتوصيل رسائله بطريقة فردية أحادية، كما يظهر المفهوم الثالث من خلال "اللاتزامية" حيث يتجلى هذا الأخير عبر إمكانية إرسال واستقبال الرسائل وفقاً لما يتناسب مع ظروف طرفي العملية الاتصالية، مع إمكانية تخزينها في دعائم متنوّعة والرجوع إليها وفقاً لربغاتهم.²

كما عملت تكنولوجيات الاتصال الحديثة في استحداث وظهور أنماط جديدة ومتخصّصة من الاتصال ذلك حسب خصوصية الأفراد المستخدمين والمتعرّضين لها، كما ساهم الاستخدام المتزايد للانترنت باعتبارها أحد أبرز وسائل الإعلام الجديد في تغيير أنماط وطرق تفاعل الأفراد المستخدمين لها.³

وقد أظهرت الأبحاث بأنّ الاتصال عبر الانترنت -نخصّ بالذكر من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية- يعتبر من بين أبرز أنواع الاتصال المساهمة في العلاقات الاجتماعية وتحسين التواصل بين الأفراد المستخدمين لكلي كلّ من الجنسين سواء تعلّق ذلك بعنصر الإناث أو الذكور، فقد أشار كلّ من (جون راك

¹المرجع نفسه، ص 121.

²المرجع نفسه، ص ص122-123.

³ John Raacke, Jennifer Bonds-Racke.(2008).MySpace and Facebook : Applying Uses and Gratifications Theory to Exploring Friend -Networking Sites, Journal of CyberPsychology, 11(2), p169.

وجينيفر بوندز راك-راكي (John Raacke & Jennifer Bonds-Raacke) في دراسة لهما موسومة بـ "مايسبيس وفايسبوك: تطبيقات نظرية الاستخدامات والإشباع في مواقع الصداقة" (MySpace and Facebook : Applying Uses and Gratifications Theory to Exploring Friend - Networking Sites) أنّ استخدامات والإشباع المحققة لدى عينة دراستها والمقدّرة بـ (116 مفردة) متمثلة في شريحة الطلبة المستخدمة لمواقع الصداقة عبر الويب، أنّ حوالي (96%) من مجتمع البحث تستخدم مواقع التواصل عبر الانترنت (نختص بالذكر منها مواقع الصداقة)، ذلك بغية المحافظة على الاتصال مع أصدقاء قداماء، في حين أنّ (91,1%) تستخدم هذه الأوعية الاتصالية للتواصل مع الأصدقاء الحاليين، بالإضافة إلى وجود (57,4%) من المبحوثين يستخدمونها لإقامة علاقات صداقة جديدة، كما أشارت الدراسة إلى أنّ حوالي (54,5%) تهدف من خلال مواقع الصداقة عبر الانترنت إلى رصد وتحديد أخبار ومواقع أصدقاء قداماء.¹

وكرت الدراسة إلى أنّ العنصر الأنثوي يفضّل بصفة أكثر الاشتراك في مواقع الصداقة من خلال وسائل الاتصال عبر الانترنت بغية المحافظة على علاقات التواصل مع كل من الأصدقاء، العائلة، زملاء العمل بينما ينخرط الرجال بصفة أكثر في مثل هذا النوع من العلاقات من خلال وسائل الاتصال عبر الانترنت لأغراض ودوافع جنسية وكذلك بغية البحث عن إقامة علاقات غرامية ورومانسية.²

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّه نتيجة لبحث المستخدم وتعرّضه للانترنت، ومواقع الشبكات الاجتماعية بغية إشباع مختلف حاجاته ورغباته يمكن أن يسهم ذلك في التأثير على سلوكه والمساهمة في اكتسابه للعديد من السلوكات ونختص بالذكر المنحرفة والعدوانية منها.

¹ Ibidem.

² Ibidem.

حيث تجدر الإشارة في ظل هذا السياق بأن عملية الاستخدام والإشباع تركز على شقين مؤثرين في سلوك الأفراد المنحرف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، حيث الشق الأول وفقاً لـ (سوانسون-Swanson) يكون نتيجة لتجارب المتعة الناتجة عن تعرّض واستهلاك الفرد لمختلف مضامين وسائل الإعلام وتخصّص بالذكر منها مواقع الشبكات الاجتماعية، كما يتجسّد الشق الثاني من خلال مجموع التجارب التي يتعلّمها المستخدم من مجموع المعلومات التي يتلقاها من خلال مضامين هذه الدّعائم المعلوماتية والمؤدّية بدورها إلى توفير خبرات قد يستند إليها في شؤونه اليومية والعملية.¹

كما تجدر الإشارة كذلك إلى أن الادمان يعتبر من بين أبرز السلوكيات المنحرفة الناتجة عن استخدامات الفرد وإشبعاته لمواقع الشبكات الاجتماعية، - فحسب (إنديوك سونغ وآخرون-، Endeok Song et al) توجد علاقة ارتباطية بين استخدامات الفرد وإشبعاته للمضامين الإعلامية عبر الويب وإدمان الانترنت، حيث إنّ هذا الأخير مرتبط بمجموعة من العوامل نذكر من بينها²:

1. ظهور المجتمع الافتراضي.
2. البحث الدائم عن المعلومات (Information Seeking).
3. الخبرات والجوانب الجمالية في الاتصال عبر الانترنت (Aesthetic Experience).
4. اللّهُو، الانحراف، الهجوم المضلل من خلال الشبكة (Diversion).
5. الحالة الشخصية للمستخدم.
6. المحافظة على علاقات الصداقة.
7. الحافز المالي (Monetary Compensation).

¹ Indeok Song et al.,(2004). Internet Gratifications and Internet Addiction : On the Uses and Abuses of New Media, Journal Of CyberPsychology and Behavior, 7(4),p.385.

² Ibidem, p.390.

كما تجدر الإشارة إلى أنّ التّعرض الدائم للمضامين الإعلامية المتميّزة بالطّابعين العدواني والعنيف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية بغية تحقيق إشباعات معيّنة يعدّ من أهمّ العوامل المساعدة على انتشار السلوكات المنحرفة في المجتمع بين العديد من الشرائح المكونة له ونخصّ بالذكر منها الشريحة المتعلّقة بالأطفال، المراهقين، الشّباب حيث حدد كل من الباحثين (باربارا كارهي - Barbara Karhé) و(إنجريد مولر - Ingrid Moller) في ظلّ هذا السياق، وفي إطار محاولة كلّ منهما لكشف العلاقة بين كلّ من مضامين العنف والسلوك المنحرف، مجموعة من المراحل الأساس التي يسعى من خلالها الفرد إلى إشباع حاجاته وميوله نحو العنف، بالإضافة إلى الاعتماد عليها واستخدامها في مختلف جوانب حياته اليومية، أين يتجسّد أهمّها في النقاط الآتية¹:

1. يتعرّض الأفراد إلى مضامين العنف والجريمة دون قيود؛ ذلك نظرا لتوفّر هامش كبير من الحرّية الفردية في الوصول إلى هذا النوع من المحتويات، باعتبارها شرعية لا تتنافى، وتخالف القوانين المعمول بها في المجتمع أو البيئة المعيشة.
2. يساهم التّعرض الدائم لمحتويات العنف والانحراف في نموّ وتطوّر اكتساب العديد من السلوكات ذات الطّابع العنيف والإجرامي لدى الفرد.
3. بعد مرحلة تثبيت الفرد المتعرّض لهذا النوع من المضامين(خاصّة الأطفال والمراهقون) مختلف المعلومات المتعلّقة بالجريمة والسلوك العنيف، يحدث نوعا من التّوافق والائتلاف العاطفي والوجداني معها (Empathy) أين يصبح مجموع هذه الأفعال عاديا ومقبولا لدى هؤلاء الأفراد؛ مما قد يؤدي إلى زيادة احتمال التصرف لسلوكات منحرفة قد تتعدّى إلى العنف والجريمة في المجتمع.

¹ L.Rowell Huesman.(2007).The Impact of Electronic Media Violence: Scientific Theory and Research Journal of Adolescent Health, Elsevier Publishing,41(06), pp.07-08.

4. بعد مرحلة التثبيت وفي مستويات لاحقة، تشكّل مجموع السلوكيات الإجرامية والعنيفة المخزّنة بمثابة المواقف الجاهزة التي يمكن أن يتصرّف وفقها الفرد (الطفل، المراهق، الشاب... إلخ) في حياته اليومية، خاصّة إذا توافقت ذلك مع توفّر الشروط الملائمة في واقعه المعيش.

5. بعد تشبّع الفرد فكرياً، نفسياً ووجدانياً مع مضامين العنف والجريمة التي قد تعرّض إليها من خلال الوسائل الإعلامية المتنوّعة (خاصة الوسائل السّمعية البصرية من خلال التّلفزة)، ينتقل إلى مرحلة الإنجاز أو التجسيد (Achievment)؛ أين يصبح الفرد على استعداد تام للتّصرف وفقاً لمجموعة من السلوكيات العنيفة في بيئته الواقعية، وفي وسط مختلف الجماعات الأولية التي ينتمي إليها في واقعه المعيش.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أنّ تعرّض الفرد إلى مضامين العنف والعدوان من خلال مختلف المضامين الإعلامية ونختصّ بالذكر منها مواقع الشبكات الاجتماعية قد يُسهم في تعليمه للعديد من السلوكيات المنحرفة، خاصّة عند أولئك اللّذين يمتلكون استعدادات وميولاً تجاه العنف والجريمة، أين يمكن لهذا النوع من المضامين أن يعمل على إشباع رغبات المتلقّي أو المتعرّض وحاجاته للعنف والعدوان في المجتمع، والتأثير في مدركات الفرد تجاه مجموع القضايا والأحداث في واقعه المعيش على نحو قد يُسهم في تصرّفه وفقاً لسلوك منحرف وعدواني في المجتمع مع مختلف الأفراد المحيطين به.

ثانياً: التّفاعلية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية

وتأثيرها في صناعة الانحراف السلوكي من خلال الفضاء الافتراضي:

تعدّ التّفاعلية (Interactivity)؛ من بين أهمّ الخصائص المساعدة على انتشار مختلف المضامين (وبصفة خاصّة الإجرامية) في مساحات جغرافية واسعة ودون مركزية في نقل المعلومات والبيانات؛ كما يعتبر عنصر التّفاعلية من جهة أخرى من بين أبرز العناصر المساهمة في تحوّل الجمهور المتلقّي إلى مؤثّر فاعل وصانع

للمحتوى الإعلامي في العديد من الوسائل الاتصالية؛ وذلك من خلال إمكانية إتاحة الفرصة للأفراد المستقبلين والمنتشرين في مناطق جغرافية متباعدة في نشر محتوياتهم الإعلامية (المختلفة ومتعددة الأشكال) بصفة مباشرة، ودون عوائق مع إمكانية إعادة صناعة المضمون سواء كان: مكتوبا، مسموعا أو مرئيا مصورا، بالإضافة إلى إعادة إنتاج هذه المحتويات وفقا لرغباته وتوجهاته الشخصية وبثها من خلال العديد من القنوات الاتصالية التي يختارها بنفسه متحولا بذلك من مستقبل غير نشط إلى عنصر فاعل في بناء وإعداد المحتوى.¹

ومن جهة أخرى، يعكس كل من الاتصال والبث الرقمي المباشر دورا أساسيا في تصوير المشاهد بطريقة درامية ومثيرة، كما يعتبر أحد أهم العوامل المساهمة في عدم تمكين المشاهد من فهم مختلف الأحداث بطريقة صحيحة، ذلك نظرا لمحاولة الوسائل الإعلامية ضمان حق المتلقّي في الوصول إلى المعلومة بصفة آنية من جهة، ولغزارة وتسارع الأحداث بالإضافة إلى تطوّر الوقائع بصفة مستمرة من جهة أخرى، مما قد يشكل صعوبة لدى المتلقّي في متابعة هذه الأخيرة وإدراكها بطريقة صحيحة والذي قد يُسهم بدوره في توليد نوعا من عدم الاستقرار، الفوضى، بالإضافة إلى التّعيم في المجتمع.²

ويمكن للاتصال الرقمي المباشر سواء كان عبر الانترنت أو من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، أن يسمح للأفراد ومختلف الجماعات من نشر العديد من مضامين: الانحراف، العنف والجريمة، ذلك بصفة خاصة من خلال خاصية إمكانية الاندماج مع البث الفضائي المباشر عبر الأقمار الصناعية، هذه الأخيرة تمتلك العديد من

¹ Jon Dovey, Helen W.Kennedy.(2006).Game Cultures: Computer Games as New Media, USA: Open University Press, pp.05-06.

² Philip M. Taylor.(1997). Global Communications, International Affairs and the Media since1945, London & New York :Routledge, pp.01-02.

الصفات والمميزات العاملة على سهولة بث وانتشار المضامين الإعلامية وفقا لأشكال متنوعة، حيث يمكن أن نوجز هذه المميزات في النقاط الآتية¹:

1. القدرة على تغطية مساحات واسعة من الكرة الأرضية في أثناء عملية البث.
2. زيادة فعالية القدرات الإنتاجية للقنوات التلفزيونية ومختلف الوسائل الإعلامية.
3. القدرة على بث مجموعة من البرامج المتنوعة بصفة آنية، وإلى جهات متنوعة ومتفرقة من حيث التواجد المكاني والزمني.

كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى وجود العديد من العوامل المساهمة في انتشار مختلف مضامين: الانحراف، العنف، الجريمة والمقتزنة والمعززة لعنصر التفاعلية عبر الفضاء الافتراضي، حيث تتمثل أبرز هذه العوامل في أهم النقاط الآتية²:

1. صعوبة تحديد واسترجاع الروابط الضائعة من خلال الشبكة العنكبوتية ومختلف مواقع الشبكات الاجتماعية (خاصة من قبل المحققين المختصين في الجرائم المرتبطة بالانترنت وبقية الدعائم الاتصالية في الفضاء الافتراضي).
2. عدم القدرة على رسم وتحديد الحدود التي يتم من خلالها ضبط وتصنيف الأفراد المنحرفين من غيرهم.
3. الطبيعة الديناميكية في نقل الأخبار عبر مواقع الشبكات الاجتماعية المساهمة في سهولة انتشار، وتدفق مختلف المضامين الإجرامية والعنيفة، ووصولها إلى أكبر شريحة من ممكنة من الأفراد.

¹ Michael M.A.Mirabito & Barbara N. Morgenstern.(2004). The New Communication Technologies, Applications, Policy and Impact, 05th edition, USA : Elsevier Publishing, p.75.

² Brian Relph & Stephen A. Webb.(2003). Internet Child Abuse, in Elizabeth Harlow & Stephen A.Webb(Eds.), Information and Communication Technologies in the Welfare Services, Londn & New York :Jessica Kingsley Publishers, pp.127-128.

4. إضافة إلى نقص خبرة ومهنية الإعلاميين، وعدم قدرة هؤلاء من التأكد من صحة: الأخبار، المصادر، والجهات الناقلة للمعلومات، من شأنها أن تعمل على زيادة انتشار السلوكات المنحرفة.

ومن خلال ما سبق يمكن الإشارة إلى أنّ عدم تمكن الباحثين والمختصين في كل من مجال الإعلام والتّحقيق في قضايا الجرائم الالكترونية على التّحكّم في الظاهرة الاتّصالية في مواقع الشبكات الاجتماع والمندمجة مع خاصيّة البثّ المباشر، بالإضافة إلى عدم وجود مناهج دقيقة تهدف إلى ترتيب الأبحاث ودراسة الظواهر الاجتماعية في الفضاء الرقمي تعتبر من بين أهمّ العوامل المساعدة على تعزيز انتشار سلوك العنف والانحراف لدى مختلف الأفراد.

بالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أنّ طبيعة المضامين الإعلاميّة عبر مواقع الشبكات الاجتماعيّة، المتعلّقة ب:مدى بقدرة فهم الرّسالة من طرف العامة، طبيعة اللّغة المستخدمة من حيث بساطتها، القدرة على اختيار وانتقاء الصّور المعبرّة من النّاحية السّمائية بطريقة تتناسب ومختلف صفات المشاهدين المتّوّعة من حيث: درجة التّجانس، السنّ، الجنس، والمستوى التّعليمي والثّقافي... إلخ، تعدّ من بين أهمّ العناصر المساعدة على انتشار مختلف المحتويات عبر الفضاء الافتراضي؛ ممّا قد يساعد في وصول مضامين: العنف، الانحراف والجريمة عبر نطاق واسع بين مختلف الشّرائح الاجتماعية، ونخصّ بالذكر منها على سبيل الحصر فئة الأطفال والمراهقين.¹

فيمكن القول أنّ سوء الاستفادة من عنصر التّفاعلية خاصّة من خلال وسائل الإعلام المرتبطة بكلّ من الهاتف وشبكة الانترنت (ونختصّ بالذكر منها مواقع الشبكات الاجتماعية) يمكن أن يعمل على زيادة انتشار محتويات العنف والعدوان والتّأثير على الجانب السلوكي للفرد، ذلك لما لها من القدرة تعزيز كفاءة التّواصل بطريقة ديناميكية من شأنها أن تعمل على زيادة وظيفة الإقناع.

¹ David Machin , Theo Van Leeuwen.(2007). Global Media Discourse: A Critical Introduction, London & New York :Routledge, p.105.

كما يمكن القول كذلك أنّ عنصر التفاعلية من خلال الدّعائم المعلوماتية الرّقمية المرتبطة بشبكة الانترنت يمتلك القدرة على إقحام المستخدم في العديد من العلاقات الافتراضية ذات النّطاق الواسع؛ ممّا قد يُسهم في زيادة احتكاكه بمجموعة من الأفراد مجهولي الهوية اللّذين قد يختلفون معه في الثّقافة، العادات، الميول، الاتجاهات، الأيديولوجيات، المعتقدات... إلخ، ممّا قد يزيد في احتمال ردود الأفعال الآنية والفجائية المفضية إلى عدم السيطرة والتّحكم في الذات ممّا قد يؤدي إلى الانفلات نحو الانحراف والعنف (سواء كان ذلك في الفضاء الافتراضي أو الواقع المعيش) نتيجة احتدام الصّراع بين مختلف الأطراف المتواصلة عبر الشّبكة حيث عادة ما يشبه ما نشاهده في العديد من برامج المناظرات.

ثالثا: الفرص المتباينة بين المجتمعات في توفير البيئة المناسبة للعنف والجريمة:

حيث ترتبط أحداث العنف والجريمة ارتباطا وثيقا مع طريقة وكيفية تموضع الأمكنة، المواقع والمنشآت وطبيعة توزيعها من النّاحية التّقنية، فالبيئة المحليّة الصّغيرة التي ترتفع فيها نسبة الجريمة وعادة ما تتوفر على مناخ ملائم للمجرمين، فملاعب كرة القدم على سبيل المثال قد تشكّل وسطا مناسبيا يجتمع فيه العديد من الشّباب من مختلف الشّرائح الاجتماعية، أين يزداد كلّ من الاحتكاك وكثافة التّواصل بين هؤلاء ممّا قد يزيد من احتمال وقوع أعمال شغب وعنف في داخل حيّز الجغرافي الوسط، ويرجع التّباين في الفرص المساهمة في نشر العنف والجريمة في المجتمع إلى¹:

1. التّباين في الميول والاتّجاهات: حيث تجدر الإشارة إلى أنّه نظرا لاختلاف وتباين الأفراد في رؤاهم واتّجاهاتهم نحو العديد من القضايا والأحداث المصحوب في بعض الأحيان بعدم تقبّل الآخر قد يولّد نوعا من الاحتقان في المجتمع، ويوفّر جوّا ملائما لبناء وتشكيل رغبات ودوافع قويّة لممارسة العنف لدى الأفراد، أين

¹ David t-Herebret , David Smith.(1989). Social Problems and the City,Oxford: Oxford University Press,pp.145-147.

يُسهّم ذلك في توجّه هؤلاء إلى الأوساط الملائمة (المناطق الحضرية لدى الشّخص القاطن بالرّيف، والأحياء السّكنية الشّعبية الفقيرة لدى الفرد السّاكن بالمدينة، أحياء المهاجرين لدى الشّخص المعتبر) لإشباع حاجاتهم العدوانية.

كما تجدر الإشارة في السّياق ذاته إلى أنّ هذا التّوجه نحو تحقيق هذه الرّغبات يبقى مرتبطاً بصفة رئيسية بطبيعة وخصائص المحيط الذي يعيش فيه، وكلّ من مستوى: الأمن، التّعليم، الوعي، بالإضافة إلى الوضعية الاقتصادية ووجود مرافق دينية، ورياضية وأخرى خاصّة بالتّسلية داخل المحيط... إلخ.

2. **طبيعة الثقافة الفرعية المكتسبة:** حيث تجدر الإشارة في هذا السّياق إلى وجود مجموعة من الأفراد المنتمين إلى بعض الجماعات الصّغيرة كجماعة الرّفاق والعصابات التي تتبنّى نوعاً معيّناً من الثقافة المتنافية مع نظيرتها المنتشرة والمقبولة (المتّفق عليها) لدى العامة في المجتمع، كما يمكن كذلك لهذه الجماعات أن تكتسب مجموعة من الأفكار والآراء المتطرّفة التي تشجع على نشر العنف والجريمة في المجتمع.

وتحاول هذه الفئة الصغيرة من الأفراد وبصفة خاصّة العصابات هيكلية وفرض نوع معيّن من القوانين والعقوبات (الخارجة عن تلك المتّفق عليها لدى العامة) التي تحكّمهم وتحكم مظاهر السلوك الخارجي للأشخاص المحيطين بهم، ممّا قد يؤوّل بهم إلى التصرف وفقاً لسلوكات منحرفة وإجرامية دون مراعاة للمسؤولية الاجتماعية في مجتمعهم الكلّي.

كما يمكن لكثرة العصابات والجماعات في البيئة الواحدة أن تخلق جوّاً من الصّراع فيما بين هؤلاء، ذلك بغرض السيطرة على الحيز الجغرافي المتعلّق بمجال ترويض المخدرات وغيرها من الأنشطة المرتبطة بها، ممّا قد يؤدّي إلى العديد من المواجهات والتّصادمات ذات الطّابع المنحرف، ك: المواجهة باستخدام الأسلحة النّارية، المشاجرة باستعمال الأسلحة البيضاء، العراك والتّشابك بالأيدي وغيرها من الأفعال المنحرفة والغير مقبولة في المجتمع، والتي قد تنتهي بالتّصفيات الجسدية وجرائم القتل.

3. **العزلة والتفكك الاجتماعي:** حيث توجد هناك العديد من الشرائح الاجتماعية المنتمية إلى الفئات الأقلّيات العرقية، واللذين يعانون من العزلة والتهميش داخل المحيط اللذين يعيشون فيه، أين تفضّل هذه الأخيرة اللجوء إلى الانزواء وعدم الاندماج والتأقلم مع بقية الأفراد في المجتمع، ممّا قد يسأهم لديهم في توليد نوعا من: الشعور بالضعف، التمييز وعدم تقدير المجتمع لهم، فيزيد احتمال التوجه إلى العدوان في المجتمع والوقوع في أعمال العنف؛ الانحراف والجريمة.

من جهة أخرى، قد يساهم الاختلاف العرقي والديني بين الجماعات داخل البيئة الواحدة، بالإضافة إلى التباين في العديد من الخصائص سواء كان ذلك من حيث: اللغة أو اللهجة، العادات التقاليد، الأعراف، القيم والمعتقدات... إلخ، في إنتاج نوعا من الاختلاف والصراع داخل البيئة الواحدة خاصّة إذا تزامن ذلك مع عدم القدرة على الاندماج داخل المجتمع، مما قد يؤثّر على مسألة التنشئة الاجتماعية للفرد، ممّا قد يسهم في اكتسابه لسلوكات غير مقبولة في المجتمع الذي يعيش فيه، وبالتالي زيادة تصرّفه وفقا للعديد من الأفعال العنيفة الإجرامية.

4. **ارتفاع حالات الضّغط في المجتمع والإحباط:** حيث إنّ الأفراد اللذين يعيشون في مناطق ذات كثافة سكانية عالية والتي تكثر فيها مختلف الآفات الاجتماعية ك: البطالة، تعاطي المخدرات، الدّعارة، بالإضافة وجود مشاكل متعلّقة بالسكن... إلخ، كما أنّ الأفراد اللذين يعانون من: مستوى معيشي منخفض ودخل متدنّي، كثرة العدد داخل الأسرة وفي الأحياء بالإضافة إلى الاشتراك الجماعي في مرافق محدودة، يجدون أنفسهم في صراع وتنافس مستمرّ في بيئتهم المعيشة من أجل بلوغ رغباتهم وسدّ مختلف حاجياتهم، ممّا يولّد لديهم نوعا من الضّغط النفسي الذي يمكن من خلاله أن يفقد الشخص سيطرته والتالي التصرّف وفقا لسلوك منحرف وعدواني في المجتمع قد يصل إلى الأفعال الإجرامية.

ومن جهة أخرى، فإنّ عدم قدرة الأفراد على تلبية رغباتهم وحاجاتهم الاجتماعية، نتيجة لتزاحم الأفراد وتزايد الطلب عليها بالإضافة إلى عدم تكافؤ الفرص في المجتمع، قد يسهم ذلك في زيادة احتمال التصرف على نحو إجرامي في المجتمع، ذلك بغية تحقيق وتلبية مختلف رغباته في المجتمع.

5. التباين في التغطية الأمنية: حيث إنّ مستوى الجريمة والعنف في العديد من المجتمعات وحتى داخل البيئة الواحدة يمكن أن يتزايد أو يتناقص ذلك نظراً لكفاءة وقدرة الجهات الأمنية على استتباب الأمن والتحكّم في تسيير وتنظيم المناطق الواقعة تحت إدارتها، حيث إنّهُ كلما زادت واتسعت رقعة التغطية وكلما ارتفعت وتنوّعت أنشطة رجال الأمن، كلّما ساهم ذلك في ارتفاع نسبة الجريمة في المجتمعات.¹

حيث يمكن نشير في ظلّ هذا المجال إلى أنّ عدم القدرة على التغطية الأمنية المثلى للمناطق الحضرية أو الريفية قد يرجع في بعض الأحيان إلى العديد من التّقائص والأسباب التي يمكن أن نوجز أهمّها في:

1. الفساد المالي والإداري والأخلاقي لبعض المسؤولين ورجال الأمن في مختلف الأجهزة.
2. فساد بعض العاملين على مستوى العديد من الجهات القضائية ممّا قد يسهم في تشييط عزيمة رجال الأمن.
3. عدم التخصّص الدقيق لأفراد الأمن، حيث تجدر الإشارة في ظلّ هذا السياق إلى إمكانية قيام الفرد الواحد بالعديد من الأنشطة والوظائف أثناء تأدية مهامه.
4. هُزال نوعية التكوين بالإضافة إلى قصر المدّة الزمّنية.
5. عدم الانتقاء الأمثل لأفراد الأمن والذي قد يرجع في بعض الأحيان إلى ظروف الحاجة الملحة للتوظيف لتغطية النقص الحاصل في الجهاز الأمني.
6. الابتعاد عن عنصر الموضوعية في انتقاء أفراد الأمن، هذا الأخير الذي قد يكون نتيجة للعديد من الظروف الذاتية كالمحسوبية والوساطة... إلخ.

¹Ibidem.

7. العمل في المدينة أو الناحية التي ينتمي إليها رجال الأمن مما قد يشكل صعوبات في تأدية المهام

والوظائف بمردودية عالية، ذلك نتيجة الحرج الواقع في تطبيق القوانين.

8. عدم كفاءة بعض رجال الأمن وولائهم إلى العديد من الجهات داخل المجتمع.

9. عدم توفر حوافز المادية والمعنوية المسهمة في تشجيع العمل الأمني.

10. عدم حيادية رجال الأمن نتيجة لانتمائهم السياسية، العرقية، الأيديولوجية، العقائدية... إلخ.

ومن خلال ما سبق يمكن التعقيب على أنّ الاختلاف في الآراء والاتجاهات بين مختلف الأفراد قد لا يؤدي بالضرورة إلى التصادم المفضي إلى السلوك العدواني والمنحرف، بل قد يكون بمثابة الدافع الرئيسي واللّبنة الأولى للتوجه نحو الانتقاد البناء المساهم في البحث عن كلّ من: الحلول، القرارات والمشاريع الصائبة، المساهمة في إرساء جوّ التفاهم والتعايش السلمي الذي من شأنه أن يرتقي بالمجتمع.

من جهة أخرى يمكن القول كذلك بأنّ توفر العديد من المرفقات والمنشآت التي تجمع العديد من الأفراد، كملاعب كرة القدم ومختلف أماكن التجمّعات قد لا تشكل بالضرورة بيئة خصبة تتكاثر فيها الصراعات العاملة على استحداث الاضطراب والانحراف السلوكي داخل المجتمع، حيث يمكنها أن تكون بمثابة متنفسا مثاليا للأفراد يتيح لهم الفرصة للترويح والتعبير عن مكبوتاتهم ورغباتهم.

بالإضافة إلى تشجيع ثقافة قبول الآخر والتحلّي بالنزاهة والروح الرياضية والتي من شأنها أن تعمل على توطيد علاقات التآزر والتلاحم بين مختلف أفراد المجتمع الواحد بغضّ النظر عن انتماءاتهم العرقية أعراقهم، ثقافتهم الفرعية، معتقداتهم، توجهاتهم العقائدية... إلخ.

علاوة على ذلك فإنّ البيئة المحيطة واختلاف الثقافات داخل المجتمع الواحد، بالإضافة إلى عيش الفرد في بيئة تكثُر فيها الآفات الاجتماعية كال فقر، البطالة، والمخدرات... إلخ، لا يعني بالضرورة تورّط كلّ الأفراد اللذين يعيشون في تلك البيئة حيث يمكن أن نستدلّ على من خلال انحدار بعض الشخصيات البارزة من الأحياء الشعبية والتي تكثُر فيها المشاكل الاجتماعية، في جميع القطاعات - سواء كانت سياسية، اقتصادية، ثقافية أو على المستوى الرياضي أو الأولمبي... إلخ.

المبحث الثالث: الآثار النفسية والبيولوجية لمضامين

الانحراف والعنف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية (في ظلّ الغرس الثقافي).

تساهم مواقع الشبكات الاجتماعية في تعزيز السلوكات المنحرفة وانتشارها لدى مختلف الأفراد، سيما شريحة الشباب من خلال مختلف عمليّات الغرس الثقافي، حيث تجدر الإشارة إلى أنّ لهذه الأخيرة العديد الآثار النفسية والبيولوجية مؤثرة على الجانب السلوكي للفرد:

أولاً: الغرس الثقافي وأثره في اكتساب السلوكات المنحرفة لدى الأفراد:

يقوم الغرس الثقافي على الفرضية التي ترى أنّ: "التعرض المستمرّ للرّسائل الاتّصالية ... يعتبر من أهمّ العوامل المؤثرة على سلوك الأفراد، كما أنّ إدراك هؤلاء للعالم الخارجي يكون بطريقة غير مباشرة، ليس من خلال الخبرات، وإنّما من خلال الصّور الذهنية المكتسبة، سواء كانت مفترضة أو واقعية، حيث إنّ الفرد يمكن أن يتوجّه إلى العديد من السلوكات السلبية؛ كاستهلاك التبغ والكحول، ويحتمل أن يتأثر بالرّسائل الجنسية والعنيفة المتضمّنة عبر الومضات الإشهارية"¹.

ويمكن الإشارة إلى وجهة نظر (إيمان مشارفة-Eman Mosharafa) من خلال دراستها الموسومة "كلّ كما يجب أن تعرفه حول: نظرية الغرس الثقافي" (All You Need to Know about : The Cultivation Theory)، حيث تشير الباحثة إلى أنه منذ سنة (2000م) توجد حوالي (125 دراسة) أقرت ودعّمت نظرية الغرس الثقافي ممّا يدل على قابلية تطبيق هذه الأخيرة، إلّا أنه تجدر الإشارة إلى أنّ واستمرارها وملاءمة افتراضاتها يبقى مرتبطاً بصفة أساسية بضرورة صقلها الدائم خاصّة في ظلّ انتشار تكنولوجيا

¹ Jon Hammermeister et al.,(2005).Life Without TV ? Cultivation Theory and Psychological Health Characteristics of Television-Free Individuals and Their Television Viewing Counterparts, journal of Health Communication, Lawrence Erlbaum Associates, 17(03),pp.224-225.

الكابلات، الأقمار الصناعية، الألعاب الالكترونية بالإضافة إلى مواقع الإعلام الجديد، وتعديلها من خاصة من حيث¹:

1. التحليل الثقافي (Cultivation analysis).

2. الأبعاد المفاهيمية.

3. أنواع القياس الثقافي.

4. حداثة الثقافة عبر الحدود.

ومن جهة أخرى يمكن للمضامين الإجرامية عبر مختلف أجهزة البث الرقمي-ونخص بالذكر منها مواقع الإعلام الاجتماعي والبث التلفزيوني-حسب "هربرت شيلر"² والذي يخص بدرجة أولى الوسائل السمعية البصرية أن تسعى إلى غرس بعض الأفكار السلبية لدى الأفراد، والمتمثل أهمها في كل من النقاط الآتية²:

1. وهم الفردية والاختيار الشخصي: حيث تسعى هذه المضامين إلى تقليص مستوى الوعي الجماعي لدى الأفراد (وبصفة خاصة الطفل)؛ وتعزيز المصلحة الخاصة لدى هؤلاء، مما قد يسهم في ازدياد مستوى الصراع وحدة الأزمات في المجتمع؛ اللذان يؤولان إلى التصرف على نحو إجرامي وعنيف.

2. وهم الحياد: حيث يتجلى هذا الأخير من خلال غزارة المضامين ذات الطابع العنيف عبر الفضاء الافتراضي وأجهزة البث الرقمي، أين يمكن أن يحس هذا التدفق الكثيف للمعلومات الفرد بنوع من الخوف والتردد في المجتمع؛ مما قد يثبط مسأهته الإيجابية في بيئته وإجباره على التصرف بحيادية في واقعه المعيش.

¹ Eman Modharafa.(2015). All You Need to Know about : The Cultivation Theory, Global Journal of Huma Social Science : A Atrs & Humanities-Psychology, 15(8), P.24.

² هيربرت. أ شيلر.(1999). المتلاعبون بالعقول، ترجمة عبد السلام رضوان، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، ص ص13-24.

3. وهم الطبيعة الإنسانية الثابتة: حيث إنّ معظم المضامين الإجرامية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية، يمكن أن تعمل على نشر العديد من الأفكار الهدافة إلى إبراز الطبيعة الإنسانية ثابتة وقائمة على الصراع المستمر، فلا بدّ للفرد أن يدخل في العديد من المنافسات التي قد تصل إلى مرحلة العنف والعدوان، والتصرف وفقاً لسلوكيات منحرفة وغير أخلاقية في المجتمع، ذلك من بغية المحافظة على استمرارية وجوده في واقعه المعيش.

ويضيف (هاي يونغ لو- Hey Yeung Lau) من خلال دراسة أجراها تحت عنوان " تأثيرات الغرس عبر البث التلفزيوني ووسائل الإعلام عبر الانترنت" (Cultivation Effects of Television Broadcasting and Online Media) إلى وسائل الإعلام من خلال شبكة الانترنت أصبحت تلعب الدور نفسه الذي يقوم به التلفزيون من حيث عملية الغرس الثقافي خاصة من حيث مساهمته في تكوين الأفراد للعديد من الأحكام في المجتمع.¹

ويشير "لو" في السياق ذاته إلى أنّ شبكة الانترنت قد ساهمت في تغيير مفهوم استخدام الأفراد لوسائل الإعلام، إلاّ أنه تجدر الإشارة إلى أنّه من بين أبرز النتائج المتمخضة عن دراسة هذا الأخير أنّ مشاهدة عينة البحث للتلفزيون وتعرضهم إلى مضامينه تعتبر من بين العوامل الأساسية المساهمة في تغيير العديد من المفاهيم المرتبطة بالواقع الاجتماعي (Concept of Social Realities) لدى عينة الدراسة².

كما أثبتت الدراسة في السياق ذاته بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية قوية جدا بين استخدام وسائل الإعلام عبر الانترنت في علاقتها بالاستعدادات السلوكية لدى عينة الدراسة (Behavioral Intention)، حيث يمكن الاستنتاج في ظلّ هذا السياق بأنّه يمكن للمضامين العدوانية والمنحرفة من خلال

¹ Hey Yeung Lau.(2015).Cultivation Effects Of Television Broadcasting and Online Media, in Will W.k.Ma et al.,(Eds.), New Medua, Knowledhe Pracrtices and Muttiliteracies, USA : Springer, pp.13-14.

² Ibidem.

وسائل الإعلام الاجتماعي ومواقع الشبكات الاجتماعية بمختلف أشكالها ومضامينها أن تعمل على تحديد وتوجيه اتجاهات الأفراد المتعرضين والمستخدمين لها من الناحية السلوكية نحو التصرف وفقا لسلوكيات منحرفة وعدوانية في واقعهم المعيش، من خلال مساهمتها في تكوين صور نمطية وتزويد المتعرض لها بالعديد من الاتجاهات السائدة الجاهزة.¹

ومن خلال كتاب (نظريات الاتصال) لكل من "ميرفت الطرابيشي وعبد العزيز السيد" يمكن الاستنتاج أنّ الغرس الثقافي من خلال تعرض واستخدام الفرد لوسائل الإعلام الجديد ومواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن يحدث تأثيره على سلوك الفرد بصفة تراكمية مروراً بالمراحل الآتية²:

1. مرحلة التلاشي (Blurring): وهو ما يتجسد بصفة أساسية من خلال اضمحلال الفروق بين الأفراد وتوجهها إلى التجانس.

2. مرحلة الانسجام (Belending): حيث يبرز هذا الأخير بصفة رئيسية من خلال اندماج مدركات الفرد في واقعه المعيش مع نظيرتها التي تبت وتعرض من خلال مضامين مواقع الشبكات الاجتماعية مما قد يسهم في تكوين تطابق بين العالم الافتراضي والبيئة الفعلية.

3. مرحلة التحوّل أو الثني (Bending) حيث يتم من خلال هذه المرحلة تكوين اتجاه سائد موحد لدى مجموع الأفراد في المجتمع مما قد يسهل على التحكم وتوجيه سلوكياتهم.

كما يمكن الاستنتاج في السياق ذاته إلى أنّ مضامين الانحراف والعدوان من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن تسهم في تكوين ثقافة عدوانية لدى مختلف الأفراد المستخدمين والمتعرضين لمواقع الشبكات الاجتماعية ذلك من خلال المراحل الآتية¹:

¹ Ibidem.

² ميرفت الطرابيشي وعبد العزيز السيد، مرجع سابق، ص 312-314.

1. تكوين اتجاه سائد من خلال بث رسائل ثابتة وكثيفة إلى الجمهور المستخدم والمتعرض لمواقع الشبكات الاجتماعية

2. إحداث التضخيم من خلال الاعتماد على الرنين (Resonance) من خلال مطابقة بعض وقائع محتويات مواقع الشبكات الاجتماعية مع الواقع المعيش مما يزيد من مصداقيتها وبالتالي تكوين نافذة سحرية (Magic WINDOW) الاعتماد عليها بصفة كبيرة في تفسير الأحداث وتحقيق الاستجابات السلوكية.

3. تحقيق التعلّم والمنفعة (Utility): ذلك من خلال مساهمة مضامين مواقع الشبكات الاجتماعية ونختص بالذكر منها المنحرفة والعدوانية في تقديم العديد من المعلومات الجاهزة المساهمة في تحديد سلوكياتهم في بيئتهم الاجتماعية.

4. تحقيق التّوحد (Identiy): حيث تتشكل هذه الأخيرة بصفة خاصة لدى مجموع الأفراد اللذين يتميزون بنقص في النّضج أو الذكاء الاجتماعي والفكري سواء في حياتهم اليومية أو من خلال تعرّضهم لمضامين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، ممّا قد يسهم في صعوبة تفرقتهم بين الواقع المعيش ونظيره الافتراضي وبالتالي عدم السيطرة على السلوك والمساهمة في انتشار السلوكات المنحرفة والعدوانية في المجتمع.

ثانيا: الآثار النفسية والسلوكية للمضامين

الإجرامية والعنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية:

- يمكن للفرد المتعرض للعديد من مضامين العنف والجريمة أن يتأثر، وتتعمق لديه العديد من السلوكيات المنحرفة، ذلك من خلال انتقاله عبر العديد من المراحل ومجموعة من المستويات، حيث إن¹:
1. التّعرض لمضامين العنف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية؛ قد يؤدي إلى اكتساب العديد من العادات السلبية التي من شأنها أن تدخل الفرد إلى عالم الجريمة.
 2. التّعرض المتواصل لمضامين الجريمة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية؛ تجعل العنف مقبولا اجتماعيا لدى الأفراد من مختلف الشرائح، وبصفة خاصة مستخدمي الفضاء الافتراضي.
 3. تعدّ مضامين العنف، وخاصة المرئية (أي السمعية البصرية)؛ بمثابة المادة الدّسمة التي يتّخذها الأفراد - ونخصّ بالذكر منهم شريحة الأطفال والمراهقين - كذريعة من أجل تبرير تصرفاتهم المنحرفة في المجتمع.
 4. يمكن للمؤسسات الإعلامية - ونخصّ بالذكر العاملة في مجال الفضاء الافتراضي - أن تعمل على انتشار الجرائم ومختلف مظاهر السلوكيات الإجرامية، ذلك من خلال تعميم انتشارها، واطاحتها للعامة والتّعريف مما قد يفتح المجال للعديد من الأفراد من تعلّمها خاصة عند أولئك اللّذين يمتلكون ميولا إجرامية.
 5. تعمل المضامين العنيفة والإجرامية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية على تكوين شخصيات ناقمة على المجتمع، أين يمكن أن يتجلّى ذلك بصفة خاصة من خلال مشاعر الحرمان والإحباط التي تولدها خاصة لدى شريحة الشّباب والمراهقين.

¹ Larry.j Siegel.(2010). Introduction to Criminal Justice, USA : Wadsworth, pp.105-106.

6. يمكن للمحتويات العنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية أن تعمل على توليد مشاعر اللامبالاة، والتي قد تصل في مراحل متقدمة إلى درجة التمرد على الآباء، والأنظمة المتعارف عليها، والقوانين المعمول بها داخل المجتمع.

7. تعدّ المضامين الإجرامية السّمعية البصرية بمثابة الدّافع الرئيس الذي يعطي مشاعر عدم الرّضا عند الأفراد في المجتمع، سواء تعلّق الأمر: بالحقوق، الواجبات، أم من خلال تكوين العلاقات الشخصية.

ومن جهة أخرى، تُستحدث سلوكيات العدوان والجريمة لدى الأفراد (وبصفة خاصة المراهقون)، نتيجة لمجموع التّراكمات التي تصدر عن التّعرض المستمرّ لمحتويات العنف والجريمة، حيث تُسهم هذه الأخيرة في التأثير في مستوى المتلقي: الإدراكي المعرفي، أم النفسي والسلوكي كمرحلة نهائية. حيث تجدر الإشارة إلى أنّ نتائج تأثير التّعرض إلى مضامين العنف والعدوان من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن يتجلّى عبر العديد من المراحل والمتمثّل أهمّها في كلٍّ من¹:

1. مرحلة التّنبه والفتيل (Priming): حيث تجسّد عمليّة يتم من خلالها فهم المتلقي للعدوان، من خلال استناده على مجموع العمليّات البسيطة المرتبطة بالجهاز العصبيّ، سواء كان ذلك على مستوى كلّ من: العاطفة، الإدراك، والذاكرة... إلخ. أين يقوم مستهلك مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية بعد هذه ذلك بتقبّل هذه السلوكيات خاصّة من النّاحية النفسيّة.

2. مرحلة التّعلم بالملاحظة (Observational Learning): حيث يتمكّن الفرد المتلقي من خلال تعرضه لمضامين العنف والانحراف وملاحظته بالإضافة إلى فهمه وقبوله لمختلف المشاهد المرتبطة بها من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، أن يكون صورة ذهنية مسبقة عن لمختلف السلوكيات العدوانية والمنحرفة، بالإضافة إلى أخرى مرتبطة بالجريمة.

¹ L.Rowell Huesman, ibid, pp.07-08.

3. مرحلة التّعلم غير النّشط (Enactive Learning): من خلال تكوين الفرد (خاصّة الطّفل، المراهق،

الشّاب)، لصور ذهنية مرتبطة بمجموع أنواع السلوكيات المنحرفة العدوانية، وقبولها نفسياً ينتقل إلى تكوين مواقف جاهزة يمكن أن يتصرّف على نحوها في واقعه أثناء مختلف الظروف التي تواجهه.

4. مرحلة إضعاف ونقص الحساسية (Desensitization): فمن خلال كثرة تعرّض إلى مضامين العنف عبر

مواقع الشبكات الاجتماعية، تصبح حساسية الفرد المتلقّي ضعيفة تجاه السلوكيات المنحرفة، أين تصير تصرّفات العنف والعدوان أمراً عادياً ومقبولاً لديه لا يستغربه في بيئته وواقعه المعيش.

5. مرحلة التّحفيز (Arousal): حيث تصبح مضامين العنف والانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية بمثابة

المحفّز والمثير - بالنسبة لمستهلكها (وخاصّة شريحة: الأطفال، المراهقين، والشباب) - خاصّة إذا تزامن ذلك مع توفرّ الظروف الملائمة العاملة على استثارة مشاعر الغضب والعدوانية لدى هذه الفئة من الأفراد المتلقّين.

6. مرحلة التّقليد (Mimicry): فعند مصادفة الفرد المتلقّي للعديد من الظروف المواتية للتصرّف على نحو

عدوانيّ في بيئته، يقوم بتقليد ومحاكاة مجموع التصرّفات والسلوكيات التي تعرّض لها وتعلّمها من خلال مضامين العنف والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.

ومن خلال ما سبق، تجدر الإشارة كذلك إلى أنّ مضامين العنف والعدوان خاصّة المرئية (المصوّرة)

والتواجده من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن تسهم في تعليم المشاهدين مختلف السلوكيات العنيفة

والمنحرفة بطريقة لاشعورية؛ خاصّة إذا تعلّق الأمر ب: المشاهد الترفيحية والهزلية، لقطات تبادل إطلاق النّار إضافة

إلى مختلف المحتويات الكوميديّة الهادفة إلى الترويح عن نفسيّة المتلقّي، أين يتمّ إخراجها وتصويرها بطريقة مشروعة

في المجتمع خاصّة من خلال التّركيز على الفكرة التي يركز مفادها على كون العنف يجسّد أحسن طريقة

للاستمرار في الحياة واسترداد الحقوق؛ حيث يمكن لهذا النوع من المحتويات أن يعمل على تعليم المستهلكين

للمحتوى العنيف من عبر عمليات: المشاهدة، التدقيق، القبول، الاحتواء، الدافعية، ثم إنتاج السلوك العدواني، وبعد ذلك تأتي مرحلة التصرف على نحو منحرف.¹

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أنّ للمضامين العنيفة والعدوانية المستمرة والمتكررة من خلال وسائل الاتصال المتنوعة (خاصة مواقع الشبكات الاجتماعية) أن تعمل على تعليم وغرس السلوكيات المنحرفة لدى مختلف المتعرضين (المستخدمين) لها. حيث يمكن أن يسهم هذا النوع من المضامين من خلال تأثيره التراكمي أن يعمل على تعزيز الفردية وتخفيف الفرد نفسيا وسلوكيا نحو تقليد العديد من السلوكيات ذات الطابع العدواني والعنيف.

ثالثا: الآثار البيولوجية لمضامين العنف والانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية:

تعدّ محتويات العنف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية من أبرز المضامين العاملة على انتشار السلوكيات المنحرفة في المجتمع، حيث أكد الباحثون أنّ التغطية المستمرة والمكثفة لأخبار العنف والجريمة من طرف وسائل الإعلام المتنوعة (نخصّ بالذكر منها وسائل الإعلام الجديد؛ والمتجسّد أهمّها في مواقع الشبكات الاجتماعية) تعتبر من بين العوامل المسهّمة في خلق عدم الاستقرار، وتوليد شعور بالضغط والقلق عند مختلف الأفراد،-لاسيما شريحة الأطفال، المراهقين-؛ ذلك كون هذه الأخيرة غير قادرة على التمييز بين مختلف الأحداث والظواهر، بالإضافة إلى ذلك فإنّ هذا النوع من المحتويات يعدّ من بين العوامل العاملة على التأثير على مستوى

¹ Anne Cooper-chen.(2005).The World of Television, in Anne Cooper-chen (Ed.), Global Entertainment Media: Content, Audiences, Issues, New Jersey :Lawrence Erlbaum Associates, p.12.

الاستقرار النفسي والسلوكي لدى الأفراد المتعرضين أو المستقبل لها، مما قد يؤدي إلى قلة حساسية هؤلاء تجاه اختراق القوانين؛ والإسهام في اختلال النظام العام، وانعدام التوازن في المجتمع.¹

إضافة إلى ذلك، تعدّ الدراما المصوّرة (سواء كانت عبر التلفزيون أو من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية) من بين أهمّ الأعمال الفنيّة التي تكثُر فيها مضامين العنف والانحراف والأكثر مناسبة لها؛ ذلك لما لها من قدرة على شرح وتفسير مختلف الأفكار التي تعكس الواقع المعيش بصور محاكية للحياة الفعلية، أو من خلال ما تتيحه من حرية في الخيال في إنتاج وصناعة السيناريوهات المرتبطة بها. فعادة ما تحتوي مضامين الدراما على العديد من مشاهد العنف والانحراف الذي يجسّد الصّراع بين القوى الخيرّة والشريرة؛ وبالتالي قد تُسهم في استحداث بيئة خصبة التي تنمو وتتكاثر فيها العديد من السلوكيات العدوانية والمنحرفة.²

ويمكن أن نضيف في ظلّ هذا السّياق إلى أن إنتاج الدراما المصوّرة لم يعد مقتصرًا فقط على التلفزيون كوسيلة رئيسية، بل تعدّى ليشتمل على الفضاء الافتراضي ومواقع الانترنت، ذلك لما لهذه الدّعائم من أهميّة:

1. الوصول إلى شريحة واسعة من الجماهير.
2. عدم التقيّد في بعض الأحيان بمعايير محدّدة في إنتاج المحتوى.
3. الحرّية في الابتكار وإنتاج المحتوى وفقا للرغبة الشخصية.
4. القدرة على تطوير السيناريوهات وفقا لرؤى وتعليقات الجمهور.
5. إتاحة الفرصة للجمهور المستقبل في المشاركة في إعداد السيناريوهات.
6. عدم الالتزام بتوقيت برمجة معيّن.

¹ Kenneth Dowler.(2003).Media Consumption and Public Attitudes Towards Crime and Justice: The Relationship Between Fear of Crime, Punitive Attitudes, and Perceived Police Effectiveness. Journal of Criminal Justice and Popular Culture,10(02), p.112.

² Gray Cavender & Sarah K. Deutsch.(2007).CSI and moral authority: The police and science, Crime Media Culture Journal, Sage Publishing, 03(01), pp.68-69

7. الحرية في انتقاء ممثلي الأدوار حسب الرغبة الشخصية وعدم الخضوع المسبق إلى مسابقات الانتقاء(Casting).

بالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أن الخبراء المهتمين بالعلوم السلوكية، قد أكدوا على تأثير المضامين الإعلامية ذات الطابع المنحرف على الفرد(خاصة الطفل)، حيث إنّ محتويات العنف والعدوان من خلال وسائل الإعلام الجماهيري ومواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن تخلّف مجموعة من الآثار النفسية والبيولوجية المصحوبة بالعديد من التغيرات الهرمونية والجسمانية على الأفراد المتلقين لهذا النوع من المحتويات، وحيث يمكن أن تتجسّد هذه الأخيرة من خلال ما يأتي¹:

1. ارتفاع في ضغط الدم لدى الفرد، وتزايد نبضات القلب.
2. تزايد نسبة الأفكار المتعلقة بإيذاء الأشخاص.
3. تزايد مشاعر العدوانية نحو الآخرين.
4. تزايد نسبة التصرف على نحو عدائي تجاه الآخرين.
5. نقصان المبادرة إلى مساعدة الضعفاء.

فقد قام فريق من الباحثين، من خلال دراسة أجروها على مجموعة من الأفراد في محاولة منهم لإيجاد العلاقة الارتباطية بين التعرض لمضامين العنف عبر الوسائل الإعلامية (Media Violence Exposure) ويشار إليها باختصار (MVE) وبين الاضطرابات السلوكية (Disruptive Behavior disorder). أين قام أعضاء الفريق في محاولة منهم لإثبات هذه العلاقة من الناحية البيولوجية والعقلية ومدى انعكاسها على الجانب

¹ Karen E.Dill.(2009). How Fantasy Becomes Reality: Seeing Through Media Influence, New York: Oxford University Press, p.70.

التفسي والسلوكي لدى الفرد، ذلك عن طريق التصوير الوظيفي بواسطة الرنين المغناطيسي (Imaging Functional Magnetic Resonance)، أو ما يعرف بـ (FRMI) ¹.

فقد أثبتت الدراسة أنّ التعرض لمضامين العنف عبر الوسائل الإعلامية من قبل مختلف الأفراد وبصفة خاصة شريحة المراهقين والأطفال في مرحلة الطفولة، يمكن أن يحدث تأثيرات واضطرابات على مستوى "التلفيف الحزامي الأمامي الأيمن للمخ (Anterior Right Rostral)، بالإضافة إلى "اللوزة (الدماغية أو العصبية) اليمنى" (Right Amygdala) و"القشرة الأمامية الحركية" (Premotor Cortex)؛ ذلك من خلال التصوير الوظيفي بالإشعاع الرنيني ².

وبالإضافة إلى ذلك وفيما يتعلق بالتأثير على النمط السلوكي تجاه الآخرين والميل إلى السلوك العنيف فقد أظهرت الدراسات الكلاسيكية لـ "شرام وباندورا" بوجود علاقة بين كثرة مشاهدة التلفزيون وضعف الأداء المدرسي، كما كشفت عن ارتباط بين التعرض لمشاهد العنف وقابلية التصرف وفقه في الواقع؛ خاصة عند شريحة الأطفال والمراهقين الذين يمتلكون استعدادات مسبقة للتوجه نحو السلوك العنيف ³.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أنّه نتيجة لعدم إمكانية المراقبة الدقيقة لتدفق البيانات والمحتويات من خلال الفضاء الافتراضي الرقمي، قد ساهم ذلك في سهولة: صناعة، إنتاج وانتشار مضامين العنف والعدوان

¹ أنظر:

Russel A. Poldracket al.,(2011). Handbook of Functional MRI Data Analysis, USA: Cambridge University Press.

² Andrew J.Kalnin et al.,(2011).The Interacting Role of Media Violence Exposure and Aggressive-Disruptive Behaviour in Adolescent Brain Activation During an Emotional Stroop Task, Journal of Psychiatry Research Neuroimaging, The International Society for Neuroimaging in psychiatry, 192(01),pp.15-16.

³ محمد المسفر.(2008). تحليل الرسالة الإعلامية ، تأثير الفضائيات العربية على الشباب، مجلة المفكر، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد 03، صص 53-54.

خاصةً عبر مواقع الشبكات الاجتماعية مما قد يتيح الفرصة للعديد من الأفراد ونختصّ منهم شريحة المراهقين والشباب في تعلّم واكتساب السلوكيات العدوانية والعنيفة.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أنّ التعرّض لمضامين العنف والعدوان من خلال مواقع الفضاء الرقمي، يسهم في إحداث العديد من الاضطرابات والانعكاسات على كلّ من المستويين النفسي والبيولوجي للفرد، ذلك لما لها من قدرة على إحداث اختلالات واضطرابات على العمليات الحيوية والهرمونية للمتلقى، مما قد ينعكس بدرجة أساسية على كلّ من الجانبين الشعوري والسلوكي والذي يدفعه إلى التوجّه إلى التصرف وفقاً لسلوك عدوانيّ ومنحرف في بيئته المعيشة.

إضافة إلى ذلك يمكن القول بأنّ التعرّض المكثّف لمضامين العدوان والعنف من خلال مختلف الوسائل الاتصالية (خاصةً من خلال مواقع الإعلام الجديد)، أن يعمل على إحداث العديد من التغيرات النفسية والهرمونية المنعكسة بدورها على سلوك الفرد، حيث يمكن لهذا النوع من المضامين المكثّف أن يعمل على زيادة عزلة الفرد واندماجه وانغماسه مع الشخصيات الفاعلة في المحتوى وبالتالي زيادة احتمال التأثير فيه من التّاحيتين النفسية والسلوكية.

كما يمكن لتفاعلات الفرد المتلقى مع كلّ من: صانع المحتوى، العناصر الإغرائية في الرّسالة، التّأثر الآني والمتبادل بين مختلف الأفراد المتلقّين أن تعمل على إحداث نوع من الضغوطات المؤثّرة على الجانب النفسي للفرد المتلقى، هذا الأخير الذي ينعكس بدوره على مجموع التفاعلات الهرمونية لديه مما قد يؤثّر على مجموع تفاعلاته الهرمونية والمؤدّية بدورها إلى إحداث اضطرابات سلوكية ذات طابع منحرف وعنيف.

**الفصل الرابع: سلوك الفرد داخل الجماعات الافتراضية
وأثره في نشر الانحرافات السلوكية المرتبطة بالجرائم الإلكترونية**

المبحث الأول: مظاهر الانحراف السلوكي الافتراضي المنتشرة في العالم العربي.

أولاً: المقامرة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية:

ثانياً: ألعاب الفيديو العنيفة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية وأثرها في نشر العدوان والانحراف السلوكي:

ثالثاً: أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في ظهور التسلسل الافتراضي والعنف العنصري:

رابعاً: مواقع الشبكات الاجتماعية وأثرها في انتهاك خصوصية المستخدمين:

المبحث الثاني: الأدوات المستخدمة في انتشار الانحراف السلوكي الافتراضي:

أولاً: التصيد الاحتيالي والاصطياد الالكتروني (Fishing):

ثانياً: الفيروسات والبرامج الخبيثة وأثرها في نشر الانحرافات السلوكية الافتراضية والجرائم الالكترونية:

ثالثاً: التحدّث المتناوب ومتصفّحات البحث:

المبحث الثالث: كفاءة المستخدم التقنية وتأثيرها في انتشار الانحرافات السلوكية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية:

أولاً: الانحرافات المرتبطة بجرائم التطفل (Trespass) والابتزاز (Extortion and Blackmail).

ثانياً: الانحرافات المرتبطة بجرائم تزوير العلامات وتقليد المنتجات التجارية:

ثالثاً: الانحرافات المرتبطة بجرائم الهندسة الاجتماعية والدخول الغير مسموح لمصادر المعلومات:

رابعاً: الانحرافات المرتبطة بسرقة الحقوق الفكرية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.

تعتبر الجماعات الافتراضية من يبين أبرز الأطراف التي يتفاعل معها المستخدم من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، حيث يمكن لهذه الأخيرة أن تعمل على انغماس الفرد المستخدم في العديد من الانحرافات السلوكية، خاصة تلك المرتبطة بالجرائم الالكترونية.

المبحث الأول: مظاهر الانحراف السلوكي الافتراضي المنتشرة في العالم العربي.

ساهمت الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية في بروز بيئة افتراضية موازية يمارس من خلالها الأفراد العديد من الأنشطة الموازية للمواقع المعيش، لكن تجدر الإشارة إلى أنّ بيئة الميديا الجديدة قد عملت على هيكله سلوك الفرد داخل الجماعات الافتراضية والمساهمة في نشر الانحرافات السلوكية لدى مختلف الشرائح-نختصّ بالذكر منها شريحة الشباب- والمؤثرة على حياتهم اليومية في واقعهم المعيش، حيث يمكن أن تتجلى مختلف السلوكيات المنحرفة في من خلال الفضاء الافتراضي الرقمي في مجموعة من الأفعال والتصرفات بالإضافة إلى ردود الأفعال والتي يمكن أن ندرج أهمّها في كلّ من:

أولاً: المقامرة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية: لعبت المستجدات التكنولوجية دوراً هاماً ورئيسياً في تطوير سلوكيات المقامرة؛ ذلك عبر توفير سوقاً جديداً وفرصاً واسعة لانتشار ظاهرة القمار سيّما عبر الشبكة العنكبوتية العالمية. حيث تجدر الإشارة إلى أنّ تكنولوجيا الاتصال الحديثة قد مكّنت من ظهور قنوات متنوّعة ومعزّزة لتطوّر وانتشار هذه الأنشطة بسهولة وفقاً لإثارة وجاذبية (إغراء) أكبر مقارنة بالطرق التقليدية، أين يتجلى ذلك على سبيل الحصر من خلال: المقامرة عبر الانترنت، الهاتف المحمول، بالإضافة إلى التلفزيون التفاعلي... إلخ.¹

¹ Mark Griffiths et al.,(2006).Internet Gambling: An Overview of Psychological Impacts, UNLV Gaming Research & Review Journal.10(1).p.27.

بالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى مجموعة من التطورات التقنية التي يشير إليها (Griffiths-جريفيثز)

المساهمة في تعزيز انتشار المقامرة عبر الفضاء الافتراضي والمتمثل أهمها في كل¹ من:

1. التطور الهائل في برامج وبرمجيات الألعاب (Gaming Software).
 2. إدخال أنظمة التسديد الإلكتروني (E-Cash Systems) ووفقا لعملات متعددة.
 3. توفير مواقع المقامرة بلغات متعددة (Multilingual Sites).
 4. زيادة الواقعية (Realism) في ألعاب المقامرة من خلال توفير إمكانية ربط اللاعبين ووكلاء القمار عبر المشاهدة الفورية.
 5. توفير إمكانية معايشة الرهان مباشرة (Live Remote Wagering) - أي في الوقت الفعلي، سواء تعلق الأمر بالألعاب الفردية أو الجماعية.
 6. تحسين أنظمة خدمات العملاء (Improving Customer Care Systems).
- كما يمكن أن نشير في السياق نفسه إلى أن سلوك المقامرة يمكن أن يتعزز بصفة أكبر من خلال التفاعلية ورجع الصدى الفوري المساهمين بدورهما في إقحام المستخدم في العديد من الأنشطة الديناميكية العاملة على زيادة انغماسه في هذا النوع من السلوكيات.

بالإضافة إلى ذلك تجدر الإشارة إلى وجود العديد من المواقع الإلكترونية العاملة على تسهيل انتشار وممارسات المقامرة عبر الفضاء الافتراضي (خاصة مواقع الشبكات الاجتماعية)، والمتجسد أهمها من خلال كل² من:

¹ Mark D. Griffiths, Jonathan Parke.(2002).The Social Impact Of Internet Gambling,Social Science Computer Review, 20(3).p.312.

²Sally Gainbury.(2020).Internet Gambling :Current Research Findings and Implications. New York :Springer.pp-15-23.

1. مواقع ألعاب الكازينو أو صالات القمار عبر الانترنت (Online Casino Games).
2. ألعاب الورق أو البوكر عبر الانترنت (Online Poker).
3. مواقع الرهان على المباريات الرياضية (Online Sport Betting).
4. مواقع عرض وتبادل أحداث المراهنات (Betting Exchanges).
5. ألعاب سحب الأرقام أو البينجو (Online Bingo).
6. مواقع اليانصيب (Online Lotteries).
7. مواقع ألعاب المهارة (Skill Gaming Sites)، كالشطرنج، البلياردو، ألعاب الإستراتيجيات... إلخ.
8. مواقع تعليم ألعاب وقواعد المقامرة (Practice Sites): والتي عادة تكون موصولة بنظيرتها الفعلية.
9. كما يمكن أن نضيف في السياق ذاته مواقع سباق الخيول بالإضافة إلى مواقع قتال الشوارع.

بالإضافة إلى ذلك؛ تعتبر مواقع الألعاب والمقامرة عبر الانترنت من قبلة شريحة واسعة من الأفراد الباحثين عن الترفيه والتسلية في الفضاء الرقمي الافتراضي، حيث تجدر الإشارة إلى أنّ هذه المواقع يمكن أن تشكل أرضية خصبة تتكاثر من خلالها العديد من الأنشطة العدوانية والعنيفة التي قد تصل إلى درجة الإجرام. أين يمكن للمستخدم من خلال هذه المواقع أن يكون عرضة للعديد من التصرفات والسلوكيات المنحرفة خاصة إذا تصادف مع المواقع النصابة (Scam)، التي قد ينجر عنها العديد من الجرائم ك: سرقة رصيده المالي، الاستيلاء على المعلومات الشخصية للفرد، الكشف عن البيات المرتبطة بالأرصدة البنكية والولوج إلى هذه الأخيرة... إلخ.¹

¹ James Banks.(2012).Edging your bets :Advantage play, gambling, crime and victimisation, Journal of Crime Media Culture,9(2).p.177.

ومن جهة أخرى تجدر الإشارة إلى أن مخاطر السرقات المالية (القرصنة المالية) الناتجة عن التحويلات البنكية الغير شرعية وبدون إرادة صاحب الرصيد البنكي، تعتبر من بين أهمّ النتائج المترتبة عن المقامرة عبر الانترنت. كما يمكن أن تتسبب هذه الأخيرة في حدوث عجز مالي (فاضح) لدى الشخص المقامر خاصة إذا اقترن ذلك مع دخله المتواضع وموارده المحدودة، فقد نشرت الصحافة البريطانية في هذا المجال العديد من التقارير الذي مفادها يدور حول وجود شريحة واسعة من الشباب؛ ونختصّ بالذكر منهم شريحة الطلبة تعاني من مشاكل أو ضائقة مالية، ويرجع السبب الرئيسي في ذلك إل ألعاب القمار عبر شبكة الانترنت.¹

بالإضافة إلى ذلك تجدر الإشارة إلى أن آثار المقامرة من خلال شبكة الانترنت ومواقع الفضاء الافتراضي يمكن أن تضاهي أضرار الإدمان على الكحول والمخدرات بالنسبة إلى أسر اللاعبين؛ ويرجع السبب في ذلك إلى ما يمكن أن يولده سلوك المقامرة من مشاعر واضطرابات أسرية، بالإضافة إلى سعي اللاعبين إلى استغلال أسرهم خاصة من الناحية المالية، كما تمثل كلّ من مشاعر القلق، الغضب، تعكّر المزاج وعدم الاستقرار خاصة بعد خسارة الفرد في لعبة القمار أحد أبرز وأهمّ الأسباب المؤدية إلى ضعف وهزال علاقة المقامر مع أفراد أسرته ممّا قد يؤدي إلى خطر انهيار هذه الأخيرة وتشتتها.²

ومن جهة أخرى تجدر الإشارة إلى أن سلوك المقامرة يمكن أن يدفع بصاحبه إلى القيام بالعديد من الأفعال المنحرفة (والتي قد تكون عنيفة وعدوانية في بعض الأحيان)، فإخفاء الفرد وإنكار اشتراكه في عمليات القمار أمام الآخرين؛ ذلك باعتبار هذا السلوك منبوذا ومحرمًا في بعض المجتمعات، يمكن أن يؤدي بالمقامر إلى اللجوء إلى مجموعة من التصرفات الغير لائقة والتي تعدّ منحرفة كالكذب والمخادعة بغية الحصول على المال،

¹ Mark Griffiths, Andrew Barnes.(2008).Internet Gambling : An Oline Empirical Study Among Student Gamblers, Internation Journal of Mental Health and Addiction,6(2).p.195.

² Maya Krishnan, Jim Orford.(2002).Gambling and the Family :From the Stress-Coping Support Perspective, Journal of International Gambling Studies,2(1).p.62.

بالإضافة إلى توجهه نحو العديد من السلوكيات التي قد تصنّف في خانة الجرائم كالإختلاس، التزوير، إصدار شيكات بدون رصيد... إلخ.¹

ومن جهة أخرى تجدر الإشارة إلى وجود مجموعة من العوامل المساهمة في انتشار المقامرة عبر الانترنت، والمتجلى أهمها في كل من النقاط الآتية²:

1. إمكانية الوصول (Accessibility) إلى أنشطة المقامرة عبر الانترنت بسهولة.
2. القدرة على تحمّل وتسديد التكاليف (Affordability) المتعلقة بخدمات الاشتراك عبر الشبكة العنكبوتية.
3. إخفاء اسم المستخدم (Anonymity) المقامر عبر شبكة العنكبوتية، ممّا قد يولد لديه شعورا بالراحة؛ وبالتالي زيادة انغماسه في مثل هذه الأنشطة.
4. الملاءمة (Convivence): حيث يتجسّد هذا العنصر من خلال توفير العديد من التسهيلات المساهمة في تشجيع الفرد على القمار، وزيادة انغماسه في هذا النوع من الألعاب إذا سبق له اقتحام جال المقامرة، أين يتجلّى ذلك بصفة خاصّة من خلال توفير إمكانية المقامرة من المنزل، أو مكان العمل دون ضرورة التنقل والالتزام بمندام معيّن؛ ذلك استنادا على مجموع التقنيات الفنيّة والبرمجية المتاحة عبر الانترنت والتي تمكّنه من اللّعب في الوقت الفعلي.
5. إمكانية الهروب (Escape) من ضغوط وقلق مشاغل الحياة، ممّا قد يزيد في احتمال إدمان الفرد على المقامرة.
6. تعزيز التفكك (الابتعاد) عن الواقع الفعلي المعيش والانغماس (Imerssion) في العالم الافتراضي، ذلك من خلال قضاء وقت أطول وإضفاء نوع من الإثارة والمتعة أثناء ممارسة الفرد لألعاب القمار .

¹Mark Griffiths.(2002).Internet Gambling in the Workplace.inMurga Anandarjan & Claire Simmers(Eds.).Managing Web Usage in the Workplace : A Social, Ethical and Legal Perspective, USA : Idea Group Publishing.p.148.(pp.148-167).

² Mark Griffiths.(2003).Internet Gambling :Issues, Concerns and Recommendation, Journal of Cyberpsychology & Behavior,6(6).pp.559-561.(pp.557-568).

7. إزالة التثبيط (Disinhibition): أين يمكن أن يتجلى ذلك من خلال ذلك إتاحة الفرصة للمقامر للتعبير عن

مختلف مشاعره والولوج في أنشطة أوسع متعلقة بالمجال نفسه.

8. إمكانية المقامرة بشكل فردي اعتماداً على التطبيقات البرمجية.

9. إمكانية المحاكاة (Simulation)، أثناء عمليات تعلم ألعاب القمار وبطريقة تفاعلية (Interactive).

كما يمكن أن نضيف في السياق ذاته إلى أنّ الترويج وإمكانية إغراء الفرد للتوجه نحو سلوك المقامرة بالإضافة إلى توفير العديد من تسهيلات الدفع والبيع الإلكتروني، هذا الأخير المرفوق بإمكانية شراء العملات النقدية وتبادلها بكل سهولة من خلال شبكة الانترنت، تجسّد أهمّ العوامل المساعدة على انغماس الفرد في هذا النوع من الألعاب.

كما يمثّل عنصر الإثارة المتاح من خلال تفاعل الفرد المستمرّ عن بعد مع مختلف أحداث المقامرة والمتزامن مع توفّر العديد من الفرص والألعاب حسب قدرة الفرد المالية من أبرز الأسباب العاملة على استدراج الفرد وإقحامه في لعبة المقامرة.

وتجسّد إمكانية تفاعل الشخص المقامر الآني واللّحظي مع طبيعة اللعبة ومع مختلف الأطراف الفاعلة، بالإضافة إلى الاختلاف مع هؤلاء قد يؤدي ذلك إلى العديد من الانزلاقات السلوكية واللّفظية المسهّمة في انتشار كلّ من: الانحراف، العنف الرّمزي واللّفظي والذي قد يتعدّى إلى العدوان السلوكي.

ثانياً: ألعاب الفيديو العنيفة عبر مواقع الشبكات

الاجتماعية وأثرها في نشر العدوان والانحراف السلوكي:

عرفت ألعاب الفيديو ولازالت تعرف إقبالاً واسعاً من طرف مختلف الفئات العمرية في المجتمع، حيث يقضي معظم الأفراد ساعات عديدة أمامها، حيث يمكن للشخص أن يواظب على استخدام هذا النوع من الألعاب إلى غاية مراحل عمرية متأخرة (فيمكن أن نجد على سبيل الحصر كلاً من: المراهقين، الشباب، الكهول وحتى الشيوخ متواصلين عبر شبكة الانترنت ومجتمعين حول لعبة واحدة في جو من المنافسة). فقد أثبتت المعطيات في المجال نفسه أن قضاء الأفراد وخاصة شريحة الأطفال لأوقات طويلة أمام ألعاب الفيديو يمكن أن يؤدي إلى العديد من المخاطر الصحية كالسمنة وارتفاع ضغط الدم وغيرها من الأمراض.¹

من جهة أخرى، فقد لقت ألعاب الفيديو العنيفة شعبية واسعة ورواجاً كبيراً لدى كل من فتي الإناث والذكور، حيث يعود السبب الرئيسي في ذلك إلى فعالية عمليات التسويق لهذا النوع من مواد ووسائل التسلية في أوساط الشباب. إضافة إلى إتاحة الفرصة لاقتنائها بسهولة دون مراعاة التحقق من سنّ مستخدميها ومدى وعيهم ونضجهم داخل مجتمعاتهم بالإضافة إلى قدرتهم على التمييز بين الواقع والافتراضي. كما تعتبر إمكانية تحميل هذه الألعاب بكل سهولة ودون عناء، وقدرتها على شرائها بأثمنة منخفضة (متاحة للجميع)، أو إتاحتها بصفة مجانية تعبر من بين أبرز الأسباب العاملة على سهولة وسرعة انتشار ألعاب الفيديو ذات الطابع العدواني والعنيف لدى مختلف الأفراد.²

¹ Douglas A. Gentile ,Ronald.J. Gentile.(2008).Violent Video Games as Exemplary Teachers :A Conceptual Analysis, Journal Of Youth and Adolescence,37(2).p.128.(pp.127-141).

²Craig A. Anderson et al.,(2007).Violent Video Game Effects on Children And Adolescents, Theory, Research , and Public Policy, New York :Oxford University Press,p.3.

وتعود البدايات الأولى لظهور ألعاب العنف مثل غزاة الفضاء (Space Invaders)؛ إلى أواخر السبعينيات، حيث تتصف هذه الأخيرة ببساطة الإخراج من خلال احتوائها على تصميم جرافيك بسيط، وصور منخفضة للعنف، أين استمرت إلى غاية الثمانينيات من القرن الماضي بسعة عرض (جودة جرافيك) تقدر "8 بايت (8-Bit)"، وتجدر الإشارة إلى أن هذا الجرافيك قد بلغ الضعف "16 بايت (16-Bit)" مع بداية التسعينيات، حيث ما يميّز هذه المرحلة قدرة المخرجين على إبراز بعض مخلفات العنف الجسدي كإبراز الدم مما أتاح الفرصة لإظهار وإبراز مشاهد القتل والعدوان من خلال هذا النوع من الألعاب.¹

وقد استمرت التطورات المتسارعة والديناميكية في مجال ألعاب الفيديو عامة وتلك المتعلقة بالعدوان والعنف بصفة خاصة، حيث توجت هذه لأخيرة بظهور نوع جديد من ألعاب الفيديو التفاعلية المعتمدة على التقنية الثلاثية الأبعاد والمحاكية للبيئة التخيلية، أين تجلّى ذلك من خلال لعبة أطلق عليها اسم "أول شخص مطلق للنار" (First Person Shooter)، كما تجدر الإشارة إلى أنّ إمكانية اللعب من خلال شبكة الانترنت قد مكّنت الفرد المستخدم (المتعاطي) لألعاب الفيديو أن ينغمس في مشاهد العنف بصفة أكثر، ذلك من خلال إتاحة الفرصة له للاعتداء وممارسة العنف بالإضافة إلى إمكانية قتل شخصيات اللعبة عبر الفضاء الافتراضي وبصفة مباشرة (Online)، ذلك انطلاقاً من مستويات متنوّعة من العنف والجريمة.²

ومن جهة أخرى، تجدر الإشارة إلى أنّ الألعاب الرقمية قد شهدت دوراً مركزياً في أسواق الإعلام والترفيه، حيث باتت تعدّ جزءاً من ممارسات وأنشطة الأفراد اليومية. حيث لقت ألعاب الفيديو رواجاً واسعاً ومتزايداً بين مختلف الشرائح سيما لدى شريحة الشباب والمراهقين، ذلك نظراً للتطور المستمر في مجال الصور البصرية والصوتيات والمؤججة ب بروز البيئة الثلاثية الأبعاد والدكاء الصناعي (Artificial Intelligence)، بالإضافة إلى

¹ Guy Porter, Vladan Stracevic.(2007).Are Violent Games Harmful ?,Journal of Austrian Psychiatry,15(5), p.422.

² Ibidem,p.423.

ظهور ألعاب الانترنت الجماعية التي تتميز بإتاحة الفرصة للاعبين للتنظيم الذاتي وتشكيل مجموعات وفرق تتنافس وتتصارع في آن واحد (Massively Multiplayer Online Games)، أو ما يعرف باختصار أم.أم.أو. جيز (MMOGs).¹

من جهة أخرى يمكن الإشارة إلى أنّ ألعاب الفيديو المتّصّفة بالعنف والعدوان قد ازدهرت كذلك من خلال ظهور ما يعرف بالألعاب الحديثة أو الموسمية (Casual Games)، حيث يتحلّى ذلك عبر تمظهرها في الحفلات أو مصاحبته للإيقاعات الموسيقية والأغاني.. الخ، وتجدر الإشارة إلى أن القفزة النوعية في مجال الألعاب الإلكترونية تتمثل في تمظهرها عبر الهواتف المحمولة (Mobile Gaming)، والذكية بصفة خاصّة من خلال أجهزة الأيفون (iPhone) والأيباد (iPod)، والأندرويد (Android)، بالإضافة إلى ظهورها عبر ما يعرف بالألعاب الاجتماعية (Social Gaming).²

وتشير الألعاب الاجتماعية بخصائصها إلى ارتباط الألعاب الإلكترونية مع مواقع الإعلام الجديد ومواقع الشبكات الاجتماعية كموقع فيسبوك (Facebook)، حيث تجدر الإشارة إلى أنّ هذا النوع من الألعاب قد ساهم في إقحام فئات جديدة في مجال الألعاب الإلكترونية خارج شريحة المراهقين والشباب حيث تتحلّى من خلال فئة اللاعبين الفضية (Silver Gamers)، هذه الأخيرة التي تجسّد مجموع الأشخاص المستخدمين للألعاب الإلكترونية واللذين يفوق سنهم الخمسين سنة.³

¹ Dorthee M. Meister et al.,(2000).Digital Games in the Context of Adolescent Media Behavior in Johannes Fromme & Alexander Unger (Eds.), Computer Games and New Media Cultures : A Handbook of Digital Games Studies, New York and London : Springer, pp. 295-296.

² Ibidem.

³ Ibidem.

وفي المجال نفسه فقد أتاحت ألعاب الفيديو للمستخدمين العديد من الخيارات والاتجاهات وفقا لسماتهم الشخصية، أين باتت تعتبر هذه الأخيرة بمثابة الفضاء الذي يسمح للأفراد التعبير عن ذواتهم ومختلف مشاعرهم بكل حرية بعيدا عن قيود الواقع المعيش. كما تجدر الإشارة إلى أنّ ألعاب الفيديو باتت تجسّد بيئة ثانية تسمح للفرد عبرها بالتصرف وفقا لطرق مختلفة تماما عن الأفعال الاعتيادية في العالم الواقعي، أين تجدر الإشارة إلى وجود نوع من الألعاب الإلكترونية التي تتيح للمستخدم القيام بالعديد من السلوكيات الغير قانونية مع عدم وجود مسؤولية جزائية أو اجتماعية مترتبة عنها؛ أين يتجلّى ذلك من خلال إمكانية تحكّمه في بناء صورة وسمات الشخصية الافتراضية (Avatar) التي يريدونها وفقا لرغباته المتنوّعة.¹

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّه يمكن للألعاب الإلكترونية أن تُسهم في تعليم الأفراد من مختلف الشرائح العديد من السلوكيات والأفعال المنحرفة والعدوانية، كما أتاحت نوعا من الحرية للعديد من المستخدمين لاكتشاف العنف والترويح عن مختلف مكبوتاتهم وميولهم تجاه العنف والإجرام.

ويمكن الإشارة إلى أنّ الألعاب الإلكترونية -سواء كانت منفردة أو من خلال مواقع الانترنت والشبكات الاجتماعية- للأفراد المستخدمين الفرصة لاختيار وبناء شخصياتهم الافتراضية من حيث: الشكل الفيزيولوجي، درجة الخطورة، بالإضافة إلى إمكانية القيام بالعديد من السلوكيات المنحرفة والإجرامية ك: التنكيل بالخصم، القمار، تعاطي المخدرات، ممارسة الدّعارة... إلخ.

فبفضل خاصية الإحراج الجيد والبيئة الثلاثية الأبعاد باتت الألعاب الإلكترونية تمتلك القدرة على محاكاة الواقع بطريقة جيّدة، ممّا قد يزيد في إقحام الفرد داخل جوّ اللعبة وتقمّصه للعديد من الشخصيات وكأنّه في العالم الواقعي، كما تجدر الإشارة إلى أن جوّ المنافسة والصراع بين مختلف الأفراد المتزامن مع المحاكاة الجيدة لبيئة

¹ Narina C.Worth , Angela S.Book.(2015).Dementions of video game behavior and their relationships with personality, Journal of Computers in Human Behavior,50,pp.132-133.

الألعاب للواقع الحقيقي قد يقترب من الحقيقة حيث يمكن للفرد من خلال كثرة انغماسه في جوّ اللعبة أن يشعر وكأنّه يصارع نظيره حقيقة

ثالثا: أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في ظهور التسلط الافتراضي والعنف العنصري:

يشير مصطلح التسلط الافتراضي (Cyberbullying) إلى استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال المتنوّعة ك: البريد الإلكتروني، الهواتف الخلوية أو الذّكية، أجهزة الإخطار أو الإشعار (Pager)، خدمات الرسائل القصيرة، بالإضافة إلى المواقع الالكترونية المتنوّعة الهادفة والدّاعمة إلى تحرير السلوكات العدائية وتمكين الأفراد والجماعات من إعادة تكرارها، ذلك بغية إيذاء الآخرين.¹

ومن جهة أخرى، يمكن استنباط وتحديد سلوك التسلط عبر الفضاء الافتراضي، انطلاقا من نظيره التقليدي والمتجسّد عبر مجموعة من التصرّفات؛ والمتمثّل أبرزها في إحداث ضرر مقصود موجه إلى أحد الضحايا، وجود أفعال متكرّرة من هذا الأخير، بالإضافة إلى اختلال ميزان القوّة بين كل من الجاني والضّحية من خلال سلوك التسلط.²

بالإضافة إلى ذلك يجسّد التسلط الافتراضي مجموع التّقنيات والسلوكات الموجهة لإيذاء الشّخصيات الفعلية أو الواقعية والمؤسسات؛ ذلك باستخدام وسائل الاتّصال الحديثة، حيث يمكن تصنيف هذا السلوك من خلال مجموعة من الأنواع والمتمثّل أبرزها من خلال:³

¹ Taskin Tanrikulu et al., Sensibility(2015). Development Progra against Cyberbullying, New Media & Society Journal , 17(5), p.709.

² Wanda Cassidy et al.,(2013).Cyberbullying among youth :A comprehensive review of current international research and its implications and application to plicy and practice, Journal of School Psychology Ineternational,34(6),p.578.

³ Taskin Tanrikulu and Hüseyin Kınay & O Tolga Arıçak, Ibidem,p.p.709-711.

1. التسلط الإلكتروني التقني (Electronic bullying on the technical side): حيث يتجسّد هذا الأخير من خلال مختلف الجوانب والأنشطة التقنية التي من شأنها أن تعمل على إيذاء الأفراد والإضرار المباشر بمعلوماتهم المادية والبرمجية، بالإضافة إلى محاولة إلحاق الأذى النفسي والمعنوي الغير مباشر بالمستخدمين: كإصابة الأجهزة باستخدام البريد الإلكتروني المفخّخ بالفيروسات، إرسال مضامين غير مرغوب فيها عبر الانترنت، قرصنة مواقع الويب، بالإضافة إلى اصطیاد كلمات المرور الخاصّة بالأفراد المستخدمين... إلخ.

2. التسلط الإلكتروني النفسي (E-communication Bulliying on psychological side): يتمثل هذا الأخير؛ في استغلال الفضاء الافتراضي للتأثير المباشر على سيكولوجية أو نفسية الأفراد وبصفة أحصّ الجانب على العاطفي أو الشعوري (Emotions) لديهم باستخدام شبكة الانترنت؛ حيث يمكن أن يتجسّد سلوك التسلط الافتراضي من خلال مجموعة من التصرفات العدوانية كالمضايقة أو محاولة إغاية الأفراد (Teasing)، الإشارة إلى الأشخاص بالأسماء (Name Taggng) في وضعيات مشبوهة، نشر الشائعات، بالإضافة إلى إهانة الأفراد وغيرها من السلوكات الأفراد الفردية والجماعية المنتشرة الشبكية العنكبوتية العالمية ومواقع الشبكات الاجتماعية المسهمة في التقليل من شأن الأفراد ومحاولة السيطرة أو التحكم بهم.

ومن جهة أخرى، فقد عرف المشهد الإعلامي العديد من التغيرات الواضحة خاصة مع التطور المستمر في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديثة؛ ذلك لما تضيفه هذه الأخيرة من تفاعلية في تلقي الرسالة. كما باتت هذه الدعائم المعلوماتية تجسّد موردا هاما للتعلّم واكتساب المعرفة عكس وسائل الاتصال التقليديّة.¹

فقد مكّنت تكنولوجيا الاتصال الحديثة منّ تعزيز الإدراك البصري للأحداث من خلال إمكانية توصيلها وعرضها مباشرة باستخدام شبكة الانترنت، كما ساهمت في إعطاء الفرصة لشريحة الأطفال والمراهقين بالإضافة إلى الشباب؛ من الوصول إلى محتويات أكثر تنوعا قد تحمل العديد من الفوائد، بالإضافة إلى أخرى تخفي في طياتها

¹ Report of Media Violence Commission.(2012).Journal of Agressive Behavior,38(5).p.335.

مخاطر عديدة ذات أبعاد مختلفة على كلٍّ من الأبعاد النفسية أو السلوكية ومُسهمه في نشر كلٍّ من العنف والعنصرية.¹

من جهة أخرى يعتبر العنف العنصري من بين أهم السلوكيات النَّاجمة عن العديد من المضامين عبر الفضاء الافتراضي الرقمي المنعكسة سلبيًا على تصرّفات وردود أفعال المتلقّي أو المستخدم، حيث يشير هذا مصطلح العنف العنصري إلى مجموع الأفعال والسلوكيات العنيفة المرتكبة من طرف الأفراد والتي تصدر بصفة خاصّة انطلاقًا من دافعية عنصرية ضد مجموعات عرقية أو إثنية.²

بالإضافة إلى ذلك تجدر الإشارة إلى أنّ أهمّ مظاهر العنف العنصري المنتشر بصفة خاصة عبر الفضاء الافتراضي الرقمي يمكن أن تحثّ الأفراد المتعرّضين أو المتلقّين أو المتفاعلين مع مضامين العدوان على التصرّف وفقًا للعديد من الأفعال العدوانية والعنيفة في الواقع المعيش المشجّعة على دعم العنصرية، حيث يمكن أن تتجسّد هذه الأخيرة على سبيل المثال من خلال:³

1. هجمات مجموعات العصابات (Group and Gang Attacks): حيث تميّز هذه الأخيرة من خلال الاعتداءات التي يقوم بها مجموعة الأفراد المتكوّنة من أكثر من شخصين.
2. هجمات الأسلحة (Weapons): سواء تعلق الأمر بالأسلحة البيضاء أو النارية، حيث عادة ما تتكوّن من: السكاكين، مضارب البيزبول، قطع الخشب، المسدّسات، إشعال الحرائق... إلخ.

¹ Ibidem.

² Larry Ray et al.,(2003).Understanding Racist Violence. in Elizabeth A. Stanko(Ed.). The Meaning Of Volence. UK :Routledge.p.112.

³ Harmit Athwal, Jon Burnett.(2014).Investigated or Ignored ?An analysis of race-related deaths since the Macpherson Report, Race and Class Journal,56(1).p.27.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّ وسائل الإعلام الجديد ومواقع الشبكات الاجتماعية قد ساهمت في تسهيل الفرص للمستخدم للتفاعل مع العديد من الأطراف والتأثير عليهم خاصة من الناحية النفسية، ذلك بغية السيطرة عليهم وممارسة العديد من سلوكيات التسلط، كما تجرد الإشارة في السياق ذاته إلى أن مجموع التقنيات المتاحة من خلال شبكة الانترنت قد مكّنت العديد من الأفراد من استخدامها وفقا لطرق منحرفة ذلك بغية محاولة التضييق على فئات معينة من الأفراد المستخدمين؛ با السبب إضافة إلى محاولة السيطرة عليهم وابتزازهم (خاصة في العديد من الدول التي لا تجرم مجموع الأفعال العدوانية في الفضاء الافتراضي الرقمي) وبالتالي محاولة إلحاق الأذى النفسي والمادي عليهم.

كما يمكن الاستنتاج في السياق ذاته إلى أنّ سهولة استخدام التقنيات الفنية والبرمجية المتاحة من خلال الشبكة العنكبوتية قد تسهم في تمكين العديد من الأطراف من نشر العديد من المضامين الرامية إلى تعزيز العنف العنصري، بالإضافة إلى تحفيز انتشاره لدى شريحة واسعة من المستخدمين، خاصة عند أولئك اللذين ينتمون إلى الأقليات ويعانون من ضعف الاندماج في المجتمع.

نضيف إلى أنّ سوء استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن يجعل من هذه الأخيرة بمثابة بيئة ملائمة تتكاثر من خلالها سلوكيات التحيز والجهوية المفضية بدورها إلى نشر الصراع العنصري المنطلق من العنف الرمزي وتفاقم حدّته ، كما يمكن أن تسهم في تعليم المستخدم العديد من السلوكيات الغير الأخلاقية العاملة على انتشار العنف والعدوان بالإضافة إلى العنصرية في المجتمع.

رابعاً: مواقع الشبكات الاجتماعية وأثرها في انتهاك خصوصية المستخدمين:

أدخلت وسائل الإعلام الاجتماعية بُعداً جديداً في معترك الحريات الخاصة ومسألة التعبير الشخصي، حيث ترى (دانه بويد-Danah Boyd) بوجود فئة واسعة من المستخدمين -وتخصّ بالذكر شريحة المراهقين- ترفض عرض ملفاتهم ورسائل المحادثة الخاصة بهم عبر غرف الدردشة للأبوين؛ ممّا دفع بالوالدين إلى تغيير بؤرة تركيزهم على ما يحدث في الفضاء الخارجي الواقعي نحو التركيز على ما يحدث من تفاعلية لامرئية في غرف نوم أبنائهم من خلال البيئة الرقمية.¹

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أنّ مواقع الإعلام الاجتماعي بفضل ما تتيحه من تفاعلية وإمكانية الرّبط مع العديد من الأفراد-سواء تعلق الأمر بجماعة الرفاق أو أشخاص غرباء- قد ساهمت في تغيير حدود الفضاء العام، ذلك من خلال استحداث بيئة تحييلية رقمية غير مرئية منفتحة على العالم؛ يمتدّ اتّساعها إلى مناطق متشّتة في مختلف أرجاء المعمورة يحكمها عامل امتلاك تكنولوجيا الاتّصال الحديثة المرفوق بإمكانية الرّبط عبر شبكة الانترنت.

كما يمكن القول أنّ التّواصل في الفضاء الافتراضي العام قد ساهم في ظهور العديد من الممارسات اللامرئية الناجمة بصفة خاصّة عن استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية، ممّا قد أسهم في زيادة اتّساع كلّ من نطاق الحرّية الشخصية وحرّية التعبير لدى مختلف الأفراد داخل المجتمع خاصّة لدى شريحة كلّ من المراهقين والشباب. كلّ ذلك قد عمل على تعقيد تحديد معالم الرّقابة على المستخدم، والمتزامن مع ازدياد احتمال اختراق الخصوصية عبر الفضاء الرقمي، ممّا قد دفع إلى ضرورة الاحتكام إلى إمكانات أخرى جديدة: كاللّجوء إلى الأوعية الفنيّة والبرمجية في عمليّة الرّقابة المتزامنة مع استخدام مختلف طرق الرّقابة التّقليدية.

¹ Danah Boyd.(2014).It's Complicated : the social lives networked teens .New Haven and London : Yale University Press,p.54.

ومن جهة أخرى تجدر الإشارة إلى أنه يمكن لمواقع الاجتماعي أن تعمل على هدم المعايير الاجتماعية ومصارعة القيم الأسرية، بالإضافة إلى إزالة الفوارق ومساحة الاحترام المتواجدة بين الآباء والأبناء، حيث يتعلّق ذلك بصفة خاصّة عند قيام الأبناء بنشر للعديد من المحتويات بين شريحة الأصدقاء بطريقة منفتحة دون مراعاتهم لحدود الخصوصية، والتعبير عن آرائهم ومشاعرهم عبر الفضاء الرقمي بكل حرية ودون قيود¹.

هذا السلوك الذي يُزامن إمكانية إطلاع الآباء والتعرّض لمضامين وبيانات أبنائهم المنشورة باعتبارهم جزءاً من الفضاء الرقمي العام؛ يتملكون الحقّ في الحصول والولوج إلى المعلومات ومناقشتها مما قد يؤدي إلى نوع من التصادم في العلاقات والقيم الأسرية؛ وبالتالي ضعف أو تشتت العلاقات الأسرية سيما إذا كانت تلك المحتويات ذات درجة عالية من الخصوصية².

كما تجدر الإشارة إلى أنّ مسألة الخصوصية في تجلّياتها تعتبر قضية متعدّدة الأبعاد يصعب تحديدها بدقة، أين يمكن أن تشير في حق أن يُترك الأفراد وشأنهم دون مراقبة وبكلّ حرّية، في حين يصف الباحث القانوني (روث غافيزون-Rurh Gavison) الخصوصية كمقياس يحدد مدى صلاحية الأفراد للولوج إلى المعلومات الخاصة بفرد آخر، والاطلاع على مختلف اهتماماته بالإضافة إلى إمكانية القرب المادي منه³.

وتمثّل الخصوصية من جهة أخرى العملية التي يتمّ بمقتضاها الاستخدام المناسب للمعلومات الشخصية إذا توافرت الظروف الملائمة، حيث تعتمد هذه الأخيرة على التي تعتمد على كلّ من عنصر: السياق، القانون

¹ Ibidem .pp.57-58.

² Ibidem.

³ Ibidem.p.59.

وتوقعات الفرد الشخصية. كما تتجسد الخصوصية كذلك من خلال حق الفرد في: مراقبة، جمع، استخدام وكشف مجموع البيانات والمعلومات الشخصية التي جُمعت عنه والمرتبطة به¹.

كما تجدر الإشارة إلى مسألة الفجوة في الاهتمام بالخصوصية بين مختلف الأجيال تعتبر من بين أهم العوامل المؤثرة على تحديد أبعاد هذه الأخيرة، ففي دراسة قام بها مركز المستقبل الرقمي (USC Annenberg Center For the Digital Futures) عام (2013م)؛ أثبت من خلالها إلى وجود مجموعة من العادات والتوجهات المختلفة نحو الخصوصية عبر الفضاء الرقمي بين كلٍّ من الأجيال الشابة ونظيرتها التي تكبرها. فقد أثبت استبيان هذه الدراسة أنّ الأجيال التي تكون في سن الخامسة والثلاثين فما أكثر عادة ما يتحفظون بصفة أكثر على بياناتهم الشخصية عبر الفضاء الافتراضي الرقمي والشبكة العنكبوتية العالمية، عكس الشريحة الأقلّ سناً خاصة تلك التي نشأت وكبرت مع استخدام الانترنت أين تقوم هذه الفئة بمشاركة بياناتهم الشخصية دون تحفظ في مقابل الحصول على فوائد متنوعة².

ويرى مدير المركز (جيفري كول-Jeffery I. Cole) في ظلّ هذه النتائج إلى وجود العديد من التحولات السلوكية الافتراضية نتيجة للفوائد المنعكسة على الأفراد المستخدمين للانترنت نتيجة لكشفهم لبعض بياناتهم الخاصة عبر الانترنت، ممّا قد يشكلّ دافعا أكبر لتوجّه هؤلاء نحو التنازل أكثر عن خصوصياتهم الفردية³. بالإضافة إلى ذلك تجدر الإشارة إلى أنّ الخصوصية تعتبر مسألة معقدة، تأخذ العديد من الأبعاد والتي يمكن أن ندرج أهمه في كل من النقاط الآتية⁴:

¹International Association Of Privacy Professionals.(2011).IAPP Information Privacy Certification :Glossary of Common Privacy Terminology, USA :Iapp.p.22.

² Clara Mooney.(2015).Online Privacy and Business, New Yor :Apress.p.13.

³ Ibidem.

⁴ Sabine Trepte, Leonard Reinecke.(2011). The Social Web as a Shelter for Privacy and Authentic Living. In Sabine Trepte, Leonard Reinecke (Eds.).Privacy Online :Perspectives on Privacy and Self-Disclosure in the Social Web, New York, Springer.p.63.

1. الخصوصية المعلوماتية (Informational Privacy): حيث تتجسد هذه الأخيرة من خلال القدرة على

مراقبة ومنع أي جهة من جمع، نشر البيانات والمعلومات المتعلقة بالأفراد والمجموعات تحت أي ظرف من الظروف، حيث تجدر الإشارة إلى أنّ عملية جمع المعلومات وتخزينها في المجتمعات الحديثة أصبح متاحا على نطاق واسع، ذلك مع إمكانية إعادة بثّ ونشر هذه الأخيرة في العديد من قواعد بيانات وبنوك المعطيات عبر شبكة الانترنت.

2. الخصوصية الاجتماعية (Social Privacy): ويشار إليها كذلك بالخصوصية التفاعلية (Interactive

Privacy)، حيث تشير هذه الأخير إلى إمكانية مراقبة العلاقات الاجتماعية للفرد (سواء كان ذلك في الفضاء الافتراضي الرقمي أو في بيئته الواقعية التي يعيش فيها) والحدّ منها، بالإضافة إلى القدرة على تحديد حجم تقارب وروابط الفرد مع بقية الأفراد في المجتمع.

3. الخصوصية النفسية (Psychological Privacy): حيث تشير هذه الأخيرة إلى قدرة الفرد على تعزيز

وتنمية هويته الذاتية بالإضافة إلى حرّيته وتوسيع نطاق استقلالته، ذلك من خلال إمكانية دعم تحكّمه العاطفي والمعرفي في المجال العام، حيث يتجلّى ذلك بصفة خاصّة من خلال إمكانيةه تحديد: متى، من، وإلى من يكون الافصاح عن المشاعر ومجموع المعلومات والبيانات المرتبطة بحياة الفرد الشخصية.

4. الخصوصية الجسدية (Physical Privacy): حيث تشير هذه الأخيرة إلى إمكانية تحرّر الفرد وتخلّصه من:

المراقبة، التطفّل والاختراق الغير مرغوب فيه، كما تعبّر الخصوصية الجسدية إلى تحديد مدى وحدود إمكانية الوصول المادي للآخر من عدمه؛ والذي قد يتجلّى بصفة خاصّة من خلال اللمس، الرّؤية، سماع الصوت... إلخ.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّ المجال العام الافتراضي يمتلك العديد من الإمكانيات: التواصلية والتفاعلية العاملة على تسهيل انتشار العديد من السلوكيات العدوانية والمنحرفة، كما يمكن الإشارة كذلك إلى أنّ الفضاء الافتراضي الرقمي من خلال شبكات الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية قد أتاح للمستخدمين العديد من التقنيات الفنية والبرمجية العاملة على تسهيل اختراق مجال الخصوصية والكشف عن العديد من معطياتهم وبياناتهم الشخصية، مما قد جعل مسألة الخصوصية تعتبر بمثابة ظاهرة معقدة متعدّدة الأبعاد يصعب تحديدها معالمها خاصّة مع تعقّد وتشابك العلاقات في المجال الافتراضي، هذه الأخير الذي سمح بنموّ والتكاثر السريع للعديد من السلوكيات المنحرفة.

المبحث الثاني: الأدوات التقنية المساعدة على انتشار الانحراف السلوكي الافتراضي:

يعتبر العدوان السلوكي والجرائم الالكترونية عبر الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية، من بين أقصى مظاهر وتحليلات الانحراف السلوكي في الفضاء الافتراضي، ومن بين أخطر الظواهر التي باتت تهدد مستخدمي الويب، سيما أولئك اللذين يعتمدون عليها في معاملاتهم اليومية، حيث يستند مجرمو الفضاء الافتراضي إلى استخدام العديد من: الأساليب، التقنيات والحيل بُغية القيام بالعديد من الممارسات السلوكية المنحرفة في المجال الافتراضي العام والتي قد يعاقب عليها القانون خاصة إذا تعلق الأمر بإلحاق الضرر بالطرف الآخر، حيث يمكن أن تتجسد أهم هذه الأدوات والتقنيات من خلال كل من:

أولاً: التصيد الاحتيالي والاصطياد الالكتروني(Fishing):

يعتبر التصيد الاحتيالي بمثابة الهجمة الافتراضية التي تستخدم العديد من السبل الإغرائية والإقناعية للمستخدم؛ هدفها يتجسد بصفة خاصة في سعي الفرد المستخدم لها الحصول على معلومات سرية أو خاصة ببقية الأفراد المستخدمين؛ باستخدام وسائل الاتصال الالكترونية الاحتيالية (Fraudulent Electronic Communication) (النصّابة)¹.

حيث تجدر الإشارة إلى أنّ عملية الاصطياد عادة ما تتم من خلال تقديم المحتال لطعم إلى الضحية في الفضاء الافتراضي الرقمي، هذا الأخير الذي قد يبدو في ظاهره شرعياً بالنسبة إلى المتلقي (المستخدم المستقبل أو المتعرض)، كمجموع الطلبات الموجهة إلى المستخدم الدّاعية إلى حثه على تغيير كلمة المرور الخاصة به أو إضافة

¹ Daniel G. Bachrach , Eric J. Rezeszut.(2014).10 Don'ts on Your Digital Devices :The Non-Techie's Guide to Cyber Security and Privacy, New Yor :Apress.p.4.

معلومات فرعية لحماية البطاقات المصرفية وبطاقات الائتمان، حيث يمكن أن تكون هذه الهجمات في عمومها من خلال كلٍّ من¹:

1. مواقع الانترنت.

2. الرسائل النصية (Text Message).

3. المراسلة الفورية (Instant Messaging).

4. تطبيقات الهواتف الذكية (Mobile Applications).

علاوة على ذلك، تجدر الإشارة إلى أنّ (واجب غربيي- Wajeb Gharibi)، قد أضاف زيادة على التقنية السابقة الذكر في الاصطياد الاحتيالي ما يعرف بـ"رمح الاصطياد" (Spear phishing)، هذا الأخير والذي يمثّل نوعاً خاصاً من الهجمات الموجهة إلى المؤسسات، الهادفة إلى سعي المحتال واكتفائه بالحصول على البيانات والمعلومات اللازمة من أحد العمّال واستخدامها بطريقة أوسع لاصطياد بيانات أكبر وبالتالي تحقيق إمكانية الدخول إلى شبكة المؤسسة والحصول على ما يريده².

إضافة إلى ذلك عادة ما تلجؤ المؤسسات بصفة عامة إلى حذف المواقع المستضيفه (Hosting Websites) بغية تفادي عمليّات الاحتيال داخل بيئتها، إلاّ أنّه تجدر الإشارة إلى أنّ هذه الوسيلة قد باتت تعدّ تقليدية تندرج ضمن إطار مكافحة الاصطياد التقليدي (Traditional Fishing)، حيث تجدر الإشارة إلى بروز العديد من التقنيات المستحدثة والمتجسّد أهمّها من خلال تقنية الصّخور المخادعة (Rock Fish)؛ هذه

¹ Ibidem.

² Waje Gharibi.(2011).Some Recommended Protection Technologies fo Cyber Crime Based on Social Engeneering Techniques –Phishing, Journal of Communication and Computer,8(7).p.546.

الأخيرة التي تستند على العديد من الخدع والاستراتيجيات المبتكرة لتفادي الكشف عن المواقع المزيفة والتقليل من مجموع ممارسات التصيد والاحتيال عبر الشبكة العنكبوتية العالمية ومواقع الشبكات الاجتماعية¹.

ومن جهة أخرى يعتمد الاصطياد الالكتروني، على مجموعة من التقنيات والتي يمكن أن نحصر أهمها فيما

يأتي²:

1. تسميم خادم أسماء النطاقات (DNS Poisoning): يعتبر خادم النطاقات من بين أهم وأبرز العناصر

التي تتركز عليها الشبكة العنكبوتية العالمية، حيث تتجسد وظيفته الأساسية في جمع وربط العديد من الخوادم مع

بعضها البعض مع إمكانية التواصل فيما بينها، بالإضافة إلى تمكين العديد من مستخدمي أجهزة الكمبيوتر التي

تندرج في بيئة هذه الخوادم من تبادل: الآراء، الخبرات، المعلومات والمعطيات. فعادة ما تكون أسماء

النطاقات (Name Server – Dns Domain)، عرضة إلى التخريب والتلاعب بالعديد من السجلات والعناوين

المتعلقة بالخوادم الفرعية المشكّلة للشبكة العالمية، مما قد يؤدي وبالتالي إلى عدول وصعوبة الاتصال بين عدد كبير

من أجهزة الحواسيب، وبالتالي التأثير على عملية التواصل بين مختلف الأفراد المستخدمين قد يصل إلى انقطاعه.

2. تسميم ملف الخوادم المضيفة (Hosts File Poisoning): يربط يعتبر ملف الخوادم المضيفة بمثابة

الوسيط الذي يعمل على الربط بين أسماء النطاقات على مستوى أجهزة المستخدمين، حيث يجسد تسميم ملف

الخوادم المضيفة بمثابة العملية التي يقوم من خلالها المخرب بالتسلل إلى هذا الأخير والتجسس على بيانات

المستخدم المخزّنة، بالإضافة إلى إمكانية قيامه بتخريب العديد من المعلومات الخاصة بجهازه والتي قد تؤدي إلى

تعذر اتصاله ببقية المستخدمين.

¹ Ibidem.

² خالد بن سليمان الغنبر، سليمان عبد العزيز الهيشة. (2009). الاصطياد الالكتروني: الأساليب والإجراءات المضادة، ط1، الرياض: مكتب الملك فهد الوطنية، ص ص 59-63.

3. الاصطياد بواسطة حقن المحتوى (Content Injection): تتجسد هذه الأخيرة من خلال قيام المنحرف

المعلوماتي (في الفضاء الرقمي)، بحقن العديد من المواقع والبرامج الخبيثة إما بصفة مستقلة (من خلال فعل مباشر موجه إلى المستخدم) أو عبر إدراجها وإحامها بطريقة مخادعة في المواقع الأصلية التي يستخدمها الفرد العادي، ذلك من خلال استغلال مختلف الثغرات الأمنية الموجودة على مستوى الشبكة العالمية، أو عن طريق إضافتها وإدراجها في العديد من المحتويات والرسائل الخارجية كالتعليقات في المدونات... إلخ. ويمكن للاصطياد الالكتروني عبر شبكة الانترنت أن يعتمد على مجموعة من التقنيات، حيث يمكن أن ندرج أهمها في كل من¹ :

4. هجمة الرجل الوسط (Man-in-the-Middle Attack – MITM): حيث يقوم الشخص المنحرف

في الفضاء الرقمي (القرصان) أو القائم بالجريمة الالكترونية بانتحال شخصية المرسل أو المستقبل أثناء الحور فيما بينهما، حيث يكون بمثابة الوسيط الخفي (المحتال) أو المعبر الذي يسير تدفق المعلومات بين طرفي الاتصال، مما يتيح له إمكانية الإطلاع والتجسس على مجريات سير المحادثة، وبالتالي الاستيلاء واستخدام العديد من المعلومات التي ينتقيها حسب نوعيتها وملاءمتها لأهدافه دون علم وإرادة طرفي الاتصال.

5. تشويش العنوان (Address Obfuscation): من خلال هذه التقنية يقوم المجرم أو المنحرف الافتراضي

بتمويه المستخدم الفعلي وخداعه من خلال إعداد موقع مزيف يشبه ويتطابق إلى حد بعيد مع العنوان الأصلي (سواء كان شخصيا، أو موقعا الكترونيا)، حيث عادة لا يستطيع الفرد العادي التفريق بينها ذلك نظرا لتشابهها الكبير من حيث عنوان الموقع الأصلي، أو من خلال توفيره لأسماء نطاقات مشابهة لهذا الأخير، بالإضافة إلى الإخراج الفني الجيد، مما قد يؤدي بالمستخدم إلى إدخال بياناته المتنوعة في اعتقاد منه بأن الموقع أصليا، وبالتالي إتاحة الفرصة إلى الفرد المحتال للحصول على هذه الأخيرة واستخدامها في العديد من الأغراض المنحرفة والإجرامية.

¹ خالد بن سليمان الغنبر، سليمان عبد العزيز الهيشة، المرجع نفسه، ص ص 65-68.

6. الرسائل غير المرغوبة المعتمدة على الصور (Image-based Spam): حيث تتجسد هذه التقنية من

خلال قيام المنحرف الالكتروني(القراصنة) ببعث أحد الصور المفخخة إلى بريد الشخص المراد الاطلاع على بياناته أو قرصنة بريده الالكتروني. فبمجرد فتح المستخدم لهذه الصورة أو النقر عليها يستطيع المحتال أن يتسلل إلى بريد المستقبل والحصول على مختلف معلوماته السرية، خاصة تلك المرتبطة باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به كما يستطيع في مرحلة متقدمة الاستيلاء أو الإطلاع على مجموع البيانات المخزنة على مستوى الحاسوب الشخصي للمستقبل أو مجموع الدعائم المعلوماتية إذا كانت مرتبطة بالشبكة أو بجهاز الكمبيوتر الخاص به.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأن المجال الافتراضي العام قد سمح بتكاثر العديد من السلوكيات المنحرفة خاصة لدى شريحة المستخدمين اللذين يتقنون استغلال ثغرات البرمجة في الإعلام الآلي للقيام بالعديد من الأفعال الهادفة إلى اصطياد ضحاياهم من فئات متنوعة من مستخدمي الويب.

وتهدف عملية الاصطياد الالكتروني إلى استخدام مختلف التقنيات الفنية والبرمجية المتاحة من خلال الويب وبقية الدعائم الرقمية من طرف المنحرف أو المجرم في الفضاء الافتراضي في تسميم وتخريب العديد من المعلومات والبيانات الخاصة بالمستخدم أو استغلالها بغير حصوله على مجموعة من الامتيازات المادية، المالية والبرمجية دون إرادة صاحب الحاسوب أو الجهاز الذكي المتصل بشبكة الانترنت.

كما يمكن الإشارة في السياق ذاته إلى أن قلة خبرة المستخدم وعدم تمكنه من الإحاطة بنقاط ضعف وقوة برمجيات الويب، ذلك نظرا لعدم تخصصه وتكوينه في مجال الشبكات والإعلام الآلي، بالإضافة إلى حاجاته المستمرة لها في حياته اليومية المتزامنة مع ديناميكية تطوّر هذه الأخيرة تعتبر من بين أبرز وأهم العوامل المساهمة في سهولة انتشار مختلف عمليات الاصطياد الالكتروني ومختلف الانحرافات السلوكية الرقمية المرتبطة بهذه الأخيرة.

ثانيا: الفيروسات والبرامج الخبيثة وأثرهما في نشر

الانحرافات السلوكية الافتراضية والجرائم الالكترونية:

عادة ما تُستخدم مجموعة من البرامج الخبيثة بغية القيام بالعديد من السلوكات المنحرفة والغير سوّية عبر الفضاء الافتراضي ومواقع الشبكات الاجتماعية. حيث يمكن لهذه الأخيرة أن تنتج وتكاثّر بصفة سريعة وديناميكية عبر المساحات الرقمية والشبكة العنكبوتية العالمية حاملة في طياتها للعديد من التهديدات المرتبطة بالسلامة: المادية، المعلوماتية والمالية للأفراد والمؤسسات.

وتعتبر الفيروسات من بين أبرز البرامج الخبيثة التي يصعب اعتراضها ذلك نظرا لتنوعها وتكاثرها المستمر، بالإضافة إلى التطور المستمر في أساليب برمجتها وطرق انتشارها. حيث يمكن أن ندرج أهم أنواع هذه الفيروسات المساهمة في انتشار السلوك المنحرف في كلّ من المجال العام الفعلي والفضاء الافتراضي في كلّ من:

1. القنابل الموضوعية أو المنطقية (Les Bombes Logique): تعبّر هذه الأخيرة عن مجموعة من البرامج التي تصيب الحواسيب بطريقة سهلة وبسيطة، والتي لا تتطلّب عناء كبيرا من طرف الفرد المنحرف في تخريب أجهزة الكمبيوتر، أين يتجلّى ذلك بصفة خاصة من خلال إدراج هذا الأخير لملفات تقوم بعملية تثبيت (Installation) ذاتية في أنظمة التشغيل المرتبطة بالحواسيب، حيث يطلق على هذه الأخيرة اسم الزناد (Gâchette)، أين يؤدي مجرد الضغط عليها إلى تمكين المحتال من الدخول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم والتحكّم به عن بعد كالقيام بتغيير التاريخ والوقت والدخول إلى ملفاته الخاصة... إلخ، بالإضافة إلى نشر العديد من رسائل الإشعار الكاذبة وإحداث اضطرابات في حواسيب المستخدمين¹.

¹ Eric Filiol.(2009).Les Virus Informatique Théorie Pratique et Application , 2^{ed} Edition, France : Springer, pp.127-128.

كما يمكن للقنابل الموضوعية علاوة على ذلك أن تكون بمثابة مسير لنظام التشغيل الرئيسي

(Administrateur)، ذلك عبر إمكانية إعادة تشفير المعلومات والبيانات من سجلّ العناوين (Registre

des feuilles) المتواجد على مستوى جهاز الحاسوب بطريقة تصعب على الكثير من مضادات الفيروسات

فتكّها، ممّا قد يعيق استخدام الأجهزة بطريقة مثلى ذلك نظرا للحيلولة هذا النوع من الفيروسات دون وصول

معالجات الكمبيوتر إلى مفاتيح الشّفرات المحدّدة الخاصة بإنجاز مختلف بالتّعليمات المرتبطة بالمعلومات والبيانات،

فتظهر في الشاشة رسائل الأخطاء أثناء كل تعليمة يتلقاها الكمبيوتر¹.

2. الحرمان من الخدمة (Le Déni de Service): حيث لا يعتمد هذا النوع من الهجمات على

الدّخول الغير مسموح إلى جهاز حاسوب الضحية سواء تعلق الأمر بالفرد أو المؤسسة، والتلاعب بمختلف

البيانات والمعلومات المرتبطة به، بل إنما يسعى في غالب الأحيان إلى تعطيل بعض الأجزاء الحيوية المساهمة في

تعزيز ديناميكية الاتّصال لدى الفرد المستخدم كموزع البريد الالكتروني (Serveur Messagerie) أو إرباك الموقع

الالكتروني عبر شبكة الويب².

3. حصان طروادة (Cheval de troie): يطلق على هذا الأخير كذلك اسم "التروجن" (Trojan)، حيث

يتجسّد من خلال مجموعة من البرامج التي تختفي خلف برامج أخرى عادة ما يقوم المستخدم بتثبيتها. ويمكن أن

يشتمل هذا النوع من الفيروسات على العديد من الملقّات، والصّور المزروعة القابلة للنّسخ في أجهزة المستخدمين

بمجرّد النّقر على البرامج أو الملحقّات المعلوماتية التي تشتمل عليها. فعادة ما يقوم هذا النوع من الفيروسات

بالعديد من العمليات الضّارة بالنسبة لحاسوب الشّخص المستخدم، وذلك بطريقة صامتة وخفية. كما قد يؤدّي

¹ Ibidem.

² Damien Seguy, Philippe Gamache.(2011). Sécurité php5 et Mysql, France : Paris, Eryolles,3^{ed} Edition, pp. 208-209.

في بعض الأحيان إلى الاختناق وتعطيل التدفق المعلوماتي لأجهزة الكمبيوتر مما قد يحول دون إمكانية قيامه
بمجموع العمليات والوظائف المنوطة إليه بفعالية وكفاءة¹.

كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ أحصنة طروادة قد تكون سببا في إتلاف العديد من مكونات
الكمبيوتر البرمجية؛ ذلك نظرا لعدم تمكّنها من القيام بالوظائف المسندة إليها بالإضافة إلى تعدّد معالجتها وتسييرها
لمجموع البيانات بكلّ بكفاءة².

من جهة أخرى يمكن وصف أحصنة طروادة بكونها مجموعة برامج الإعلام الآلي القابلة للانتشار عبر
شبكة الانترنت والتي عادة ما تكون لصيقة ببرامج أخرى ضرورية بالنسبة إلى المستخدم يستوجب تثبيتها على
حاسوب الشخص؛ ذلك بُغية قيام هذا الأخير بالعديد من الوظائف المتنوعة ك: الحساب، معالجة البيانات،
تشكيل الرسوم الهندسية وغيرها من العمليات البسيطة والمعقدة. حيث تقتصر أحصنة طروادة على مجموعة من
الوظائف الخفية والمجهولة بالنسبة إلى الفرد المستخدم والتي عادة ماتعكس على مردودية وظائفه وأداء أجهزته
المعلوماتية، حيث يمكن أن تبرز أهمّ مترّبات أحصنة طروادة من خلال مجموعة من النقاط والتي يمكن أن نوجز
أهمّها في كلّ من³:

1. الدخول إلى جهاز كمبيوتر الضحية والإطّلاع على مجموع المعلومات وبياناته الشخصية.
2. تغيير أو تخريب المعلومات المتواجدة بالحاسوب بالإضافة إلى التلاعب بها.
3. تستخدم هذه البرامج الخبيثة كذلك في الحصول واسترجاع كلمات السر الخاصة بمجموع العمليات التي يقوم
بها المستخدم على جهازه حاسوبه الخاص والشبكة العنكبوتية العالمية.
4. إمكانية مراقبة ورصد مختلف العمليات التي يقوم بها المستخدم عن بعد.

¹ Laurent Bloch , Christophe Wolfhugel .(2007).Sécurité Informatique Méthodes et Pratique , France : Paris Editions EYROLLES p.57.

² Ibidem.

³ Thibault Vrbiest , Etienne Wéry .(2001). Le droit de l'Internet et le Droit de la Société , Belgique : Editions Lracier, p.174.

ومن جهة أخرى، يمكن إلى وجود العديد من المشاكل المتمخضة عن إصابة جهاز كمبيوتر الشخص بأحصنة طروادة حيث يمكن أن نوجز أهمها من خلال مجموع النقاط الآتية¹:

1. فتح العديد من الثغرات والمنافذ (Les ports) التي يمكن أن يتسلل من خلالها العايب (المنحرف أو المجرم الالكتروني) إلى حاسوب وأجهزة الضحية المتصلة مع بعضها، أين يمكن لهذا الأخير أن يقوم من خلالها بممارسة العديد من الأفعال المنحرفة والخارجة عن رغبة صاحب الجهاز، كالقيام بمختلف عمليات القرصنة لمختلف المعلومات، حذف أو إعادة تهيئة (Formater) لقرص الضحية دون علمه أو إرادته، بالإضافة إلى التشغيل والتوقيف اللاإراديين لمختلف الأجهزة المصابة بهذا النوع من الفيروسات.

2. تعطيل مزودات الانترنت الرئيسية أو إحداث ارتباك في عمل أجهزة المودم أو القرص الصلب لكمبيوتر الضحية.

3. قيام الفأرة بنقرات تلقائية وغير متحكم بها، بالإضافة إلى الانتقال العشوائي لمؤشر هذه الأخيرة.

4. التشغيل التلقائي لبعض البرامج المثبتة على أجهزة الكمبيوتر، والحذف اللاإرادي للعديد من البيانات والمعلومات

5. تعطيل مردود عمل العديد من البرامج.

6. التوقف التلقائي في عمل البرامج أو نظام التشغيل.

4. الديدان (Les vers): تعتبر الديدان من أبرز البرامج الخبيثة التي يمكن أن تنتقل من جهاز كمبيوتر إلى آخر أو من خلال شبكة الانترنت إلى جهاز المستخدم، وبين العديد من الأجهزة المرتبطة مع بعضها البعض بين مختلف الشبكات. حيث تقوم هذه البرامج بتعطيل العمل العادي لأنظمة التشغيل على اختلاف أنواعها دون إشعار

¹ Myriam Gris.(2009). Initiation à Internet : France , Editions ENI, p.175.

المستخدم بذلك. كما تتجسّد أبرز أوجه الاختلاف بين الدّيدان وأحصنة طروادة من حيث الوظيفة وكيفية العمل¹.

ويمكن للدّيدان أن تنتشر مباشرة من خلال شبكة الانترنت دون ضرورة إلى التخفي وراء العديد من البرامج التي تستدعي تثبيتها من طرف المستخدم (كما هو الحال في أحصنة طروادة) بُغية القيام بوظائف أخرى تدرج ضمن نشاطاته المعتادة. فأبرز وظائف الدّيدان تتمثل في إحداث تشعب في مساحة القرص الصّلب لجهاز المستخدم ومختلف الأجهزة المرتبطة به، بالإضافة إلى مجموع المصادر المتاحة له عبر الويب، مما قد يؤدي إلى إحداث خلل وتعطيل مجموع الوظائف المراد القيام بها من طرف المستخدم².

كما يمكن للدّيدان أن تقوم بالتأثير على أجزاء مختلفة من الكمبيوتر بالإضافة إلى لواحق وأخرى خاصة إذا التصقت بذاكرة الحاسوب و تمّ تشغيلها بطريقة عفوية و تلقائية من طرف المستخدم، حيث يمكن الإشارة في هذا السياق إلى أنّ مختلف تأثيرات وأضرار الدّيدان يمكن أن تتجلّى حسب أنواعها والتي يمكن أن نخصر أهمّها من خلال ما يأتي³:

1. ديدان الأقراص اللّينة (Les Vers de Disquettes): حيث تستهدف هذه الأخيرة إصابة وتعطيل قرى الأقراص اللّينة من خلال عدوى بسيطة تبدأ بطريقة سهلة من خلال قيام المستخدم باستئثارها عن غير قصد ذلك من خلال تشغيل أحد البرامج سواء كانت متواجدة في: أجهزة الكمبيوتر، أحد اللّواحق المادية له ممّا قد يؤدي بتوجيه مفعول الدّيدان إلى الإضرار مباشرة بقارئ الأقراص اللّينة.

¹ Guy Raimbault.(2006). Mille mots pour aborder l'informatique , France : L'Hrmattan, p. 120.

² Ibidem.

³ François Paget.(2005). Verre et Virus, France :Paris, Dound, pp. 96-100.

2. ديدان الانترنت (Les Vers de l'Internet): يمكن لجهاز حاسوب المستخدم أن يكون عرضة

للإصابة بهذا النوع من البرامج الخبيثة، حيث تجدر الإشارة إلى وجود أنواع من الديدان هدفها الرئيسي يقتصر على مهاجمة الموزعات الرئيسية، ذلك عن طريق إرسال العديد من البيانات والمعلومات الضخمة والغزيرة ذات الأحجام الكبيرة إلى هذه الأخيرة مما قد يؤدي إلى تشبعها من حيث السعة، وعدم تمكينها من تسيير البيانات بطريقة مثلى، وبالتالي إحداث العديد من الارتباكات على مستوى مجموع خدماتها وإدارة إرسال واستقبال البيانات.... إلخ.

3. ديدان الشبكات المحلية (Les Vers de réseaux locaux): يسعى هذا النوع من البرامج الخبيثة

إلى التأثير السلبي في العديد من الأجهزة عبر المتواجدة عبر الشبكات المحلية، ذلك عبر اعتمادها على التقنية نفسها المستخدمة في ديدان الأقراص اللينة وتوسيع مجال نشاطها ليشتمل على عمليّة البحث على مجموع الأقراص التي يمكن الدخول إليها عبر الشبكة المحلية والسعي إلى إتلافها ولو بصفة جزئية. كما يسعى هذا النوع من الديدان إلى رصد وتعيين عدد المستخدمين المتواجدين في الشبكة نفسها والكشف عن مختلف البرامج المثبتة في أجهزتهم، بالإضافة إلى قيامها بإنشاء العديد من النسخ منها وإعادة تشغيلها دون إرادة المستخدمين ذلك بغية إشباع تدفق المعلومات والسعي إلى إرباك الشبكة.

4. الديدان المتعلقة بالرسائل (Vers de messageries): حيث يتجسد هذا النوع من الفيروسات من

خلال فكرة "البريد السريع" (Mass-mailer)، أين يقوم الحاسوب المصاب بهذا النوع من الديدان بتلقي العديد من الرسائل الغير مرغوب فيها والتي قد يصل عددها إلى الملايين، مما قد يؤدي إلى إشباع لواحق التخزين ومعالجات البيانات المرتبطة بالحواسيب (أو خوادم الشبكات)، والذي قد يسهم بدوره في تعطل أجهزة المستخدمين وتلاف أنظمة تشغيلها في غالب الأحيان.

5. الديدان المتعلقة بنمط الاتصال الثنائي-جهاز لآخر- (Les Vers en mode poste à poste): من

خلال التطورات التكنولوجية المستمرة والديناميكية أصبح بإمكان كلّ فردين متباعدين يمتلكان القدرة على الاتصال مباشرة فيما بينهما بكلّ سهولة وبصفة ثنائية آنية دون الحاجة إلى الارتباط المباشر بمورد آخر يسعى في وظيفته إلى إعادة توزيع الخدمات والاتصالات بين مختلف الأطراف. فيتركز النمط الثنائي على إمكانية قيام المستخدم بتثبيت برنامج يتيح من خلاله المجال لبقيّة الأفراد الآخرين من الدخول إلى جزء من القرص الصلب الخاصّ، ذلك بُغية مشاركة البيانات وتعديلها بالإضافة إلى طبعها فيما بين المستخدمين، حيث تجدر الإشارة في هذا السياق إلى أنّ هذه المعلومات قد تكون عرضة للعديد من الفيروسات خاصةً برامج الديدان المتعلقة بصفة أساسية بهذا النوع من الاتصال ممّا قد يؤدي إلى التأثير على أجهزة حواسيب المستخدمين سواء كان ذلك على مستوى الجانبين المادّي والمعلوماتي، قد يصل الحدّ في بعض الأحيان إلى إتلاف هذه الأخيرة.

6. الكوكيز (Cookies): تتيح برامج الكوكيز للمستخدم المنحرف إمكانية اقتفاء آثار الفرد المستخدم

والإطلاع على مختلف العمليّات التي قام بها في الشبكة العنكبوتية العالمية أو من خلال جهاز حاسوبه منفردا بعيدا عن الارتباط بشبكة الانترنت. حيث تتجسّد أبرز هذه العمليّات من خلال إمكانية الإطلاع لمختلف المواقع التي زارها المستخدم، الكشف عن كلمات المرور الخاصّة به، تفقي وتفكيك رموز الكتابة في لوحة المفاتيح، بالإضافة إلى إمكانية اطلاعه على مجموع البيانات المخزّنة والمشفّرة في القرص الصلب التابع لحاسوب الفرد الضحيّة¹.

وتعتبر الكوكيز من أبرز الطّرق والوسائل التي يتطلّ من خلالها المحرف الالكتروني على المستخدم الضحيّة، فعندما يدخل هذا الأخير إلى أحد المواقع التي يريدّها، تقوم الكوكيز بإرسال مجموعة من المعلومات المرتبطة بجهاز الحاسوب المتعلق بالمتصفّح إلى الجهة المعنيّة بالتطلّ، كما تمتلك القدرة على تثبيت نفسها بصفة

¹ Anick Chatelin , Loick Roche.(2000).Internet , coment augmenter le trafic sur le cite et gagner de l'argent , France : paris , Maxima , p.75.

تلقائية في القرص الصلب (Hard Disk Driver) الخاص بهذا الأخير، حيث كلما قام المستخدم بالدخول إلى الموقع نفسه فإنّ المعلومات ترسل مرة أخرى وبصفة آلية إلى الجهة المعنية بالتطّقل والمراقبة، كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أنّ ملفات الارتباط المتعلقة بالكوكيز عادة ما تقوم بإسناد رقم تعريفى دائم وخاص بكلّ جهاز مما يسهل عليها عمليّة التّواصل مع المواقع المخصّصة وتسهيل سهولة التّطّقل عليه¹.

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن انتهاك الخصوصية عبر شبكة الانترنت بات ممكنا من خلال ملفات الكوكيز، حيث أصبح الفرد المتطّقل من خلال هذه الأخيرة بإمكانه تتبّع مختلف المواقع التي تم زيارتها من قبل المستخدم كما تسمح بالاطلاع على مختلف المعلومات والمعطيات الشّخصية والخاصّة به، خاصّة عند قيام المستخدم بتقديم بيانات مرتبطة بهويّته في العمليّات التجاريّة.

كما يمكن الإضافة من جهة أخرى أنّ العديد من المؤسّسات والمواقع التجاريّة باتت تعتمد على ملفات الكوكيز في تسيير نظامها التجاري ومختلف عمليّات التّسويق عبر الانترنت، حيث أصبحت عادة ما تطلب هذه الأخيرة من المستخدم الموافقة على قبول ملفات الكوكيز في جهاز حاسوبه، من أجل تحديد ومعرفة سلوكه الافتراضي عبر الشّبكة العنكبوتية العالمية، وبالتالي التّمكّن من تكييف سياسة تسويقية منفردة تتلاءم مع رغباته وحاجاته خاصّة من ناحية التّسعير وتعود بالمنفعة على المؤسّسة أو الموقع.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّ السلوك المنحرف الافتراضي يمكن أن يشتمل على استخدام العديد من البرامج الخبيثة الهادفة إلى إلحاق الأذى المادي والمعلوماتي بأجهزة حواسيب الأفراد والمؤسّسات، ذلك من خلال تعطيل سير تدفقّ والبيانات، إتلاف أنظمة التّشغيل، إشباع لواحق تخزين المعلومات، بالإضافة إلى تخريب العديد من أجزاء الكمبيوتر والأوعية المادية المرتبطة به.

¹ Ibidem.

إضافة إلى ذلك تجدر الإشارة إلى أنّ المنحرف الافتراضي عادة ما يعتمد بدرجة أساسية على مجموعة من البرامج الخبيثة والتي قد تمتلك إمكانية الانتشار عن بعد من خلال الشبكة العنكبوتية العالمية أو عن طريق توصيل لواحق معلوماتية لها القدرة على التوصيل بأجهزة الحواسيب، ذلك بغية التّطّفل على معلومات وبيانات الفرد الضّحية ومراقبة ورصد مختلف تصرّفاته، بالإضافة إلى التنبؤ بمختلف سلوكاته في المجال العام الافتراضي وبالتالي إمكانية استغلال معلوماته لأغراض شخصية دون علمه وإرادته، ممّا قد يُسهم في انتهاك خصوصيته.

ثالثاً: التّحادث المتناوب ومتصفّحات البحث:

عندما يتصفّح المستخدم أي موقع الكتروني عبر الانترنت، فإنّ هذا الأخير يقوم بتبادل مجموعة من المعلومات مع حاسوب الشخص المستخدم، ذلك عن طريق بروتوكول نقل النّصوص الفائقة أو ما يُعرف بـ (http). حيث يعمل هذا الأخير على جعل عمليّة تتبّع الشخص ممكنة وسهلة، خاصّة إذا قام جهاز المتصفّح بإرسال المعلومات الشخصية المتعلّقة بالفرد المستخدم لشبكة الانترنت، كالبريد الالكتروني على سبيل المثال، ذلك بُغية تمكينه من الدّخول إلى العديد من المواقع والقيام بأنشطة متنوّعة عبر الويب¹.

وتجدر الإشارة إلى أنّ هذا الميكانيزم الذي تقوم عليه شبكة الانترنت يمكن أن يُستغلّ سلبياً من طرف مجموعة محدّدة من الأفراد في العديد من التّفنّيات والحيل المساهمة في انتشار السلوكات المنحرفة والتي يمكن أن تصل إلى مستوى الجريمة الالكترونية أو المعلوماتية. حيث يمكن أن تتجسّد أبرز هفوات هذا الميكانيزم من خلال ما يأتي:

¹ فهد عبد العزيز سعيد، الخصوصية عبر الانترنت، مركز التميز لأمن المعلومات، على موقع:

<http://coeia.edu.sa/index.php/ar/asuurance-awariness/articles/50-internet-and-web-services-security.html?start=20> , 20/06/2011 , p 03..

1. التّحادات المتناوب (Internet Relay Chat- IRC): يطلق عليها كذلك اسم "غرف الدردشة

الفورية"، حيث يمكن للمستخدم الاتصال في الوقت الفعلي (Real Time)، وبصفة آنية وفورية، بالإضافة إلى التّحدث مع العديد من الأشخاص الآخرين والموصولين عبر شبكة الانترنت المسجّلين في غرف الدردشة نفسها أو في شبكات التّواصل الاجتماعي ذاتها كالفيسبوك (Facebook)، وتويتير (Twitter)... إلخ¹.

ويمكن لغرف الحوار هذه ومختلف مواقع الشبكات الاجتماعية أن تستعمل كبديل فعّال عن الرسائل الورقية والمكالمات الهاتفية ذلك لما توفره من محادثات صوتية وصورية عن طريق الميكروفونات والكاميرات الموصولة والمدججة بأجهزة الحواسيب أو الهواتف الذكية بالإضافة إلى مختلف الدّعائم المعلوماتية. فتيح هذه الأخيرة للفرد المستخدم إمكانية تبادل الرسائل النصية ومختلف الصّور ومقاطع الأفلام والفيديوهات بكل سهولة ودون عناء ممّا قد يفتح المجال للعديد من الأطراف من استغلال مجموع المنافذ والتّغرات المرتبطة بها للتسلّل إلى جهاز المستخدم بغرض الإطّلاع على مختلف التّفاصيل المرتبطة بهويته ونشاطاته المتعدّدة².

وفي السّياق ذاته قد يتّصل المستخدم مع مجموعة من الأشخاص الافتراضيين من بينهم أولئك اللذين يمتلكون أسماء مستعارة وبيانات مزيفة عبر الشّبكة ولا يصرحون بأسمائهم وهوياتهم الحقيقية كالاسم والسّن والجنس... إلخ، ممّا قد يجعل الفرد المستخدم (المتّصل بهذه الفئة) عرضة لانتهاك خصوصيته وسرقة بياناته، خاصة إذا تورّط في محادثات مع أشخاص لهم القدرة على استغلال التّغرات الموجودة على مستوى جهاز حاسوب المتصفح، والتّطّقل عليه³.

¹ Michael McCallister.(2005).Suse Linux 10 unleashed, USA : SAMS, pp.284-25.

² Ibidem.

³ Ibidem.

2. متصفح الانترنت (Beowser) والبرامج المجانية وبرامج المشاركة (Freeware & Shareware):

فمن خلال هذه الأخيرة يستطيع الشخص المجرم الاطلاع على مختلف البيانات والمعلومات المتعلقة بضحيتته استنادا على مجموع الثغرات المتاحة على مستوى متصفح الانترنت والتي من أشهرها (Internet Explorer (Microsoft)، (Mozila Fire Fox)¹.

فتسمح هذه الثغرات للمنحرف في المجال الافتراضي من التسلّل والعبث بحاسوب الضحية، بالإضافة إلى تمكينه بالتحكم به والقيام بالعديد من العمليات اللاإرادية كإعادة تشغيل وتغيير المعلومات والحصول على كلمة السر، بالإضافة إلى إرسال مجموعة من الرسائل الغير مرغوب فيها قد تصل إلى محتويات مرتبطة بالسب والشتم².
وتجدر الإشارة إلى أنّ الأفراد في معظم الأوقات ما يتجهون إلى استخدام البرامج المجانية المتاحة عبر شبكة الانترنت ذلك نظرا للحاجة الملحة إليها ولاارتفاع أسعارها والتي لا تتطلب في بعض الأحيان من المستخدم سوى التسجيل دون مقابل. لكن ما يميّز هذه البرمجيات المجانية احتوائها على مجال واسع من الثغرات التي تتيح فرصة دخول العديد من الجهات المجهولة والمنحرفة والتسلّل إلى مجموع الأجهزة التي حملت وثبتت هذه البرامج، بالإضافة إلى إمكانية تثبيت العديد من البرامج الخبيثة العاملة على تمكينها من التطفّل والحصول على مختلف المعلومات والبيانات الخاصة والمتنوعة المتعلقة بالشخص الضحية³.

3. رسائل السبام (Spam): تعتبر هذه الأخيرة بمثابة رسائل "... ترويجية غير مرغوب فيها تبعث عبر البريد

الالكتروني إلى العديد من المستقبلين. المحترفون في هذا النوع من الرسائل (Spammers) يستخدمون بصفة

¹ فهد عبد العزيز سعيد، مرجع سابق، ص 04.

² المرجع نفسه.

³ المرجع نفسه.

خاصةً برامج (Spamwar) الموجهة لحصد العديد من العناوين الالكترونية من الأكثر شعبية، كصفحات الويب ومجموعات الحوار...¹.

فقد باتت رسائل السبام تعتبر من بين أبرز وأهم الوسائل التي يعتمد عليها كل من المؤسسات والمنتجين خاصةً في مجال الإعلانات والإشهار عبر شبكة الانترنت، ذلك لامتلاكها للعديد من الإمكانيات والقدرة على الوصول إلى أكبر عدد ممكن من مستخدمي الانترنت على اختلاف وتنوع شرائحهم. مما قد عمل على مساهمتها في التعريف والترويج للعديد من المنتجات لدى شريحة كبيرة وواسعة من الجماهير عبر شبكة الويب. حيث تجدر الإشارة إلى أنّ هذا النوع من الرسائل قد يُسهم في تشكيل العديد من المشاكل لدى الأفراد المستخدمين، حيث يمكن أن ندرج أهمها في كل من²:

1. تعرّض الممتلقي المستخدم للعديد من الرسائل الغير المرغوبة التي تحتوي عادة على مجموعة من المعطيات الخاطئة أو احتيالية، مما قد يزيد في احتمال وقوعه في فخّ النصب أو سرقة المعلومات والبيانات.(التسويق الرقمي)

2. هذه الرسائل عادة ما تكون مجهولة المصدر، أين لا يمكن معرفة الشخص المرسل لها مما قد يجعل الفرد المستخدم المتعرّض أو الجهات المعنية أمام صعوبة تحديد طرف النزاع (المتهم) في حالة وقوع سرقة للبيانات أو الخضوع إلى النصب والاحتيال وعدم إمكانية متابعته قضائياً. كمنحرف الافتراضي أو المحرم الرقمي يمكن أن يستخدم العديد من الحيل عبر رسائل السبام التي تمكنه من الحصول على بيانات المستخدم الضحية كطلبات ملئ الفراغ من أجل الحصول على منتج معين، أو إدخال البيانات الشخصية من أجل الاستفادة من تخفيضات مميزة، خدمات أو عيّنات من سلع معينة .

¹ Steven Roberts et al.,(2001). Internet Direct Mail, USA: NTC Business Books, p.145.

² Janice Richardson.(2006).Manuel de Maitrise de l'Internet , Belgique : Editions de Conseil de l'Europe ,pp .31-32.

كما يمكن الإضافة كذلك إلى أنّ هذه الرسائل يمكن أن تحتوي على العديد من البرامج الخبيثة ذات الطبيعة التخريبية والمسهمة في إتلاف العديد من البيانات والمعلومات الشخصية للفرد الضحية سواء كان ذلك على مستوى حاسوبه أو أجهزته الذكية. ويمكن لهذه الآثار التخريبية لرسائل السبام بما تحتويه من برامج خبيثة أن تتعدّى لتصل إلى هدم وتدمير صفحات الشركات والمؤسسات عبر الويب على اختلاف طبيعة نشاطاتها، وقد يقتصر الأمر على منتديات الحوار وغيرها من المواقع الحكومية والرسمية.

ونضيف أنّ رسائل السبام تمتلك القدرة على إلحاق الضرر بالعديد من الجهات التي تملك تواجدا رقميا عبر الشبكة العنكبوتية العالمية، ذلك من خلال إمكانياتها لبعث عدد كبير من الرسائل الغير مرغوب فيها(حجم كبير من الرسائل) الهادفة إلى تشبع المواقع الالكترونية من حيث المساحة، ممّا قد يحول دون إمكانية الاتصال الطبيعي أو التوعوي بين مختلف الأعضاء فيم بينهم، أو عدم القدرة على إضافة أو الحصول على المعلومات والبيانات المختلفة من هذه المواقع والمنتديات.

ويمكن اعتبار **محركات البحث (Search Engine)**، علاوة على ذلك من بين أبرز الحيل المستخدمة في عمليات القرصنة، والحصول على مختلف المعلومات والبيانات الشخصية المرتبطة بالفرد من خلال إجراء عملية بحث بسيطة عبر إدراج اسمه في أحد محركات البحث عبر شبكة الانترنت والتي من أشهرها (Google، Yahoo، C4، Alta Vista، Hotbot، Infoseek... الخ) ممّا قد يساعد في الحصول على المعطيات المتعلقة به من خلال البحث الفوري بين ملايين المواقع على الشبكة¹.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّ الفيروسات تعتبر من بين أبرز البرامج المنتشرة من خلال الويب ومواقع التواصل الاجتماعي، ذلك لما لها من قدرة على الاندماج في أشكال متنوعة من البرامج من جهة، ولاقتصارها بكثرة على مختلف التطبيقات والبرمجيات المتاحة عبر الانترنت ممّانا والحملة بصفة واسعة والقابلة

¹ فهد عبد العزيز سعيد، مرجع سابق، ص 05.

للتعديل من طرف العديد من الجهات المجهولة من جهة أخرى، بالإضافة انتشارها في العديد من المواقع
والصفحات المرتبطة بالتسوق الرقمي والتجارة الالكترونية عبر الانترنت. وتقتصر وظيفة الفيروسات بدرجة أساسية
على شل حركة تدفق المعلومات وإعاقة وظائف أجهزة الحواسيب مما قد يعرقل صعوبة التواصل بين مختلف أطراف
الاتصال.

وتجدر الإشارة في السياق ذاته أنّ درجة تأثير الفيروسات على الأجهزة الذكية للمستخدمين والقابلة
للتواصل بشبكة الانترنت، ترتبط بدرجة أساسية بقوة جدران الحماية المعلقة بمختلف الأجهزة ذات أنظمة
التشغيل، وطبيعة جودة مضادات الفيروسات بالإضافة إلى مدى عقلانية المستخدم في تصفّحه لشبكة الانترنت.

المبحث الثالث: كفاءة المستخدم التقنية وأثرها

في انتشار الانحرافات السلوكية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية:

تعتبر مواقع الشبكات الاجتماعية بمثابة العملة ذات الوجهين، يتجسّد أحد شقّيها في الجانب الإيجابي في حين يتجسّد وجهها الآخر في الجزء السلبي، حيث تجسّد نقص كفاءة المستخدم في المجال التقني والقانوني وعدم وعيه بشروط الخصوصية وقوانين استخدام وتطبيقات مواقع الشبكات الاجتماعية، بالإضافة إلى تعرّضه العشوائي والغير مسؤول لمختلف صفحات، وتطبيقات هذه الأخيرة وانتمائه الغير واعى إلى المجموعات الافتراضية من بين أبرز العوامل المساعدة على نشر العديد من السلوكيات التي قد تكون مرتبطة بالجرائم الالكترونية والتي قد ينجم عنها تبعات جزائية حيث يمكن أن تشمل هذه الأخيرة على:

أولاً: الانحرافات السلوكية المرتبطة بجرائم التطفل (Trespass)

والابتزاز (Extortion and Blackmail):

في هذا النوع من الجرائم يقوم الأفراد المجرمون بالدخول غير المرغوب عبر الشبكة العنكبوتية إلى أجهزة الحواسيب الخاصة بضحاياهم، وقيامهم بالإطلاع على مختلف المعلومات والبيانات المتعلقة بهم من: التعرّف على عناوين بريدهم الالكتروني والأرقام السرية المرتبطة به، حيث لا يقتصر ذلك فقط على الإيميل، بل يتعدّى الأمر إلى التسلّل إلى مختلف بيانات شبكات التواصل الاجتماعية بالإضافة إلى الأرصدّة والحسابات البنكية الخاصة ومختلف كلمات المرور المرتبطة بأنشطتهم اليومية سواء كانت في المجال العام الافتراضي أو نظيره الواقعي، كما تسمح جرائم التطفّل بتتبّع آثار العناوين التي يقوم الشّخص الضّحية بزيارتها¹.

¹ Herman T. Tavani.(2011).ethics and technology , USA :Wiley, pp.209-210.

وتجدر الإشارة في المجال ذاته إلى أنّ معظم الأفراد المتورّطين في هذا النوع من الانتهاكات ينتمون إلى شريحة المراهقين والشباب، حيث تسعى هذه الأخيرة إلى اللّجوء إلى هذا النوع من الجرائم والانحرافات السلوكية في الفضاء الرّقمي والتي عادة ما تهدف إلى الدّخول الغير مرخّص لأرصدة وحواسيب الغير، ذلك لإثبات الذات بالإضافة إلى المتعة وإظهار القدرات الشّخصية في القرصنة و تتبع الآخرين¹.

فعادة ما ينحصر هذا الانحراف السلوكي بين جماعات الرفاق من خلال ممارسة بعض الأنشطة الاتّصالية في الفضاء الافتراضي الرّقمي كالمحادثة وإقامة العلاقات الاجتماعية والعاطفية عبر شبكة الانترنت، والسعي في مراحل متقدّمة إلى التّطفّل والكشف عن الحياة الخاصّة للطرف الآخر من المحادثة أو الاتّصال في ظل هذه العلاقة².

بالإضافة إلى ذلك ، يركّز هذا النوع من السلوك المحرف على الدخول غير المسموح إلى مجموع الأجهزة الالكترونية التي يمتلكها الفرد الضّحية(خاصّة الذّكية منها)، ذلك بغرض الإطّلاع على مختلف المعلومات المرتبطة به دون المساس بها أي من غير تشويهاها أو تغييرها أو سرقتها، بالإضافة إلى محاولة تخريبها أو إتلافها، حيث يمكن تصنيف هذا النوع من الانحرافات السلوكية في صنف الجرائم من النّاحية القانونية، ذلك نظرا لتوفّر أركان الجريمة المحددة قانونا والمتمثلة في كلّ من³:

1. **الركن المادّي:** حيث يتجلّى هذا الأخير من خلال عمليّة الدّخول الغير مسموح إلى مختلف أجهزة الفرد دون علمه أو إرادته (دخول غير مرخّص).

2. **الركن المعنوي:** ويتجسّد هذا الأخير من خلال وجود نية مسبقة من طرف المنحرف للتّطفّل على الشّخص الضّحية.

¹ Ibidem.

² Ibidem.

³ Debra Littljohn Shnider.(2002).Scene of the Cybercrime, USA:Syngress Publishing, p.56.

3. **الركن الشرعي:** يتجسد الركن الشرعي من خلال وجود عقوبات يفرضها القانون نظرا لإلحاق الضرر بالضحية سواء كان ماديا أو معنويا، أين يمكن أن يتجلى بصفة خاصة من خلال تغيير العناوين والأرقام السرية المتعلقة بمختلف أرصدة المستخدم الضحية أو انتهاك حرّياته الشخصية.

وتجدر الإشارة إلى أنّ هذا الأخير قد يتلقى رسائل تحذير من طرف الشركة (المصنعة للأجهزة أو البرامج وأنظمة التشغيل) مفادها يدور حول ضرورة تغيير الأرقام السرية الخاصة به ذلك نظرا لوجود اختراقات أو محاولات اختراق على مستوى دعائه الالكترونية خاصة إذا كان الاشتراك في هذا النوع من البرامج غير مجاني.

ويجسد الابتزاز أهم السلوكات المنحرفة المنتشرة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية، أين يتيح هذا الأخير الفرصة للفرد باستغلال مجموع الإمكانيات والبرامج المتنوعة والمتوفرة على مستوى كل من أجهزته والشبكة العنكبوتية العالمية من ابتزاز الآخرين بوساطة شبكة الانترنت، ذلك بغرض حصوله على الأموال، أو السيطرة على سلوك الفرد بغية تحقيق غايات معينة. وترتبط ممارسات الابتزاز من خلال ما يعرف "بالبلاك ميل" وباللاتينية (Black- Mail)، والذي تعود جذوره الأولى إلى أصول الإنجليزية. هذا الأخير الذي يعكس بدوره بعض الممارسات القديمة في إنجلترا والتي تتجسد في قيام الرؤساء (الحكام) وبعض الحكام وأصحاب القوة والسلطة بابتزاز الآخرين والحصول على الأموال من سكان القرى في مقابل عدم تعريضهم إلى الغزو والمهجمات¹.

ولقد تعدى مفهوم الابتزاز خاصة في القانون الأمريكي ليقصر على أي كل تهديد يسعى الفرد من خلاله إلى الحصول وسرقة أي شيء يملكه الآخر، سواء تعلّق الأمر بأشياء مادية ملموسة كالأموال والوسائل المادية المختلفة، أو أخرى معنوية كالحصول على مجموعة من البرامج والتطبيقات عبر شبكة الانترنت خاصة التي

¹Susan W.Brenner.(2010). Cybercrime:Criminal Threats From Cyberspace, USA: California, Praeger abc-clio,llc, p.80.

تكون غير مجانية، بالإضافة إلى توجيه المستخدم الضحية نحو القيام بالعديد من السلوكيات والأفعال وفقا لرغبة المنحرف، أين يقوم عادة الشخص المبتز بإجبار ضحيته على التصرف وفقا لسلوكيات معينة في مقابل عدم تعريض جهاز كمبيوتره إلى هجمات قد تلحق به أضرارا برمجية ومادية والتي يمكن أن تتجسد بصفة خاصة عبر إتلاف المعلومات المخزنة به، وقد تتعدى إلى سرقة بياناته وتخريبها أو الاستيلاء عليها¹.

وتحدر الإشارة كذلك إلى أنّ جرائم الابتزاز، أو البلاك ميل في مرحلة متقدمة لا تقتصر غايتها فقط في الحصول على الأموال وممتلكات الأفراد، بل تتعدى لتتدخل في سلوك الأشخاص في حياتهم الخاصة، ذلك من خلال إجبارهم على القيام بمجموعة من الأفعال والسلوكيات والامتناع عن أخرى وفقا لما يريده الفرد المنحرف (المجرم الافتراضي)، حيث يمكن الاستنتاج أنّ من خلال ما سبق أن عملية الابتزاز يمكن أن تتعزز، نظرا إلى مجموعة من الاعتبارات والمتجسد أهمها في كل من²:

1. نوعية المعلومات والبيانات التي يخزنها الفرد الضحية في جهاز حاسوبه، ومدى سرّيتها وخصوصيتها.
2. قدرة المنحرف المجرم على الوصول إلى مختلف المعلومات والبيانات المتعلقة بالشخص الضحية.
3. كمية ونوعية المعلومات والبيانات التي يمكن أن يتلفها المنحرف ومدى أهميتها بالنسبة إلى الفرد الضحية (سواء تعلق الأمر بحياته الخاصة أو المهنية).

ومن جهة أخرى، تحدر الإشارة إلى أنّه يمكن للشخص الضحية أن يتعرض لضغوطات وابتزازات متزايدة بمجرد استجابته لرغبات المجرم والقيام بمجموعة من التصرفات وفقا لإرادة المبتز. حيث يمكن أن تنتقل طلبات هذا الأخير من سلوكيات بسيطة إلى أخرى أكثر تعقيدا تشتمل على أفعال غير أخلاقية وإجرامية كالإباحية والتعري أمام الكاميرا، التّعدي على أشخاص آخرين، التشهير وغيرها من السلوكيات المنحرفة، خاصة إذا تعلق الأمر

¹ Ibidem.

² Ibidem..

بشريحة الشباب والمراهقين، مما قد يسهم في تعميق انحراف المبتدئ المنحرف في المزيد من السلوكيات التي قد يعاقب عليها القانون والخاضعة إلى المسؤولية الجزائية .

ثانيا: الانحرافات السلوكية المرتبطة بجرائم تزوير العلامات وتقليد المنتجات التجارية:

ساهم التطور المستمر في مجال التكنولوجيات الحديثة لعلوم الإعلام والاتصال ومختلف برامج الانترنت المتصرفة بسهولة استخدامها بالإضافة إلى غزارة وضخامة سعة البيانات المتاحة للتبادل والاستغلال إلى ارتفاع حجم المبادلات التجارية وازدهار أنشطة صناعة المعلومات¹.

فقد باتت تجسد تكنولوجيات الاتصال والمعلومات من بين أبرز وأهم الدعائم والبني التحتية التي تقوم عليها مختلف القطاعات الاقتصادية ذلك نظرا لاقتران معظم العمليات الإنتاجية المختلفة للمصانع والشركات والمؤسسات -سواء كانت خدماتية أو اقتصادية- على هذا النوع من الصناعات بغيره تفعيل أنشطتها المختلفة وتحسين مردودها الإنتاجي. حيث قد أسهم ذلك في زيادة تنافس وتوجه مختلف الدول في الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات مما قد أسفر إلى ظهور العديد من الشركات والمؤسسات الجديدة التي يركز مجال نشاطها على صناعة المعلومات وبرمجيات التطبيقات التي تحمل علامات تجارية خاصة بها.²

ونظرا للتوسع المتميز بدنامية التفاعل والتغير في مجال المبادلات التجارية عبر شبكة الانترنت بما تتيحه هذه الأخيرة من إمكانية الحصول على المعلومات والبيانات ومختلف البرمجيات والتطبيقات، بالإضافة إلى الإطلاع على آخر المنتجات بمختلف خصائصها والتواصل المباشر مع العديد من الشركات المصنعة، أدى ذلك إلى ظهور

¹ Majid Yar.(2013).Cybercrime And Society, UK: London ,Sage Publications,pp.66- 67.

² Ibidem.

نوع جديد من الانحرافات والجرائم بين مختلف الشرائح يتسع نطاق مجالها ليُمسّ كلاً من الشركات، المؤسسات، الهيئات والتنظيمات¹.

وتعتبر جرائم "قرصنة العلامات التجارية وتقليد السلع والبضائع والبرامج" من أبرز الجرائم الناجمة عن الانحرافات السلوكية المرتبطة بالاستغلال السيئ للمعلومات عبر الويب ومختلف الدعائم الاتصالية عبر الشبكة العنكبوتية العالمية كما تعتبر المؤسسات المنتجة للوسائل والبرامج المعلوماتية من بين أبرز القطاعات المتضررة من هذا النوع السلوكيات المنحرفة والإجرامية ذلك نظرا لخضوع برامجها في غالب الأحيان إلى التزييف والتقليد. وتجسّد المؤسسات التجارية التي تختصّ في التسجيلات الصوتية، الفنية والفيلمية من بين أبرز المؤسسات المتضررة من هذا النوع من السلوكيات المنحرفة².

فعادة ما تخضع منتجاتها وخدماتها إلى النسخ على أوعية مختلفة دون ترخيص منها ومن ثم إعادة إصاق العلامة التجارية الخاصة بالشخص المنحرف الناسخ، وتسويقها وبيعها عبر شبكة الانترنت دون علم أو إرادة صاحبها الأصليين ممّا قد يكلفها ويكلفّ الدولة خسائر فاضحة التاجم عن التهرّب الضريبي. فقد جاء في تقرير (IFPI) الفيدرالية العالمية للصناعات الصوتية (International Federation Phonographic Industries)، سنة (2003م)، أنّ قطاعها الإنتاجي في العالم يتعرّض إلى خسارة سنوية تقدر بـ(1.8 مليار دولار)، نتيجة لإعادة تقليد مختلف تسجيلاتها الصوتية على الأقراص اللينة (CD) فقط³.

وأشارت الفيدرالية ذاتها في إحصائية لها بوجود قرص مرّن مغشوش من بين كلّ ثلاثة أقراص (CD)، كما أضافت إلى أنّ حجم هذه الخسائر قد استمر في الارتفاع ليبلغ سنة (2003م)، الـ(4.6 مليار دولار)، وتشير إلى أنّ هذه الإحصائيات والمعطيات عادة ما تكون نتيجة لمختلف عمليات الغشّ من طرف المؤسسات

¹ Ibidem.

² Ibidem.

³ Ibidem.

والهيئات الغير رسمية والغير مرخصة، ذلك بغض النظر للتزوير والتقليد الغير قانوني الواقع بين مختلف أفراد العامة في العالم بُنية الاستغلال الشخصي¹.

ويمكن الإشارة في السياق ذاته أنّ سوء استخدام البرامج المجانية المتاحة عبر شبكة الانترنت (ذلك باعتبار أنّ هذه الأخيرة حيادية تكون تحت تصرف المستخدم وفقا لإرادته) تعتبر من بين أبرز الأسباب المساهمة في انتشار عمليات التقليد وتزييف المنتجات التجارية بما تتيحه من توفر معلومات تفصيلية حول العديد من المنتجات بمختلف خصائصها. ويعتبر تنوع البرامج وتعددّها بالإضافة إلى انتشارها في أوعية معلوماتية متنوّعة ووفقا لأشكال مختلفة والمتزامن مع التطور البرمجي المستمر لها من بين أبرز الأسباب العاملة على صعوبة حصرها ورصدها، وبالتالي الزيادة في تعقيد مهمة مكافحة عمليات الغش والتزوير من طرف الجهات المعنية المختصة².

وعبر ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّ شبكة الانترنت ومختلف التكنولوجيات الحديثة لعلوم الإعلام والاتصال يمكن أن توفر من خلال ما تتيحه من أوعية فنية وبرمجية العديد من الدعائم المساهمة في الانحرافات السلوكية المرتبطة بتزوير وتقليد العلامات التجارية المؤدّية إلى العديد من الأضرار المالية والاقتصادية بالنسبة إلى الحكومة والتي قد تصل إلى مرحلة إفلاس بعض الشركات خاصّة تلك العاملة في مجال السّمي البصري. ويمكن لهذه الانحرافات السلوكية أن تصل إلى مرحلة الإجرام إذا توقّرت النية والقصد لديه على ارتكاب فعل الغش والتزوير والتقليد، المؤدّي بدوره إلى إلحاق الضرر المادّي أو المعنوي بالشخص أو المؤسسة المرفوق بالمتابعة الجزائية له.

وتعتبر جرائم النصب والاحتيال والسّرقات من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، من أبرز أنواع الانحرافات السلوكية المنتشرة بين مختلف الشرائح الاجتماعية المستخدمة لهذه الأخيرة، أين تجسّد شبكة الانترنت بيئة خصبة التي يستغلّها المنحرفون والمحتالون من أجل اصطياد نوعية الأشخاص المتميّزين بنوع من السّداجة. فبعد

¹ Ibidem.

² Ibidem.

ازدهار التجارة الالكترونية وظهور ما يعرف بالعملة الالكترونية أصبحت معظم المعاملات التجارية تُدار عبر الويب مما أدى إلى التقليل في التعامل بالعملة النقدية الورقية، وظهور ما يسمى بـ(المعاملات المصرفية أو البنكية عبر الانترنت) أو (Online Banking)¹.

فقد بلغت نسبة التجارة الالكترونية على سبيل المثال في إنجلترا (80%) في سنة (2009)، وتقدر نسبة المعاملات البنكية والمصرفية مباشرة عبر الويب بـ(55%)، وبالتالي أصبحت شبكة الانترنت تمثل السوق العالمية الأوسع والأكثر استخداماً من طرف الأفراد، مما قد أتاح الفرصة لبعض الشرائح المنحرفة في المجتمع من استغلال سذاجة بعض الأفراد في مختلف عمليات التّصّب والاحتيال².

فقد مكنت شبكة الانترنت الأفراد المنحرفين من استغلال سذاجة مستخدمين آخرين من الحصول على ملايين الدولارات أثناء عمليات المبادلات البنكية. حيث يقوم المجرمون بإنشاء مجموعة من المواقع التجارية والإشهارية الشبيهة بالمواقع الأصلية (قد تصل إلى درجة التطابق)، يعرضون من خلالها منتجات وهمية تحتوي على الخصائص والمميزات نفسها لتلك المتعلقة بالسلع والمنتجات الحقيقية المعروضة للبيع³.

فيستطيع المنحرفون من الحصول على مختلف البيانات المرتبطة بالحسابات البنكية المحجوزة بطريقة عفوية من قبل المستخدمين في هذا النوع من المواقع أثناء عملية الشراء الوهمي واستغلالها في تحويل العديد من الأموال بطريقة غير شرعية. كما يمكن لطريقة حصول المنحرفين على عائدات المبيعات الوهمية من خلال الاحتيال على أفراد آخرين واستغلال حساباتهم البنكية عبر شبكة الانترنت⁴.

بالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أنّ المخادع أو المحتال عبر الانترنت قد يتعدى نشاطه من إعداد مواقع الكترونية عبر الشبكة العنكبوتية مخصّصة لعمليات البيع الالكتروني ليصل إلى إنشاء مواقع للمؤسسات

¹ Jonathan Glough.(2010).Principles Of Cybercrime, America, NY: Cambridge University Press, pp. 183-184.

² Ibid.

³ Ibidem.

⁴ Ibidem.

البنكية تحمل أسماء وواجهات تطابق البنوك الحقيقية، أين يستهدف المجرمون هذا النوع من المواقع مجموع الأفراد اللذين يستخدمون محرّكات البحث أو المبتدئين في عمليات المبادلات البنكية عبر الانترنت اللذين لا يستطيعون التمييز بين المواقع الحقيقية ونظيرتها المزيفة، ممّا يتيح الفرصة للمحرفين والمحتالين الحصول على أرقام الحسابات البنكية والأسماء الخاصة بهؤلاء. حيث تجدر الإشارة إلى أنّ هذه المواقع المزيفة التي ينشئها المخادعون من أجل تضليل ضحاياهم تبقى مدّة قصيرة عبر شبكة الانترنت وعادة ما تكون دائمة التجدّد ذلك في محاولة منهم للحيلولة دون الكشف عنهم من قبل الجهات المعنية المختصة في التحقيق في هذا النوع من الجرائم، حيث تبرز أهمّ النتائج المترتبة على هذا النوع من الجرائم فيما يأتي¹:

1. تعطيل التجارة الالكترونية.

2. تعطيل العمليات التجارية.

3. عدم ثقة الأفراد في المبادلات التجارية والبنكية والمصرفية عبر شبكة الانترنت.

4. خلق أزمات في توقّر السيولة المالية نتيجة لتعطيل المبادلات التجارية الالكترونية.

ومن جهة أخرى، تجسّد السرقات من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية والانترنت، ذلك النوع من الجرائم التي ترتكبها شريحة معيّنة من الأفراد يُطلق عليها اسم "التكنو-سارقين" (Techno-thieves)، باستخدام الانترنت، إضافة إلى مجموعة من البرامج والتقنيات والأدوات التي يمكن أن تدمج مع شبكة الويب بُغية القيام بمجموعة من السرقات والتي يمكن أن ندرج أهمّها في كلّ من²:

¹ Ibidem.

² Jigisha D.Pardesi.(2007). Emerging Trends In Information Technology, Indi: Pune , Nirali Prakachan, pp.45-46.

1. سرقة الأموال من مختلف المخازن أو الموزّعات الالكترونية، حيث عادة ما يكون ذلك من خلال سرقة الأرقام التسلسلية (الأكواد) الخاصة بالبطاقات المصرفية، بالإضافة إلى الأرقام السرية الخاصة بالدخول إلى قواعد البيانات وبنوك المعلومات من أجل الحصول على خدمات متنوّعة.
2. استخدام الأرقام الخاصّة بالبطاقات المصرفية من أجل الحصول على مختلف السلع والخدمات عبر المعاملات التجارية في شبكة الانترنت، أو بُغية التهرب الضريبي من خلال إعطاء أرصدة بنكية مرتبطة بعناوين وأرقام غير صحيحة.
3. سرقة الاشتراكات، أين يقوم مجموعة من المجرمين عبر شبكة الانترنت باستغلال وسرقة الاشتراكات المتعلقة بمختلف الخدمات والبرامج، كسرقة اشتراك تفعيل شبكة الانترنت قام بدفعها شخص آخر عبر الويب أو الحصول على الأكواد الخاصّة بمشاهدة مختلف القنوات والبرامج التلفزيونية والتي عادة من ما تكون غير مجّانية تتطلّب اشتراكات شهرية.
4. الدّخول غير المسموح إلى العديد من السيرفرات(الموزّعات) الخاصّة بالخطوط الهاتفية ومختلف الخدمات الاجتماعية، بالإضافة إلى مختلف الموزّعات الخاصّة بالقطاعين الإداري والإداري، ذلك من أجل الاستغلال المجاني لمختلف العروض المتوقّرة والمتاحة.
5. الإبحار أو الترنج المجّاني والذي يعرف باختصار بـ:(Should Surfing): حيث يقوم المجرم من خلال هذا الأخير بترصّد الضّحية عبر الويب وانتظار دخوله إلى شبكة الانترنت، وتحفّيه وراء اسم النّطاق الخاص به (أي اسم المستخدم والرقم السري التابع له) والاستفادة في مرحلة لاحقة من البقاء والإبحار المجّانين عبر شبكة الانترنت بما تحتويه من خدمات متاحة.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأنّ الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية قد أتاحت للعديد من الأفراد المنحرفين إمكانية القيام من السلوكات العاملة على انتهاك حرمة الممتلكات الفردية المادية، المالية والفكرية منها. فقد مكّنت الشبكة العنكبوتية بما تحتويه من إمكانات العديد من المنحرفين من قرصنة العديد من المنتجات ذات الطابع الأدبي، الفني والفكري ونسخها في العديد من الأوعية المعلوماتية وتسويقها بأثمان قد تقلّ عن تكلفة بيعها بعيدا عن دفع الضرائب ومستحقّات انتاجها ودون إرادة أصحابها.

فقد أتاحت شبكة الانترنت ومن جهة أخرى العديد من الفرص بالنسبة إلى المستخدمين المنحرفين الفرصة للقيام بمجموعة من التصرفات والأفعال ذات الطابع العدواني والإجرامي الهادف إلى تعطيل مختلف العمليات، المبادلات والأنشطة خاصة التجارية منها عبر الويب، بالإضافة إلى القيام بالعديد من السلوكات الهادفة استغلال بيانات ومعلومات المستخدم الضّحية بغية الحصول على العديد من الامتيازات المادية والمالية، كتسديد الفاتورات والقيام بالحجوزات وغيرها من الأنشطة المتاحة عبر الويب.

ثالثا: انحرافات سلوكية مرتبطة بجرائم الهندسة

الاجتماعية والدخول الغير مسموح لمصادر المعلومات:

فمن خلال هذا النوع من الجرائم يقوم المجرم بالتواصل مع ضحيّته واستغلال هذا بطريقة ذكيّة من أجل الدّخول إلى مختلف والمعلومات واستغلالها دون خارج النّطاق الذي خصّصت له، حيث تنقسم جرائم الدّخول الغير مسموح لقواعد البيانات ومختلف المعلومات إلى نوعين يتجسّدان¹:

¹ Chuck Easttom , Det.Geff Taylo.(2011).Computer Crime Investigation and the Law,U.S.A, Course Technology, p p 12-13.

النوع الأول: يتمثل من خلال الدخول غير المشروع وغير المرخص إلى قواعد البيانات ومختلف المعلومات دون الحصول على رخصة للاستفادة منها من طرف الجهات المالكة لها، فيقوم المجرم في ظلّ هذا السياق باستغلال هذه الأخيرة لأغراض متعدّدة وفي قطاعات متنوّعة وفقاً لطبيعة المعلومات المتحصّل عليها.

النوع الثاني: ويشتمل هذا الأخير على مجموع الأشخاص اللّذين يدخلون بطريقة مشروعة إلى مصادر المعلومات عبر مختلف العناوين الخاصّة بالنّطاقات والأرقام السّرية التابعة لها، أو عن طريق المعلومات والبيانات الحيوية أو البيومترية، وقيامهم بالاستغلال التّعسّفي لهذه الأخيرة من أجل تحقيق أغراض شخصية. وينتشر هذا النوع من الانحرافات السلوكية المصنّفة في خانة الجرائم بصفة أساسية لدى عمّال المكاتب في المراكز الإدارية المختلفة. حيث يقوم العامل الإداري المنحرف بالدخول إلى بنوك المعطيات وقواعد البيانات الخاصّة بمصلحته الإدارية أو بقية المصالح الأخرى ذلك حسب ما يمتلكه من صلاحيات في المؤسسة التي ينتمي إليها، واستغلال مختلف المعلومات المخزّنة خارج نطاق تخصّصه الوظيفي لأغراض مختلفة، سواء كانت لأغراض شخصية أو لخدمة مصالح أخرى. حيث تبرز أهمّ الآثار المترتبة على هذا النوع من الانحرافات السلوكية المؤدّية إلى الوقوع في الإجمام من خلال ما يأتي¹:

1. إلحاق الأضرار المادّية والمعنوية بالأشخاص من خلال سرقة المعلومات والبيانات الخاصة بهم واستغلالها في مجالات مختلفة.
2. التسبب في العديد من الخسائر المادّية للعديد من المؤسسات الاقتصادية خاصة من خلال تسريب العديد من المعلومات والبرامج والمخطّطات التابعة لها.
3. التّشهير بالعديد من المؤسسات الاقتصادية والأفراد.

¹ Ibidem, pp. 12-13.

كما تجدر الإشارة كذلك إلى أنّ هذا النوع من الجرائم يصعب الكشف عن الأشخاص المجرمين، ذلك لأنّ عمليّة الدّخول إلى مصادر المعلومات يكون بطريقة مشروعة، من خلال بيانات وهويّات حقيقية، ممّا قد يصعب في عمليّات التحقيق المرتبطة بها خاصة إذا لم تكن المؤسسة تمتلك وسائل الدّخول البيومترية.

وفي السّياق ذاته تمثّل جرائم تتبّع الآخرين عبر الانترنت (Cyber Stalking)، ذلك النوع من الجرائم الذي يعتمد على استخدام المنحرف الافتراضي لمختلف التكنولوجيات الحديثة لعلوم الإعلام والاتّصال وبصفة خاصة الانترنت لتتبّع واقتفاء أثر ضحيّته والتلاعب بمختلف معلوماته وبياناته أو القيام بالعديد من الهجمات على أجهزته، حيث تصنّف هذه الانحرافات إلى نوعين أساسيين يتجسّدان من خلال¹:

النوع الأوّل: يتجسّد من خلال تتبّع أثر الشّخص الضّحية والقيام بمجموعة من الهجمات على الجهاز الخاصّ به ومختلف الملحقات الموصولة به.

النوع الثّاني: ويتمثّل في تتبّع المنحرف لأثر الضّحية ثمّ التسلّل إلى جهازه، أي القيام بعملية دخول غير مشروعة إلى كمبيوتره الشّخصي، هذا الأخير يكون بمثابة الوسيط الذي يقوم من خلاله المتسلّل بشنّ مجموعة من الهجمات على أطراف آخرين(أي استخدام حاسوب الضّحية كوسيط أو كجسر للقيام بالعديد من الهجمات على أشخاص آخرين)، ويهدف هذا النوع من الهجمات إلى إلحاق أضرار مختلفة بالآخرين ذلك حسب إرادة المنحرف المجرم، مع ضمان محافظته على أمنه وسلامته دون الحيلولة إلى تتبّع أثره من طرف الجهات الأمنية أو أطراف آخرين بالإضافة إلى تضليل مكان تواجده وبالتالي يبقى إمكانية بقائه متخفيًا، ممّا يصعب عمليّة رصده.(وجود أنواع جديدة من الجرائم والحيل عبر شبكة الانترنت).

وتجدر الإشارة إلى أنّ هذا النوع من الجرائم يتميّز بتزايد انتشاره ذلك لانتساع نطاق استخدام شبكة الانترنت بين مختلف الشّرائح الاجتماعية، بالإضافة إلى تزايد أعداد المجرمين وتوزّعهم في مناطق مختلفة عبر أنحاء

¹ Paul Bocij.(2006). The Dark Side of the Internet, USA: Greenwood, pp.160-163.

العالم. ويتمثل عدم وجود قوانين تعاقب المجرمين عبر شبكة الانترنت في بعض البلدان تعتبر من بين أبرز العوامل المساعدة على انتشار هذا النوع من الجرائم. وفي مسح قام به (BCS)، (British Crime Survey)، المركز البريطاني لإحصاء الجريمة، أنه في سنة (2006)، (8%) من النساء في بريطانيا، و(6%) من الرجال، يتعرضون إلى المراقبة غير المرخصة¹.

وبخصوص جرائم تسلل المجرم واستخدام حاسوب ضحيته كوسيط من أجل تتبع آثار أشخاص آخرين أو القيام بمجموعة من الهجمات المختلفة من حيث النوع والضّرر على أجهزهم ومعلوماتهم، فإنّ الشخص الوسيط يعتبر الطرف الأول الذي يمكن أن يتحمّل مسؤولية العقوبة القانونية رغم عدم ارتكابه لهذه الجرائم، ذلك نظرا لكون مصدرها يتمثل في حاسوبه الشخصي، بالإضافة إلى سهولة رصد مكانه من خلال توريط المجرم له بطريقة غير مباشرة خاصّة إذا أحسن هذا الأخير التخفي عبر شبكة الانترنت².

وفي غالب الأحيان يخطئ الكثير في التفريق بين جرائم الهندسة الاجتماعية وجرائم الخداع، حيث إنّ هذه الأخيرة تتمثل في قيام المنحرف المجرم بالعديد من الحيل والخدع ذلك من أجل حصوله في غالب الأحيان على الأموال وغيرها من الأشياء المادية والبرمجية المتاحة. في حين يرى البعض الآخر بأنّ الهندسة الاجتماعية تجسّد علمية إتقان الكذب على الآخرين للحصول على أغراض مختلفة³.

ويتجسّد ويتعزّز هذا النوع من الانحرافات والجرائم من خلال قدرة الشخص بدرجة كبيرة وواسعة على إقامة مجموعة من العلاقات الطيبة مع شريحة واسعة من الأشخاص من خلال شبكة الانترنت أو في الواقع الفعلي. ويمكن للهندسة الاجتماعية (سواء كانت في المجال العام الافتراضي أو في البيئة المعيشة) أن تصل إلى مستوى

¹ Ian Marsh, Gaynor Melville. (2009). Crime Justice and Media, London & New York: Routledge, pp. 172-173.

² Ibidem.

³ Cristopher Handgy. (2011). Social Engineering the Art of Human Hacking, USA: Wiley Publishing, pp. 22-34.

الانحراف والجريمة خاصة عندما تكون هناك الإرادة والرغبة في استغلال هذه العلاقة في إلحاق الأذى بالطرف الثاني أو أشخاص آخرين يندرجون ضمن شبكة اتصالات الوسيط¹.

ومن جهة أخرى فقد أصبحت الهندسة الاجتماعية عبر الويب وجهة العديد من القراصنة والمهاجمين عبر شبكة الانترنت، ونقطة انطلاق لباقي الجرائم الأخرى أين يقوم الشخص المجرم في البداية بمحاولة استقطاب ضحيته خاصة من أولئك اللذين يتميزون بنوع من السذاجة عبر برامج المحادثة المختلفة من السكايب (Skype) وفايسبوك (Facebook) والماسنجر (Messenger)... إلخ، ومن ثم تعريضه إلى مختلف الحيل والخدع والأكاذيب، ذلك بغرض القيام بالعديد من تصرفات منحرفة ترتبط بالغش، الخداع، التصب والاحتيال، أو من خلال قيام المنحرف بعمليات الدخول غير المشروع إلى حاسوب الطرف الثاني من الاتصال بغية ابتزازه أو الحصول على مختلف البيانات والمعلومات المخزنة في جهاز الكمبيوتر الخاص به².

ومن خلال ما سبق تعتبر جريمة الهندسة الاجتماعية كنوع من الجرائم الذكية والتي تكون عبر مجموعة من الأجهزة و البرامج الذكية التي تمخضت عن التكنولوجيا الحديثة لعلوم الإعلام والاتصال، ذلك إذا توفر القصد في إحداث الضرر بالآخرين ووقوع هذا الأخير بصورة فعلية بالإضافة إلى معاقبة القانون له، كما أنها تعتبر كنقطة البداية التي ينطلق منها المجرم لارتكاب العديد من الجرائم الأخرى.

ويمثل القطاع المصرفي- من جهة أخرى- أبرز المجالات وأكثرها عرضة للعديد من الهجمات من قبل القراصنة والمجرمين عبر شبكة الانترنت، حيث تركز معظم المصارف والإدارات البنكية على حماية جميع أنظمتها وأجهزتها عن طريق مجموعة من البرامج المتطورة والتكنولوجيات الحديثة للاتصال من مختلف عمليات القرصنة. وفي الوقت نفسه يقوم مهاجمو المصارف عبر الفضاء الافتراضي الرقمي بحشد العديد من الأجهزة المادية والمعلوماتية

¹ Ibidem.

² Ibidem.

بالإضافة إلى الوسائل التكنولوجية الذكية والمتطورة من أجل اكتشاف مختلف الثغرات في البرامج المعتمدة من طرف هذه الشركات والمؤسسات المالية، ذلك باعتبار هذه الأخيرة غير مؤمنة بصفة كاملة يمكن اختراقها(ولو بصعوبة) ومن ثم إمكانية قيامها بعمليات اختلاس متنوعة تظمّ النقود ومختلف الودائع المالية.¹

فعند قيام العملاء بالتعامل مع المؤسسات المصرفية من خلال ما يُدعى بالمعاملات المصرفية عبر شبكة الانترنت* أو ما يعرف ب: (Transaction en line)، فإنّ عمليات المبادلات عادة ما تتجسّد من خلال إرسال واستقبال العديد من المعلومات بين المؤسسة والزيّون، هذه البيانات غالبا ما تكون في صورة مخرجات لدى القرصان المنحرف عبر الفضاء الافتراضي الذي عادة ما يقوم بقنص واصطياد هذه المعطيات سواء كانت تلك المتعلقة بالعميل أو بالمؤسسة البنكية واستغلالها في قرصنة والحصول على مبالغ مالية، ومن أبرز الأمثلة على ذلك قيام مجموعة من الهاكرز السويديين باختراق أرصدة العديد من الزبائن والمصارف والحصول على ملايين الدولارات ذلك في سنة (2007م).²

وبالإضافة إلى ذلك تجدر الإشارة إلى أنّ التّعاملات المصرفية عبر الانترنت أصبحت حتمية في المعاملات التجارية خاصّة بعد ظهور التجارة الالكترونية، ذلك لما لها من سرعة وآنية في المبادلات المالية، ممّا قد جعل المؤسسات البنكية أمام ضرورة ضحّ واستثمار مبالغ مالية معتبرة من أجل الحصول على مختلف التكنولوجيات والوسائل المادّية والتنظيمية التي تضمن سلامة المعلومات وسريّة البيانات لديها، بالإضافة إلى تحمّل نفقات زائدة من خلال إرسال موظّفيها لدورات تدريبية من أجل الاستخدام الجيد لمختلف الأجهزة والبرامج التي تضمن الخصوصية أثناء المبادلات البنكية مباشرة عبر شبّير شبكة الانترنت إلّا أنّه تجدر الإشارة من جهة أخرى إلى أنّ

¹ Zeineb Karake Shalhoub, Sheikha Loubna Al Qasimi.(2010). Cyber Law nd Cyber Security in Developing and Emerging Economies,UK : Edward Elgar Publishing Limited, pp. 34-35.

* اعتمدت هذه المعاملات أول مرة في الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1995، من طرف California-based Wells Fargo.

² Zeineb Karake Shalhoub ibid., p.p 35-36.

هذه الوسائل والأجهزة تبقى غير كافية للحفاظ على سرّية وأمن بيانات المصارف والعملاء ذلك نظرا للتطور المستمر لإمكانات المنحرفين عبر الويب واكتسابهم بدورهم لأحدث التقنيات والتكنولوجيات التي تسهل لهم عملية الاختراق.¹

ومن خلال ما سبق نستنتج أنّ سداجة استخدام الفرد لشبكة الانترنت ومختلف مواقع الشبكات الاجتماعية، بالإضافة إلى تحميله وتثبيته العشوائيين للعديد من البرامج المجانية المفخخة(التي تحمل في طياتها غالبا العديد من البرامج الخبيثة دون علمه) يمكن أن تعمل على تعريض أجهزته الذّكية المرتبطة بشبكة الانترنت إلى الدّخول الغير مرخّص من طرف العديد من المنحرفين بالفضاء الافتراضي واستغلال مختلف بياناتهم في أنشطة متنوّعة في الواقع المعيش.ويمكن أن يتعدّى تأثير الهجمات الالكترونية المرتكبة من طرف المنحرفين الافتراضيين إلى إحداث أضرار اقتصادية يمكن أن تؤدّي إلى إفلاس العديد من المؤسّسات والشّركات وإحداث أزمات اقتصادية وآفات اجتماعية كالبطالة.

ويعتبر عدم توقيع بعض الدّول على اتفاقيات متعلّقة بالجرائم الالكترونية مرتبطة بتسليم مجرمي هذا النوع، بالإضافة إلى عدم وجود قوانين تجرّم الهجمات الالكترونية من بين أبرز الدّوافع المشجّعة على انحراف بعض الأفراد خاصّة من أولئك اللذين يمتلكون إمكانيات ومهارات معتبرة في مجال الإعلام الآلي ويحسنون استغلال ثغرات الويب لقيامهم بهندسة ضحاياهم وتتبع آثار أجهزتهم الرّقمية في الفضاء الافتراضي ومن ثمّ استغلال بياناتهم وضعفهم في العديد من السلوكات المنحرفة المرتبطة بصفة مباشرة بهم أو استخدامهم كوسطاء للإضرار بأشخاص آخرين.

¹ Ibidem, pp 36-37.

رابعاً: جرائم سرقة الحقوق الفكرية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية:

في هذا النوع من الجرائم يقوم المنحرفون المجرمون عبر الانترنت بعقلنة مسار جريمتهم. حيث عادة ما يحرصون على الابتعاد عن خرق قوانين الملكية الفكرية في بلدانهم الأصلي (خاصة القاطنين به) ذلك من أجل تفادي أي نوع من المتابعات القضائية والقانونية وعدم تسهيل عملية رصدتهم. كما يمكنهم ذلك بالابتعاد عن التقيّد بمختلف القوانين الجزائية والملزومة المرتبطة ببقية البلدان. ويتوجّه عادة المنحرفون القراصنة بهجماتهم المرتبطة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية خصوصاً إلى مجموع الدول الغير موقّعة لاتفاقيات تسليم المجرمين عبر الفضاء الالكتروني، كما يخصّون هجماتهم بمجموع الأشخاص ذوو الملكية الفكرية البسطاء اللذين لا يستطيعون تغطية تكاليفهم القضائية والتنقل من أجل مقاضاة السارقين في حال اكتشافهم أو رصدتهم.¹

وتجدر الإشارة إلى أنّ جرائم سرقة الحقوق الفكرية يمكن أن تتسبب في العديد من الخسائر المادية والمعنوية بالنسبة للأفراد والمؤسسات المستثمرة في اقتصاد وصناعة المعرفة التي تقوم على المنافسة والربح المادي من أجل تغطية تكاليفها ونفقاتها الداخلية كدور النشر ومخابر تطوير البرامج، أين تقوم هذه المؤسسات بالتعاقد مع العديد من المبدعين والمخترعين والأدباء بالإضافة إلى شركات تطوير الأدوية والمنتجات البيولوجية والاستثمار في مواهبهم وإمكاناتهم المعرفية بغية تحقيق الربح المادي لكلا الطرفين.²

فقد ورد في تقرير خاص قامت به (ASIS) "الشركة الأمريكية للأمن الصناعي" (American Society for Industrial Security) أنّه في سنة (1997م)، قدرّت خسارة الشركات الأمريكية بـ (250 مليار دولار) سنوياً نتيجة لسرقات الملكية الفكرية، وقد ورد في التقرير نفسه بوجود العديد من الجرائم المرتبطة

¹ Hitesh Gupta.(2011). Mnagment Information System, 1st Edition, India:International book House, p. 376.

² Richard Power.(2000).Tangled Web Tales of Digital Crime from the Shadows of Cyberspace,USA: QUE corporation. pp .26, 162,163.

بمذه الأخيرة ارتكبت عن طريق شبكة الانترنت ذلك من خلال قرصنة العديد من المواقع والدخول غير المسموح إلى أجهزة الحاسوب الخاصة بالأفراد والمؤسسات.¹

وتعتبر مؤسسات تأمين حقوق الملكية الفكرية من أبرز أهداف المنحرفين عبر الفضاء الافتراضي، حيث يستهدف هؤلاء التسلل إلى قاعدة البيانات التي تتعلق بالمؤسسات الخاصة بحماية الأفراد من سرقاتهم الفكرية والحصول على الأرقام السرية والبطاقات التقنية الخاصة بمختلف إبداعاتهم ومن ثم القيام بنسخها وإعادة توزيعها وبيعها. مما يمكن أن تتسبب هذه الجرائم في العديد من الأضرار الاقتصادية والاجتماعية، كإفلاس بعض الشركات، وإحالة العديد من الأفراد التقاعد المسبق أو إلى البطالة مما قد ينجم عنها العديد الآفات التي تدخل صاحبها إلى عالم الجريمة. ويمكن تصنيف الخصوصية في ظل حقوق الملكية الفكرية إلى ثلاثة أنواع يتمثل أهمها في كل من²:

1. الخصوصية المادية: حيث يشمل هذا النوع على كل ما هو مادي وسري، يقوم صاحبها عادة بالتحفظ عليها من إتاحتها لدى العامة، كما تتضمن الخصوصية المادية مختلف الثروات، الممتلكات والتسار في بعض الأحيان على الإشهار بالأفراد المحيطين

2. الخصوصية المعلوماتية: هذا النوع من الخصوصية يشمل على مجموع المعلومات التي يكتسبها الفرد والتي يريد الحفاظ على سريتها وعدم تشاركتها مع الآخرين، وقد تشمل على البيانات الشخصية المتمثلة على سبيل المثال في: السن، الجنس، المستوى الدراسي، بالإضافة إلى معلومات أخرى كالديانة والمعتقدات والانتساب السياسي. وقد يكون هذا النوع من الخصوصية لتجنب المعاملات العنصرية أو العرقية أو التسبب في بعض الأحيان في تشويه السمعة المهنية والاجتماعية بالإضافة إلى الإحراجات الشخصية.

¹Ibidem.

² Pamela Chester.(2008).Securing Intellectual Property: Property Protecting Trade Secrets and Other Information Assets,USA: Elsevier,p.96.

فتمكّن الانترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية بفضل ما يتيحانه من برمجيات وتطبيقات الشخص المنحرف من التسلّل إلى حواسيب الأشخاص والاطّلاع على مختلف البيانات المتعلقة بهم ف"المؤسّسات والمواقع كانت في السابق تقوم بجمع المعلومات اعتمادا على عنوان بروتوكول الانترنت (IP) وذلك دون معرفة المستخدم شخصياً. أمّا الآن وبعد تطوّر التكنولوجيا التي تسمح لهم بأكثر من ذلك، فإنّ العديد من المؤسّسات والهيئات وبنوك المعلومات، قادرة على تحديد رقم هاتف الذي يتصل منه وعنوانه وكذلك تسجيل كل ما يقوم بكتابته أو يستقبله في غرف الدردشة أو الرسائل الالكترونية."¹

ومن خلال ما سبق نستنتج أنّ الانترنت يمكن أن تكون بمثابة الوجهين لعملة واحدة، ذلك حسب طبيعة المستخدم بتوجّهاته ودوافعه بالإضافة إلى ميوله، حيث يستطيع استخدامها كوسيلة رئيسية في الجريمة الالكترونية ومختلف الانحرافات السلوكية في الفضاء الرقمي.

ويمكن للمضامين العنيفة عبر الانترنت أن تعزّز من السلوكيات العنيفة لدى الشخص المستهلك لها. ذلك لما لها من قدرات وإمكانات على استثارة الفرد للقيام بالعديد من الجرائم المتعلقة بالأشخاص والأنفس والممتلكات كجرائم السرقة والقتل والاعتصاب... إلخ.

¹ سليمان مهجع العنزي.(2003). وسائل التحقيق في جرائم نظم المعلومات، الرياض: أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، ص70.

الفصل الخامس: مواقع الشبكات الاجتماعية والانحراف السلوكي لدى شباب مدينة قسنطينة:

المبحث الأول: مجال وعينة الدراسة:

أولاً: المجال المكاني للدراسة:

ثانياً: المجال الزمني للدراسة:

ثالثاً: المجال البشري (مجتمع البحث):

المبحث الثاني: منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات وتحليلها:

أولاً: منهج الدراسة:

ثانياً: أدوات جمع البيانات:

ثالثاً: قياس صدق ثبات أداة جمع البيانات:

المبحث الثالث: أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف

السلوكي لدى شباب مدينة قسنطينة من خلال جداول إحصائية وأعمدة بيانية:

أولاً: أنماط وعادات استخدام وتعرض عينة الدراسة لمواقع الشبكات الاجتماعية:

ثانياً: مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات

الاجتماعية وأثرها في نشر الانحراف السلوكي لدى عينة الدراسة:

ثالثاً: العوامل (التقنية، السلوكية الرقمية، الإعلامية، الأسرية) المساهمة

في انتشار الانحراف السلوكي والجرائم الالكترونية لدى عينة الدراسة :

المبحث الأول: مجال وعينة الدراسة:

يعتبر تحديد مجال الدراسة من بين أبرز العوامل المساهمة في تحديد حدود البحث، ومن بين أهم العناصر المساهمة في الحصول على نتائج دقيقة وواقعية، حيث يقتصر مجال دراسة "أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب على كل من:

أولاً: المجال المكاني للدراسة:

يقتصر مجالنا المكاني من الناحية الجغرافية على مدينة قسنطينة المعروفة بسيرتا أو "الصخر العتيق". وتعود أسباب اختيارنا لهذه الأخيرة نظراً لقرىها الجغرافي ولسهولة تواجدها بها وترددنا عليها، بالإضافة إلى معرفتنا الجغرافية لهذه المدينة مما قد يمكننا من الوصول إلى عينة الدراسة بسهولة. ويعود تاريخ وجودها إلى أكثر من (2500 سنة). وتعتبر قسنطينة من بين أكبر مدن الجزائر من حيث الكثافة السكانية حيث يقدر عدد سكانها بأكثر من (937 ألف نسمة). تقع مدينة قسنطينة في الشمال الشرقي للجزائر، على بعد حوالي (412 كلم)، يحدها من الشرق ولاية قلمة، وغربا ولاية ميلة، من الشمال ولاية سكيكدة وجنوبا ولاية أم البواقي. وهي ولاية مقسمة إداريا إلى (6 دوائر) و(13 بلدية) وفقا للآتي*:

1. دائرة قسنطينة: وتشتمل على بلدية قسنطينة.
2. دائرة الخروب: تشتمل على كل من بلدية الخروب، عين سمارة وأولاد رحمون.
3. دائرة عين أعبيد: وتشتمل على كل من بلدية عين أعبيد وابن باديس.
4. دائرة زيغود يوسف: وتحتوي على كل من بلدية زيغود يوسف وبني حميدان.
5. دائرة حامة بوزيان: وتشتمل على بلدية حامة بوزيان وديدوش مراد.

*أنظر:

6. دائرة ابن زياد: وتحتوي على كل من بلدية ابن زياد ومسعود جريو.

وتشتهر قسنطينة بموسيقى المألوف الأندلسية وتزخر بالعديد من المعالم الدينية والتاريخية ونخص بالذكر منها مسجد الأمير عبد القادر الذي يعدّ من أكبر المساجد في شمال أفريقيا، والجامع الكبير الذي يعود بناؤه إلى القرن الثالث عشر ميلادي، بالإضافة إلى قصر الباي أحمد الذي يعتبر من بين أبرز ما تمخض عن فنّ العمارة الإسلامية.*

وتعرف مدينة قسنطينة بمدينة الجسور المعلقة نظرا لاحتوائها على العديد من الجسور والمتمثل أهمها في كل

من¹:

1. جسر باب القنطرة.
2. جسر سيدي راشد.
3. جسر سيدي مسيد.
4. جسر ملاح سليمان.
5. جسر مجازن الغنم.
6. جسر الشيطان.
- جسر الشلالات.
7. جسر الاستقلال أو جسر صالح باي.

وتحتوي قسنطينة على العديد من الأبواب ذلك باعتبارها مدينة كانت محصنة بصور يتخلله العديد

من المخارج، حيث يتجسّد أهمها في¹:

*أنظر:

<http://www.aljazeera.net/encyclopedia/citiesandregions/2014/12/3/%D9%82%D8%B3%D9%86%D8%B7%D9%8A%D9%86%D8%A9>.

¹ <http://www.radioalgerie.dz/news/ar/reportage/75597.html> in 05/06/2018 at 12 :01.

1. باب الحنانشة.
2. باب الزواج.
3. باب القنطرة.
4. باب الجابية.
5. باب الحديد.
6. باب الواد أو باب ميللة.
7. باب سيرتا.

ثانيا: المجال الزمني للدراسة:

ينقسم المجال الزمني لدراسة موضوع "أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب" إلى جزئين:

فالجزء الأول يتجسد من خلال البناء النظري لموضوع البحث الذي انطلق مع بداية سنة

(2013م)، والذي ركز على التحرير وجمع التراث النظري المرتبط بكل من العناصر الآتية:

1. مواقع الشبكات الاجتماعية .
2. الإعلام الجديد.
3. الانحراف السلوكي والانحراف الافتراضي.
4. مضامين العنف والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.

¹[206](http://mawdoo3.com/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%8A%D9%86%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF%D8%A9_%D9%82%D8%B3%D9%86%D8%B7%D9%8A%D9%86%D8%A9#.D8.A3.D9.87.D9.85_.D8.A3.D8.A8.D9.88.D8.A7.D8.A8_.D8.A7.D9.84.D9.85.D8.AF.D9.8A.D9. in 05/0/62018 at 12 :24.</p></div><div data-bbox=)

5. الانحراف السلوكي في الجماعات الرقمية.
6. الانحرافات السلوكية المرتبطة بالجرائم الالكترونية.
7. العوامل التقنية المرتبطة بالانحرافات السلوكية في المجال العام الافتراضي وغيرها من المواضيع ذات الصلة بموضوع بحثنا.

وقد اكتمل الجزء النظري ببحثنا في أواخر شهر نوفمبر من سنة (2017م)، في حين أن الجزء التطبيقي قد بدأ مع بداية شهر ديسمبر من العام نفسه حيث ركّز بصفة أساسية على:

1. بناء أداة جمع البيانات وتحديد عينة الدراسة.
2. تحديد الأداة المناسبة لتحليل البيانات.
3. توزيع أداة جمع البيانات على عينة الدراسة.
4. تفرغ البيانات.
5. تحليل البيانات وتفسيرها وبناء جداول إحصائية ورسومات بيانية.
6. الوصول إلى نتائج واستنتاجات مرتبطة بموضوع بحثنا، حيث اكتمل في شهر مارس من سنة (2018م).

ثالثا: المجال البشري للدراسة (مجتمع البحث):

في البداية تجدر الإشارة إلى أنه قد اختلف في تحديد الفئة العمرية للشباب ولم يتم الاستقرار على تعريف موحد لهذه الشريحة، حيث تشير منظمة اليونسكو (UNESCO) إلى أنّ تحديد الفترة العمرية

للشباب يتراوح ما بين (15 و24 سنة)¹، ويمكن التعقيب والإشارة إلى أنّ الفئة الأقل من (18 سنة) يمكن إدارتها ضمن فئة المراهقين، وقد اعتمدنا في دراستنا على شريحة عمرية أوسع تفوق الثلاثين سنة حسب دراسات حديثة. حيث تشير مجلة "جيزي بيل" الأمريكية، بأنّ سن الشباب الحالي يصل إلى الأربعين سنة ذلك نظراً لمجموع العديد من الاعتبارات المتنوعة². وقد اعتمدنا في دراستنا إلى أخذ أكبر سنّ مقترح ذلك لعدم تهميش ورماعاة كلّ التعاريف، كما تجدر الإشارة إلى أنّ معظم أفراد مجتمع وعينتنا بحثنا قد تراوح مجال ففتها العمرية ما بين (18 و33 سنة)، ويتمثّل مجتمع بحثنا في شباب مدينة قسنطينة البالغ عدد سكّانها بحوالي (مليون نسمة)³. من جهة أخرى، تتمثل عينتنا مجتمع بحثنا في شباب مدينة قسنطينة، والمقدّر عددهم بحوالي (305 مفردة) كان ذلك بعد مرحلة التّشبع في البيانات اعتمدنا على توزيعها عشوائياً، حيث إنّها تجسّد عينة عرضية قصديّة: متمثلة من خلال اختيارنا لشريحة الشباب بصفة عشوائية، وقصدية متجلية في اختيارنا للشباب المستخدم لمواقع الشبكات الاجتماعية والمنخرطين في الجماعات الافتراضية، ذلك بغية اختبار تعرّضهم لمضامين الانحراف والعنف من خلال هذه الأخيرة في تشكيل السلوك المنحرف لديهم، وانعكاسهم على سلوكياتهم في كلّ من الفضاء الافتراضي والواقع المعيش، بالإضافة إلى تحديد العوامل التقنيّة المساهمة في انتشار الانحراف السلوكي لدى عينتنا الدّراسة (كما ركّزنا على مجموعة من المؤشّرات السلوكية التي من شأنها أن تتيح لنا الفرصة إلى معرفة تأثير انتشار السلوك المنحرف على عينتنا الدّراسة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، كالنقر العشوائي على المواقع، قبول أشخاص غرباء، عدم قراءة سياسية الخصوصية، دافعية مضامين الانحراف والعدوان من خلال هذه المواقع في تعزيز الانحراف السلوكي... إلخ).

¹ أنظر

<http://www.unesco.org/new/en/social-and-human-sciences/themes/youth/youth-definition/> in 12/01/2019 at 15:15

²<http://www.almadenahnews.com/article/613292-> in 19/10/2018 at 20:30.

³ أنظر:

<http://cirta.awardspace.com/arabic/arsitua.htm>

المبحث الثاني: منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات وتحليلها:

أولاً: منهج الدراسة:

يُعرف المنهج (Method) بأنه "الطريقة أو الأسلوب الذي ينتهجه العالم في بحثه أو دراسة مشكلته والوصول إلى حلول لها أو إلى بعض النتائج..."¹.

كما يُعرف المنهج كذلك بأنه "ذلك التنظيم الفكري المتداخل في الدراسة العلمية، ومعنى أبسط هو الخطوات الفكرية التي يسلكها الباحث لحلّ مشكلة معينة"² ويُعدّ المنهج بمثابة "فنّ التنظيم الصحيح لسلسلة من الأفكار العديدة، إمّا من أجل كشف الحقيقة، حين نكون بها جاهلين؛ أو من أجل البرهنة عليها للآخرين حين نكون بها عارفين. فثمة إذن نوعان من المنهج: أحدهما للكشف عن الحقيقة، ويسمى التحليل أو المنهج الحل،...والآخر هو الخاص بتعليمها للآخرين بعد أن نكون قد اكتشفناها، يسمى بالتركيب أو منهج التأليف..."³

و تجدر الإشارة " إلى أنّ تطبيق المناهج للبحث يهدف وباستمرار إلى توسيع آفاق المعرفة العلمية حول مختلف المجالات الاهتمام من قبل الباحثين في العالم ومن وقت لآخر وذلك لأسباب أهمّها تطوّر الحياة الإنسانية لبني البشر في النواحي الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتكنولوجية وغيرها."⁴

وتتنوّع المناهج المستخدمة في البحوث العلمية، ذلك نظرا لتعدد الظواهر المدروسة حسب العينة المستهدفة من البحث، فالباحث يقوم باختيار المنهج الذي يتناسب مع دراسته أو بحثه حتى يتمكن من فهم

¹ عبد الرحمان العيسوي وعبد الفتاح محمد العيسوي.(1997). مناهج البحث العلمي في الفكر الإسلامي والفكر الحديث، لبنان: دار الراتب الجامعية، ص 13.

² أحمد حافظ نجم وآخرون.(1988). دليل الباحث، الرياض: دار المريخ، ص 13.

³ عبد الزحمان بدوي.(1977). مناهج البحث العلمي، ط2، الكويت: وكالة المطبوعات، ص 04.

⁴ محمد عبيدات وآخرون.(1999). منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل والتطبيقات، الأردن: دار وائل للطباعة والنشر، ص 35.

الظاهرة التّحكّم فيها تحكّمًا جيّدًا، و بالتّالي إمكانيّة الوصول إلى نتائج منطقية وصادقة، فقد اعتمدنا من خلال دراسة "أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشّباب" على المنهج الوصفي التحليلي، ذلك من أجل فهم مختلف الأسباب الكامنة وراء كيفية اكتساب الشّباب للسلوك المنحرف من خلال تعرّضهم لمختلف المضامين واستخدامهم المتنوع لمواقع الشبكات الاجتماعية، بالإضافة إلى تحديد مختلف المقاربات النظرية العاملة على شرح وتفسير أسباب ودوافع اكتساب السلوك المنحرف من طرف هذه الشريحة، وتحديد مجمل السلوكيات المحرفة التي يمكن أن يكتسبها الشّباب من خلال استخدامه لمواقع الشبكات الاجتماعية كتقنية فنية أو من خلال تعرّضه لمضامينها المتنوّعة.

كما اعتمدنا على المنهج الكميّ في محاولة منا لمعرفة أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر السلوك المنحرف لدى شباب مدينة قسنطينة، أين يتجلى ذلك بصفة خاصّة من خلال عيّنة دراستنا، بالإضافة إلى اعتمادنا على المنهج الإحصائي والمتجلى بصفة أساسية من خلال مختلف الجداول الإحصائية ومعاملات الارتباط، ذلك بغية تأكيد علاقة مواقع الشبكات الاجتماعية من خلال مضامينها أو باعتبارها كتقنية بنشر الانحراف السلوكي لدى عيّنة الدّراسة.

ثانيا: أدوات جمع البيانات:

ترى رجاء وحيد دويدري أنّ الأداة هي "الوسيلة التي يجمع بها الباحث بياناته، وليس هناك تصنيف موحد لهذه الأدوات حيث تتحكّم طبيعة فرضية البحث في اختيار الأدوات التي سوف يستعملها الباحث، لهذا كان عليه أن يلم بطرق عديدة، وأساليب مختلفة، وأدوات متباينة كي يستطيع أن يحل مشكلة البحث

والتحقق من فرضه، وقد يستفيد الباحث من أكثر من أداة واحدة في بحثه، ولعل ما يجب على الباحث هو اختيار عينة يدرسها، ومن ثم يقرر إن كلان يلجأ إلى الملاحظة، أو المقابلة أو الاستبيان للتحقق... إلخ¹ فالباحث يختار الوسيلة أو الأداة المناسبة التي يجمع بها بياناته وهذا حسب طبيعة بحثه، أو قد يختار العديد من الأدوات حتى يتمكن من خلالها الإجابة على مشكلة الدراسة والتحقق من فرضياتها. فقد اعتمدنا في دراسة موضوع "أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى الشباب" على الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وتعتبر الاستبانة بمثابة "مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي تعدّ بقصد الحصول على معلومات أو آراء الباحثين حول ظاهرة أو موقف معين... ومن أهم ما تتميز به الاستبانة هو توفير الكثير من الوقت والجهد على الباحث. ويتم إرسال الاستبانة إلى أفراد الدراسة إما بالبريد لتعبئتها وإعادتها إلى الباحث شخصياً، كما قد يتم تعبئتها عن طريق الهاتف. كما أن هناك طريقة حديثة لتعبئة الاستبانة هي استخدام الكمبيوتر... وتكون هذه الأجهزة متصلة بـ Network... ويأتي الرد أيضاً عن طريق الكمبيوتر²

فمن خلال بحثنا تسمح لنا الاستبانة بالتعرف على أنماط وعادات استخدام الشباب لمواقع الشبكات الاجتماعية، بالإضافة إلى نوعية المضامين والبرامج التي يتعرضون إليها ويتبادلونها ويستخدمها من خلال هذا النوع من مواقع الإعلام الجديد. ويسمح لنا الاستبيان في السياق ذاته من الحصول على معلومات وبيانات تمكّننا من التعرف على مختلف السلوكيات المنحرفة، العدوانية والعنيفة التي يمكن أن يكتسبها ويتصرف وفقها الشباب من خلال استخدامهم وتفاعلهم من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وتعرضهم إلى مختلف مضامينها.

¹ رجاء وحيد دويدري. (2000). البحث العلمي: أساسياته النظرية وممارسته العلمية، سوريا: دمشق، دار الفكر، ص 305.

² محمد عبيدات وآخرون. (1999). مرجع سابق، ط2، ص 63.

فقد تضمنت الاستبانة من خلال موضوع بحثنا على المحاور الآتية:

المحور الأول: يشتمل على أسئلة تتضمن بيانات عامة المبحوثين.

المحور الثاني: يتضمن أسئلة متعلقة بأنماط وعادات استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية عند شباب مدينة قسنطينة.

المحور الثالث: يشتمل على أسئلة مرتبطة بتأثير مضامين العنف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى عينة الدراسة.

المحور الرابع: سلوك المستخدم (الرقمي) العشوائي في الفضاء الافتراضي وأثره في نشر الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية:

المحور الخامس: الكفاءة التقنية للمستخدم وتأثيرها في انتشار السلوكيات المنحرفة والجرائم الالكترونية في مواقع الشبكات الاجتماعية:

وبعد استرجاع الاستبانة الاستبائية من المبحوثين، قمنا بتفريغها وتشفيرها في برنامج الحزم الإحصائية

(SPSS V20.0) للعلوم الاجتماعية في نسخته العشرون (Statistical Package of Social

Sciences)، هذا الأخير الذي يتيح لنا الفرصة بتحليل البيانات الكمية والكيفية، بالإضافة إلى إجراء العمليات

الإحصائية وحساب معاملات الارتباط...إلخ.

ثالثا: صدق وثبات أداة جمع البيانات:

بُغية اختبار معيار صدق وثبات الاستمارة الاستبائية اعتمدنا على حساب معامل "ألفا كرونباخ"

(Cronbach's Alpha)، الذي يتّضح جليًا من خلال الجدول الآتي:

جدول بياني رقم (2) يوضح ثبات الاستمارة الاستبائية من خلال حساب معامل "ألفا كرونباخ" (Alpha

(de Cronbach

عدد الأسئلة	معامل ألفا كرونباخ (Alpha de Cronbach)
39	0,840

حيث يتّضح لنا من الجدول أعلاه وبعد استبعاد الأسئلة الغير مناسبة وفقا لما يتّضح لنا من خلال الجدول أدناه،

أن معامل "ألفا كرونباخ" أي نسبة اتساق العينة وثباتها تقدّر ب(84%) أي كلّما أعدنا توزيع الاستمارة على

العينة نفسها كلّمت تحصّلنا على النتائج نفسها بنسبة (84%).

جدول رقم (3) يوضح إحصائيات مجموع الأسئلة

(Statistiques de total des éléments)

نسبة معامل ألفا كرونباخ في حالة حذف السؤال (Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément)	طبيعة الأسئلة
0,838	الجنس
0,835	السّن
0,838	الحالة المدنية
0,837	المستوى التعليمي
0,836	الترتيب بين الإخوة في الأسرة
0,842	الإنخراط في مؤسسات المجتمع المدني
0,837	التّردد على دور العبادة
0,836	الاستخدام
0,831	مدّة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية
0,829	الفترات المفضّلة لاستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية
0,840	المواقع المفضّلة لاستخدام

0,835	أنواع المضامين المكتوبة المساهمة في نشر الانحراف السلوكي
0,834	أنواع المضامين السمعية المساهمة في نشر الانحراف السلوكي
0,835	أنواع المضامين المرئية المساهمة في نشر الانحراف السلوكي
0,851	أنواع السلوك المنحرف والعنيف التي تعزز مضامين الانحراف والعنف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية
0,834	مساهمة مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر التوتّر لدى عيّنة الدراسة
0,833	مساهمة مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الخوف لدى عيّنة الدراسة
0,834	التعلم من مضامين الانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية في حلّ المشاكل اليومية
0,833	تأثيرين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية على الانضباط في المجتمع.
0,836	مظاهر عدم الانضباط في المجتمع
0,834	مساهمة مضامين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في تكوين مشاعر الاحباط لدى عيّنة الدراسة
0,834	مساهمة مضامين الانحراف والعنف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في تكوين انطباعات وسلوكات منحرفة لدى عيّنة الدراسة

0,837	مساهمة مضامين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في تمرد عينة الدراسة
0,836	مجال تعزيز انتشار الانحراف السلوكي لدى عينة الدراسة
0,835	تلقي عينة الدراسة لرسائل مجهولة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية
0,836	قيام عينة الدراسة بفتح الرسائل المجهولة في مواقع الشبكات الاجتماعية.
0,839	شكل الرسائل المجهولة التي تقوم عينة الدراسة بفتحها
0,835	تعرض عينة الدراسة إلى التحرش من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية
0,834	قيام عينة الدراسة بالاتصال مع أشخاص مجهولين
0,843	مضمون الرسائل المجهولة التي تقوم عينة الدراسة بفتحها
0,834	قيام عينة الدراسة بقبول أشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية
0,836	امتلاك عينة الدراسة لمضاد فيروسات في أجهزتها
0,837	امتلاك عينة الدراسة لأنظمة تشغيل أصلية
0,836	امتلاك عينة الدراسة لمضادات فيروسات أصلية
0,834	تثبيت عينة الدراسة لبرامج وتطبيقات مقلدة من خلال مواقع

	الشبكات الاجتماعية
0,833	قراءة عينة الدراسة لسياسيات الخصوصية لصفحات وتطبيقات مواقع الشبكات الاجتماعي
0,836	العوامل الأسرية المساهمة لانتشار الانحراف السلوكي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية
0,840	العوامل التقنية المساهمة لانتشار الانحراف السلوكي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية
0,832	العوامل الإعلامية المساهمة لانتشار الانحراف السلوكي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية

المبحث الثالث: أثر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي

لدى شباب مدينة قسنطينة من خلال جداول إحصائية وأعمدة بيانية:

أولاً: أنماط وعادات استخدام وتعرض عينة الدراسة لمواقع الشبكات الاجتماعية:

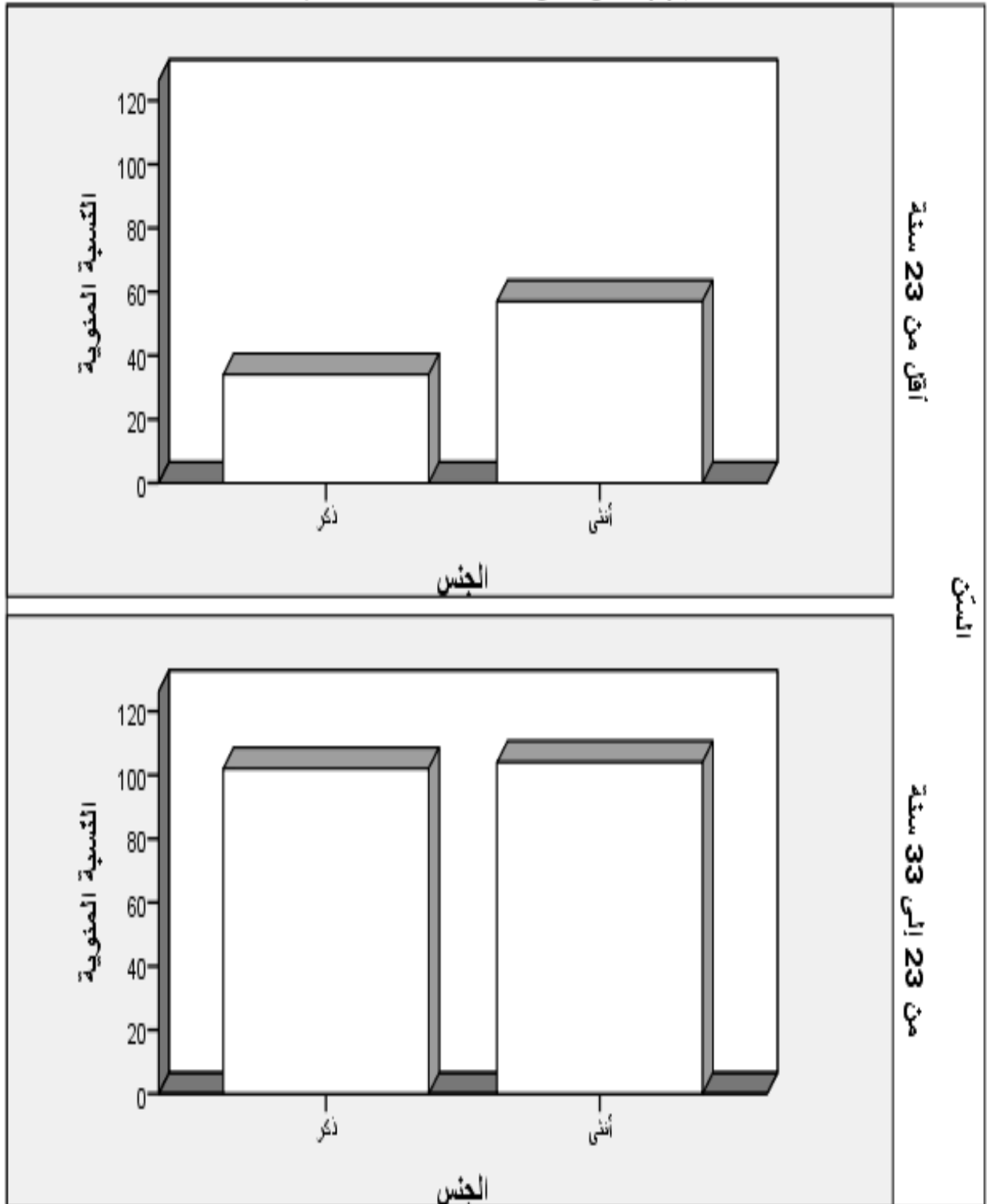
جدول رقم (4) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيري الجنس والسّن.

إجابة ضائعة	التّسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	التّسبة المئوية	التكرارات	السّن	الجنس
100,0	100,0	100,0	1	إجابة ضائعة	,00
25,0	25,0	24,6	34	أقل من 23 سنة	ذكر
100,0	75,0	73,9	102	من 23 إلى 33 سنة	
	100,0	98,6	136	المجموع	
		1,4	2	إجابة ضائعة	
		100,0	138	المجموع	
35,4	35,4	35,0	57	أقل من 23 سنة	أنثى

100,0	64,6	63,8	104	من 23 إلى 33 سنة	
	100,0	98,8	161	المجموع	
		1,2	2	إجابة ضائعة	
		100,0	163	المجموع	

يوضح الجدول رقم(4) المرتبط بتوزيع مجتمع البحث حسب متغيري كل من الجنس والسّن، أنّ (73,9%) من الذكور يتراوح أعمارهم ما بين (23 و 33 سنة) وهو الحال نفسه بالنسبة إلى الإناث ذلك بنسبة (63,8%). كما هو موضح في الأعمدة البيانية رقم (1) ومن خلال ما سبق يمكن القول بأنّ شريحة الشباب اللذين تتراوح أعمارهم ما بين (23 و 33 سنة) تمثّل الفئة الأكثر استخداما وتعرضا لمواقع الشبكات الاجتماعية، وبالتالي فهي تجسّد الشريحة الأكثر عرضة لتعلّم الانحراف السلوكي من خلال متابعتها وتعرضها لمضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، بالإضافة إلى كونها تمثّل الفئة الأكثر تعرضا للعديد من السلوكات المنحرفة عبر الفضاء الرّقمي والجرائم الالكترونية.

أعمدة بيانية رقم (1) توضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيري السن والجنس.



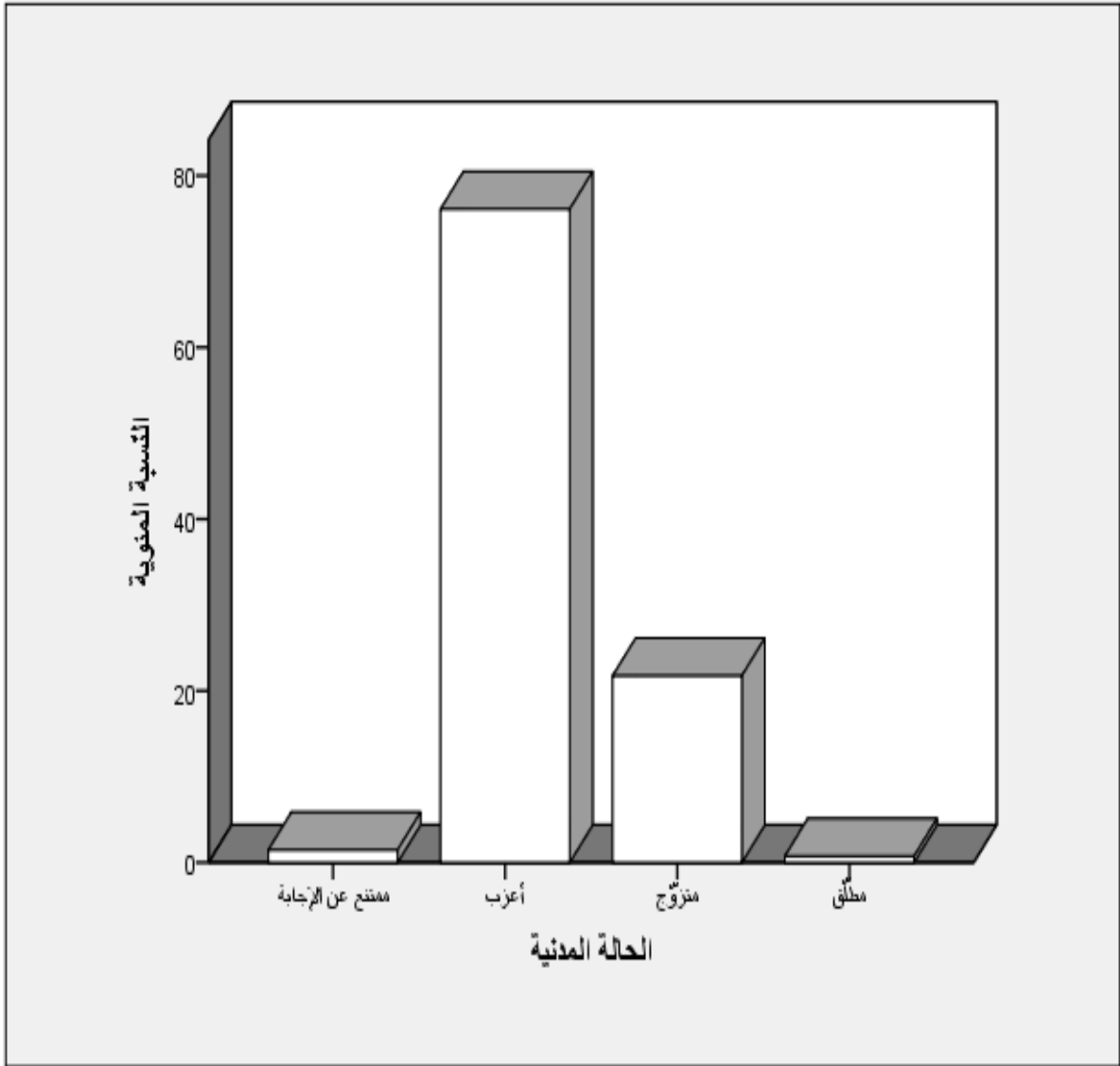
جدول رقم(5) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيري الجنس والحالة المدنية.

النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	الحالة المدنية	الجنس	
					إيجابية	فعالية
1,4	1,4	1,4	2	ممتنع عن الإجابة	ذكر	إيجابية فعالية
77,5	76,1	76,1	105	أعزب		
99,3	21,7	21,7	30	متزوج		
100,0	0,7	0,7	1	مطلق		
	100,0	100,0	138	المجموع		
1,2	1,2	1,2	2	ممتنع عن الإجابة	أنثى	إيجابية فعالية
85,9	84,7	84,7	138	أعزب		
100,0	14,1	14,1	23	متزوج		
	100,0	100,0	163	المجموع		

يوضح الجدول رقم (5) والمرتبط بتوزيع مجتمع البحث حسب كل من متغيري الجنس والحالة المدنية، أنّ (76,1%) من عينة الدراسة الذكور تمثل شريحة العزّاب، وهو الحال نفسه بالنسبة إلى حوالي (84,7%) من عنصر الإناث، في حين أنّ (3%) من عينة الدراسة قد امتنعوا عن الإجابة، كما هو موضح من خلال الأعمدة البيانية رقم (2) و(3). ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن شريحة الشباب العزّاب تمثل الفئة الأكثر استخداما وتعرّضا لمواقع الشبكات الاجتماعية بمضامينها العنيفة، بالإضافة إلى كونها الطبقة الأكثر تعرّضا إلى الجرائم الالكترونية، وقد يرجع ذلك إلى تفاعلها وبجتها الدائم على إقامة علاقات صداقة وتبادل الآراء مع العديد من الأطراف المعلومة والمجهولة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية .

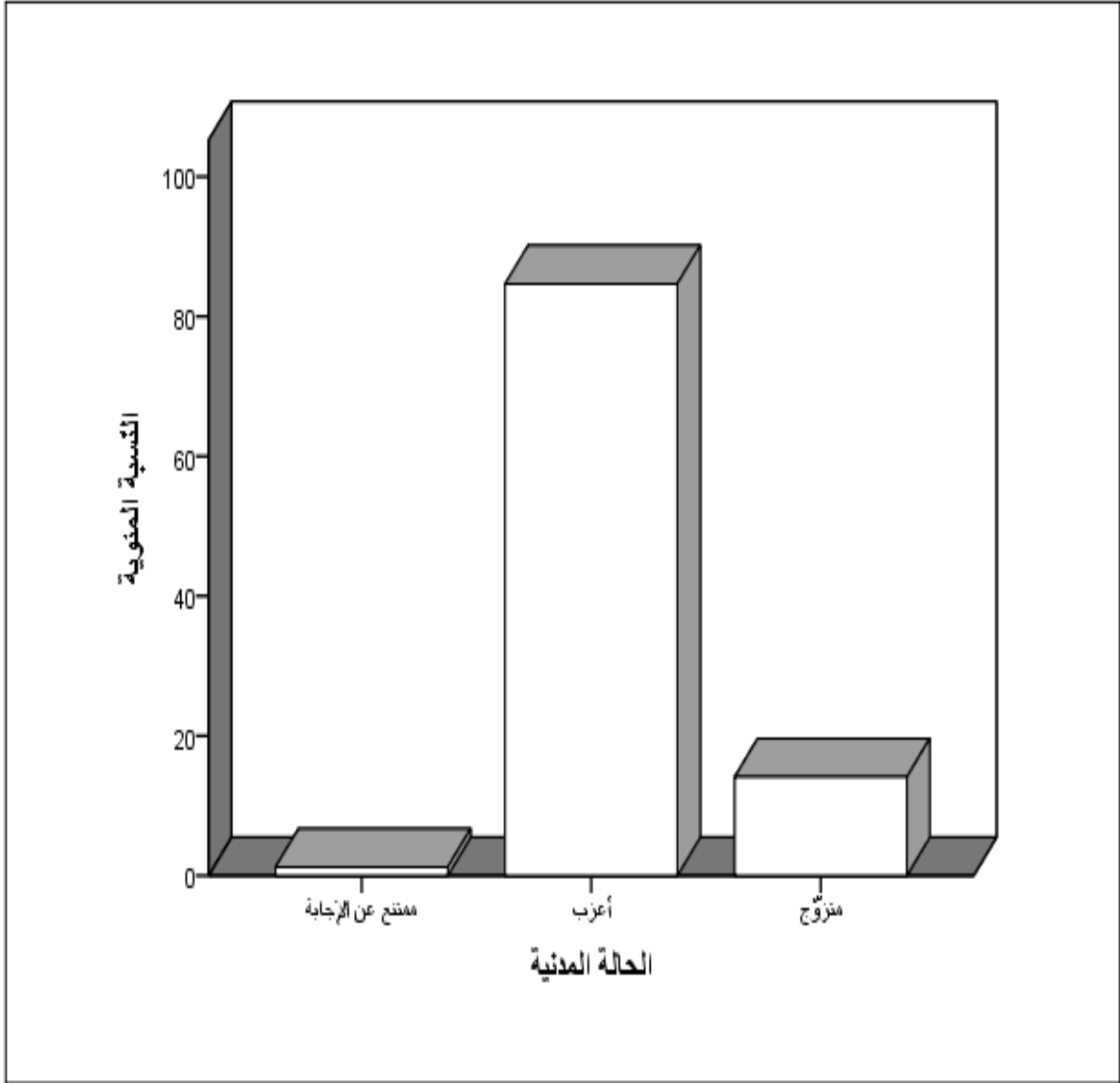
أعمدة بيانية رقم (2) توضح توزيع عينة الدراسة الذكور حسب متغير الحالة المدنية

الجنس: ذكر



أعمدة بيانية رقم (3) توضح توزيع عينة الدراسة الإناث حسب متغير الحالة المدنية

الجنس: أنثى



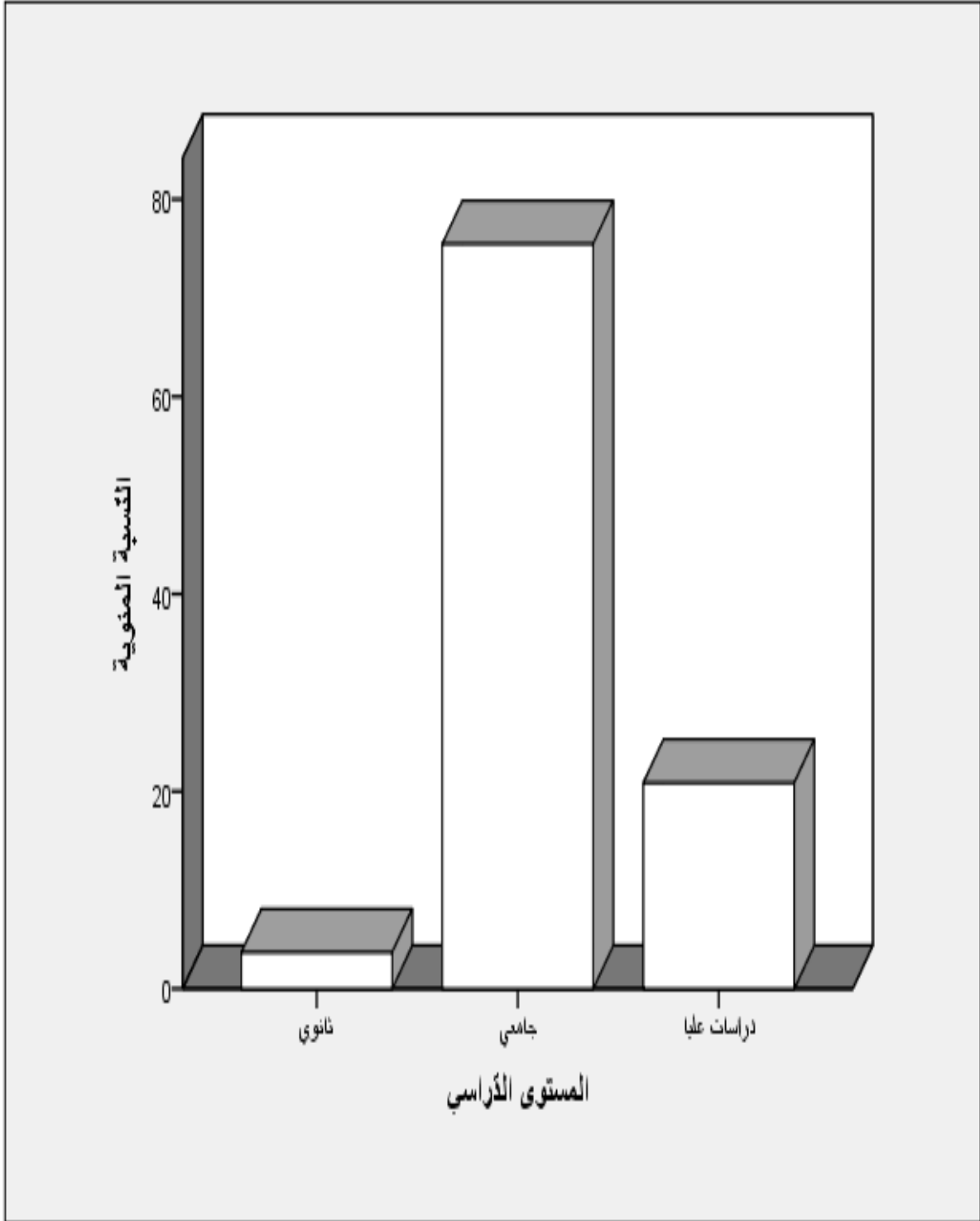
جدول رقم (6) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيري الجنس والمستوى الدراسي

النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	المستوى الدراسي	الجنس	
7,2	7,2	7,2	10	متوسط	إجابة فعلية	ذكر
23,9	16,7	16,7	23	ثانوي		
80,4	56,5	56,5	78	جامعي		
100,0	19,6	19,6	27	دراسات عليا		
	100,0	100,0	138	المجموع		
3,7	3,7	3,7	6	ثانوي	إجابة فعلية	أنثى
79,1	75,5	75,5	123	جامعي		
100,0	20,9	20,9	34	دراسات عليا		
	100,0	100,0	163	المجموع		

يمثل الجدول رقم(6) والمرتبط بتوزيع عينة الدراسة حسب كل من متغيري الجنس والمستوى الدراسي أنّ (56,5%) من إجمالي نسبة الذكور يمتلكون مستوى دراسي جامعي، في حين (19,6%) لهم مؤهلات في الدراسات العليا وهو الحال نفسه بالنسبة إلى (20,9%) من عنصر الإناث، بالإضافة إلى حوالي (75,5%) من هذه الشريحة تمتلك مستوى دراسي جامعي. حيث يمكن القول في هذا السياق أنّ المستوى الدراسي المتدني لا يعتبر من بين أبرز الأسباب المساهمة في تعلّم شريحة الشباب للانحراف السلوكي من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، وقيامها أو تعرّضها إلى السلوكات المنحرفة، حيث تشكل شريحة الشباب الجامعي والمتحصّل على شهادات عليا من بين أبرز الفئات التي المتعرّضة إلى مضامين العنف والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية والانحرافات السلوكية عبر هذه الأخيرة، حيث يتجلّى ذلك بصفة خاصة من خلال الأعمدة البيانية الآتية:

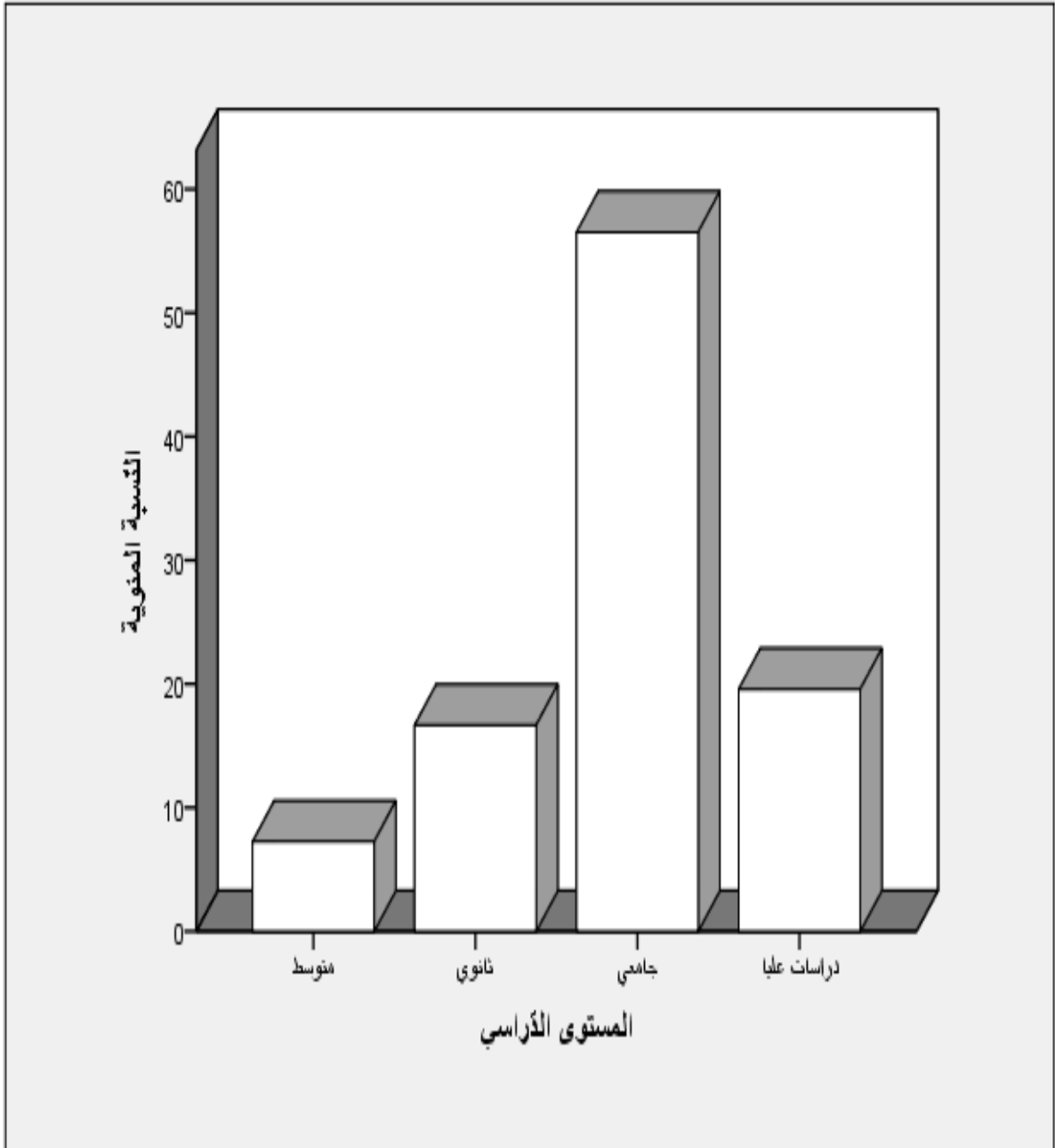
أعمدة بيانية رقم (4) توضح توزيع مفردات الدراسة الإناث حسب مستواهم الدراسي

الجنس: أنثى



أعمدة بيانية رقم (5) توضح توزيع مفردات الدراسة الذكور حسب مستواهم الدراسي

الجنس: ذكر



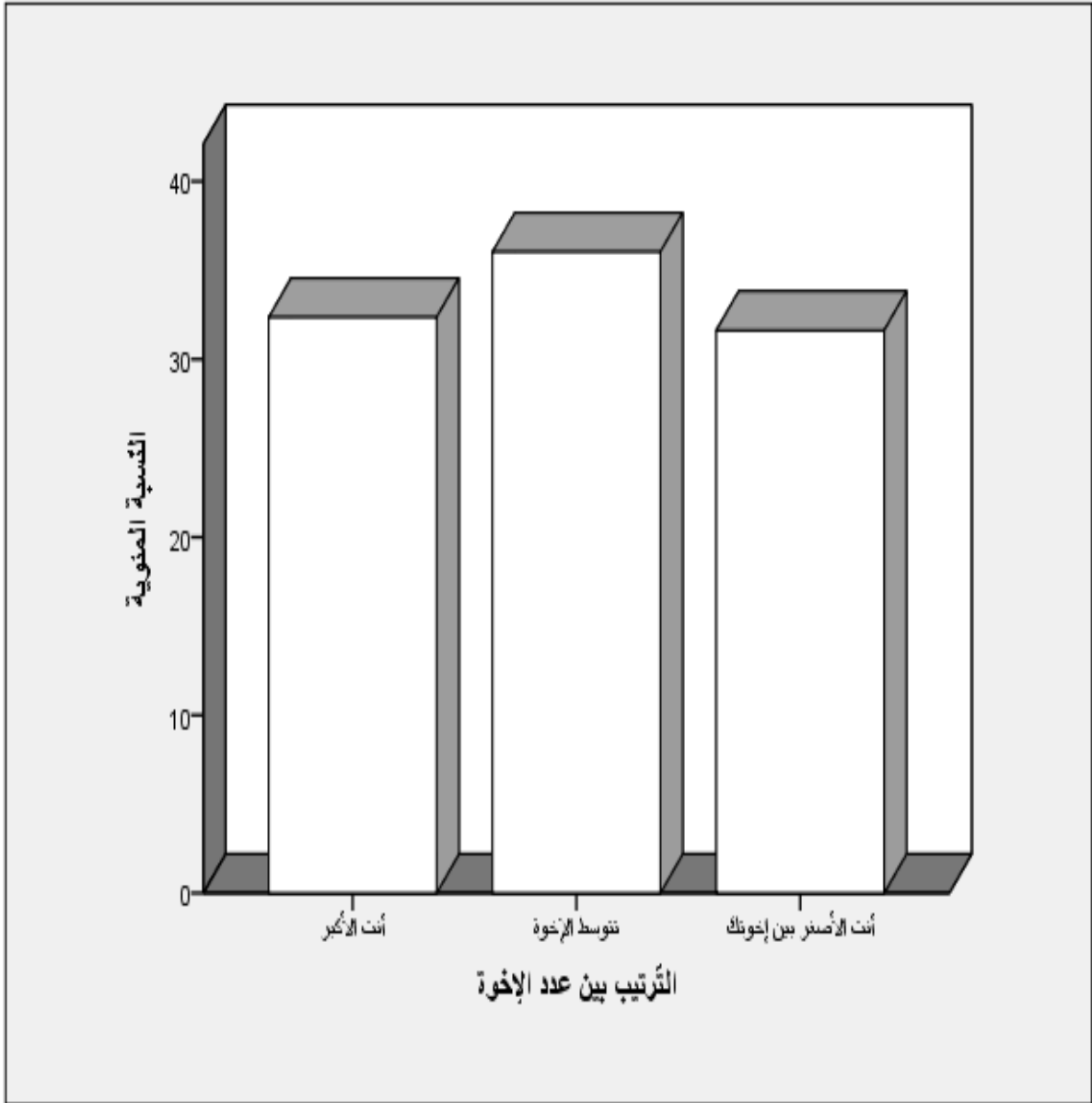
جدول رقم (7) يوضح ترتيب عينة الدراسة بين الإخوة داخل الأسرة حسب متغير الجنس.

النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	الترتيب بين عدد الإخوة	الجنس
32,4	32,4	31,9	44	أنت الأكبر	ذكر
68,4	36,0	35,5	49	تتوسط الإخوة	
100,0	31,6	31,2	43	أنت الأصغر بين إخوتك	
	100,0	98,6	136	المجموع	
		1,4	2	إجابة ضائعة	ذكر
		100,0	138	المجموع	
21,5	21,5	21,5	35	أنت الأكبر	أنثى
70,6	49,1	49,1	80	تتوسط الإخوة	
100,0	29,4	29,4	48	أنت الأصغر بين إخوتك	
	100,0	100,0	163	المجموع	

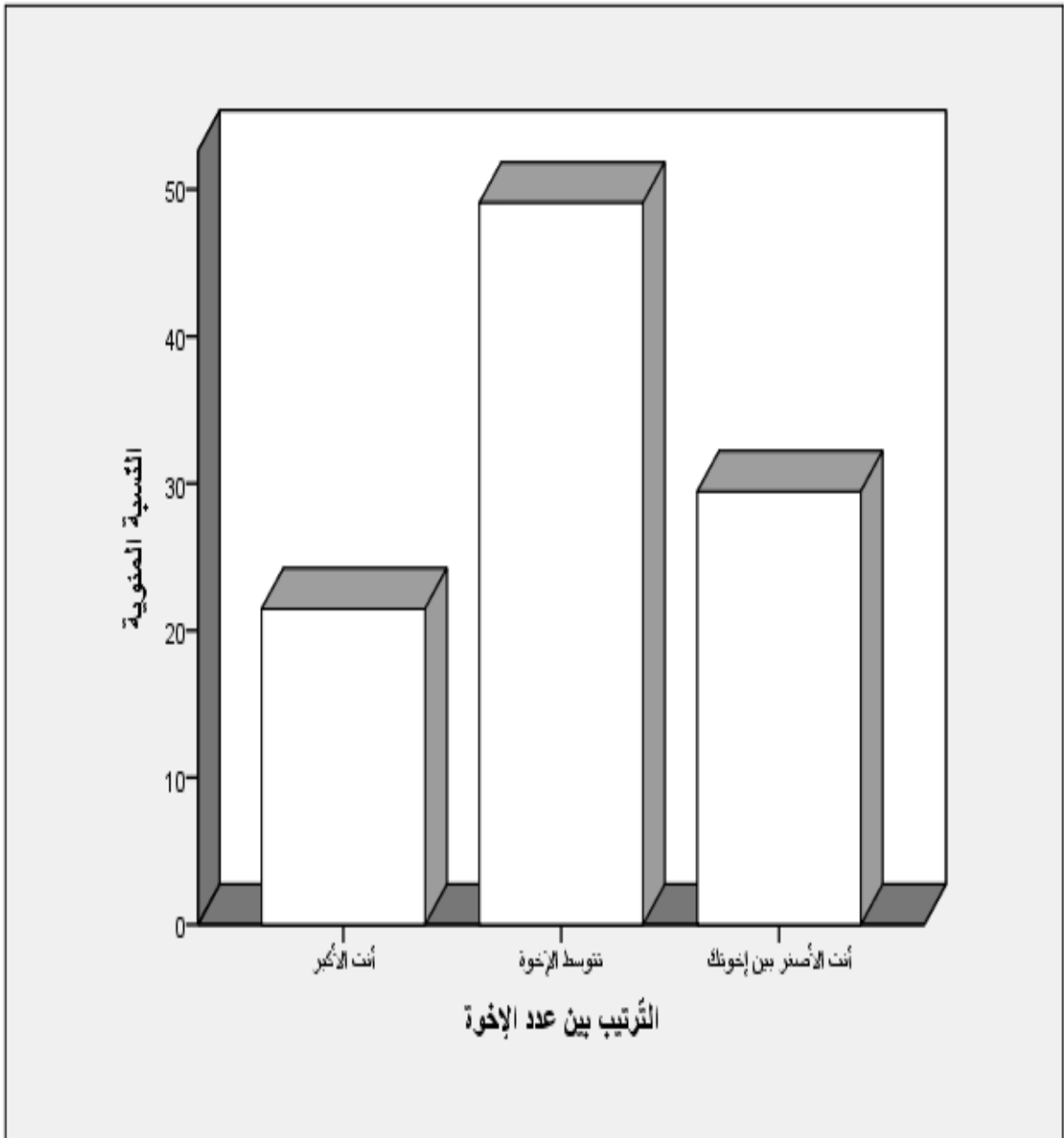
يوضح الجدول رقم (7) والمرتبطة بترتيب عينة الدراسة في الأسرة حسب متغير الجنس أن (49,1%) من عنصر الإناث الممثل لعينة الدراسة يتوسطون عدد إخوتهم من حيث الترتيب وهو الحال نفسه عند (35,5%) من الذكور، في حين (31,9%) من هذه الشريحة يتصدرون ترتيب إخوتهم، وهو الحال نفسه عند (21,5%) من عنصر الإناث، ذلك كما هو موضح في الأعمدة البيانية الآتية:

أعمدة بيانية رقم (6) توضح ترتيب عينة مفردات الدراسة الذكور بين عدد الإخوة داخل الأسرة

الجنس: ذكر



أعمدة بيانية رقم (7) توضح ترتيب مفردات الدراسة الإناث بين عدد الإخوة داخل الأسرة
الجنس: أنثى



جدول رقم (8) يوضح الفترات المفضلة لاستخدام عينة الدراسة لمواقع الشبكات الاجتماعية حسب

متغير الجنس

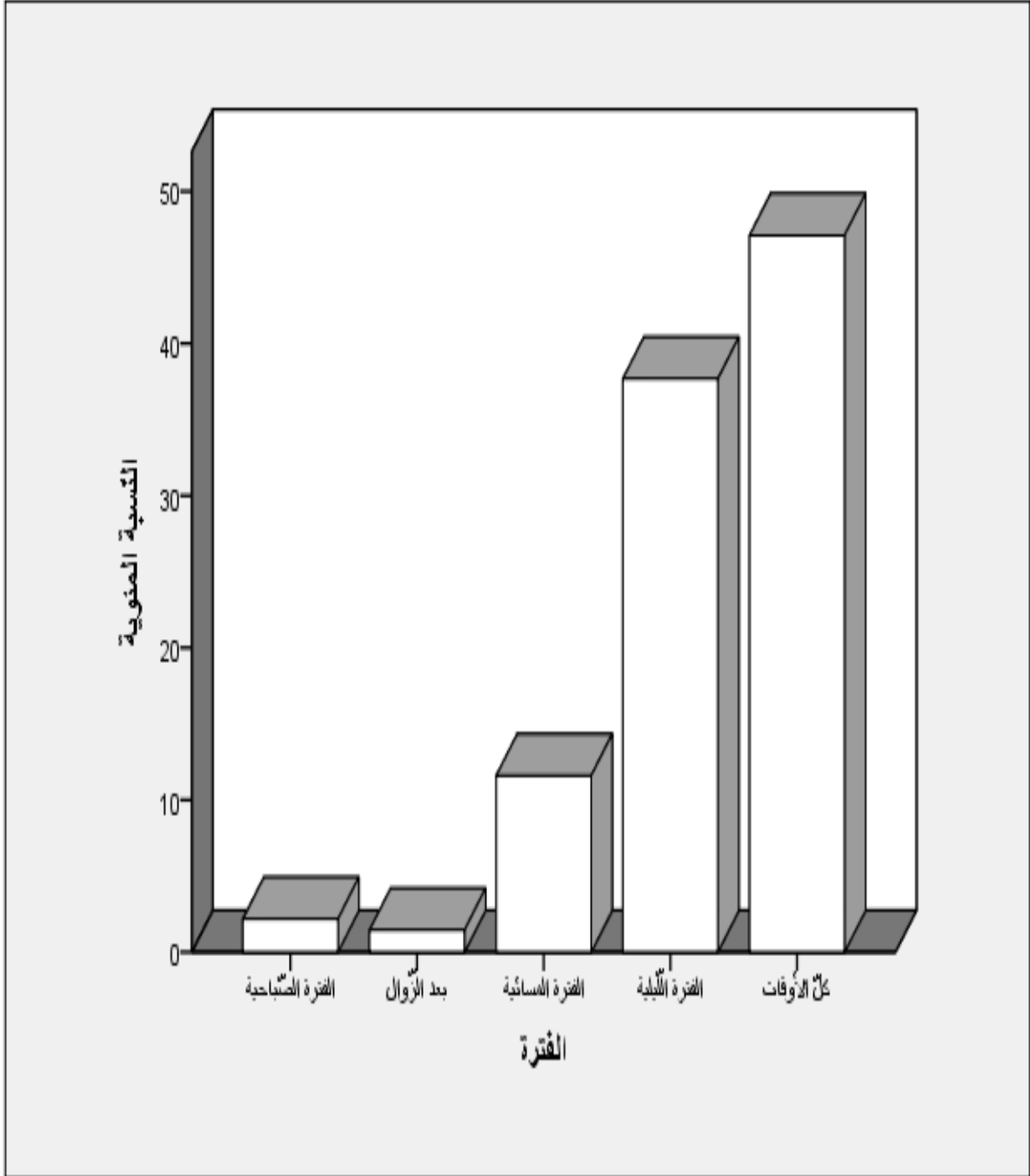
الجنس	فترة الاستخدام المفضلة	التكرارات	النسبة المئوية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية التراكمية		
						إجابة فعلية	0
ذكر	ممتنع عن الإجابة	1	100,0	100,0	100,0	إجابة فعلية	0
	الفترة الصباحية	3	2,2	2,2	2,2	إجابة فعلية	
	بعد الزوال	2	1,4	1,4	3,6		
	الفترة المسائية	16	11,6	11,6	15,2		
	الفترة الليلية	52	37,7	37,7	52,9		
	كلّ الأوقات	65	47,1	47,1	100,0		
	المجموع	138	100,0	100,0			

1,8	1,8	1,8	3	الفترة الصباحية	إجابة فعلية	أنثى
4,9	3,1	3,1	5	بعد الزوال		
17,8	12,9	12,9	21	الفترة المسائية		
49,1	31,3	31,3	51	الفترة الليلية		
100,0	50,9	50,9	83	كلّ الأوقات		
	100,0	100,0	163	المجموع		

يوضح الجدول رقم (8) والمتعلق بالفترات المفضلة لاستخدام عينة الدراسة لمواقع الشبكات الاجتماعية أنّ (50%) من الإناث يستخدمون ويتعرضون إلى مواقع الشبكات الاجتماعية في جميع الأوقات (لا يمتلكون فترات خاصة لاستخدامها) وهو الحال نفسه بالنسبة إلى (47%) من الذكور، في حين أنّ (37,7%) من عينة الدراسة الذكور و(31,3%) من مفردات الدراسة الإناث يفضلون استخدام هذا النوع من الدّعائم في الفترات الليلية. ومن خلال ما سبق نستنتج أنّه لا توجد فترات محدّدة لاستخدام عينة الدراسة لمواقع الشبكات الاجتماعية، وتعرضها إلى مضامين العنف والجريمة من خلالها، كما هو موضّح في الأعمدة البيانية الآتية:

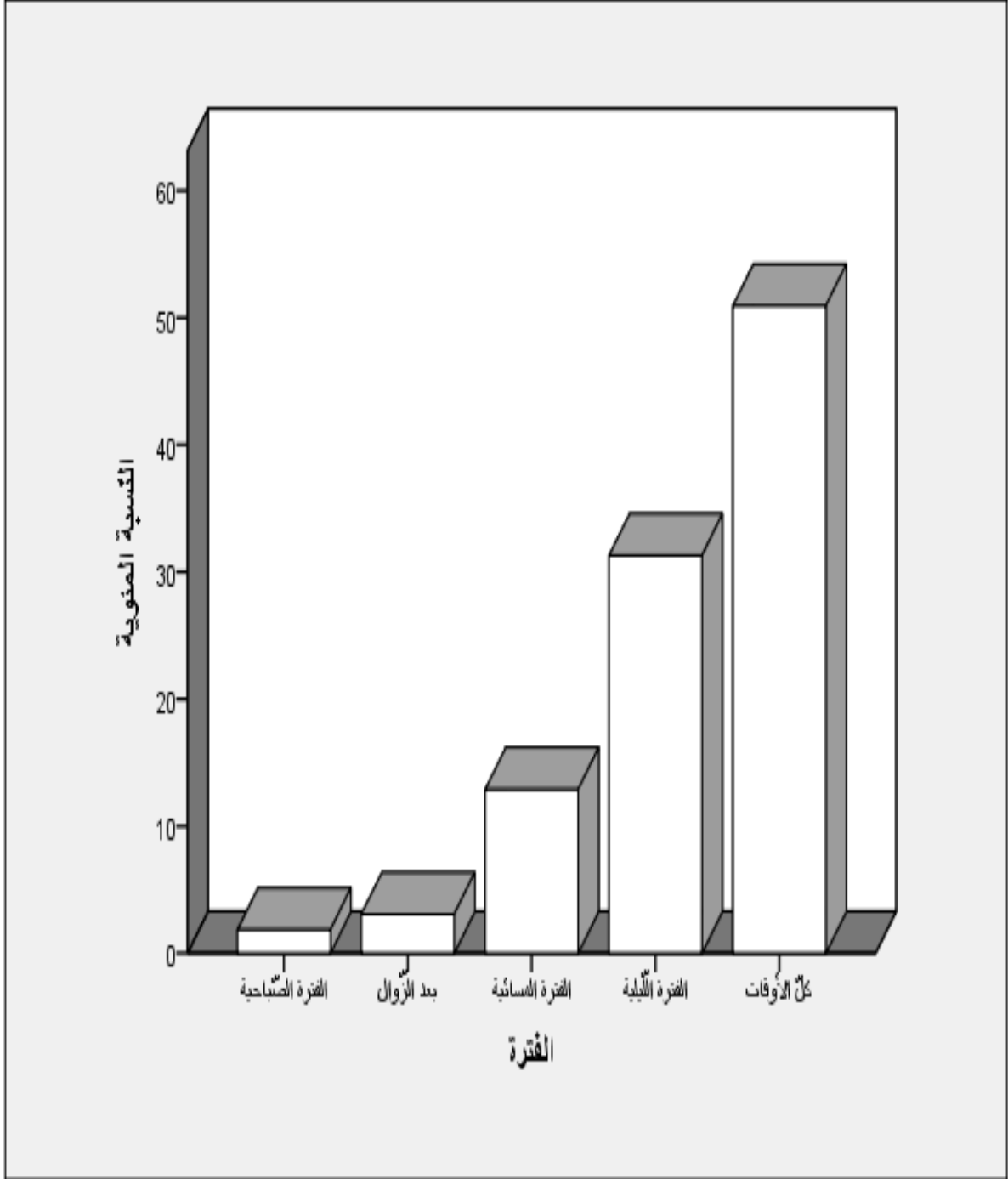
أعمدة بيانية رقم (8) توضح الفترات المفضلة لاستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية لدى مفردات الدراسة الذكور

الجنس: ذكر



أعمدة بيانية رقم (9) توضح الفترات المفضلة لاستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية لدى مفردات الدراسة الإناث

الجنس: أنثى



جدول رقم (9) يوضح مدة استخدام عينة الدراسة وتعرضها إلى مواقع الشبكات الاجتماعية حسب متغير

الجنس

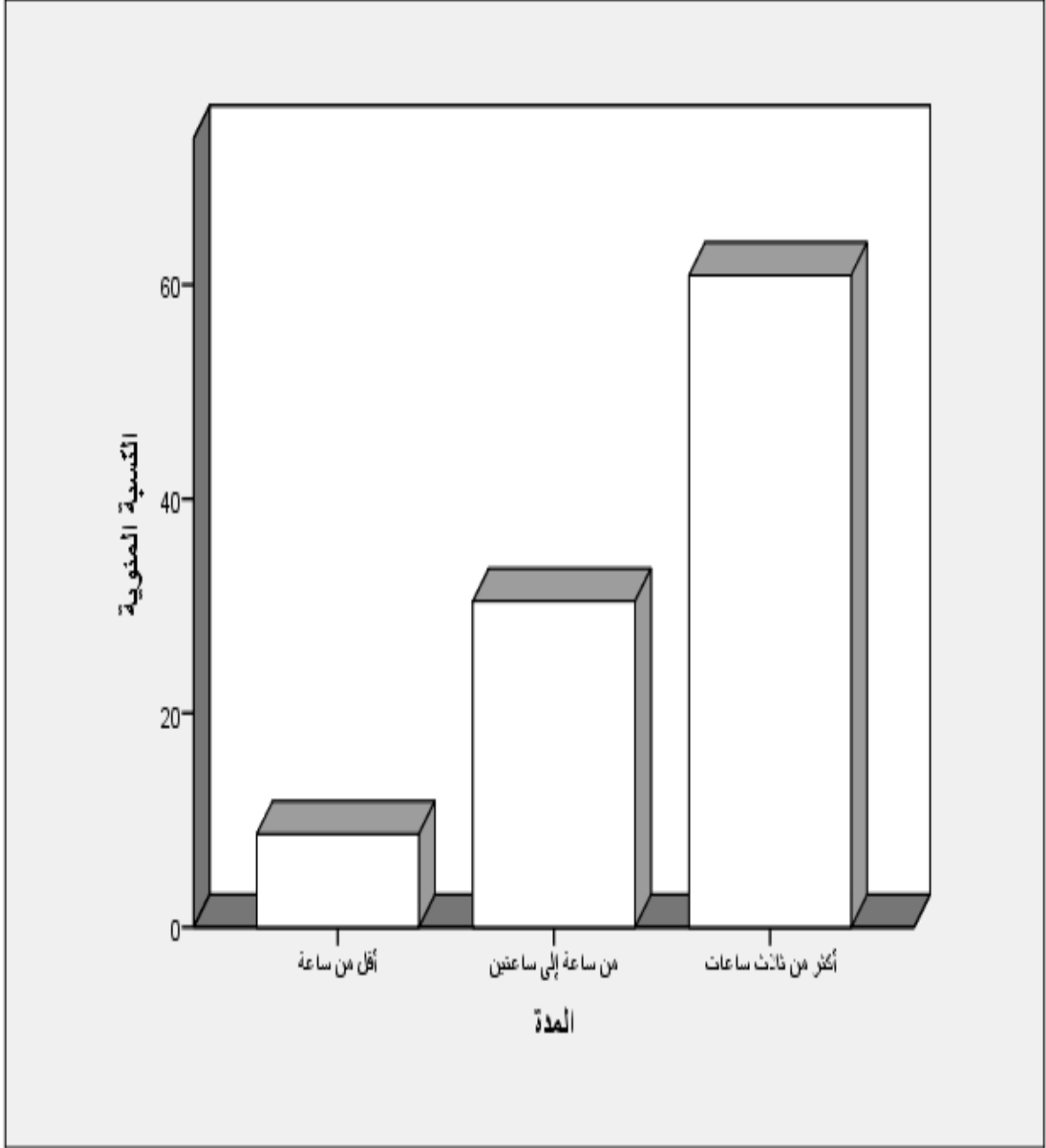
الجنس	مدة الاستخدام	التكرارات	النسبة المئوية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية التراكمية
ذكر	ممتنع عن الإجابة.	1	100,0	100,0	100,0
	أقل من ساعة	12	8,7	8,7	8,7
	من ساعة إلى ساعتين	42	30,4	30,4	39,1
	أكثر من ثلاث ساعات	84	60,9	60,9	100,0
	المجموع	138	100,0	100,0	
أنثى	أقل من ساعة	18	11,0	11,0	11,0
	من ساعة إلى ساعتين	52	31,9	31,9	42,9

100,0	57,1	57,1	93	أكثر من ثلاث ساعات		
	100,0	100,0	163	المجموع		

يوضح الجدول رقم (09) والمرتبطة بمدّة تعرض عيّنة الدّراسة واستخدامها لمواقع الشّبكات الاجتماعية حسب متغيّر الجنس أنّ (9,60%) من مفردات الدّراسة الذّكور يتعرّضون ويستخدمون هذا النوع من الدّعائم التّكنولوجية والمعلوماتية لأكثر من ثلاث ساعات، وهو الحال نفسه عند (1,57%) من مفردات الدّراسة الإناث، في حين أنّ (9,31%) من مجتمع البحث المتجسد في العنصر الأثوي يستخدمون ويتعرّضون إلى مواقع الشّبكات الاجتماعية لمُدّة تتراوح من ساعة إلى ساعتين وهو الحال نفسه عند (4,30%) من مفردات عينة الدّراسة الذّكور، ومن خلال ما سبق يمكن الإشارة إلى أنه كلّما زادت مدّة تعرّض عيّنة الدّراسة إلى مضامين العنف والجريمة من خلال مواقع الشّبكات الاجتماعية كلّما زاد احتمال تعلّمها للسلوكات المنحرفة بالإضافة إلى تعرّضها إلى الانحرافات السلوكية، حيث تتضح النّسب السابقة الذّكر جليا من خلال الأعمدة البيانية الآتية:

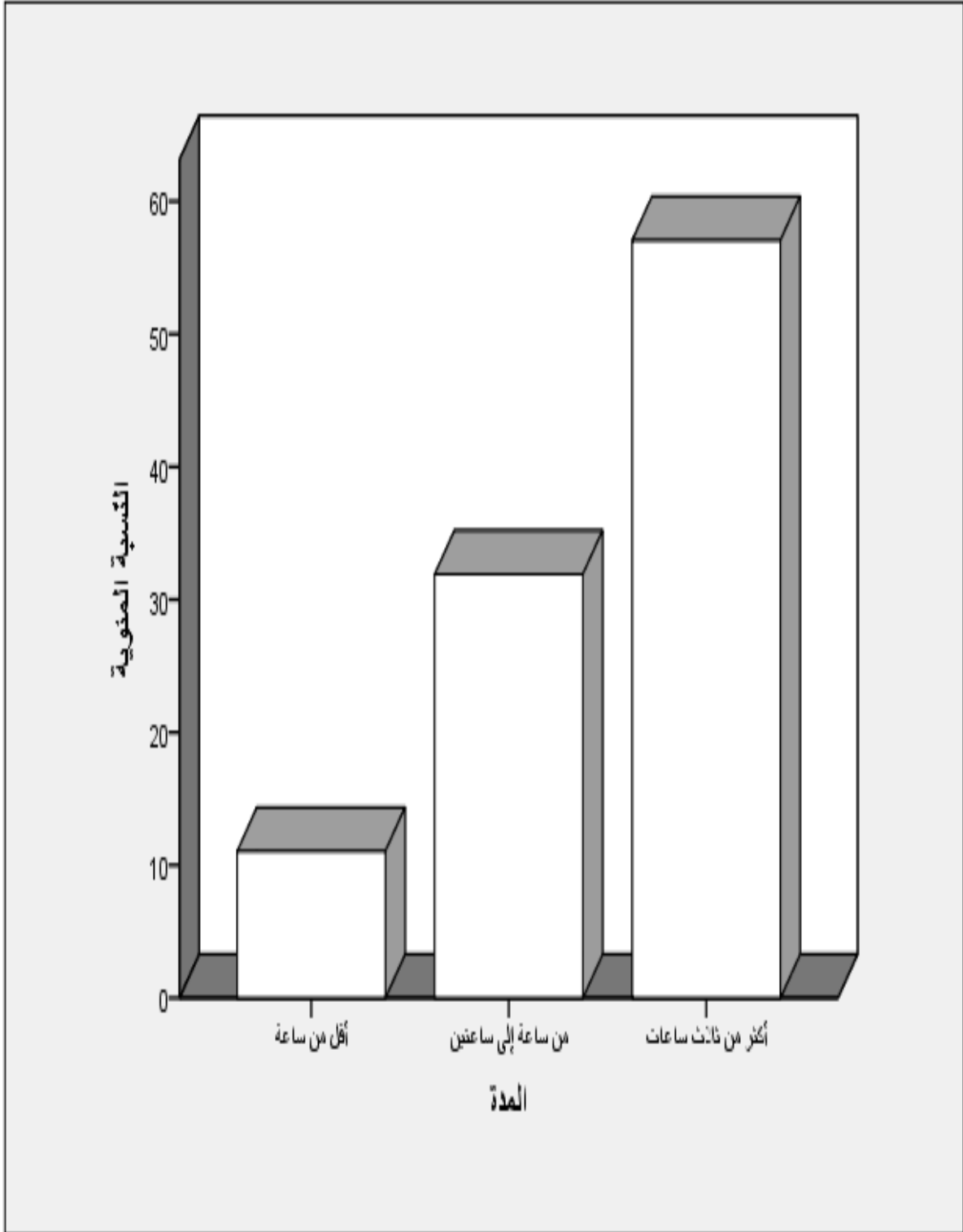
أعمدة بيانية رقم (10) توضح مدة استخدام وتعرض عينة الدراسة الذكور لمواقع الشبكات الاجتماعية

الجنس: ذكر



أعمدة بيانية رقم (11) توضح مدة استخدام وتعرض عينة الدراسة الإناث لمواقع الشبكات الاجتماعية

الجنس: أنثى



ثانيا: مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات

الاجتماعية وأثرها في نشر الانحراف السلوكي لدى عينة الدراسة:

جدول رقم(10) يوضح أهم السلوكيات المنحرفة التي تتعزز لدى عينة الدراسة حسب مدة استخدامها لمواقع الشبكات

الاجتماعية.

النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	أنواع الانطباعات والسلوكيات المنحرفة المعززة	المدة
100,0	100,0	100,0	1	ممتنع عن الإجابة	0,00
55,6	55,6	50,0	15	جعل السلوك العنيف والمنحرف مقبولا في المجتمع	أقل من ساعة
88,9	33,3	30,0	9	إضعاف حساسيتك تجاه مظاهر العنف والجريمة في المجتمع	
100,0	11,1	10,0	3	جعل السلوك المنحرف	

				من بين أبرز الحلول التي تعتمد عليها بغية حلّ مشاكلك اليومية		
	100,0	90,0	27	المجموع		
		10,0	3	إجابة ضائعة		
		100,0	30	المجموع		
62,2	62,2	58,9	56	جعل السلوك العنيف والمنحرف مقبولا في المجتمع	إجابة فعلية	من ساعة إلى ساعتين
85,6	23,3	22,1	21	إضعاف حساسيتك تجاه مظاهر العنف والجريمة في المجتمع		
100,0	14,4	13,7	13	جعل السلوك المنحرف من بين أبرز الحلول التي تعتمد عليها بغية حلّ مشاكلك اليومية		

	100,0	94,7	90	المجموع		
		5,3	5	إجابة ضائعة		
		100,0	95	المجموع		
58,1	58,1	54,5	97	جعل السلوك العنيف والمنحرف مقبولا في المجتمع	إجابة فعلية	أكثر من ثلاث ساعات
91,6	33,5	31,5	56	إضعاف حساسيتك تجاه مظاهر العنف والجريمة في المجتمع		
100,0	8,4	7,9	14	جعل السلوك المنحرف من بين أبرز الحلول التي تعتمد عليها بغية حلّ مشاكلك اليومية		
	100,0	93,8	167	المجموع		
		6,2	11	إجابة ضائعة		
		100,0	178	المجموع		

يوضح الجدول رقم(10) والمرتبطة بمدة تعرّض عيّنة الدّراسة إلى مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثير هذه الأخيرة في تكوين السلوكيات المنحرفة لدى مجموع المبحوثين، أنّ هذا النوع من المحتويات يساهم في جعل السلوك المنحرف والعنيف مقبولا في المجتمع، ذلك لدى (58,9%) من الشباب المستخدمين لمواقع الشبكات الاجتماعية والمتعرّضين لهذا النوع من المضامين لمُدّة تتراوح من ساعة إلى ساعتين، وعند(54,5%) عند أولئك اللّذين يتعرّضون إلى هذا النوع من المحتويات لمُدّة تقلّ عن الساعة، وهو الحال نفسه عند الشريحة التي تستخدم هذا النوع من وسائل الإعلام الاجتماعي لمُدّة تقلّ عن ساعة، في حين يساهم هذا النوع من المضامين في إضعاف حساسية المشاهد والمتعرّض لها ذلك لدى حوالي (31,5%) من أولئك اللّذين يتعرّضون إلى هذا النوع من المضامين لمدة تزيد عن الثلاث ساعات، و(30%) عند الشريحة التي تتعرّض لها النوع من المحتويات لمُدّة تقلّ عن الساعة.

ومن خلال ما سبق يمكن القول أنّه كلّما زاد التّعرّض إلى مضامين الانحراف والعنف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية كلّما زاد تأثير هذه الأخيرة في تعليم عيّنة الدّراسة وتكوين انطباعات إيجابية حول الانحراف السلوكي في المجتمع، وهو ما يتقاطع مع تحقيق أجرته مجموعة من الجمعيات والمؤسّسات الفرنسية على الموقع الآتي:

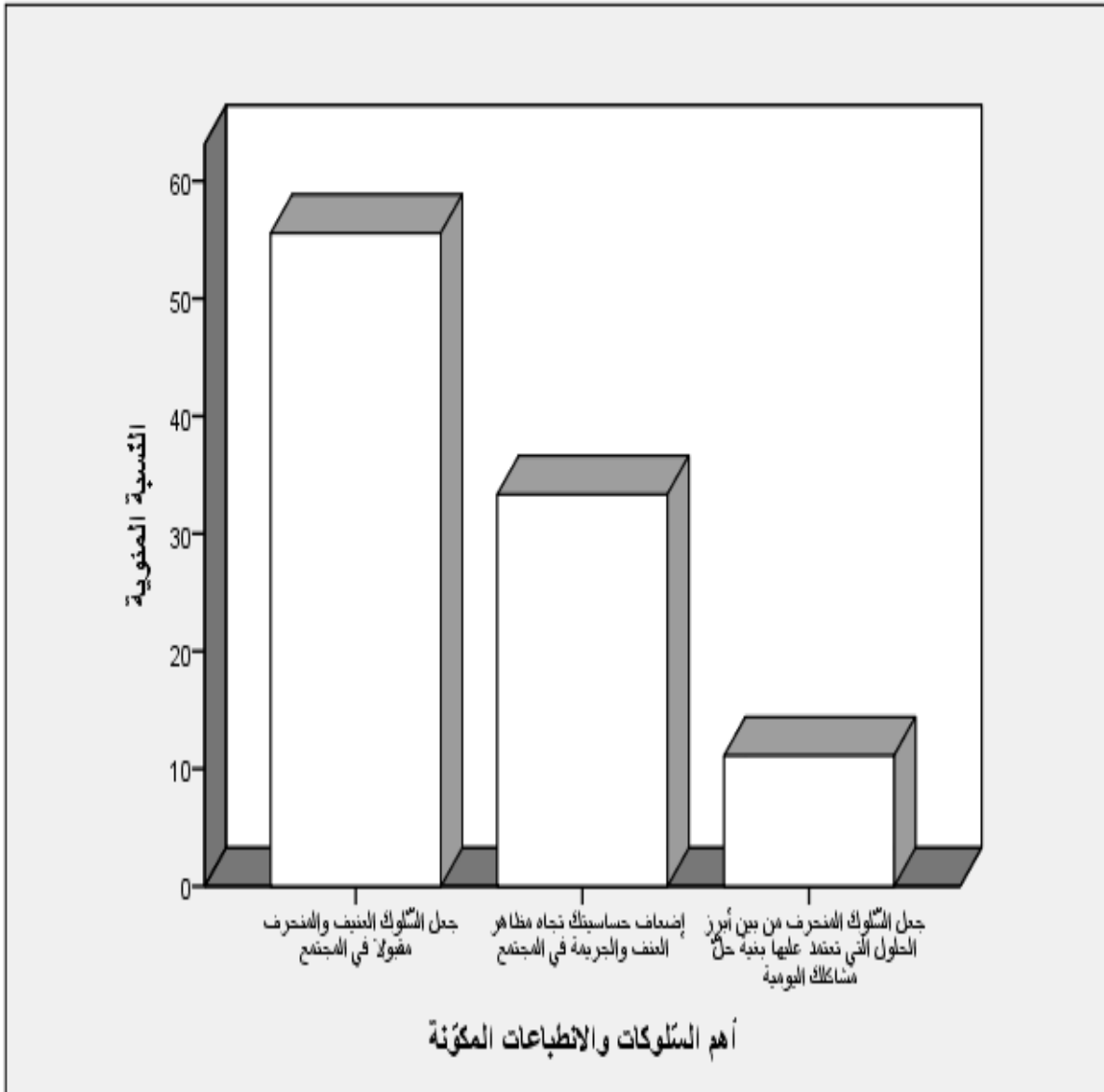
[https://asso-generationnumerique.fr/wp-content/uploads/2018/03/Etude-sur-les-contenus-\(haineux-Mars2018.pdf](https://asso-generationnumerique.fr/wp-content/uploads/2018/03/Etude-sur-les-contenus-(haineux-Mars2018.pdf)

حيث يدور فحواه حول تأثير المضامين الصّادمة والفظيعة في تكوين مشاعر الكراهية لدى الشّباب، وتّضح

النّسب السالفة الذّكر جليًا من خلال الأعمدة البيانية الآتية:

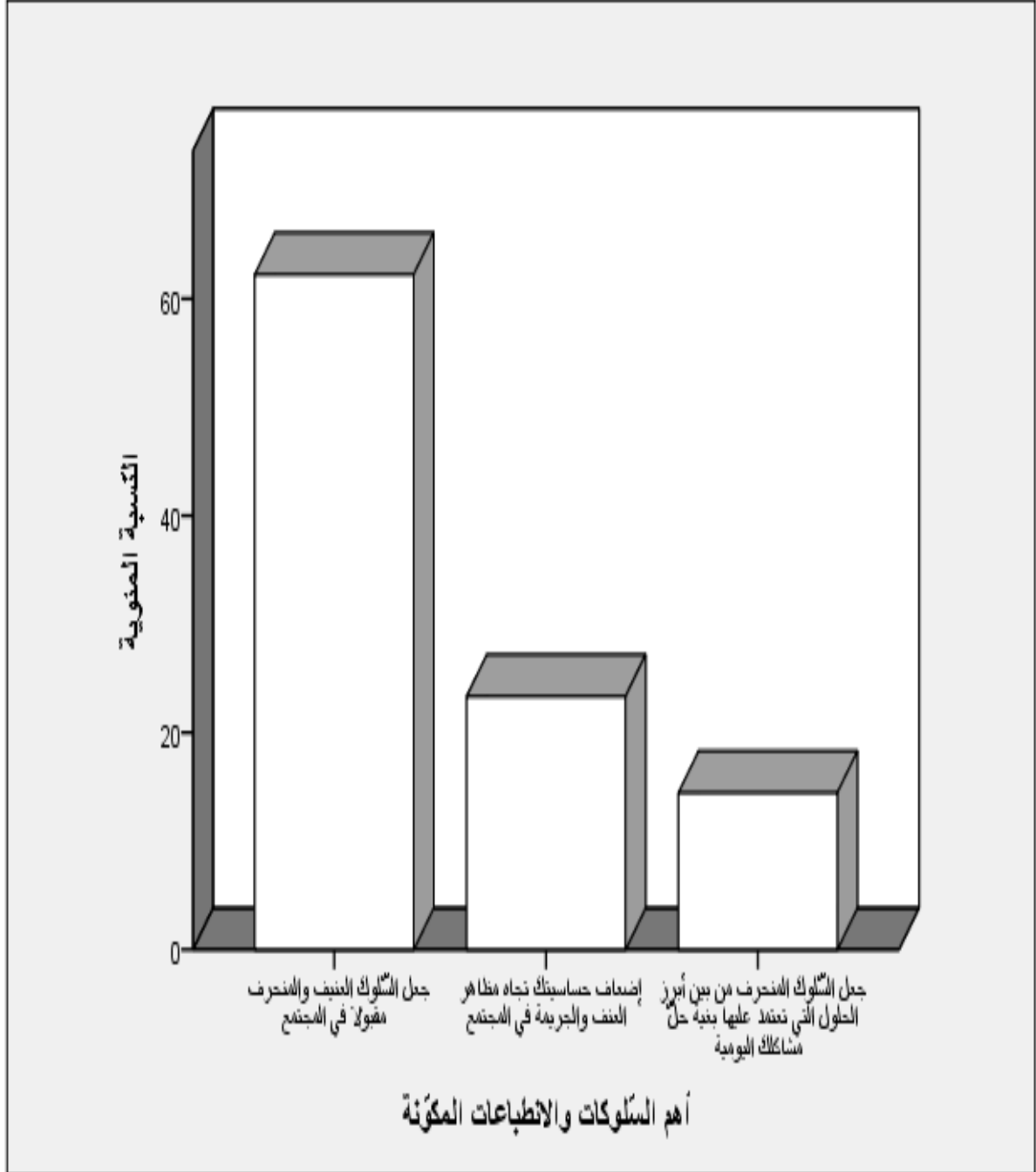
أعمدة بيانية رقم (12) توضح أهم سلوكات الانحراف المعزّزة لدى عيّنة الدراسة التي تستخدم مواقع الشبكات الاجتماعية
لمدة تقل عن الساعة والمتعرّضة من خلالها إلى مضامين العنف والانحراف

المدة: أقل من ساعة



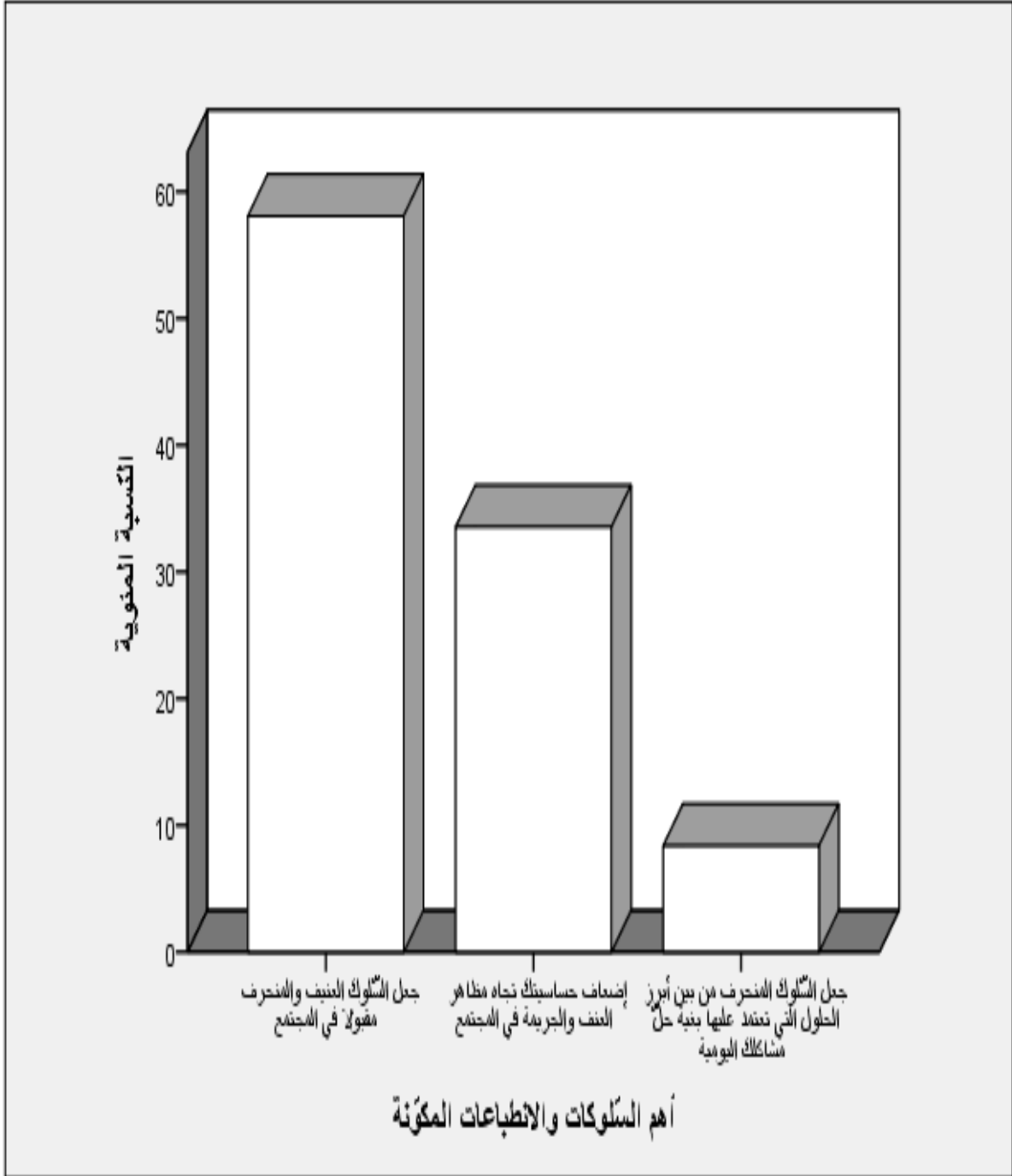
أعمدة بيانية رقم (13) توضح أهم سلوكيات الانحراف المعرّزة لدى عينة الدراسة التي تستخدم مواقع الشبكات الاجتماعية لمدة تتراوح ما بين ساعة وساعتين والمتعرضة من خلالها إلى مضامين العنف والانحراف

المدة: من ساعة إلى ساعتين



أعمدة بيانية رقم (14) توضح أهم سلوكيات الانحراف المعززة لدى عينة الدراسة التي تستخدم مواقع الشبكات الاجتماعية لمدة تزيد عن الثلاث ساعات والمتعرضة من خلالها إلى مضامين العنف والانحراف

المدة: أكثر من ثلاث ساعات



ويوضح الجدول رقم(11) والمرتبط باختبار كاي تربيع بين كل من مدة التعرض إلى مضامين الانحراف والعنف والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيرها في انطباعات الجمهور المتعرض لها أن قيمة هذا الأخير تقدر بحوالي (289,393) عند درجة الحرية (9)، حيث تقدر قيم دلالة الارتباط ب(00) وهي قيمة أقل من (0,05) وأقل من (0,01) وبالتالي يمكن القول بوجود ارتباط قوي بين مدة تعرض عينة الدراسة إلى مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وأنواع الانطباعات التي يكونها هذا النوع من المحتويات.

جدول رقم(11) بوضوح اختبار كاي تربيع بين كل من متغيري مدة استخدام مواقع الشبكات

الاجتماعية وأهم السلوكات المنحرفة المعززة لدى عينة الدراسة

قيمة معامل الارتباط	درجة الحرية	قيمة كاي تربيع	
0,000	9	289,393	اختبار كاي تربيع (Khi-deux de Pearson)

جدول رقم(12) يوضّح مضامين العنف والانحراف المرئية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في علاقتها بأنواع الانحرافات

السلوكية المنتشرة لدى عينة الدراسة.

النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	أنواع سلوكيات العنف والانحراف المعززة	المرئية	
100,0	100,0	100,0	1	ممتنع عن الإجابة	إجابة فعلية	0,00
6,4	6,4	6,3	14	عنف في الحياة الزوجية	إجابة فعلية	فيديوهات تحتوي على مضامين العنف والانحراف
52,8	46,3	45,5	101	عنف لفظي		
72,0	19,3	18,9	42	عنف سلوكي (جسدي)		
82,1	10,1	9,9	22	عنف جنسي		
86,7	4,6	4,5	10	عنف رمزي		
88,1	1,4	1,4	3	عنف اقتصادي(المساهمة في افقار الآخر)		
90,8	2,8	2,7	6	عنف ضد الأشياء والممتلكات		

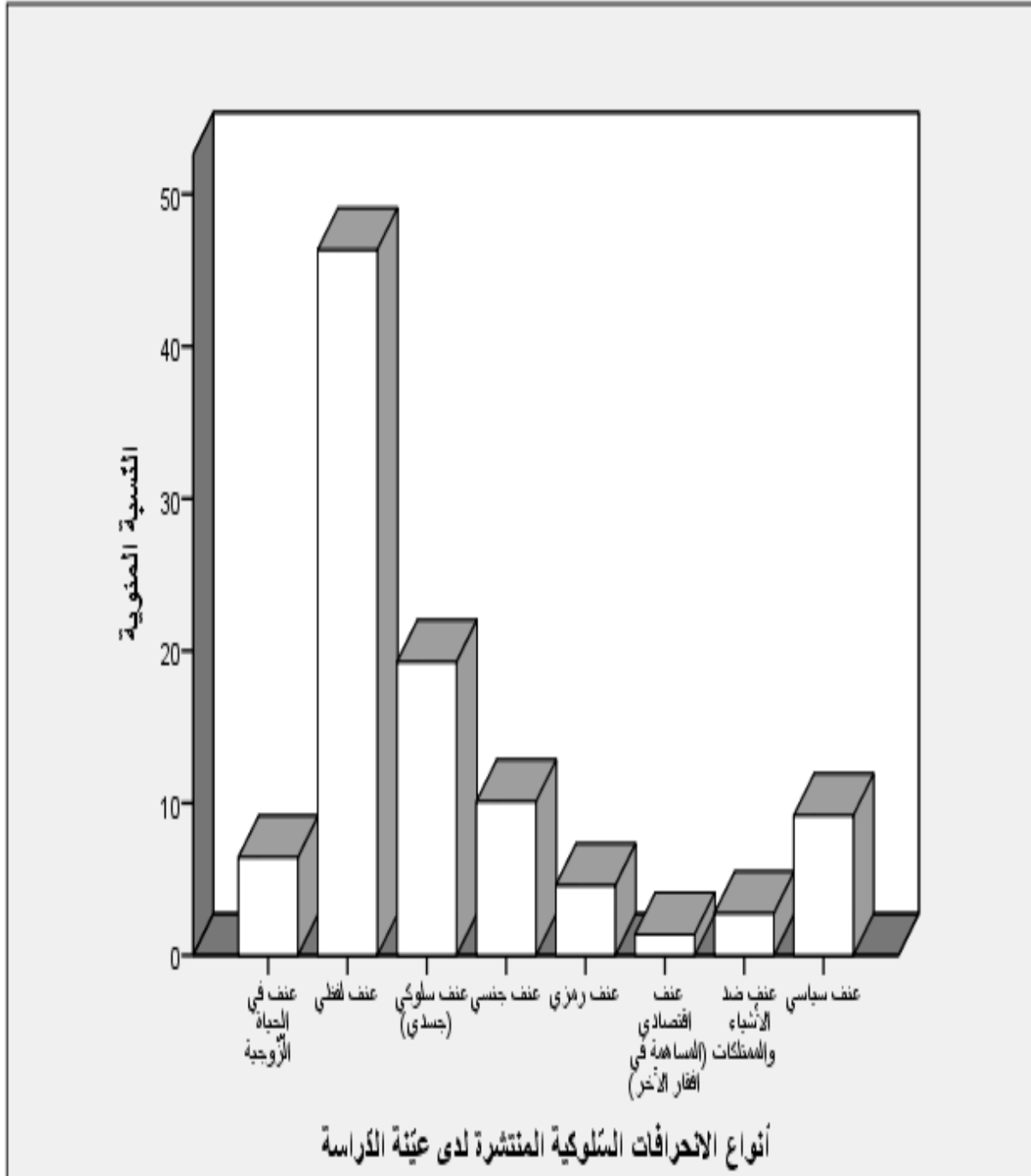
100,0	9,2	9,0	20	عنف سياسي		
	100,0	98,2	218	المجموع		
		1,8	4	إجابة ضائعة		
		100,0	222	المجموع		
3,7	3,7	3,6	2	عنف في الحياة الزوجية	إجابة فعلية	ألعاب فيديو ذات طابع منحرف وعنيف
53,7	50,0	49,1	27	عنف لفظي		
77,8	24,1	23,6	13	عنف سلوكي (جسدي)		
83,3	5,6	5,5	3	عنف جنسي		
85,2	1,9	1,8	1	عنف رمزي		
87,0	1,9	1,8	1	عنف اقتصادي (المساهمة في افقار الآخر)		
92,6	5,6	5,5	3	عنف ضد الأشياء والممتلكات		

100,0	7,4	7,3	4	عنف سياسي		
	100,0	98,2	54	المجموع		
		1,8	1	إجابة ضائعة		
		100,0	55	المجموع		
15,4	15,4	15,4	2	عنف في الحياة الزوجية	إجابة فعلية	محادثة مرئية
46,2	30,8	30,8	4	عنف لفظي		
76,9	30,8	30,8	4	عنف جنسي		
84,6	7,7	7,7	1	عنف اقتصادي(المساهمة في افقار الآخر)		
100,0	15,4	15,4	2	عنف سياسي		
	100,0	100,0	13	المجموع		

يوضح الجدول رقم (12) والمرتبط بأهم أنواع العنف والانحرافات السلوكية التي تعززها مضامين العنف والانحراف المرئية لدى عينة الدراسة أنّ كلاً من الفيديوها وألعاب الفيديو ذات الطابع المنحرف والعنيف تسهم في نشر العنف اللفظي لدى أكثر من (45%) من المتعرضين لها، في حين تسهم المحادثة المرئية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر كل من العنف الجنسي واللفظي لدى حوالي (30,8%) من الأفراد المستخدمين لهذا النوع من المحادثات كما هو موضح في الأعمدة البيانية الآتية:

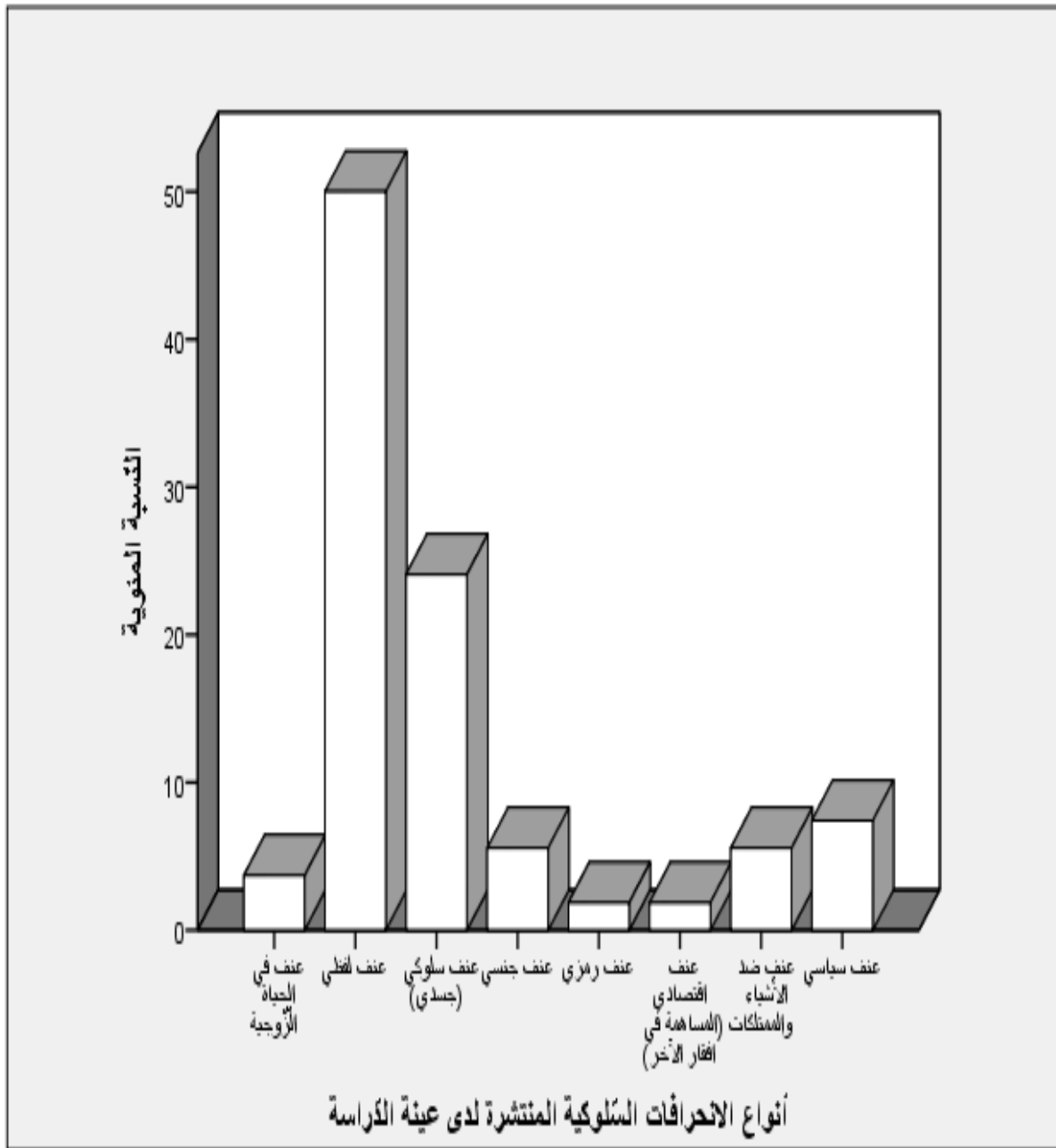
أعمدة بيانية رقم (15) توضح أنواع السلوكيات المنحرفة المنتشرة لدى عينة الدراسة من خلال تعرضها لفيدوهات تحتوي على مضامين العنف والانحراف

فيدوهات تحتوي على مضامين العنف والانحراف



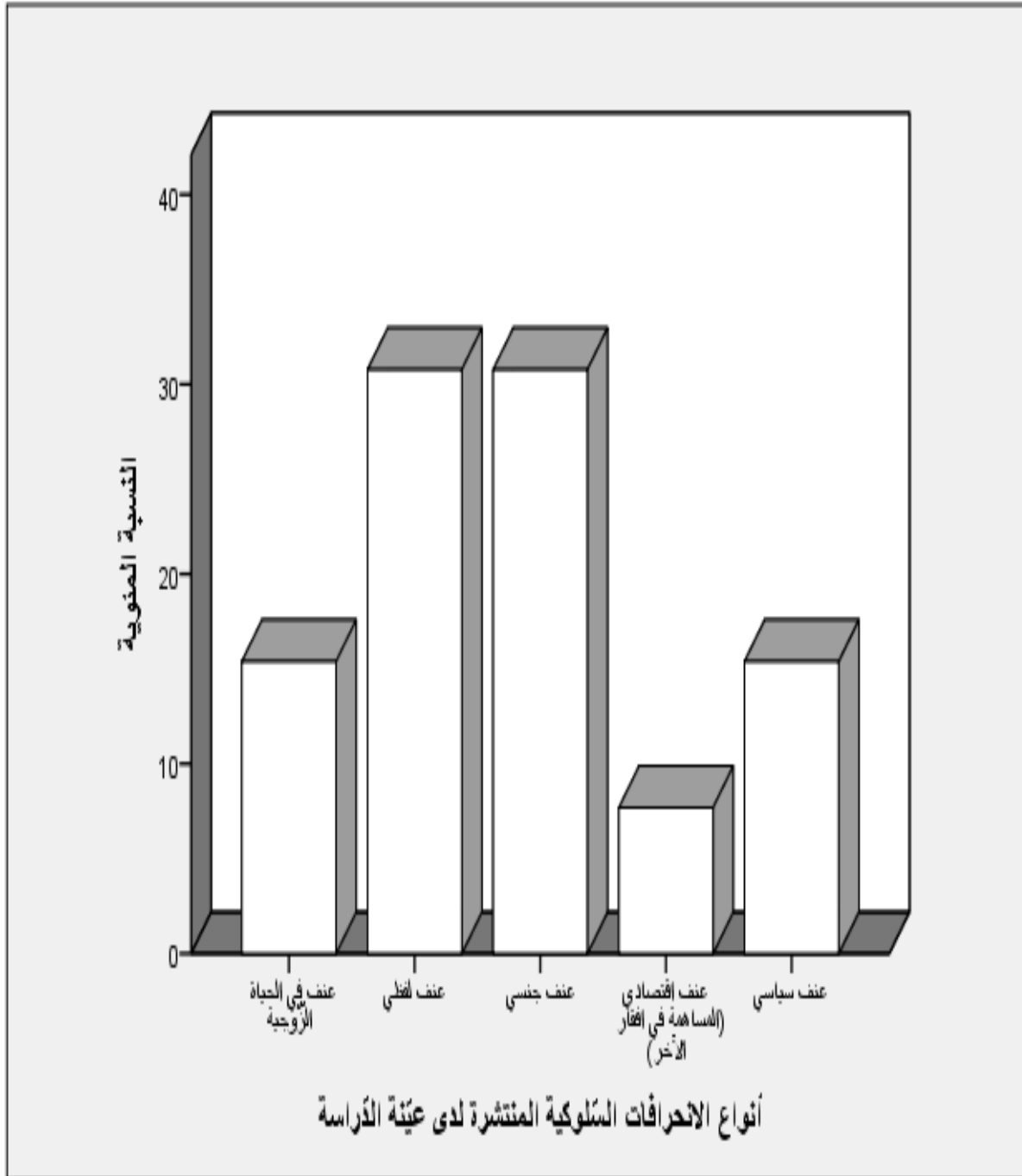
أعمدة بيانية رقم (16) توضح أنواع السلوكيات المنحرفة المنتشرة لدى عينة الدراسة من خلال استخدامها وتعرضها لألعاب فيديو ذات طابع منحرف وعنيف

ألعاب فيديو ذات طابع منحرف وعنيف



أعمدة بيانية رقم (17) توضح أنواع السلوكيات المنحرفة المنتشرة لدى عينة الدراسة من خلال تعرضها واستخدامها لمحاذاة مرئية ذات طابع منحرف وعنيف

محاذاة مرئية



جدول رقم(13) يوضّح اختبار كاي تربيع بين كلّ من مضامين العنف والانحراف المرئية من خلال مواقع

الشبكات الاجتماعية في علاقتها بأنواع الانحرافات السلوكية المنتشرة لدى عيّنة الدّراسة.

قيمة معامل الارتباط	درجة الحرية	قيمة كاي تربيع	
0,000	24	305,283	اختبار كاي تربيع (Khi-deux de Pearson)

ويوضح الجدول رقم (13) المتعلّق باختبار كاي تربيع والمرتبّط بمضامين العنف والانحراف المرئية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في علاقتها بأنواع الانحرافات السلوكية المعزّزة لدى عيّنة الدّراسة، حيث تبلغ قيمته بـ(305,283) عند درجة الحرية (24)، وتبلغ قيمة دلالة الارتباط بـ(00) وهي نسبة أقل من (0.05)، و(0.01) ، وبالتالي يمكن القول بوجود ارتباط قوي بين مضامين الانحراف والعنف المرئية من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وأنواع العنف والانحرافات السلوكية المعزّزة لدى عينة الدّراسة خاصّة العنف اللفظي والانحراف الجنسي.

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج أنّ مضامين العنف المرئية تعتبر من بين أبرز المضامين المساهمة في اكتساب عيّنة الدّراسة للسلوكات المنحرفة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، وهو ما يتقاطع مع دراسة قام بها (فابيان جيراندولا-Fabian Girandola) تحت عنوان: العنف في وسائل الإعلام: أي تأثير على السلوك (Violence dans les médias : quels effets sur les comportements)، المؤكدة على تأثير مضامين العنف (ونخص بالذكر المرئية منه) على سلوك الفرد المتعرض لها.

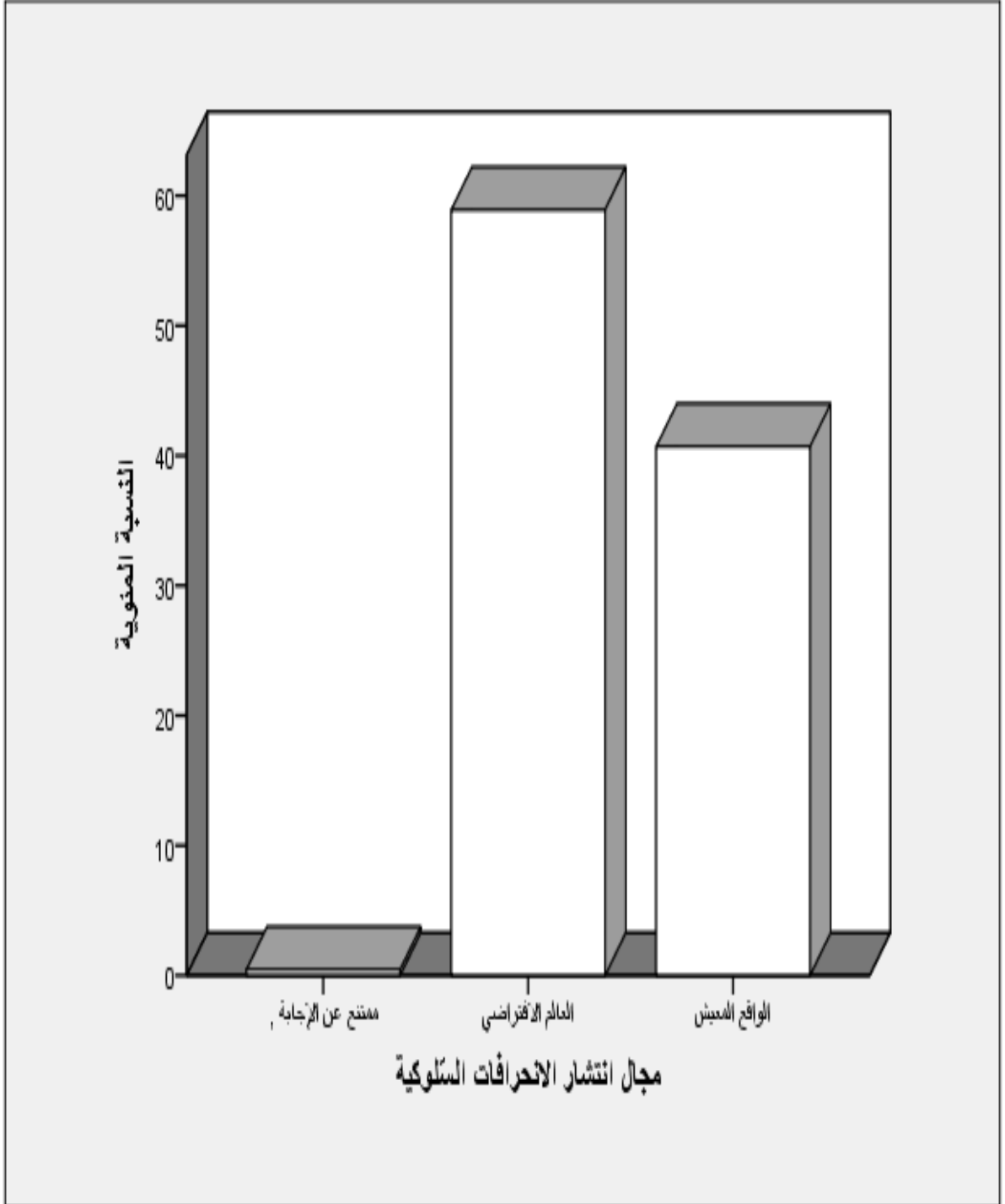
جدول رقم(14) يوضح مجال انتشار الانحرافات السلوكية لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع

الجماعات الرقمية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية

النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	مجال تعزز الانحراف السلوكي	
0,4	0,4	0,3	1	ممتنع عن الإجابة	إجابة فعلية
59,3	58,9	45,7	139	العالم الافتراضي	
100,0	40,7	31,6	96	الواقع المعيش	
	100,0	77,6	236	المجموع	
		22,4	68	إجابة ضائعة	
		100,0	304	المجموع	

يوضح الجدول رقم(14) والمرتبط بتأثير مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية على عينة الدراسة أنّ (45,7%) من مجموع المبحوثين تتعزّز لديهم العديد من التصرفات والسلوكيات المنحرفة في العالم الافتراضين في حين أنّ (31,6%) تسهم مضامين العنف والعدوان لديهم في دعم وتعزيز الانحراف السلوكي لديهم في البيئة والواقع المعيش، حيث يتضح ذلك جليا من خلال الأعمدة البيانية الآتية.

أعمدة بيانية رقم (18) توضح مجال انتشار الانحرافات السلوكية لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الرقمية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية



جدول رقم (15) يوضح أنواع مضامين العنف الإجرام المكتوبة في علاقتها بمجال انتشار الانحرافات السلوكية لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الرقمية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.

التفاعل الرقمي داخل الجماعات الافتراضية	أنواع الأوعية المكتوبة التي تحتوي على مضامين العنف والانحراف		التكرارات	النسبة المئوية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية التراكمية
	إجابة	فعالية				
,00	إجابة	ممتنع عن الإجابة	1	100,0	100,0	100,0
العالم الافتراضي	إجابة	كتب	1	,7	,7	,7
		مجلات	5	3,6	3,6	4,3
		مقالات	24	17,3	17,4	21,7
		تعليقات	96	69,1	69,6	91,3
		مدونات	12	8,6	8,7	100,0
		المجموع	138	99,3	100,0	

		0,7	1	إجابة ضائعة	
		100,0	139	المجموع	
5,2	5,2	5,2	5	كتب	إجابة فعلية الواقع المعيش
11,5	6,3	6,3	6	مجلات	
34,4	22,9	22,9	22	مقالات	
88,5	54,2	54,2	52	تعليقات	
100,0	11,5	11,5	11	مدونات	
	100,0	100,0	96	المجموع	

يوضح الجدول رقم (15) والمتعلق بتأثير مضامين العنف والانحراف المكتوبة من خلال مواقع الشبكات

الاجتماعية في تعزيز السلوك المنحرف لدى عينة الدراسة، أن التعليقات تسهم بصفة خاصة في نشر وتعزيز

الانحرافات السلوكية والعنف (69,1%) من مجموع الباحثين للذين تتعزز لديهم الانحرافات السلوكية في الواقع

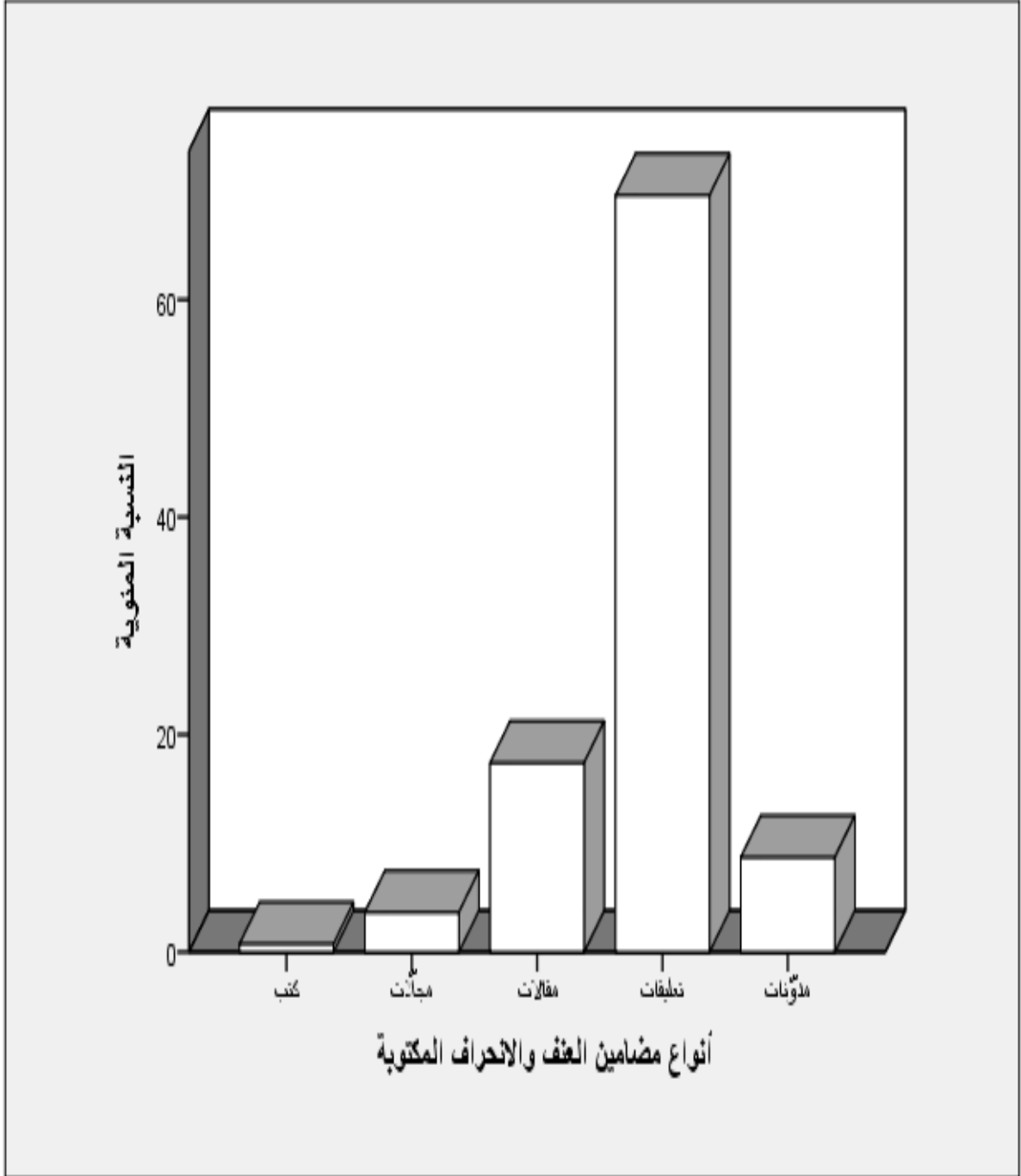
الافتراضي، وهو الحال نفسه لدى (54,2%) لدى عينة البحث التي تتعزز لديها هذا الأنواع من السلوكيات في

الواقع المعيش.

ويمكن الاستنتاج بتأثير الجماعات الافتراضية في نشر الانحراف السلوكي من خلال تفاعلها مع عينة الدراسة خاصة عبر تبادل التعليقات وهو ما يتقاطع مع جزء من أطروحة (ماثيو سالفادور - Mathieu Salvador) الموسومة بـ "تأثيرات السلوك الافتراضي على السلوك الفعلي للمستهلك: دراسة حالة استخدام الهواتف الذكية في فترة إقامة سياحية" (Effets du comportement virtuel sur le comportement physique : le cas des usages du smartphone au cours d'un séjour touristique). المؤكدة لتأثير الفضاء الرقمي على سلوك المستهلك، حيث تتضح النسب السابقة الذكر بصفة جلية من خلال الأعمدة البيانية رقم (5).

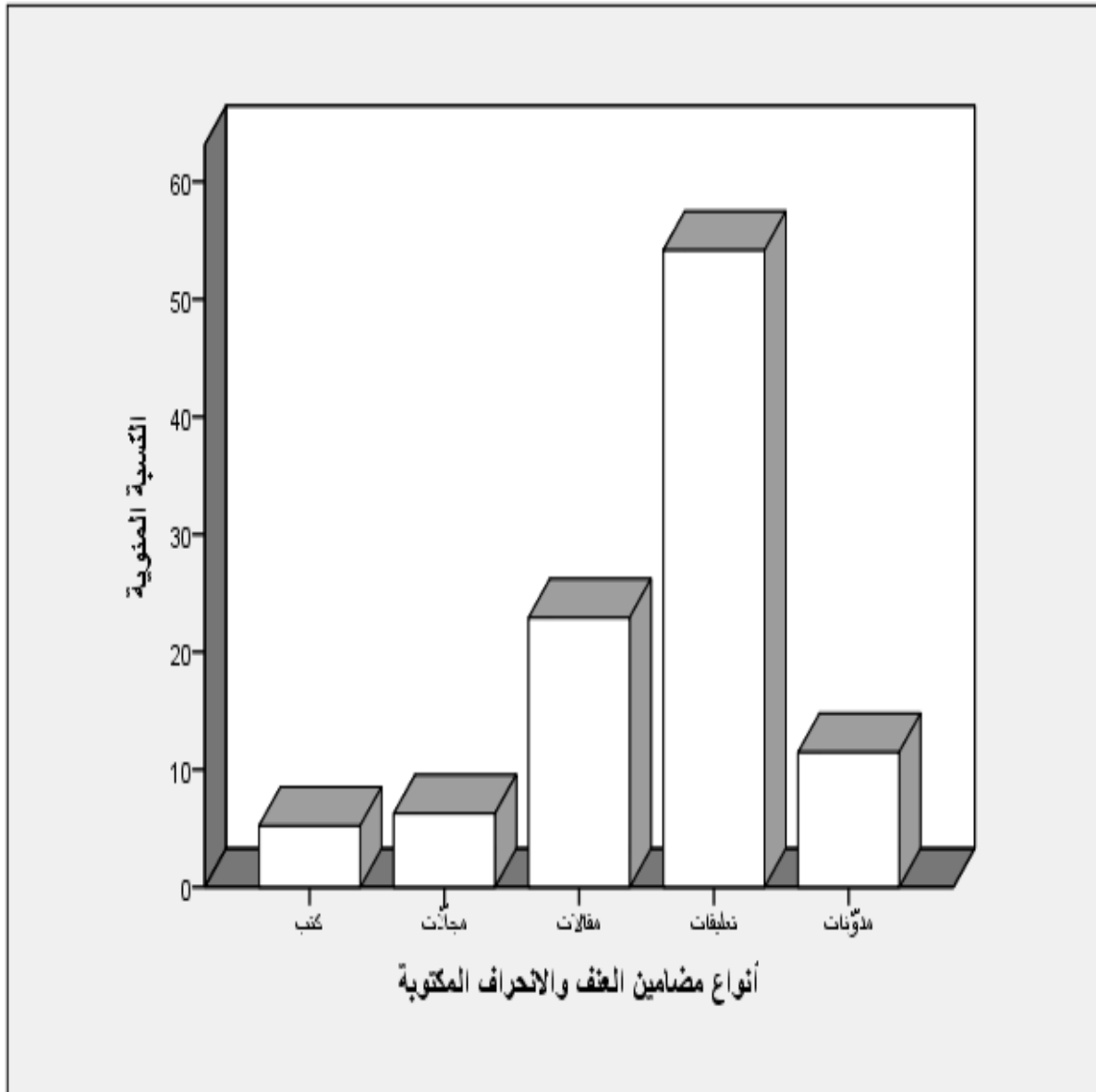
أعمدة بيانية رقم (19) توضح أنواع مضامين العنف المكتوبة المساهمة في انتشار الانحرافات السلوكية في العالم الافتراضي لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الافتراضية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية

العالم الافتراضي



أعمدة بيانية رقم (20) توضح أنواع مضامين العنف المكتوبة المساهمة في انتشار الانحرافات السلوكية في الواقع المعيش لدى عينة الدراسة من خلال تفاعلها مع الجماعات الافتراضية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية

التفاعل رقمي: الواقع المعيش



جدول رقم(16) يوضح اختبار كاي تربيع بين كلّ من مضامين العنف والانحراف المكتوبة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في علاقتها بمجال انتشار الانحرافات السلوكية المنتشرة لدى عيّنة الدّراسة.

قيمة معامل الارتباط	درجة الحرية	قيمة كاي تربيع	
0,000	10	243,748	اختبار كاي تربيع (Khi-deux de Pearson)

ويوضح الجدول رقم(16) والمتعلّق باختبار كاي تربيع بين كلّ من مضامين العنف والانحراف المكتوبة في مواقع الشبكات الاجتماعية في تأثيرها في نشر الانحرافات السلوكية لدى عيّنة الدّراسة أن قيمة هذا الأخير تتمثّل في (243,748) عند درجة الحرية(10) حيث تجسّد قيمة دلالة الارتباط ب(00) وهي قيمة أقل من (0,05) و(0,01) وبالتالي يمكن القول بوجود ارتباط قوي بين كل من مضامين الانحراف المكتوبة في مواقع الشبكات الاجتماعية وانتشار السلوك المنحرف والعدواني لدى عيّنة الدّراسة سواء في الواقع المعيش أو العالم الافتراضي.

ثالثا: العوامل (التقنية، السلوكية الرقمية، الإعلامية، الأسرية) المساهمة

في انتشار الانحراف السلوكي والجرائم الالكترونية لدى عينة الدراسة

جدول رقم (17) يوضح أنواع السلوكيات المنحرفة التي تتعرض إليها عينة الدراسة التي تقبل أشخاص

غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية .

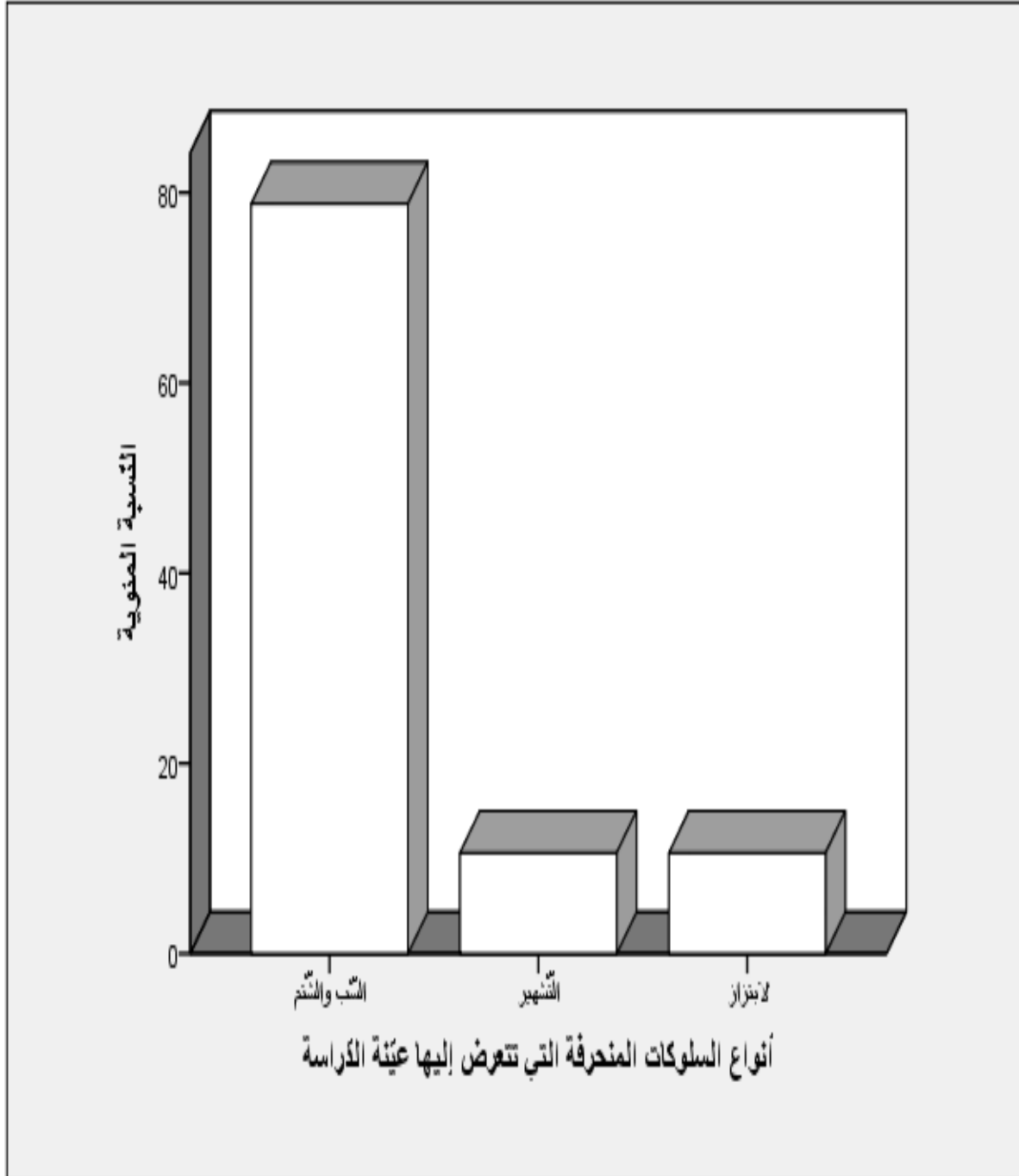
النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	أنواع الانحرافات السلوكية التي تتلقاها عينة البحث
78,8	64,4	67	السبب والشتم
89,4	8,7	9	التشهير
100,0	8,7	9	لابتزاز
	81,7	85	المجموع
	18,3	19	إجابة ضائعة
	100,0	104	المجموع

نعم لاضافة أشخاص من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية

ويوضح الجدول رقم(17) والمرتبط بأنواع السلوكيات المنحرفة التي تتعرض إليها عينة الدراسة من خلال قبولها لأشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، أنّ (64,4%) من مجموع المبحوثين اللذين يقبلون أشخاصا غرباء عبر هذا النوع من الدّعائم يتعرّضون إلى السّب والشتّم، في حين أنّ (8,7%) من يتعرّضون إلى التّشهير وهي النسبة نفسها بالنّسبة إلى مجتمع البحث اللذين يقبلون أشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية ويتعرّضون إلى الابتزاز، كما هو موضّح في الأعمدة البيانية الآتية:

أعمدة بيانية رقم (21) توضح أنواع السلوكيات المنحرفة التي تتعرض إليها عينة الدراسة التي تقبل أشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية

إضافة أشخاص: نعم



ويوضح الجدول رقم (18) والمرتبط باختبار كاي تربيع بين متغيري قبول أشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وأنواع الانحرافات السلوكية التي يتعرضون إليها، أنّ قيمة هذا الأخير تقدر ب(211,537) عند درجة الحرية (6) أين تقدر قيمة دلالة الارتباط ب(00) وهي قيمة أقل من (0,05) وأقل من (0,01) وبالتالي يمكن القول بوجود ارتباط قوي جدًا بين قبول عينة الدراسة لأشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وتعرضهم إلى السلوكات المنحرفة، أين يجسد السبب والشتم أهمّ التصرفات الواسعة الانتشار لدى شريحة المبحوثين، كما هو موضح في الآتي:

جدول رقم(18) يوضح اختبار كاي تربيع بين قبول عينة الدراسة لأشخاص غرباء وأنواع السلوكات المنحرفة التي يتعرضون لها.

قيمة معامل الارتباط	درجة الحرية	قيمة كاي تربيع	
0,000	6	211,537	اختبار كاي تربيع (Khi-deux de Pearson)

جدول رقم (19) يوضح تعرض مجتمع البحث اللذين يقبلون أشخاص مجهولين لديهم من خلال مواقع الشبكات

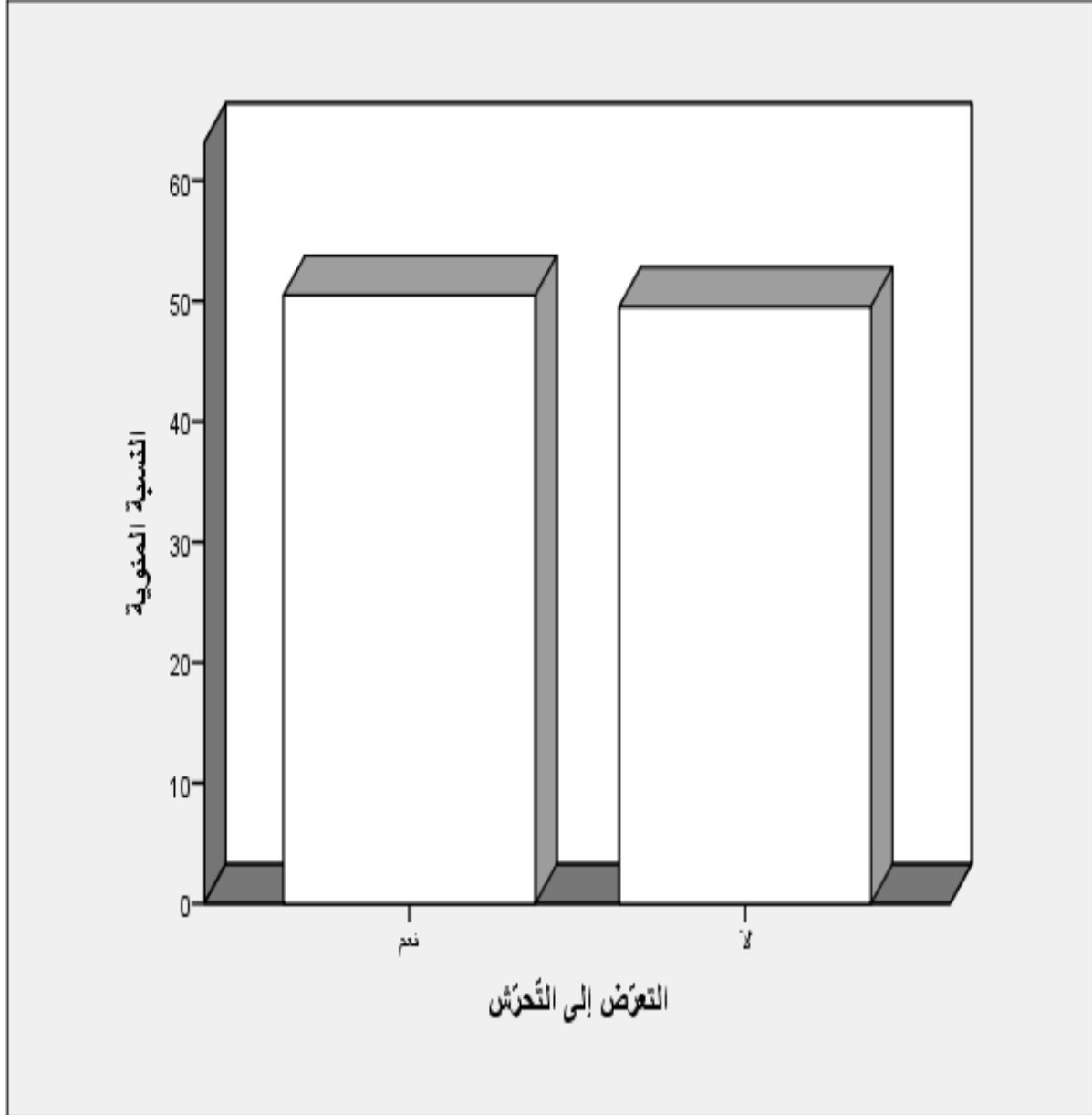
الاجتماعية إلى التحرش والمضايقة.

التعرض إلى التحرش	التكرارات	النسبة المئوية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية التراكمية
نعم	52	50,0	50,5	50,5
لا	51	49,0	49,5	100,0
المجموع	103	99,0	100,0	
إجابة ضائعة	1	1,0		
المجموع	104	100,0		

يوضح الجدول رقم(19) والمرتبطة بنسبة تعرض عينة الدراسة التي تقبل أشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية أنه (50,5%) من مفردات البحث التي تتواصل مع أطراف مجهولة عبر هذا النوع من الدعائم المعلوماتية تتعرض إلى التحرش، في حين أنّ (49%) من العينة نفسها لا تتعرض إلى هذا النوع من الانحرافات السلوكية، حيث تتفق النسب السابقة الذكر في جانب من دراسة كلّ من (مايكل آل يبارا و كيمبيرلي جي ميتشيل –Michael Yebarra & Kimberly J. Mitchell) "بدورية الأحداث" (Journal of adolescents) (الموسومة بـ "مشاركة الشباب في التحرش عبر الانترنت: الارتباط بين مقدمي الرعاية للأطفال، استخدام الانترنت، والخصائص الشخصية" Youth engaging in online harassment: associations with caregiver–child) (relationships, Internet use, and personal characteristics) والهادفة إلى الكشف على انخراط الشباب في سوكات عنيفة من خلال الشبكة العنكبوتية ومن أبرزها سلوك التحرش، حيث تتضح النسب السالفة الذكر جليا من خلال الأعمدة البيانية الآتية.

أعمدة بيانية رقم (22) توضح نسبة تعرض عينة الدراسة التي تقبل أشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية إلى التحرش

إضافة أشخاص غرباء : نعم



جدول رقم(20) يوضح اختبار كاي تربيع بين كل من متغيري التحرش وقبول عينة الدراسة لأشخاص مجهولين من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.			
قيمة معامل الارتباط	درجة الحرية	قيمة كاي تربيع	
0,000	4	282,512	اختبار كاي تربيع (Khi-deux de Pearson)

ويوضح الجدول رقم(20) والمرتبط باختبار كاي تربيع بين كل من متغيري التحرش وقبول عينة الدراسة لأشخاص مجهولين من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية، إلى أن قيمة هذا الأخير تقدر ب(282,512) عند درجة الحرية (4)، حيث تقدر قيمة دلالة الارتباط ب(00) وهي قيمة أقل من (0,05) وأقل من (0,01) وبالتالي يمكن القول بوجود ارتباط قوي جدا بين قبول عينة الدراسة لأشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وتعرضهم إلى التحرش.

جدول رقم (21) يوضح مساهمة الانخراط في الجمعيات في تعزيز مظاهر الضبط الاجتماعي لدى مستخدمي

مواقع الشبكات الاجتماعية

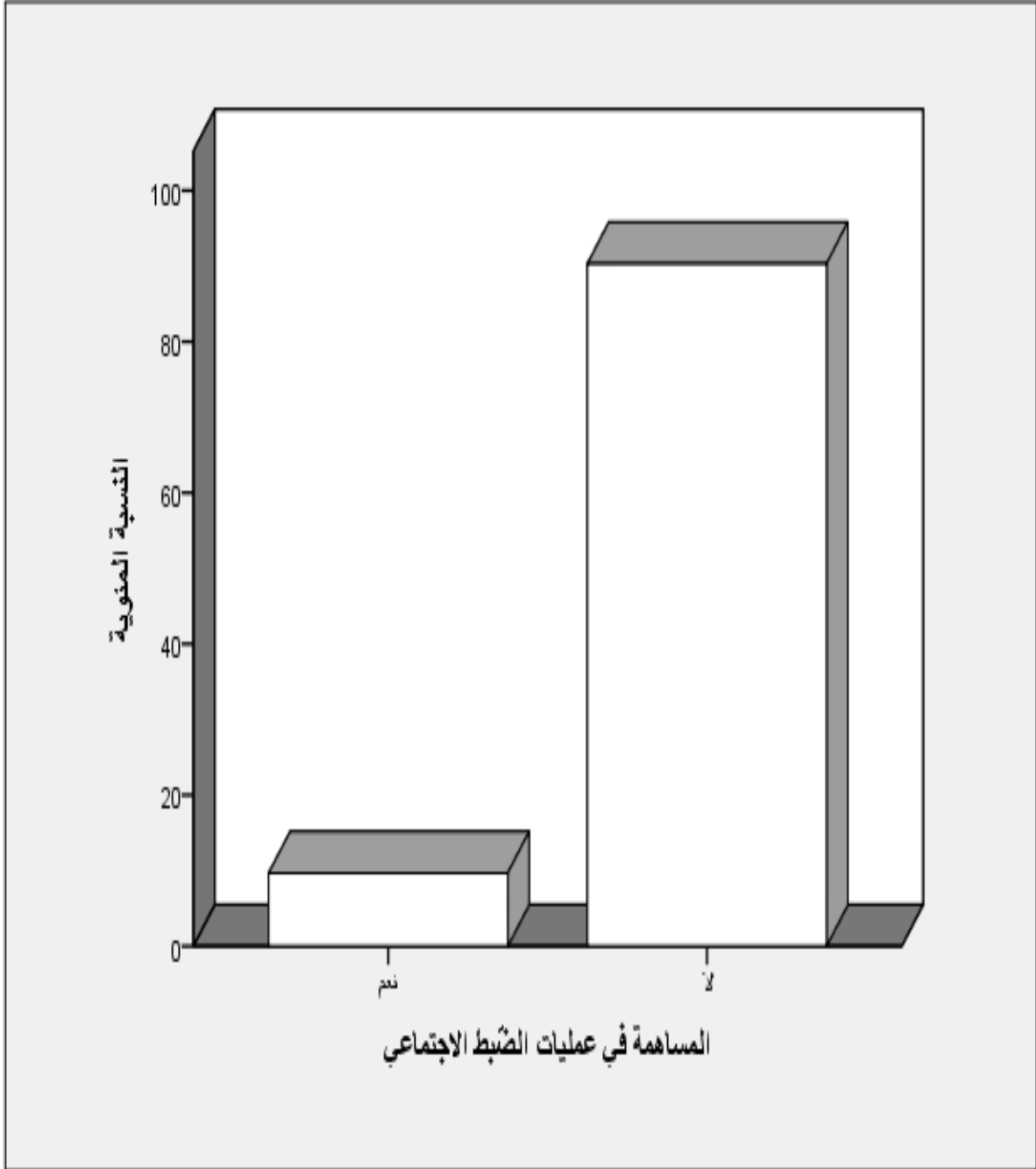
النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	المساهمة في عمليات الضبط الاجتماعي	الانخراط في مؤسسات المجتمع المدني	
100,0	100,0	100,0	1	ممتنع عن الإجابة	إجابة فعلية	,00
23,3	23,3	22,7	48	نعم	إجابة فعلية	غير منحرف
100,0	76,7	74,9	158	لا		
	100,0	97,6	206	المجموع		
		2,4	5	إجابة ضائعة		
		100,0	211	المجموع		
9,7	9,7	9,1	3	نعم	إجابة فعلية	جمعية رياضية
100,0	90,3	84,8	28	لا		
	100,0	93,9	31	المجموع		
		6,1	2	إجابة ضائعة		

		100,0	33	المجموع		
30,4	30,4	30,4	7	نعم	إجابة فعلية	جمعية ثقافية
100,0	69,6	69,6	16	لا		
	100,0	100,0	23	المجموع		
16,7	16,7	16,7	1	نعم	إجابة فعلية	جمعية اجتماعية
100,0	83,3	83,3	5	لا		
	100,0	100,0	6	المجموع		
23,8	23,8	22,7	5	نعم	إجابة فعلية	جمعية اقتصادية
100,0	76,2	72,7	16	لا		
	100,0	95,5	21	المجموع		
		4,5	1	إجابة ضائعة		
		100,0	22	المجموع		

يوضح الجدول رقم(21) والمتعلق بمساهمة انخراط الشباب في الجمعيات والنشاطات الاجتماعية في تعزيز الضبط في المجتمع أن (84,8%) من الشباب المستخدمين لمواقع الشبكات الاجتماعية والمنخرطين في الجمعيات الرياضية لا تُسهم هذه الأخيرة لديهم في تعزيز عملية الضبط الاجتماعي، وهو الحال نفسه عند (83,3%) من الشباب المنخرطين في الجمعيات ذات النشاط الاجتماعي، و(72,7%) من مفردات البحث المنتمين للجمعيات ذات الصبغة الاقتصادية، كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى وجود (74,9%) من الشباب المستخدمين لمواقع الشبكات الاجتماعية والغير منخرطين في مؤسسات المجتمع المدني والمتجسدة بصفة خاصة في الجمعيات لا تتعزز لديهم مظاهر الانضباط في واقعهم المعيش، كما هو موضح في الأعمدة البيانية الآتية:

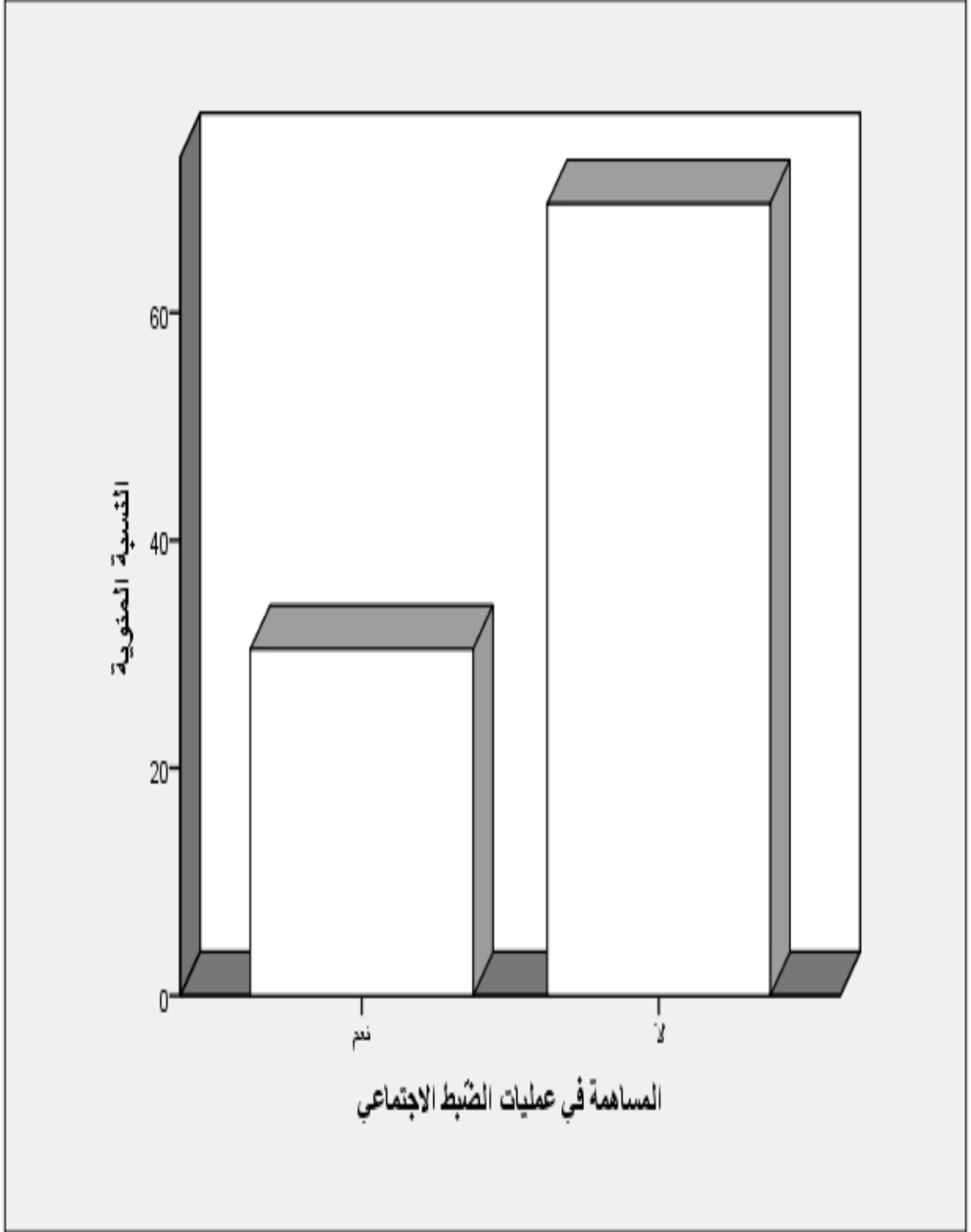
أعمدة بيانية رقم (23) توضح انخراط عينة الدراسة في الجمعيات الرياضية وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي

الانخراط في الجمعيات الرياضية



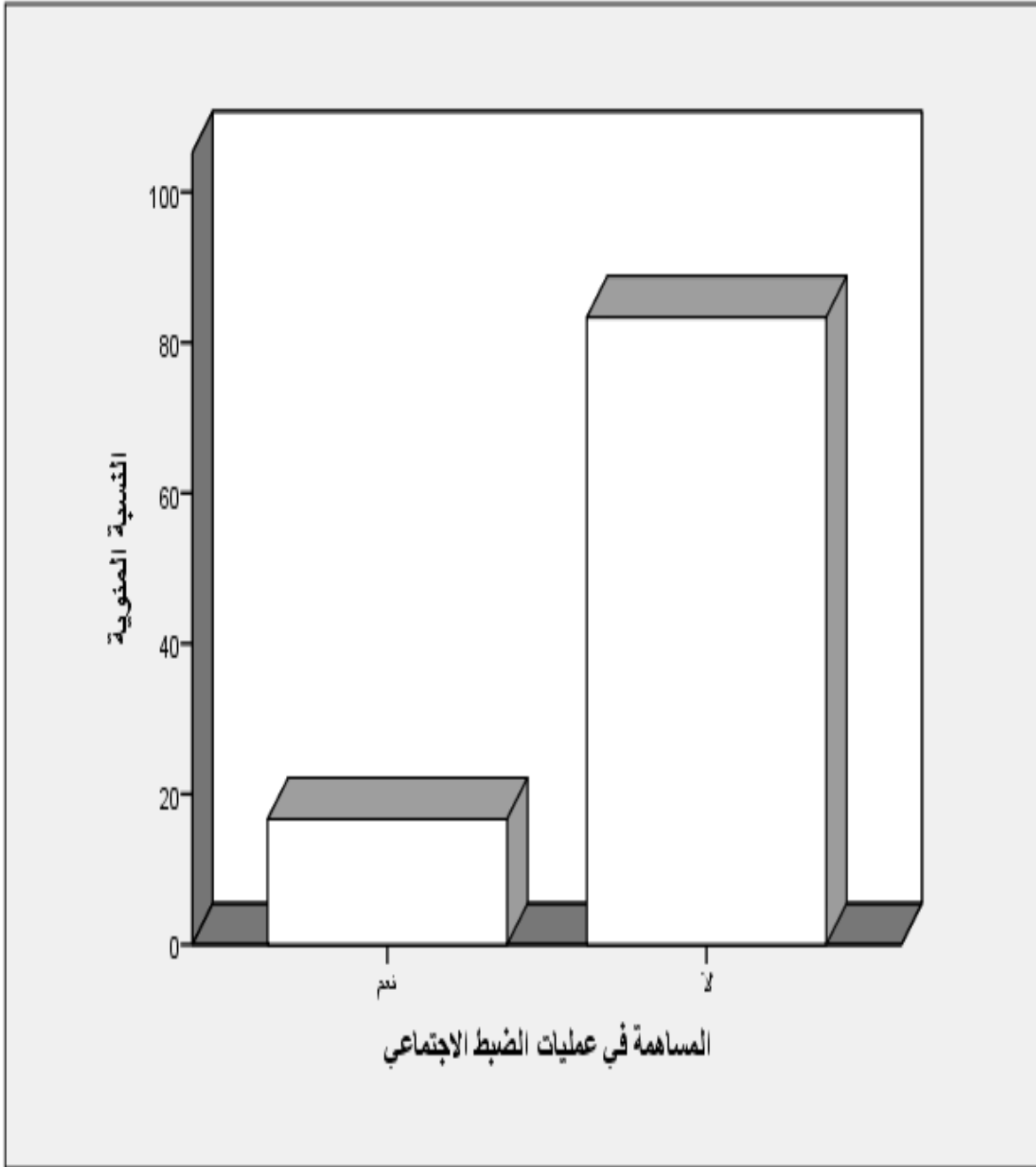
أعمدة بيانية رقم (24) توضح انخراط عينة الدراسة في الجمعيات الثقافية وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي

الانخراط في الجمعيات الثقافية



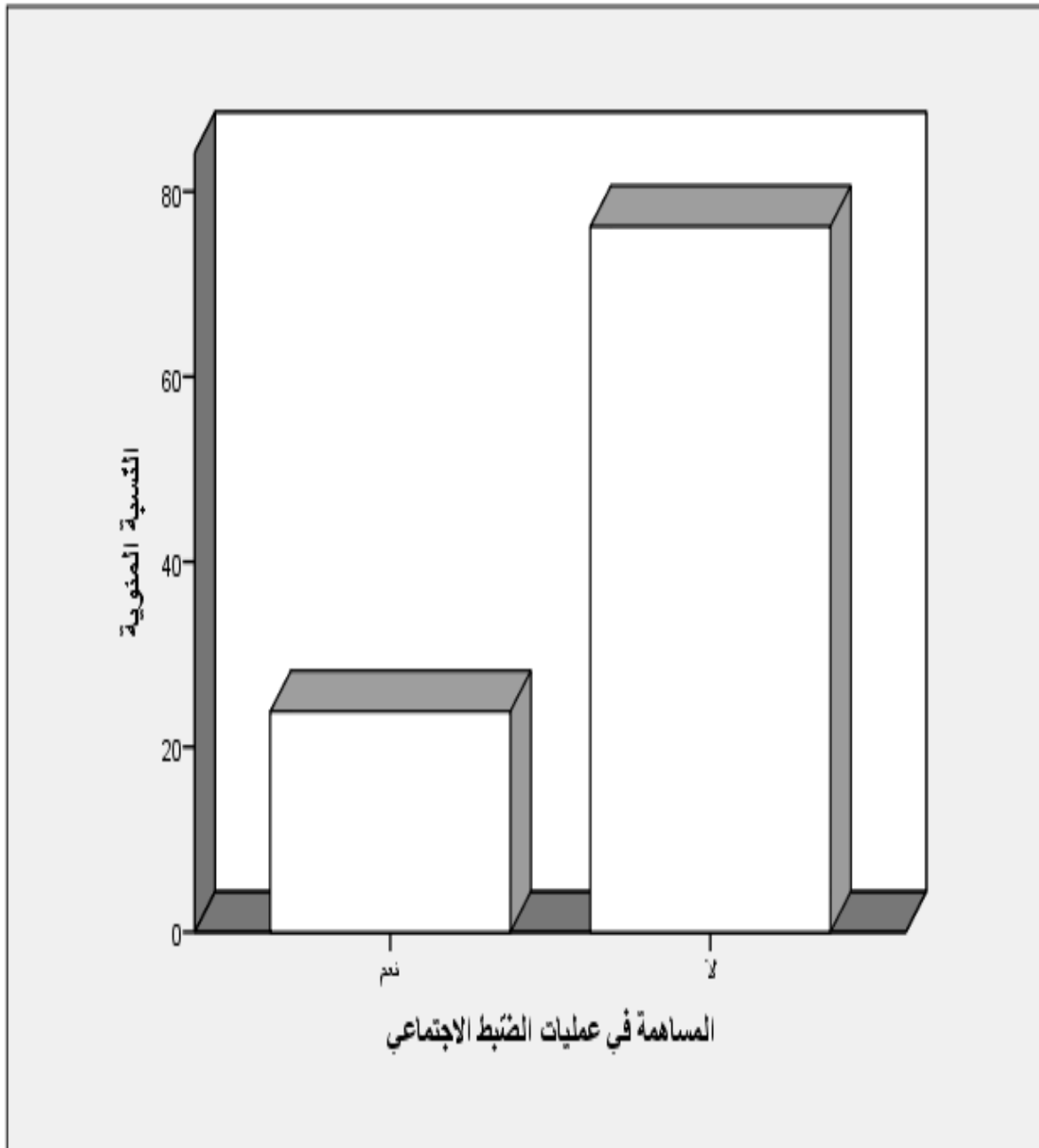
أعمدة بيانية رقم (25) توضح انخراط عينة الدراسة في الجمعيات ذات الطابع الاجتماعي وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي

الانخراط في الجمعيات ذات الطابع الاجتماعي



أعمدة بيانية رقم (26) توضح انخراط عينة الدراسة في الجمعيات ذات النشاط الاقتصادي وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي

الانخراط في الجمعيات ذات النشاط الاقتصادي



جدول رقم(22) يوضح اختبار كاي تربيع بين انخراط عينة الدراسة المتعرضة لمضامين العنف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية لمؤسسات المجتمع المدني ومساهمتها في الضبط الاجتماعي.

المساهمة في عمليات الضبط الاجتماعي	الانخراط في مؤسسات المجتمع المدني	
58,738	اختبار كاي تربيع (Khi-deux)	غير منحرف
1	درجة الحرية	
0,000	قيمة دلالة الارتباط	
3,522	اختبار كاي تربيع (Khi-deux)	جمعية ثقافية
1	درجة الحرية	
0,061	قيمة دلالة الارتباط	
2,667	اختبار كاي تربيع	جمعية

	(Khi-deux)	اجتماعية
1	درجة الحرية	
0,102	قيمة دلالة الارتباط	

يوضح الجدول رقم(22) والمرتبط باختبار كاي تربيع بين انخراط عينة الدراسة المتعرضة لمضامين العنف والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية لمؤسسات المجتمع المدني ومساهمة هذه الأخيرة في الضبط الاجتماعي، أنّ قيمة مربع كاي بالنسبة إلى مفردات البحث الغير منحرفة في هذا النوع من المؤسسات تقدر ب(58,738) عند درجة الحرية (1) حيث تقدر قيمة دلالة الارتباط ب(0,00) وهي قيمة أقل من (0,05) وأقل من (0,01) وبالتالي يمكن القول بوجود علاقة ارتباطية قوية جدًا ذات دلالة احصائية بين عدم انخراط عينة البحث في مؤسسات المجتمع المدني وعدم احترامها لمعايير الضبط الاجتماعي في واقعهم المعيش.

ومن جهة أخرى تقدر قيمة مربع كاي بالنسبة إلى مفردات البحث المنتمين إلى مؤسسات وجمعيات ذات أنشطة ثقافية ب(3,522) عند درجة الحرية (1) أين تبلغ قيمة دلالة الارتباط ب(0,061) وهي قيمة أكبر من (0,05) وبالتالي يمكن بعدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين انتماء عينة الدراسة -خاصة تلك المستخدمة لمواقع الشبكات الاجتماعية والمتعرضة لمضامين العنف والجريمة من خلالها-

إلى الجمعيات ومؤسسات المجتمع المدني ذات الأنشطة الثقافية ومساهمة هذه الأخيرة في عملية الضبط الاجتماعي لديها.

في حين يقدر اختبار مربع كاي لدى عينة الدراسة المنتمية إلى الجمعيات ذات الصبغة الاجتماعية بـ(2,667) عند درجة الحرية (1) أين تقدر قيمة دلالة الارتباط بـ(0,105) وهي قيمة أكبر من (0,05) وبالتالي يمكن القول بعدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين انتماء مجتمع البحث إلى الجمعيات ذات الأنشطة الاجتماعية ومساهمتها في تحسين عمليات الضبط الاجتماعي.

ومن خلال ما سبق من معطيات إحصائية يمكن الاستنتاج بوجود دور ضعيف لمؤسسات المجتمع المدني خاصة المرتبطة بالأنشطة الثقافية والاجتماعية في تحسين عمليات الضبط الاجتماعي خاصة لدى الأفراد المستخدمين لمواقع الشبكات الاجتماعية والمتعرضين لمضامين العنف والجريمة من خلالها، هذا الدور الهزيل لمؤسسات المجتمع المدني قد يرجع بصفة خاصة إلى عدم ثقة المنخرطين وبصفة خاصة الشباب في هذا النوع من المؤسسات بالإضافة إلى عدم كفاء مسيري هذه الأخيرة في تأطير هؤلاء، وهذا ما يتفق في جانب من دراسة، صالح زباني المعنونة تحت " واقع وآفاق المجتمع المدني كآلية لبناء وترسيخ التعددية في العالم العربي " حيث يرى هذا الأخير بتغيير أدوار مؤسسات المجتمع المدني نحو الرقابة والضبط الأمنيين مع إغفال العديد من الأدوار التي من شأنها أن تعمل على غرس وترقية قيم الضبط والسّم الاجتماعيين.

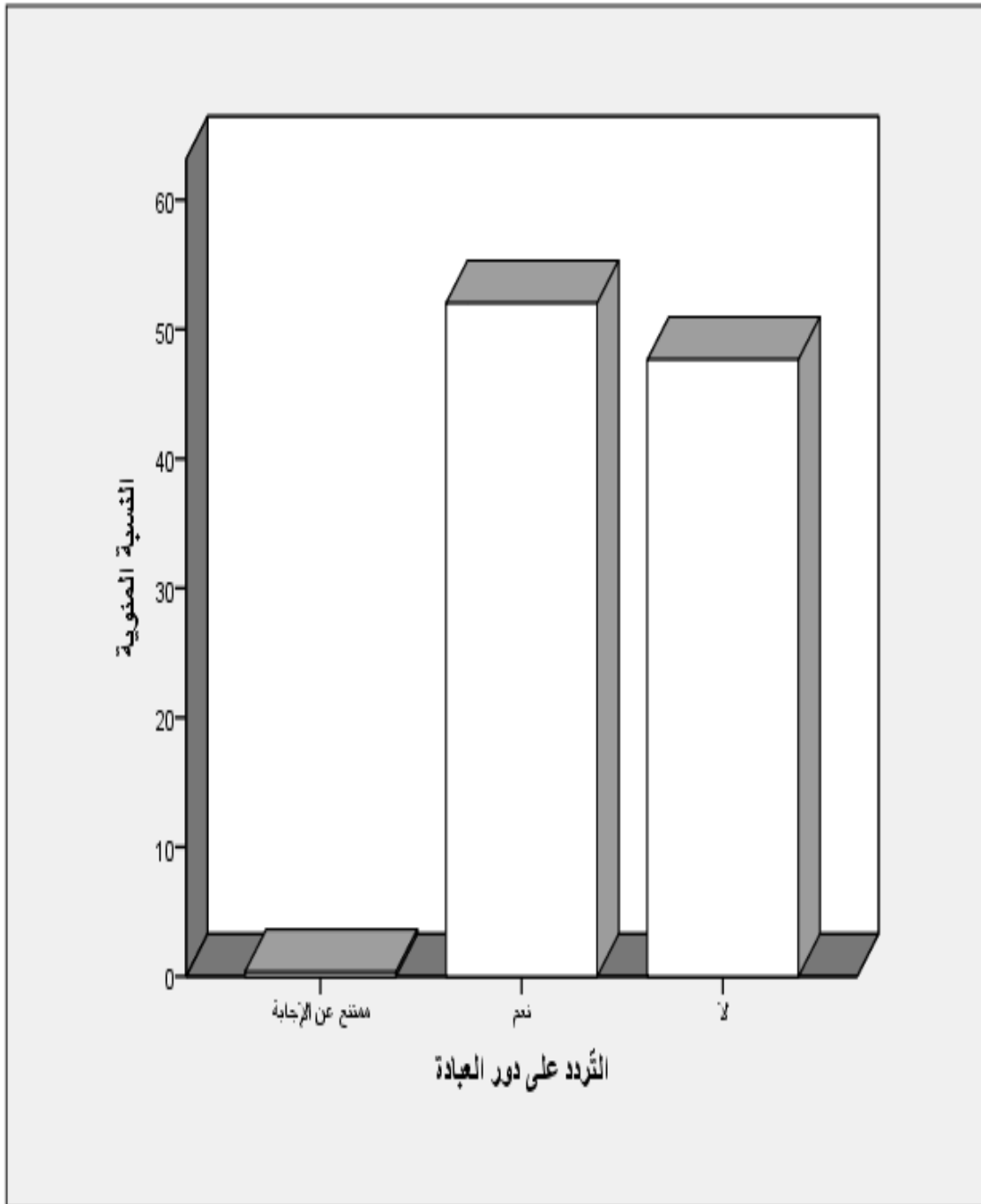
جدول رقم(23) يوضح تأثير التردد على دور العبادة على عينة الدراسة اللذين يترددون إليها في عملية

الانضباط في المجتمع

النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية بعد توزيع الإجابات المفقودة	النسبة المئوية	التكرارات	التردد على دور العبادة	
23,8	23,8	23,2	36	نعم	إجابة فعلية
100,0	76,2	74,2	115	لا	
	100,0	97,4	151	المجموع	
		2,6	4		إجابة ضائعة
		100,0	155		المجموع

العبادة = نعم

أعمدة بيانية رقم (27) توضح تأثير تردد عينة الدراسة على دور العبادة وتأثيرها في عمليات الضبط الاجتماعي



يوضح الجدول رقم (23) والمتمثل في تأثير دور العبادة وبصفة خاصة المساجد على عينة الدراسة التي تتردد إليها، أنّ هذه الأخيرة لا تساهم في تحفيز (74,2%) من مفردات البحث على احترام الانضباط في المجتمع، كما هو موضح في الأعمدة البيانية رقم (27). حيث يمكن الاستنتاج بضعف دور كل من دور هذه الأخيرة بالإضافة إلى هشاشة الخطاب الديني وتأثيره على الأفراد، ونخصّ بالذكر منها شريحة الشباب المستخدمين لمواقع الشبكات الاجتماعية والمتعرضين لمضامين العنف والجريمة من خلالها، حيث قد يجمع ذلك إلى تسييس وتسطيح هذا الأخير، بالإضافة إلى ضعف تكوين رجال ونختصّ بالذكر شريحة الأئمة، وانعدام الأساليب الإقناعية والطرق التحفيزية العاملة على التأثير في سلوك الأفراد ونختصّ بالذكر منهم شريحة الشباب، وهذا ما يتقاطع مع دراسة: عبلة الكحلوي، في دراستها المعنونة بـ"البرامج الدينية في القنوات الإذاعية والتلفزيونية العربية"، حيث ترى هذه الأخيرة:

1. ضرورة دراسة الخطاب الديني الموجه للآخر وفقا لمعايير وقيم مناسبة.
2. اتباع منهجية ملائمة وفعالة في التعرض إلى المواضيع .
3. ضرورة تحديد أسلوب الخطاب المناسب بما يتناسب مع الشرائح العمرية وخاصة شريحة الشباب.
4. السعي إلى إقامة برامج حوارية من شأنها أن تعزز الثقة والقناعة بمختلف المواضيع المتطرق إليها.

الخاتمة:

أصبحت مواقع الشبكات الاجتماعية تُعدّ من بين أهمّ دعائم الاتّصال البديل التي بات الفرد يعتمد عليها في العديد من أنشطته اليومية ذلك لما لها من أهمية في تسهيل الوصول إلى المعلومات، والقيام بالعديد من ممارساته اليومية سواء كانت: اجتماعية، اقتصادية، ثقافية بكلّ يسر ودون عناء.

ومع التطوّرات الفنيّة والبرمجية المتسارعة والتّفاعلية في مجال مواقع الشبكات الاجتماعية، أصبحت هذه الأخيرة محطّ أنظار العديد من المؤسّسات والهيئات الاقتصادية لتوسيع مردود قيمتها المضافة، ذلك لما توفّره من امتدادات جغرافية افتراضية رقمية لممارسة أنشطتها الإعلانية والتّرويجية، بالإضافة إلى اتاحتها للعديد من الفرص الجديدة لاستهداف شرائح محتملة جديدة من جمهور المستهلكين لمنتجاتها، سواء كانت تجارية استهلاكية أو خدماتية... إلخ.

كما باتت وسائل الاتّصال التكنولوجية ومواقع الشبكات الاجتماعية محطّ أنظار العديد من المؤسّسات التّعليمية، ذلك لما توفّره من منصّات رقمية تفاعلية، وقاعات درس افتراضية تعتمد على مناهج تعليمية حديثة ملائمة، بُغية تحسين العمليّة التّعلّمية التّعليمية، انطلاقاً من وسائط الاتّصال الرّقمية المتاحة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.

بالإضافة إلى ذلك أصبحت مواقع الشبكات الاجتماعية وجهة العديد من الهيئات الإنسانية، وقبلة مجموعات متنوّعة من الأطراف السياسيّة من: منظمات، أحزاب، ناشطين ومعارضين... إلخ، ذلك لما تتيحه من إمكانيات: لوجيستية، ترويجية ودعائية، بالإضافة إلى قدرتها على استقطاب العديد من الشرائح الاجتماعية، إلاّ أنّه يمكن التأكيد كذلك في المجال ذاته بوجود العديد من الأطراف المختفية وراء شاشات الكمبيوتر والمستخدمين لمواقع الشبكات الاجتماعية في العديد من السلوكات المنحرفة التي قد تصل إلى العنف والإجرام، كما يمكن الجزم

واستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية ذلك عند (34,4%) من مجموع المبحوثين.

➤ تستخدم (60,9%) عينة الدراسة الذكور مواقع الشبكات الاجتماعية وتتعرض إليها لمدة أكثر من ثلاثة ساعات، وهو الحال نفسه عند أكثر من (57%) من مفردات الدراسة الإناث.

➤ توجد علاقة ارتباطية قوية جدًا ذات دلالة احصائية بين مدة تعرض عينة الدراسة خاصة إلى مضامين الانحراف، العنف والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وأنواع الانطباعات السلوكيات المنحرفة التي تشكلها هذه الأخيرة لدى المبحوثين، وهو ما يتحقق الفرضية الثانية، حيث تستخدم (58,6%) من عينة الدراسة مواقع الشبكات الاجتماعية وتتعرض إلى مضامينها لأكثر من ثلاث ساعات، كما تساهم هذه الأخيرة في جعل السلوك المنحرف والعنيف مقبولاً في المجتمع لدى (53,3%) من مفردات البحث ذلك بنسبة تقدر بـ (54,5%) عند أولئك اللذين يتعرضون إلى مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.

➤ توجد علاقة ارتباطية قوية جدًا ذات دلالة إحصائية بين التعرض إلى مضامين العنف والانحراف في صيغتها المرئية والمساهمة في انتشار الانحراف السلوكي لدى عينة الدراسة، وهو ما يحقق لنا الفرضية الأولى حيث تعتبر فيديوهات العنف والجريمة من أبرز المضامين التي تفضل مفردات البحث التعرض إليها، ذلك بنسبة تقدر بـ (73%) من إجمالي المبحوثين، أين يجسد العنف اللفظي من بين أبرز سلوكيات الانحراف المعززة لدى (44,7%) من عينة الدراسة، يليه العنف السلوكي بنسبة (18,4%).

➤ تساهم مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في تعزيز الانحرافات السلوكية في العالم الافتراضي لدى (45,7%) من عينة الدراسة، كما تساهم في تعزيز السلوكيات المنحرفة في الواقع المعيش لدى أكثر من (31%) من إجمالي المبحوثين.

➤ توجد علاقة ارتباطية قوية جدًا ذات دلالة احصائية بين مضامين العنف والانحراف المكتوبة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في علاقتها بتعزيز السلوك المنحرف لدى عينة الدراسة وهو ما يعزز لنا الفرضية الأولى،

حيث تعتبر التعليقات ذات الطابع المنحرف والعنيف من بين أبرز المضامين المكتوبة المساهمة في نشر هذا النوع من السلوكات لدى (1,69%) ممن يتعزز لديهم الانحراف في المجال الافتراضي، وعند (2,54%) ممن يتعزز لديهم السلوك المنحرف والعنيف في الواقع المعيش.

➤ توجد علاقة ارتباطية قوية جدًا ذات دلالة إحصائية بين قبول عينة الدراسة لأشخاص غرباء من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وأنواع الانحرافات السلوكية التي يتعرضون إليها، وهو ما يعزز لنا تفسير الفرضية الثالثة، حيث يعتبر السبب والشتيم من بين أبرز السلوكات المنحرفة التي تتعرض إليها (4,64%) من عينة الدراسة التي تقبل أشخاص مجهولي الهوية بالنسبة إليهم.

➤ توجد علاقة ارتباطية قوية جدًا ذات دلالة إحصائية بين قبول عينة الدراسة لأشخاص مجهولين من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية وتعرضهم إلى التحرش من قبل هؤلاء، ذلك بنسبة (50%).

➤ يوجد تأثير ضعيف لتردد عينة الدراسة على دور العبادة ومساهمة هذه الأخيرة في تحقيق عمليات الضبط الاجتماعي ذلك عند (4,74%) من مفردات البحث اللذين يترددون على المساجد بصفة خاصة.

➤ تقدر نسبة عينة الدراسة التي تمتلك وتتبّت مضادات فيروسات غير أصلية في أجهزتها ب(9,43%) مما قد يعرض أجهزتها إلى الاختراق والعديد والدخول الغير مرغوب فيه وهو ما يعزز لنا تفسير الفرضية الرابعة.

➤ تساهم مضامين العنف والانحراف في نشر مشاعر الاحباط لدى أكثر من (61%) من عينة الدراسة.

➤ توجد علاقة ارتباطية ضعيفة ذات دلالة إحصائية بين انحراف عينة الدراسة في مؤسّسات المجتمع المدني خاصة الجمعيات الثقافية والاجتماعية، ومساهمة هذه الأخيرة في تحقيق عمليات الضبط الاجتماعي لدى عينة الدراسة.

➤ تساهم مضامين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر التوتّر لدى أكثر من (59%) من عينة الدراسة.

➤ تساهم مضامين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الخوف لدى (52%) من عينة

الدراسة.

➤ تساهم مضامين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في تشجيع التمرد على القيم الأخلاقية والدينية لدى (46,7%) من عينة الدراسة.

مقترحات وتوصيات :

ومن خلال ما سبق يمكن الاستنتاج بأن مواقع الشبكات الاجتماعية تمثل عملة ذات وجهين يتجسد أحد وجهيها في جانبها الإيجابي بما يتيح لمختلف الأفراد من مختلف الشرائح ونختص بالذكر منهم الشباب، من ممارسة العديد من الأنشطة الموازية للواقع المعيش، بالإضافة إلى إمكانية تبادل المعلومات والبيانات بطريقة فورية وأنية دون مراعاة للحدود الزمكانية، كما تجدر الإشارة في السياق ذاته إلى أن مواقع الشبكات الاجتماعية يمكن أن تساهم في تعليم مختلف المستخدمين المتعرضين بصفة خاصة إلى مضامين العنف والانحراف العديد من السلوكيات المنحرفة، بالإضافة إلى إتاحتها للعديد من: التطبيقات الحيل، الثغرات المسهمة في نشر الانحرافات السلوكية خاصة لدى شريحة الشباب، وللحد من هذا الخطر ارتأينا وضع الاقتراحات الآتية:

1. تعزيز الشراكة مع مراكز البحوث والجامعات العاملة على الحد من التأثير السلبي لاستخدام والتعرض إلى مضامين الانحراف والعنف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.
2. إقامة دورات تدريبية وتحسيسية بمخاطر التعرض إلى مضامين الانحراف والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية.
3. السعي إلى إقامة لوائح قانونية أو تنظيمية لتحديد حجم مضامين العنف والانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية.
4. تشجيع البحوث المرتبطة بسلوك المتخدم في الجماعات الافتراضية.

5. إقامة دورات تدريبية حول الأمن السبراني وشروط سلامة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية.
6. تجنب الاتصال مع أشخاص غرباء عبر شبكة الانترنت.
7. تجنب النقر العشوائي على مختلف الروابط عبر شبكة الانترنت.
8. تشفير البيانات المهمة في جهازك الخاص بك.
9. التركيز على إنشاء كلمات سرية مركبة و متنوعة الأحرف و الأشكال.
10. التزود ببرامج أصلية ومعتمدة تحمي مرتبطة بحماية أجهزة المستخدمين من الاختراق.

قائمة المراجع:

أولاً: قائمة المراجع باللغة العربية:

I. الكتب:

1. ابراهيم حمادة، بسيوني. (2008). دراسات في الإعلام وتكنولوجيا الاتصال والرأي العام، ط1، مصر: عالم الكتاب.
2. الخشاب، مصطفى. (1998). دراسات في علم الاجتماع العائلي، بيروت: دار النهضة العربية للطباعة و النشر.
3. الربايعة، أحمد. (1984). أثر الثقافة والمجتمع في دفع الفرد إلى ارتكاب الجريمة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
4. السنوسي، ثريا. (2016). تكنولوجيا الاتصال ومسألة الاستعمالات: المقاربات النظرية والتغلغل الاجتماعي، لبنان: دار الكتاب الجامعي.
5. الصيفي، عبد الفتاح وأبو عامر، محمد زكي. (1998). علم الإجرام والعقاب، مصر: الاسكندرية، دار المطبوعات الجامعية.
6. الطرايشي، ميرفت و السيد، عبد العزيز. (2006). نظريات الاتصال، مصر: دار الإيمان للطباعة.
7. الشربيني، لطفي. (2002). معجم مصطلحات الطب النفسي، الكويت: مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ومركز تعريب العلوم الصحية.
8. العيسوي، عبد الرحمان (1990). شخصية المجرم، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
9. العيسوي، عبد الرحمان و محمد العيسوي، عبد الفتاح. (1997). مناهج البحث العلمي في الفكر الإسلامي والفكر الحديث، لبنان: دار الراتب الجامعية.

10. العيسوي، عبد الرحمان.(1997). سيكولوجية المجرم، لبنان، بيروت: دار الراتب الجامعية.
11. بن سليمان العثبر، خالد وعبد العزيز الهيشة، سليمان.(2009). الاصطياد الالكتروني: الأساليب والإجراءات، ط1، المضادة، الرياض: مكتب الملك فهد الوطنية.
12. ثروت، جلال.(1972). الظاهرة الإجرامية، مصر: الإسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة.
13. جيل فيريول.(2011). معجم مصطلحات علم الاجتماع، ط1، ترجمة: أنسام محمد الأسعد بيروت : دار ومكتبة الهلال.
14. داود، معمر.(2009). مقارنة ثقافية للمجتمع الجزائري: دراسة لبعض الملامح السوسيونفسية والاقتصادية، ط1، الجزائر، دار طليطلة.
15. سيد يوسف، جمعة.(2000). الاضطرابات السلوكية وعلاجها، القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
16. شحاتة ربيع، محمد وآخرون.(1999). علم النفس الجنائي، مصر: درا غريب للطباعة والنشر.
17. شيلر.أ، هربرت.(1999). المتلاعبون بالعقول، ترجمة عبد السلام رضوان، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.
18. عبد الرزاق المشهداني، أكرم.(2005). واقع الجريمة واتجاهاتها في الوطن العربي، ط1، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية.
19. عبد الستار، فوزية.(1978). مبادئ علم الإجرام والعقاب، لبنان: بيروت، دار النهضة العربية.
20. عبید، رؤوف.(1977). أصول علمي الإجرام و العقاب، مصر : القاهرة ، دار الفكر العربي.
21. عثمان الصديقي، سلوى وآخرون.(2002). انحراف الصغار وجرائم الكبار: الحدود والمعالجة، مصر: الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

22. عصام فريد عبد العزيز محمد.(2008). المتغيرات النفسية المرتبطة بسلوك العدوانيين المراهقين وأثر الإرشاد النفسي في تعديله، ط1، مصر: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
23. علي الشتا، السيد.(1987). علم الاجتماع الجنائي، الاسكندرية، مصر: دار المعرفة الجامعية.
24. فتحي، محمد.(1969). علم النفس الجنائي علما وعملا، ط2، مصر: القاهرة، مكتبة النهضة العربية.
25. فرويد، سيجموند.(1977). أفكار لأزمة الحرب و الموت، ط1، ترجمة سمير كرم، بيروت: لبنان، دار الطليعة.
26. ماتلار، أرمان وميشال.(2004). تاريخ نظريات الاتصال، ترجمة لعياضي، نصر الدين و رابح، الصادق، لبنان: المنظمة العربية للترجمة.
27. محمد أبو شنب، جمال.(2009). نظريات الاتصال والإعلام: المفاهيم، المداخل النظرية، القضايا، مصر: دار المعرف الجامعية.
28. مهجع العنزي، سليمان.(2003). وسائل التحقيق في جرائم نظم المعلومات، الرياض: أكاديمية نايف للعلوم الأمنية.
29. نشأت إبراهيم، أكرم.(1968). علم النفس الجنائي، ط4، العراق: بغداد، مطبعة المعارف.
30. نور علي، يسرا و عبد الرحيم عثمان، أمال.(1980). الوجيز في علم الإجرام والعقاب، مصر، القاهرة: دار النهضة العربية.
31. هول.س، كالفن.(1973). مبادئ علم النفس الفرويدي، ط2، ترجمة دحام الكيال، العراق: بغداد، دار النهضة العربية.
32. حافظ نجم، أحمد وآخرون.(1988). دليل الباحث، الرياض: دار المريخ.
33. بدوي، عبد الرحمن.(1977). مناهج البحث العلمي، ط2، الكويت: وكالة المطبوعات.

34. عبيدات، محمد وآخرون.(1999). منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل والتطبيقات، الأردن: دار وائل للطباعة والنشر.

35. وحيد دويدري، رجاء.(2000). البحث العلمي: أساسياته النظرية وممارسته العلمية، سوريا: دمشق، دار الفكر.

II. المجالات ومواقع الانترنت العربية:

1. المسفر، محمد.(2008). تحليل الرسالة الإعلامية ، تأثير الفضائيات العربية على الشباب، مجلة المفكر، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد 03.

2. فهد، عبد العزيز سعيد الخصوصية عبر الانترنت، مركز التميز لأمن المعلومات، على موقع:

3. <http://coeia.edu.sa/index.php/ar/asuurance-awarness/articles/50-internet-and-web-services-security.html?start=20>.
4. http://mawdoo3.com/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%8A%D9%86%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF%D8%A9_%D9%82%D8%B3%D9%86%D8%B7%D9%8A%D9%86%D8%A9#.D8.A3.D9.87.D9.85_.D8.A3.D8.A8.D9.88.D8.A7.D8.A8_.D8.A7.D9.84.D9.85.D8.AF.D9.8A.D9.
5. <http://www.wilayaconstantine.dz/25/index.php/ar/>
6. <http://cirta.awardspace.com/arabic/arsitua.htm>
7. <http://www.aljazeera.net/encyclopedia/citiesandregions/2014/12/3/%D9%82%D8%B3%D9%86%D8%B7%D9%8A%D9%86%D8%A9>.
8. <http://www.almadenahnews.com/article/613292- in 19/10/2018 at 20 :30>.
9. <http://www.lesanarab.com/kalima/%D8%A3%D8%AB%D8%B1> .
10. <http://www.radioalgerie.dz/news/ar/reportage/75597.html> .

ثانيا: قائمة المراجع باللغة الانجليزية:

I. BOOKS :

1. Anderson .A, Craig et al.,(2007).Violent Video Game Effects on Children And Adolescents, Theory, Research , and Public Policy, New York :Oxford University Press.
2. Bachrach.G, Daniel & Rezeszut .J, Eric.(2014).10 Don'ts on Your Digital Devices :The Non-Techie's Guide to Cyber Security and Privacy, New Yor :Apress.
3. Baum.M,William.(2005). Understanding Behaviorism : Behavior, Culture and evolution, 2nd edition, USA :Blackwell Publihing.
4. Bocij ,Paul.(2006). The Dark Side of the Internet, USA: Greenwood.

5. Boyd, Danah.(2014).It's Complicated : the social lives networked teens .New Haven and London : Yale University Press.
6. Brenner.W, Susan.(2010). Cybercrime : Criminal Threats From Cyberspace, USA: California, Praeger abc-clio,llc.
7. Brown, Ian & Marsden.T, Christopher.(2013). Regulating Code: Good Governance and Beteer Regulation in the Information Age, England : London, Cambridge, Massachusetts ,MIT press.
8. Chester, Amela.(2008).Securing Intellectual Property: Property Protecting Trade Secrets and Other Information Assets,USA: Elsevier.
9. Cooper-chen, Anne.(2005).The World of Television, in Anne Cooper-chen (Ed.), Global Entertainment Media: Content, Audiences, Issues, New Jersey :Lawrence Erlbaum Associates.
10. Debra Littljohn Shnider.(2002).Scene of the Cybercrime, USA:Syngress Publishing.
11. Dill.E, Karen.(2009). How Fantasy Becomes Reality: Seeing Through Media Influence, New York: Oxford University Press.
12. Dovey, Jon & Kennedy.W, Helen.(2006).Game Cultures: Computer Games as New Media, USA: Open University Press.
13. Easttom,Chuck & Geff Taylo, Det.(2011). Computer Crime Investigation and the Law,USA : Course Technology.
14. Franzoi.L, Stephen..(2006).Essentials of Psychology, 2^{sd} Edition, USA :Atomicdog Publishing.
15. Gainbury ,Sally.(2020).Internet Gambling :Current Research Findings and Implications. New York :Springer.
16. Gane , Nicolas, Beer , David (2008).New Media : The Key Concepts, USA:NY,Berg.
17. Glaab, Sonja.(2008).Catharsis Theory, in Donasbach, Wolfgang (Ed.).The Internationa Encyclopedia of Communication, USA : Blackwell Publishing.
18. Glough ,Jonathan.(2010).Principles Of Cybercrime, America, NY: Cambridge University Press.
19. Greer, Chris & Reinr, Robert.(2014).Labelling, Deviance & Median, in Bruinsma ,Gerben & Weisburg, David (Eds.).(2014). Encyclopedia of Criminolofy & Criminal Justice, USA : New York, Springer.
20. Griffiths, Mark.(2002).Internet Gambling in the Workplace.In Anandarjan , Murga & Simmers, Claire (Eds.).Managing Web Usage in the Workplace : A Social, Ethical and Legal Perspective, USA : Idea Group Publishing.
21. Gupt, Hitesh.(2011). Mnagment Information System, 1st Edition, India:International book House.
22. Handgy, Cristopher.(2011).Social Engineering the Art of Human Hacking, USA: Wiley Publishing.
23. Heidi A.Campbell.(2010). When Religion Meets New Media , USA: New York, Routledge.
24. Herbret ,George.(1934). Mead Mind, Self & Society :from the standpoint of social behaviorist, London : the University OF Chicago Press.

25. Huesman.L, Rowell.(2007).The Impact of Electronic Media Violence: Scientific Theory and Research Journal of Adolescent Health, Elsevier Publishing,41(06).
26. Hui Kyong Chun, Wendy & Keenan, Thomas.(2006). New Media , Old Media : A History and Theory Reader,USA: New York, Routledge.
27. International Association Of Privacy Professionals.(2011).IAPP Information Privacy Certification :Glossary of Common Privacy Terminology, USA :Iapp.
28. Jeweek, Yvonne & Letherby, Gayle.(2002). Criminology :A Reader, Loondon : Sage Publication.
29. Karake Shalhoub, Zeineb & Sheikha Loubna Al Qasimi.(2010). Cyber Law and Cyber Security in Developing and Emerging Economies,UK : Edward Elgar Publishing Limited.
30. Lievrouw.A, Leah Sonia Livingstone.(2006). Handbook of New Media: Student Edition, London: Sage Publication.
31. Lister ,Martin et al.,(2003). New Media : ACritical Introduction,USA: New York ,Routledge.
32. Logan.K, Robert.(2010). Understanding New Media : Extending Marshall McLuhan, New York: Lang Publishing.
33. Lombroso, César.(1987).Traduction par: Régnier et Bournet, L'Homme Criminel ,Fance : Paris , félix Alcan.
34. Lto, Mizuku et al.,(2010)., Hnging Out, Messing Around and Getting Out, USA:The MIT Press.
35. Machin, David & Van Leeuwen, Theo.(2007). Global Media Discourse: A Critical Introduction, London & New York :Routledge.
36. Mars, Ian & Melville, Gaynor.(2009). Crime Justice and Media, London & New York: Routledge.
37. Matza , David.(2010). becoming Deviant, USA & U.K: Transaction Publishers.
38. Meister.M, Dorthee et al.,(2000).Digital Games in the Context of Adolescent Media Behavior in Fromme, Johannes & Unger, Alexander (Eds.), Computer Games and New Media Cultures : A Handbook of Digital Games Studies, New York and London : Springer.
39. Mirabito.M.A, Michael & Morgenstern.N, Barbara.(2004). The New Communication Technologies, Applications, Policy and Impact, 05th edition, USA : Elsevier Publishing.
40. Mooney Clara.(2015).Online Privacy and Business, New Yor :Apress.
41. Paff, Donald Paff.(2006).Brain Arousal & Information Theory :Neural and Genetic Mechanisms, London :Harvard University Press.
42. Papinachk.M, Kelly.(2005).Cultivation Theory, in Robert I. Health,(Ed.).Encyclopedia of public relations, Volume1 , London : Sage Publication.
43. Pardesi.D, Jigisha.(2007). Emerging Trends In Information Technologi, India:Pune , Nirali Prakachan.
44. Parot, F.(2001).Behaviorism History of, in Neil J Smelser, International encyclopedia of the social & behavioral sciences, USA :Elsavier Pergmon.
45. Parrillo .N,Vincent.(2008).Encyclopedia of Social Problems, USA: Sage Publication.

46. Peacock , Michael.(2011).Drupal7 Social Networking : Build a social or community website with freinds lists, groups, custom user profiles, and much more, UK : PACKT Publishing.
47. Power, Richard.(2000).Tangled Web Tales of Digital Crime from the Shadows of Cyberspace,USA: QUE corporation: 2000.
48. Rainie, Lee & Wellman, Barry, Netzorked.(2012).The New Social Operation System, England : London, Cambridge, Massachusetts ,MIT press.
49. Ramsy, Clark.(1970).Crime In America, third printing,NY: Simon and Schuster.
50. Rathus .A,Spencer. (2012). Psychology :concepts & connections, USA : Wadsworth Cengage Learning.
51. Ray, Larry et al.,(2003).Understanding Racist Violence. in Stanko,A. Elizabeth.(Ed.). The Meaning Of Volence. UK :Routledge.
52. Relp, Brian & Webb,A,Stephen.(2003). Internet Child Abuse, in Elizabeth Harlow & Stephen A.Webb(Eds.), Information and Communication Technologies in the Welfare Services, Londn & New York :Jessica Kingsley Publishers.
53. R-Frank, Prassel.(1975).Introduction to American Criminal Justice, NY :Arper and Row Publishers,p.48.
54. Richardson ,Janice.(2006).Manuel de Maitrise de l'Internet , Belgique : Editions de Conseil de l'Europe.
55. Roberts, Steven et al.,(2001). Internet Direct Mail, USA: NTC Busness Books.
56. Rockelein.E,Jon.(1998).Dictionary of theories, laws &concepts in psychology, London :Greenwood Press.
57. Russel A. Poldracket al.,(2011). Handbook of Functional MRI Data Analysis, USA: Cambridge University Press.
58. Schunk.H, Dale .(2012). Learning Theories : An educational perspectives, 6th edition, USA : Boton ,PEARSON.
59. Siegel.J, Larry.(2010). Introduction to Criminal Justice, USA : Wadsworth.
60. Tavani .T, Herman.(2011).ethics and technology , USA :Wiley.
61. Taylo.M, Philip.(1997). Global Communications, International Affairs and the Media since1945, London & New York :Routledge.
62. Trepte, Sabine & Reinecke, Leonard.(2011). The Social Web as a Shelter for Privacy and Authentic Living. In Trepte, Sabine & Reinecke, Leonar (Eds.).Privacy Online :Perspectives on Privacy and Self-Disclosure in the Social Web, New York, Springer.
63. Tullio, B.Di.(1951). Manuel D'anthropologie criminelle, Paris,Payot.
64. Verrill.W, Stephen.(2008). Social Structure-Social Learning & Delinquency : Mediation or Moderation ?, New York : LFB Scholarly Publishing LLC.
65. Yang , Xiangdong & Emerston.E, Susan.(2007). Construct Validity & Cognitive Diagnostic Assessment, in Leighton.P, Jacqueline & Gierl.J, Mark. (Eds.). Cognitive Diagnostic Assesment for Education,USA : Cambridge University Press.
66. Yar ,Majid.(2013).Cybercrime And Society, UK: London ,Sage Publications.

67. Yeung Lau, Hey.(2015).Cultivation Effects Of Television Broadcasting and Online Media, in Will W.k.Ma et al.,(Eds.), New Medua, Knowledhe Pracrctices and Mutltilteracies, USA : Springer.
68. Zillman, Dolf.(2008).Emotional Arousal Theory, in Wolfgang Donsbach, The International Encyclopedia of Communication, USA :Blackwell Publishing.

II. Journals & Scientific Reviews :

1. Athwal, Harmit & Burnett, Jon.(2014).Investigatived or Ignored ?An analysis of race-related deaths since the Macpherson Report, Race and Class Journal,56(1).
2. Banks, James.(2012).Edging your bets :Advantage play, gambling, crime and victimisation, Journal of Crime Media Culture,9(2).
3. Bernburg, Jón Gunnar et al.,(2006).Official Labeling, Criminal Embeddeness,& Subsequent Delinqueny : A Longitudinal Test of Labeling Theory, Journal of Research in Crime, 43(1), p. 68.
4. Boghossian , Peter.(2006). Behaviorism :Construction & Socratic Pedagogy, Journal of Educational Philosopy &Theory,38(6).
5. Boyd.M, Danah , Ellison.B, Nivole.(2008). Social Network Sites: Definition , Historyand Scholarship, Journal of Computer Mediated Communication, 13.
6. Brow, Daring et al.,(2012). Consuming Television Crime Drama: A Uses and Gratification Approach, American Communication Journal, American Communication Association,14(1).
7. Bushman.J, Brad.(2008). Does Venting Anger Feed or Extinguish the Flame ?Catharsis,Rummination,Distraction,A,ger, and Aggressive Resoponding, Journa of Personality and Social Psychology Bultein, 28(6).
8. Bushmanet.J, Brad et al.,(2012). Caharsis,Agression,and Persuasive Influence :Self-Fulfilling or Self Defeating Prophecies ?, Journal of Personality and Social Psychology,76(3).
9. Cassidy ,Wanda et al.,(2013).Cyberbullying among youth :A comprehensive review of current international research and its implications and application to plicy and practice, Journal of School Psychology Ineternational,34(6).
10. Cavender, Gray & Deutsch.K, Sarah.(2007).CSI and moral authority: The police and science, Crime Media Culture Journal, Sage Publishing, 03(01).
11. Dowler, Kenneth.(2003).Media Consumption and Public Attitudes Towards Crime and Justice: The Relationship Between Fear of Crime, Punitive Attitudes, and Perceived Police Effectiveness. Journal of Criminal Justice and Popular Culture,10(02).
12. Frank .J, Michael J. & Badre, David.(2015). How cognitive theory guides neuroscience, Journal of cognition, 15.
13. Gentile.A, Douglas & Gentile.J, Ronald.(2008).Violent Video Games as Exemplary Teachers :A Conceptual Analysis, Journal Of Youth and Adolescence,37(2).

14. Gharibi, Waje.(2011).Some Recommended Protection Technologies fo Cyber Crime Based on Social Engeneering Techniques –Phishing, Journal of Communication and Computer,8(7).
15. Griffiths, Mark & Barnes ,Andrew.(2008).Internet Gambling : An Oline Empirical Study Among Student Gamblers, Internation Journal of Mental Health and Addiction,6(2).
16. Griffiths, Mark.(2003).Internet Gambling :Issues, Concerns and Recommendation, Journal of Cyberpsychology & Behavior,6(6).
17. Grifiths, Mark & Parke, Jonathan.(2002).The Social Impact Of Internet Gambling,Social Science Computer Review, 20(3).
18. Hammermeistere, Jon et al.,(2005).Life Without TV ? Cultivation Theory and Psychological Health Characteristics of Television-Free Individuals and Their Television Viewing Counterparts, journal of Health Communication, Lawrence Erlbaum Associates, 17(03).
19. Kalninet.j,ndrew et al.,(2011).The Interacting Role of Media Violence Exposure and Aggressive-Disruptive Behaviour in Adolescent Brain Activation During an Emotional Stroop Task, Journal of Psychiatry Research Neuroimaging, The International Society for Neuroimaging in psychiatry, 192(01).
20. Krishnan, Maya & Orford, Jim.(2002).Gambling and the Family :From the Stress-Coping Support Perspective, Journal of International Gambling Studies,2(1).
21. Kroska, Amy & Harkness.K,Sarha.(2006). Stigma Sentiments & Self-meaning :Exploring the Modified Labeling Theory of Mental Illness, Journal f Social Psycology Quartely, 69(4).
22. Lin, Kuan-Yu & LU , Hsi-Peng.(2011). Why people use social networking sites : An empirical study integrating network externalities and motivation theory, Journal of Computers in Human Behavior, 27(3).
23. Luo ,Qiujo & Zhong , Dixi .(2015).Using, social network analysis to explain communication characteristics of travel-related electronic word-of-mouth on social networking sites, Journal of Tourism Management, 46.
24. Mark Griffiths et al.,(2006).Internet Gambling: An Overview of Psychological Impacts, UNLV Gaming Research & Review Journal.10(1).
25. Modharafaš Eman.(2015). All You Need to Know about : The Cultivation Theory, Global Journal of Huma Social Science : A Atrs & Humanities-Psychology, 15(8).
26. Ouytsel, Joris Van.(2015).Exploring the role of social networking sites within adolescent romantic relationships and dating experiences, Journal of Computer in Human Behavior, 55.
27. Porter, Guy & Stracevic, Vladan.(2007).Are Violent Games Harmful ?,Journal of Austrian Psychiatry,15(5).
28. Raacke, John & Bonds-Racke, Jennifer.(2008).MySpace and Facebook : Applying Uses and Gratifications Theory to Exploring Friend -Networking Sites, Journal of CyberPsychology, 11(2).
29. Report of Media Violence Commission.(2012).Journal of Agressive Behavior,38(5).

30. Song ,Indeok et al.,(2004). Internet Gratifications and Internet Addiction : On the Uses and Abuses of New Media, Journal Of CyberPsychology and Behavior, 7(4).
31. Tanrıku, Taskin et al., Sensibimity(2015). Development Progra against Cyberbullying, New Media & Society Journal , 17(5).
32. T-Herebret David & Smith(1989). David, Social Problems and the City,Oxford: Oxford University Press.
33. Woods, Sarah & Wihte, Eleanor.(2005).The association between bullying behaviour, arousal levels and behaviour problems, Journal of Adolescence, 28(3).
34. Worth.C, Narina C. & Book.S, Angela.(2015).Dementions of video game behavior and their relationships with personality, Journal of Computers in Human Behavior,50.

III. English Inter et Sites :

1. Miniwatts Marketing Grouphttp, Internet usage statistics for Africa, <http://www.internetworldstats.com/stats1.htm>.
2. Statistic Brain Research Institut, Social Networking Statistics, <http://www.statisticbrain.com/social-networking-statistics>.
3. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/impact> .
4. <http://www.unesco.org/new/en/social-and-human-sciences/themes/youth/youth-definition/>
5. <http://www.newmedia.org/what-is-new-media.html> .
6. <http://www.internetworldstats.com/stats.html> .

ثالثا: قائمة المراجع باللغة الفرنسية:

I. Livres :

1. Bernier ,Robert.(2010). l'Esace Canadien Mythes et Réalités,Canada : Presse du l'Université du Québec .
2. Bloch, Laurent, Wolfhugel, Christophe.(2007).Sécurité Informatique Méthodes et Pratique , France : Paris Editions EYROLLES .
3. Chatelin ,Anick & Roche, Loick.(2000).Internet , coment augmenter le trafic sur le cite et gagner de l'argent , France : paris , Maxima.
4. Eric Filiol .(2009).Les Virus Informatique Théorie Pratique et Application , 2^{ed} Edition, France : Springer.
5. Gris, Myriam.(2009). Initiation à Internet : France , Editions ENI.
6. Le REST, Pscal.(2000).Drogue et Société ,France : l'Harmattan.
7. McCallister, Michael.(2005).Suse Linux10 unleashed, USA : SAMS.
8. Paget, François.(2005). Verre et Virus, France :Paris, Dound.

9. Raimbault, Guy.(2006). Mille mots pour aborder l'informatique , France : L'Harmattan.
10. Seguy ,Damien & Gamache,Philippe.(2011). Sécurité php5 et Mysql, 3^{ed} Edition, France : Paris, Eryolles.
11. Tournyol du clos , Lorraine et Sébastien.(2007). La délinquance des jeunes France : l'Harmattan .
12. Vrbiest ,Thibault & Wéry ,Etienne.(2001). Le droit de l'Internet et le Droit de la Société , Belgique : Editions Lracier.

II. Rapports :

1. Gendarmerie royale du Canada.(Mars 2003). Impacts direct et indirect du crime organisée sur les jeunes à titre du victimes et des contrevenants , Ottawa : sous direction Recherche et Evaluation, direction du communautaires, contractuels et autochtones.
2. Organisation de coopération et développement économiques.(2001). Panorama de la société ;France :OCDE.
3. Organisation de coopération et développement économiques.(2007). Vers une croissance pro-pauvres.France : OCDE.
4. Rapport du Département des affaire économique et sociales des Nations Unies.(2008).USA : Nation Unies.
5. Rapport du FMI ; République Islamique de Mauritanie : Cadre stratégique de lutte contre la pauvreté ; Rapport n° 11/252 ; international monetary found publication service ; Aout 2011.

III. Sites Internet :

IV.

1. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/effet/27916> .

قائمة الملاحق

ملحق رقم (1): الإستبيان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة باتنة -1-

كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

عزيزي القارئ يرجى من حضرتكم ملأ الاستبيان الآتي بوضع علامة (x) أمام العبارة المناسبة، ذلك بغية استكمال أطروحة لنيل شهادة دكتوراه في علوم الإعلام والاتصال، في تخصص: الإعلام وتكنولوجيات الاتصال الحديثة"، كما نحيطكم علماً بأن هذه الاستبانة تبقى محاطة بالسرية ولا تستخدم إلا لأغراض علمية".

أسمى عبارات التقدير وأرقى معاني الامتنان.

عبد الله ملوكي.

شكراً.

المحور الأول: معلومات عامة (سوسيوديمغرافية) حول المبحوثين:

1. الجنس: ذكر أنثى
2. السن: أقل من 18 إلى 22 سنة من 23 إلى 33 سنة.
3. المستوى الدراسي: ابتدائي متوسط ثانوي جامعي دراسات عليا
4. هل تعيش في البيت: منفردا مع أحد الأصدقاء مع أفراد الأسرة.
5. هل تعيش في: حيّ شعبي حي راقى أخرى تذكر
6. هل أنت منخرط في أحد الجمعيات الآتية؟
الرياضية الثقافية الخيرية غير منخرط أخرى تذكر
7. هل تتردد على المساجد ودور العبادة: نعم لا

المحور الثاني: أنماط وعادات استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية:

8. هل تستخدم مواقع الشبكات الاجتماعية بصفة:
يومية ثلاث مرّات في الأسبوع أسبوعيا (مرّة واحدة في الأسبوع) أخرى تذكر.....
9. ما هي مدّة استخدامك لمواقع الشبكات الاجتماعية؟
أقل من ساعة من ساعة إلى ساعتين ثلاث ساعات أو أكثر.
10. ما هي الفترات المفضّلة لديك للتّعرض إلى مواقع الشبكات الاجتماعية لديك ؟
الفترات الصّباحية بعد الظّهيرة المسائية الفترات اللّيلة كل الأوقات.
11. هل تتعرّض إلى مواقع الشبكات الاجتماعية لساعات متأخّرة من اللّيل. نعم لا
12. مع من تتعرّض أو تستخدم مواقع الشبكات الاجتماعية؟
منفردا مع أحد أفراد الأسرة مع أحد الأصدقاء أخرى تذكر.
13. ما هي أهمّ الوسائل أو الدّعائم التّقنية التي تتعرّض أو تستخدم من خلالها مواقع الشبكات الاجتماعية؟

الحاسوب الشخصي الحاسوب الخاص بالمنزل الهاتف الذكي اللوحة الرقمية (Tablette)

أخرى تذكر.....

14. ما هي الأماكن المفضلة لديك لاستخدام والتعرض لمواقع الشبكات الاجتماعية؟

المنزل مقاهي الانترنت الأماكن العمومية أخرى تذكر.

15. رتب مواقع التواصل الاجتماعي حسب كثرة استخدامها لديك:

فيسبوك (Facebook) تويتر (Twitter) سنابشات (Snapchat)

واتساب (Whatsapp) ماي سبيس (Myspace) سكايروك (Skyrock)

أخرى تذكر.....

المحور الثالث: تأثير مضامين العنف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الانحراف السلوكي لدى

شباب مدينة قسنطينة:

16. رتب هذه الأوعية المكتوبة حسب كثرة محتويات العنف والانحراف التي تعرضت إليها من خلال مواقع الشبكات

الاجتماعية:

كتب مجلات مقالات نصية تعليقات مدونات

حالات أخرى تذكر.....

17. رتب هذه المضامين المسموعة عبر مواقع الشبكات الاجتماعية حسب كثرة محتويات العدوان والانحراف التي

تعرضت إليها:

مقاطع موسيقية محادثة قنوات إذاعية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية

18. رتب هذه المضامين المرئية حسب كثرة مضامين الانحراف والعدوان التي تعرّضت إليها من خلال عبر مواقع

الشبكات الاجتماعية:

فيديوهات تسلية تحتوي على مضامين العنف والانحراف ألعاب فيديو ذات طابع منحرف وعنيف

محادثة عن طريق الصورة والصوت حالات أخرى تذكر.

19. هل تساهم مضامين الانحراف والعدوان عبر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر الخوف لديك.

نعم لا

20. ما هي أنواع العنف التي تعززها مضامين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية لديك:

عنف في الحياة الزوجية. عنف لفظي. عنف جسدي. عنف جنسي.

عنف رمزي. عنف اقتصادي (المساهمة في إفقار الآخر). عنف ضد الأشياء والحيوانات. عنف

ضد الأطفال. حالات أخرى تذكر.....

21. هل تساهم مضامين الانحراف عبر مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر التوتر لديك؟

نعم لا

22. تساهم مضامين العدوان والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في جعل السلوك العنيف والمنحرف:

مقبول في المجتمع إضعاف حساسيتك تجاه مظاهر العنف والجريمة في المجتمع

جعل السلوك المنحرف من بين أهم السلوكات التي تعتمد عليها في حلّ مشاكلك اليومية.

23. تساهم مواقع الشبكات الاجتماعية لديك في عدم التقيد بالانضباط لديك: نعم لا

24. في حالة الإجابة بنعم، ما هي مظاهر عدم الانضباط المعززة لديك:

عدم احترام الملكية العامة والخاصة عدم احترام السلطة خرق قوانين المرور والنظام العام

أخرى تذكر.....

25. تساهم مضامين العنف والجريمة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في نشر مشاعر الإحباط لديك؟

نعم لا

26. تساهم مضامين الانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية في تعزيز مظاهر وسلوكات الانحراف الآتية

لديك:

التوجه نحو التدخين وتعاطي المخدرات. التمرد على كل أنواع النظام بما فيها نظام الأسرة.

التمرد على العادات والتقاليد. التمرد على القيم الأخلاقية والدينية. أخرى تذكر.....

27. تُسهّم المضامين العدوانية عبر مواقع الشبكات الاجتماعية في تعزيز التصرف وفقاً لسلوكات عنيفة، ذلك بغية

حلّ المشاكل اليومية: نعم لا

المحور الرابع: سلوك المستخدم(الرقمي) العشوائي في الفضاء الافتراضي وأثره في نشر الانحراف من خلال

مواقع الشبكات الاجتماعية:

28. هل تتلقى رسائل غريبة أثناء استخدامك لمواقع الشبكات الاجتماعية: نعم لا

29. في حالة الإجابة بنعم، هل تقوم بفتحها: نعم لا

30. ما هو نوع هذه الرسائل:

الفوز بمبالغ مالية من خلال القرعة دعوات صداقة ومحادثة خاصة الفوز بسيارة وجوائز قيمة

أخرى تذكر.....

31. هل تقوم بقبول أشخاص غرباء لا تربطك بهم أية علاقة في مواقع الشبكات الاجتماعية؟

نعم لا

32. هل تعرّضت إلى المضايقة والتحرش عبر مواقع الشبكات الاجتماعية؟ نعم لا

33. إذا كانت الإجابة بنعم كم مرّة؟

مرة واحدة على الأقل عدة مرات أخرى تذكر.....

34. ما هو جنس المتحرش: أنثى ذكر.....

35. هل تعرّضت إلى مضامين ورسائل من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية تتضمّن:

السب والشتم التشهير الابتزاز أخرى تذكر.....

36. هل تقوم بالاتصال مع أشخاص غرباء عنك من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية؟

نعم لا

37. في حالة الإجابة بنعم، ما هو جنس الشخص الآخر الذي تقوم بالاتصال معه؟

إناث ذكور إناث وذكور معا

38. في حالة الإجابة بنعم، في ماذا يتجسّد سبب اتّصالك بهم:

لإقامة علاقات ودية وعاطفية لإقامة علاقات صداقة تبادل الآراء حول العديد من القضايا

والمواضيع. أخرى تذكر.....

39. هل تتلقى رسائل غريبة مجهولة المصدر من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية:

نعم لا

40. في حالة الإجابة بنعم، ما هي طبيعة هذه المحتويات:

نصّ مكتوب صور روابط أخرى تذكر.....

41. ما هي طبيعة هذه الرسائل:

الفوز بمبالغ مالية الفوز برحلات مجانية مواعيد غرامية

بطاقات تهنئة أخرى تذكر.....

42. عادة هل تقوم بفتح هذه الرسائل؟ نعم لا

المحور الخامس: الكفاءة التقنية للمستخدم وتأثيرها في انتشار السلوكات المنحرفة والجرائم الالكترونية

في مواقع الشبكات الاجتماعية:

43. هل تقوم بقراءة سياسات الخصوصية والسلامة المتعلقة بمواقع الشبكات الاجتماعية؟

نعم لا

44. هل تقوم بقبول إجراءات الخصوصية والسلامة المقترحة تلقائياً في مواقع الشبكات الاجتماعية؟

نعم لا

45. هل تعرّضت للقرصنة من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية؟ نعم لا

46. هل تعرّضت لسرقة أحد ممتلكاتك من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية؟

نعم لا

47. في حالة الإجابة بنعم، ما هي طبيعة هذه الممتلكات؟

الأرقام السرية الخاصة ببطاقتك المصرفية بريدك الإلكتروني موقع التواصل الاجتماعي الخاص بك

صورك الخاصة وبياناتك الشخصية ممتلكاتك الفكرية

أخرى تذكر.....

48. من طرف من تعرّضت إلى هذا النوع من السرقات:

49. من قبل أشخاص غرباء أصدقاء أحد الأقارب أخرى تذكر

50. هل تعرض جهازك الذي تتصفح به وتعرض من خلاله لمواقع الشبكات الاجتماعية إلى هجمات

فيروسات؟ نعم لا

51. في حالة الإجابة بنعم، ماهو نوعها؟

أحصنة طروادة (Trojan) ديدان (Worms) لا أعرف نوعها أخرى تذكر.....

52. هل مصادر هذه الفيروسات:

مجهولة لديك معلومة المصدر

53. ما هو سبب تعرّض حاسوبك إلى هذه الفيروسات؟

النقر العشوائي تعرّضك للقرصنة من خلال المحادثة أخرى تذكر.....

54. هل جهاز الحاسوب الذي تتعرّض من خلاله إلى مواقع الشبكات الاجتماعية يحتوي على مضاد

فيروسات (Antivirus)؟ نعم لا

55. في حالة الإجابة بنعم هل نسخة مضاد الفيروسات هذه أصلية مقلّدة

56. هل نظام التشغيل لديك في جهاز الكمبيوتر الذي تتعرّض من خلاله إلى مواقع الشبكات الاجتماعية

أصلي غير أصلي

57. هل تقوم عادة بتشبيت برامج غير أصلية (Crakues) من خلال روابط مواقع الشبكات الاجتماعية في

جهاز الحاسوب الخاص بك؟ نعم لا

58. هل كلمات المرور التي تستخدمها في مواقع الشبكات الاجتماعية: بسيطة مركبة

59. هل معظم كلمات المرور التي تعتمد عليها من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية تحتوي على:

أرقام فقط حروف فقط أرقام وحروف أرقام وحروف ورموز خاصة.

60. هل الحروف المستخدمة في كلمات المرور المتعلقة بمواقع الشبكات الاجتماعية تمثل:

حروف عربية حروف لاتينية مزيج من الحروف اللاتينية والعربية والرموز الخاصة.

61. في رأيك ما هي العوامل الأسرية المساهمة في تعزيز العنف لديك من خلال مضامين مواقع الشبكات

الاجتماعية؟

ضعف التنشئة الأسرية. ضعف الدور الأبوي والقيادة داخل الأسرة. حالة النقص والحرمان الذي تعيشه

الأسرة. أخرى تذكر.....

62. ما هي أهم العوامل الإعلامية المساهمة في دعم الانحراف والسلوك العنيف لديك من خلال مواقع الشبكات

الاجتماعية؟

غزارة مضامين الانحراف والعنف في مواقع الشبكات الاجتماعية. افتقاد القدوة الحسنة من خلال مختلف المضامين عبر مواقع لشبكات الاجتماعية. أخرى تذكر.....

63. ما هي العوامل الفنيّة والبرمجية المساهمة في سهولة انتشار مضامين الانحراف والعنف والجريمة عبر موقع

الشبكات الاجتماعية؟

سهولة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية. سهولة الولوج إلى مضامين العنف والانحراف من خلال مواقع الشبكات الاجتماعية. انخفاض تكلفة الانترنت. تعدد الدعائم المساهمة في تسهيل الدخول إلى مواقع الشبكات الاجتماعية. أخرى تذكر.....