

## التصويت الإلكتروني: نحو مسار جديد لتكريس المشاركة السياسية في ظل التكنولوجيا الرقمية

### Electronic Voting: Towards a new path to consolidate political participation in light of digital technology

تاريخ القبول: 2023/06/01

تاريخ الإرسال: 2023/02/21

محاولة لتغيير الطرق التقليدية في الانتخابات لتكريس المشاركة السياسية. تتناول الدراسة الحالية مساهمة نظام التصويت الإلكتروني- كأحد مخرجات تأثير التكنولوجيا الرقمية على العمل السياسي- في تكريس المشاركة السياسية، من خلال تحليل أهم المداخل الوظيفية وطرح تجارب دولية رائدة في هذا المجال.

**الكلمات المفتاحية:** التصويت الإلكتروني؛ التكنولوجيا الرقمية؛ الكفاءة الانتخابية؛ المشاركة السياسية؛ مبدأ الثقة والنزاهة الانتخابية.

#### **Abstract:**

The Digital technology is the main driving force shaping the twenty-first century. The entry of information and communication technology and electronic organization into the political sphere is considered the most influential on political life, to ensure electoral efficiency through the electronic voting system, in an

رمضاني مسيكة\*  
مخبر المجازر الإستعمارية  
جامعة سطيف2 - الجزائر  
University of Batna1- Algeria  
m.ramdhani@ univ-setif.dz

#### **ملخص:**

تشكل التكنولوجيا الرقمية القوة الدافعة الرئيسية لرسم ملامح القرن الحادي والعشرين. فدخول تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتنظيم الإلكتروني في المجال السياسي يعد الأكثر تأثيراً على الحياة السياسية، لضمان الكفاءة الانتخابية من خلال نظام التصويت الإلكتروني، في

#### **♦- المؤلف المراسل.**

attempt to change the traditional methods of elections to consolidate political participation

The current study deals with the contribution of the electronic voting system- as one of the outcomes of the impact of digital technology on political work- to consolidate the political participation, by analyzing the most important functional approaches and introducing leading

*international experiences in this field.* | *Technology, Electoral Efficiency, the principle of electoral trust and integrity.*

**Keywords:** *Electronic Voting; Political Participation; Digital*

### مقدمة:

أثبتت التجربة الإنسانية أن المجتمع الذي ينشد التقدم يحتاج إلى بنية سياسية واجتماعية، تشكل الديمقراطية اللبنة الأساسية وحجر الزاوية في أساسها السليم. وكل إعاقة للبنى الديمقراطية تحت أي ستار يكرّس الفساد بشتى أنواعه. ويتحقق البناء الديمقراطي على العديد من الدعائم أهمها الانتخاب أو الاقتراع الذي يجسّد المشاركة الحقيقية للفرد في الحياة السياسية، وهي حق من حقوق الإنسان المكفول في المنظومة الدولية لحقوق الإنسان (المادة 25 من العهد الدولي لحقوق الإنسان والمدنية). وتتفاوت نظم التصويت وتختلف في نوعها وقدرتها للحفاظ على النزاهة الانتخابية لتكريس المشاركة السياسية. وقد عملت كل دولة على وضع نظامها الانتخابي الخاص بها بناء على موروثها السياسي والثقافي وتطورها التكنولوجي. لقد أصبح التركيز حالياً على التقنية الرقمية لتمكين المواطنين من المشاركة الفعّالة في صناعة القرار السياسي، مع التطور الكبير الذي عرفه العالم في ميدان التكنولوجيا الرقمية، ولعل أبرز التحولات هو استخدام الرقمنة في التصويت لتكريس المشاركة السياسية.

وتهدف الورقة الحالية إلى إبراز دور التصويت الإلكتروني في تكريس المشاركة السياسية عصر التكنولوجيا الرقمية، من خلال دراسة البناء المعري في نظام التصويت الإلكتروني، وطرح مشهد هذا النظام عملياً في ظل تجارب بعض الدول. وإنطلاقاً مما تقدم تتحدّد إشكالية الدراسة: هل ساهم التصويت الإلكتروني في التحول نحو مسار جديد لتكريس المشاركة السياسية في ظل التكنولوجيا الرقمية؟

ولدراسة الإشكالية المحدّدة لهذا الطرح تم اعتماد فرضية أن نظام التصويت الإلكتروني يحظى بالأهمية عن جدارة عصر التكنولوجيا الرقمية، لضمان الكفاءة وإجراء إنتخابات حرة ونزيهة، وهذا ما يكرس ثقة المواطن بالمشاركة السياسية. وبالتالي يساهم التصويت الإلكتروني في التحول نحو مسار جديد لتكريس وتفعيل



المشاركة السياسية.

ولإثبات صحة الفرضية تم توظيف المنهج الوصفي لطرح مشهد الديمقراطية الإلكترونية، والتصويت الإلكتروني في عصر التكنولوجيا الرقمية. كما تم الإستعانة بهذا المنهج لدراسة البناء المعرفي للتصويت الإلكتروني، وتوصيف أنظمة التصويت الإلكترونية في العالم. كما تم الإستعانة بالمنهج التحليلي في محاولة لتحليل المداخل الوظيفية للتصويت الإلكتروني لتكريس المشاركة السياسية. وقد تم تناول الإشكالية في محورين أساسيين؛ خصص المحور الأول لمشهد الديمقراطية الإلكترونية، التصويت الإلكتروني في عصر التكنولوجيا الرقمية، أما المحور الثاني فتناول متطلبات تكريس المشاركة السياسية في إطار التصويت الإلكتروني في ظل التكنولوجيا الرقمية.

### المحور الأول: مشهد الديمقراطية الإلكترونية، التصويت الإلكتروني في عصر التكنولوجيا الرقمية

سيتم من خلال هذا المحور إبراز مشهد الديمقراطية الإلكترونية، آلياتها وشرعيتها، وتحديد البناء المعرفي للتصويت الإلكتروني في ظل التكنولوجيا الرقمية.

### أولاً: التصويت الإلكتروني كآلية المشاركة السياسية في إطار الديمقراطية الإلكترونية

أدت التكنولوجيا الرقمية إلى دمج السياسة والتكنولوجيا، مما أثر على النظام السياسي بشكل أنتج عنه تحولات بنيوية في مشهد النظام السياسي في الفضاء الإلكتروني، الذي أصبح له دورا في تفاعلات العملية السياسية وتعزيز عملية التحول الديمقراطي في إطار ما يسمى " الديمقراطية الإلكترونية".

تشير التكنولوجيا الرقمية إلى تقنيات الاتصال والمعلومات التي تستخدم في تشغيل، نقل وتخزين المعلومات بشكل الكتروني، كالحواسيب الآلية، وسائل الاتصال وشبكات الربط وغيرها. وعلاقة التكنولوجيا الرقمية بالديمقراطية الإلكترونية يمكن ربطها بمجموعة من الدلالات المعرفية والعملية، من خلال ربط العمل الديمقراطي وتطويره من خلال الحواسيب وتقنية المعلومات وجعل الانتخابات

الإلكترونية من أهم صور تطبيقاتها الحديثة. هناك أنواع مختلفة من أنظمة التصويت الإلكترونية المستخدمة في العديد من البلدان في جميع أنحاء العالم. تعتمد معظم هذه الأنظمة على تعديل التكنولوجيات الموجودة أو تطوير تكنولوجيات معينة لاستخدامها للأغراض الانتخابية.

تعرف الديمقراطية الإلكترونية حسب (غارسون، *Garson*)، على أساس أنها: "استخدام الحكومات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين كفاءة، مشاركة وجودة المشاركة الديمقراطية". كما عرفها (ماسنتوش "*Macintosh*")، بأنها: "إستخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لإشراك المواطنين، ودعم عمليات صنع القرارات الديمقراطية وتعزيز الديمقراطية التمثيلية"<sup>(1)</sup>.

وتعرف أيضا بأنه: "توظيف أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية في توليد وجمع وتحليل وتداول كل المعلومات والبيانات والمعارف المتعلقة بممارسة قيم الديمقراطية وآلياتها المختلفة بغض النظر عن الديمقراطية وقالها الفكري ومدى انتشارها وسلامة مقصدها وفعاليتها في تحقيق أهدافها"<sup>(2)</sup>.

تلعب التكنولوجيا الرقمية دورا في تكريس المناخ الديمقراطي؛ فالديمقراطية الرقمية لاتعني إبتكار نوع جديد من الديمقراطية، وإنما صب قالب الديمقراطية في إطار تكنولوجي رقمي بإستخدام منجزات ثورة المعلومات والتكنولوجيا والاتصالات، إما بغرض تجديد مضمون الممارسة الديمقراطية أو توسيع مجالاتها. وقد أدى استخدام الأدوات الرقمية للتحوّل نحو المشاركة الإلكترونية التي تساهم في تحسين المناخ الديمقراطي وتعزيز المشاركة في صنع السياسات، باعتبارهما أهم دعائم الديمقراطية الإلكترونية، حيث تدخل المشاركة الإلكترونية والتصويت الإلكتروني ضمن أهم آلياتها.

وبالتالي فإن الديمقراطية الإلكترونية هي إستخدام للتكنولوجيا لتعميق المشاركة السياسية من خلال تعزيز مجالات التواصل بين المواطنين وممثليهم وحكوماتهم بشكل فعّال، تحقيق التواصل والاتصال بين فروع الدولة والتقليل من التعقيدات الإدارية، وتحقيق الشفافية والعدالة وسرعة الوصول إلى الجهات المعنية<sup>(3)</sup>.

ومن بين أبعاد الديمقراطية الإلكترونية:



- النشاطات السياسية عبر الأنترنت: نشر برامج الأحزاب، التجمعات الشعبية الإلكترونية.

- الشفافية والثقة الإلكترونية: نشر جميع الوثائق الحكومية على الأنترنت، حيث يمكن للجمهور الإطلاع عليها.

- المشاركة الإلكترونية: ويدل على إطلاع المواطنين على مختلف السياسات والعمليات التي تجري لدى هيئات ومؤسسات الدولة، منها البرلمان الإلكتروني (E-PARLIMENT)، حيث يتيح للمواطن الإطلاع على جلسات ونقاشات البرلمان، والفكرة العامة أن توثق كل المناقشات والبحوث والخطابات البرلمانية وتتاح عبر شبكة الأنترنت، ويزود الموقع بمستويات دخول للمواطن والنواب وفق رموز خاصة، وتشمل المشاركة الإلكترونية، انتخاب الممثلين محليا أو مركزيا وفق آلية التصويت الإلكتروني<sup>(4)</sup>.

ويمكن القول بأن التكنولوجيا الرقمية توسّع من قدرات الأفراد التكنولوجية لضمان فرص للمشاركة في صنع القرارات السياسية، والتي تعد السمة الأساسية لمجتمع المعلومات والتكنولوجيا الرقمية، وبالتالي فإن التصويت الإلكتروني شكلا من أشكال المشاركة الإلكترونية وأحد أبرز تطبيقات الديمقراطية الإلكترونية في عصر التكنولوجيا الرقمية.

### **ثانيا: البناء المعرفي للتصويت الإلكتروني:**

يعتبر البناء المعرفي للمفهوم بمثابة التصورات والتجريدات التي يضعها المفكرون بهدف ضبط جوانبه. ومفهوم التصويت الإلكتروني كغيره من المفاهيم لا يخرج عن هذا الإطار، حيث تعددت مفاهيمه وأنظمتها تبعا لتطبيقاته من دولة إلى أخرى وتبعا لتطوراتها وسياسة التاريخ والاجتماعي والسياسي. ولم تعد الانتخابات تجري على الوتيرة التقليدية التي ألفتها الشعوب عقودا عديدة من الزمن بعد دخول عصر التكنولوجيا الرقمية. وقد وضعت أمام الإدارات الانتخابية العديد من الخيارات التكنولوجية لتطبيق مايلئم الظروف الاقتصادية والاجتماعية للدول ضمن أطر شرعية.

**1- تعريف التصويت الإلكتروني "E-Voting":** قد يبدو مصطلح التصويت الإلكتروني للوهلة الأولى مصطلحا حديثا، إلا أنه في الحقيقة تم استخدامه بشكل علني منذ عام 1838، ففي ذلك العام أعلنت الطريقة الإلكترونية للتصويت من قبل الحركة "Chartism" في بريطانيا، من خلال المطالبة بتوفير الحق المدني في التصويت للانتخابات البريطانية البرلمانية، بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الملكية، إذ كان التصويت الإلكتروني يتم بموجب هذه الطريقة من خلال ماكينات، وهي عبارة عن صناديق كبيرة مقسمة إلى أجزاء بأسماء المرشحين، كل ناخب يأخذ كرة حديدية صغيرة في الجزء المخصص للمشرح الذي ينتخبه، وتدفع الكرة عدادا ميكانيكيا يحتسب عدد مرات دخول الكرة في القسم الخاص بكل مترشح، لكن الفكرة رفضت في وقتها، وفشلت الحركة في إقناع البرلمان الإنجليزي باعتماد هذه الطريقة في تسجيل الأصوات. في حين تم استخدام التصويت الإلكتروني بصورة فعلية لأول مرة عام 1964، مع ظهور أنظمة البطاقات المثقوبة، والتي تلتها بعد ذلك بكثير أنظمة المسح الضوئي، والأنظمة الإلكترونية للتسجيل المباشر والإنترنت. وتستخدم آلات التصويت الإلكترونية على نطاق واسع في بلجيكا والبرازيل والهند وفنزويلا والولايات المتحدة وغيرها. وعلى الرغم من أن هناك اتجاها لاعتماد هذه التكنولوجيا، لا تزال هناك العديد من الدول التي تفضل وضع علامات على بطاقات الاقتراع وفرز الأصوات يدويا<sup>(5)</sup>.

إن التصويت الإلكتروني هو خيار استخدام الوسائل الإلكترونية للتصويت في الاستفتاء والانتخابات. ويعرف بأنه وسيلة الحصول على أصوات الناخبين إلكترونياً. فهو عملية ناتجة عن مخرجات التفاعل، يتم فيه استخدام الوسائل الفنية والتقنية من أجهزة وحواسيب وبرمجيات رقمية، والتي يتم من خلالها جدولة البيانات ومعالجتها وإظهار نتائج تلك المدخلات.

ويعرف التصويت الإلكتروني بأنه: "مباشرة الحق السياسي في الانتخابات واختيار المرشحين من خلال استخدام تقنية المعلومات بدلا من الطرق التقليدية، كأوراق وصناديق الاقتراع، ومن ثمة تخزين النتائج في أنظمة الحاسب الآلي وفق معايير فنية وأمنية معينة لتحقيق أقصى درجات الشفافية والدقة والأمن، مما يضمن نزاهة العملية

الانتخابية بصورتها الإلكترونية<sup>(6)</sup>.

ويذهب البعض إلى تعريفه بأنه كل الوسائل الإلكترونية التي يمكن أن تستخدم لصب التصويت وتبويب الأصوات، ويدخل ضمن ذلك كل الوسائل والنظم الإلكترونية التي توّظف لإنجاز العملية الانتخابية<sup>(7)</sup>.

على الرغم من أنه لا يوجد موقف مشترك بالنسبة لتعريف التصويت الإلكتروني، فبشكل عام تقتصر التعريفات المقدمة على ربط التصويت الإلكتروني في مجال الانتخابات والاستفتاءات بالتكنولوجيا. ويستند استعمال هذه التكنولوجيا بالنسبة لمراحل التصويت وفرز الأصوات، أي بمرحلة التصويت فقط، على أنه يمكن للإدارة الانتخابية أن تعتمد على التكنولوجيات الجديدة في جميع المراحل من الدورة الانتخابية، والتي تعتبر ضرورية وتدخّل ضمن نطاق عملية التصويت. ومن ذلك استعمال البرامج المعلوماتية من أجل تسجيل المرشحين والأحزاب السياسية وتسجيل الناخبين في السجل الانتخابي وتحديد الناخبين من خلال الأنظمة البيومترية وأنظمة الفرز الإلكتروني وأنظمة الحساب ونقل النتائج وغيرها. ويقدم الشكل رقم (1) توضيحاً لذلك.

### الشكل رقم (1): التكنولوجيا الرقمية في كافة مراحل العملية الانتخابية



**المصدر:** كوري فولان، مراقبة عملية التصويت الخارجي، التصويت من الخارج، دليل المؤسسة الدولية للديمقراطية والانتخابات، المؤسسة الدولية للديمقراطية والانتخابات، المعهد الانتخابي الإتحادي المكسيكي، 2012، ص 109.

ومن المفيد أن نميّز بين مفهومين من التصويت الإلكتروني، التصويت الإلكتروني في مركز الاقتراع، والتصويت الإلكتروني عن بعد. ويشير التصويت الإلكتروني في مراكز الاقتراع إلى نظم إلكترونية يدلي الناخب من خلالها بصوته في داخل أحد مراكز الاقتراع أو أماكن مماثلة يعمل على ضبطها ومراقبتها موظفو الانتخابات. ويستخدم عبارة التصويت الإلكتروني عن بعد لوصف النظم التي يدلي فيها الناخب بصوته من أي مكان خارج مركز الاقتراع<sup>(8)</sup>.

## 2- أنظمة التصويت الإلكترونية في العالم: توجد في الوقت الراهن في العالم عدة

أنظمة للتصويت الإلكتروني، حيث يمكن تصنيفها بشكل عام إلى الفئات التالية:

أ. التسجيل الإلكتروني للأصوات أو صندوق الاقتراع الإلكتروني (نظام "DRE"، *Direct Recording Electronics*)، وهي عبارة عن أجهزة تصويت يشير من خلالها الناخب إلى خياره الذي يتم تسجيله إلكترونياً. وعادة ما يتم نقل البيانات المسجلة إلى مركز العد بعد انتهاء عملية التصويت، سواء بشكل مجسّد في ذاكرة يو إسبي أو غيرها، أو بشكل إلكتروني. وهذا النوع من صناديق الاقتراع الإلكترونية قد تقتصر على بضعة أزرار (مثل أجهزة التصويت في الهند) أو تشمل لوحات لمس مثلما هو الحال بالنسبة للبرازيل وفنزويلا<sup>(9)</sup>.



صندوق اقتراع إلكتروني يستعمل في البرازيل



لوحة تصويت باللمس مستعملة في فرنسا

ب. أجهزة القراءة البصرية *Optical Mark Recognition* ("OMR"): يعد هذا الأسلوب الصورة الأوضح لإستخدام التكنولوجيا في التصويت، إذ يتم إستخدام معدات إلكترونية بصرية يشغلها الناخب سواء بلمس الشاشة أو ضغط الزر أو استخدام



قلم ضوئي على شاشة إلكترونية بعد تعرف الجهاز عليه من خلال ماسح حيوي قياسي (*Biometric -Scan*)، وغالبا ما تستخدم تلك الاجهزة أكثر من خاصية حيوية للثبوت من الشخصية، فتستخدم الخواص مجتمعة، كبصمة الشبكية + بصمة الأصبع، أو الرقم السري للبطاقة الذكية أو قد يكون بصمة الحامض النووي (*DNA*) في الدول المتقدمة<sup>(10)</sup>.



أجهزة القراءة البصرية المستعملة في الولايات المتحدة الأمريكية

ج. أنظمة مختلطة (*OMR+DRE*): في هذا الصنف من الأنظمة، يحدّد الناخب إختياره على جهاز تصويت (تكون شاشة لمس بشكل عام)، يقوم بطبع وصل ورقي يجب نسخه بالسكانير في جهاز آخر (مثلا في بلجيكا)<sup>(11)</sup>.



نظام تصويت مختلط بين شاشة اللمس والسكانير في صندوق الاقتراع (بلجيكا)

د. الأنترنيت: تسمح أنظمة التصويت الإلكتروني عبر الإنترنت للناخب بالقيام بإختياره عبر الربط بموقع إلكتروني، وذلك بواسطة حاسوب لوحة أوبي دي أي أوهااتف ذكي وغيرها (مثلا في سويسرا وإيستونيا والنرويج...) (12). وتجدر الإشارة إلى وجود أجهزة التصويت الإلكتروني التي تشمل ("VVPAT", Voter Verifiable Paper Audit Trail)، الذي يترجم في بعض الأحيان كدليل تحقق ورقي متأكد منه. وفي هذا النظام وهو شبيه بالأنظمة المختلطة (OMR, DRE)، الذي تمت الإشارة إليه سابقا، فإن الجهاز يصدر وصل ورقي عن التصويت بشكل سليم مع التمكين من إجراء تحقيقات في وقت لاحق. ويتوقف استعمال نظام (VVPAT)، على الكيفية التي تم بها تصميم النظام نفسه، ومن الأهمية بمكان إعاة اهتمام شديد لما تنص عليه القوانين المحلية بخصوص القيمة القانونية للوصل الورقي والكيفية التي تجري بها عمليات التحقق المحتملة وغيرها (13).

3- شرعية التصويت الإلكتروني: لا يوجد معايير محدّدة لتطبيق التصويت الإلكتروني، ولكن وجود الحد الأدنى منها يؤدي إلى إمكانية إنجاز أفضل للعملية، لذلك يجب أن تتوفر في نظام التصويت الإلكتروني عدد من المعايير للتحقق من شرعية وكفاءة الإجراء التصويتي:

أ. المعيار القانوني "الإطار التشريعي": يلزم تطبيق التصويت الإلكتروني أن يتواجد تشريع يدعم قرار تطبيق التصويت الإلكتروني بما يتوافق وقوانين الممارسة الانتخابية

في تلك الدولة، ويحقق الغاية من القرار. فالإطار القانوني داعم للتصويت الإلكتروني، حيث يجب أن يوطر كل إجراء ضمن العمليات الانتخابية بإطار قانوني يجيزه ويحدده ويبين الكيفية التي يتم بها، ويحدد الوسائل الكفيلة والمعايير التي اعتمدها وفقا لمقتضيات ومبادئ التصويت والإقتراع. ولتبني مسار ناهج للتصويت الانتخابي لا بد من فحص الإطار القانوني للدولة (فحص الأطر التشريعية للتصويت الإلكتروني ومدى توافقه مع المعايير الدولية لإجراء إنتخابات حرة ونزيهة. ومدى التصييص على عقوبات في مواجهة الهجمات التي يتعرض لها النظام)<sup>(14)</sup>. كما سردت معظم الأدبيات مجموعة من خلاص حتى لايفقد التصويت الإلكتروني شرعيته ولكنها أصبحت محكومة بقوانين وإرشادات تجعل من التصويت الإلكتروني أداة أفضل لتحسين العملية الديمقراطية، وتزيد من ثقة المواطنين بالحكومة كراعي للعملية الانتخابية، وتعمل على تقليل المخاطر المستقبلية وتأثير نتائجها السياسية<sup>(15)</sup>.

**ب. المعيار التقني: "الأمن الإلكتروني"**: إن معايير استخدام أجهزة التصويت الإلكتروني يجب أن يتوافر فيها الحد اللازم لتطبيق قيم الديمقراطية، وذلك من خلال التصدي لجميع المخاوف المتعلقة بالتصويت الإلكتروني. لذلك لا بد من تحقق صحة النظام الإلكتروني المستخدم. وينبغي أن يشمل تقييم في هذه العملية مايلي:

- اختيار المورد، بما في ذلك متطلبات الحصول على شهادة مطابقة وفقا للمعايير والمقاييس المعترف بها للحصول على ضمان الجودة والأمن في النظام.
- المصادقة على مواصفات المتطلبات والتصميم العام.
- استخدام تدقيق الجودة أثناء التنفيذ.
- إستراتيجيات لاختبار النظام.
- أن تكون آمنة على مقاومة الهجمات المتعددة من الخارج والداخل<sup>(16)</sup>.

**ج. المعيار الاجتماعي "الأمن الديمقراطي"**: ويعكس القبول الاجتماعي بأهمية التصويت الإلكتروني، مما يعزز ثقافة الديمقراطية، وشفافية العملية التصويتية. تشكل الثقافة الانتخابية الأرضية المدعمة للديمقراطية، بضبط حركيتها وتطويرها، فقناعة الفرد بالتصويت الإلكتروني وبأهمية يشكل مكسبا حقيقيا لنجاحه، فالفرد هو محور العملية الانتخابية صانعها، فإذا لم يكن واعيا بالأهمية

ومطلعا عن أدرواته وآلياته، سيعني ذلك فشل العملية وانتقاص من جدارتها. وتعتبر وسائل الإعلام وأجهزة الإتصال الحديثة المنبر لتكوين ثقافة التصويت الإلكتروني<sup>(17)</sup>.

### المحور الثاني: متطلبات تكريس المشاركة السياسية في إطار التصويت

#### الإلكتروني في ظل التكنولوجيا الرقمية: المداخل والتحديات

تتضمن آلية التصويت الإلكتروني مداخل وظيفية لمسار جديد لتكريس المشاركة السياسية في ظل التكنولوجيا الرقمية، وفي ذات الوقت تحديات تطرح لتحقيق ذلك.

#### أولا: المداخل الوظيفية للتصويت الإلكتروني لتكريس المشاركة السياسية:

تتضمن آلية التصويت الإلكتروني مداخل وظيفية لتكريس المشاركة السياسية، وتتمحور في تحقيق الشفافية ونزاهة العمليات الانتخابية، توسيع الخيارات الإنسانية بتجسيد مبدأ المساواة وتكافؤ الفرص.

**1- الشفافية ونزاهة العمليات الانتخابية:** تمثل المشاركة السياسية حقا في منظومة حقوق الإنسان، تتضمن مجموعة من الحقوق الإجرائية، كحرية الرأي والتعبير، فبدون القدرة على التعبير عن الرأي يكون المواطن غير قادر على التوصل إلى آراء مستتيرة بشأن اتجاهات السياسة الحكومية وانتقاداتها، وسيكون ببساطة غير قادر على الإدلاء بصوت في الانتخاب، والذي يعتبر الإطار المعياري لإدارة الحكم المحلي كأحد مدخلات بناء الديمقراطية<sup>(18)</sup>.

وتتحدد الشفافية والنزاهة في نظم التصويت الإلكترونية من خلال ضبط الوقت المحدد للتصويت بشكل لا تقبل هذه النظم التصويت خارج الوقت المحدد أو التصويت مرتين. كما تسمح للناخب بالتصويت مرة واحدة، إذ يتيح هذا النظام وجود شفافية أكبر في المراقبة، تتبع وتقييم عملية الانتخاب برمتها من بدايتها حتى عمليات فرز الأصوات وإعلان النتائج، من خلال إمكانية حفظ وتخزين البيانات في أكثر من موقع أصلي وموقع بديل، إضافة إلى السرية في معالجة البيانات واستخراج النتائج مع صعوبة تزوير العملية الانتخابية<sup>(19)</sup>.

**2- المساواة وتكافؤ الفرص من خلال توسيع الخيارات الإنسانية:** تقوم الديمقراطية أساسا على "قدرة أفراد المجتمع" على المشاركة بين كافة أفراد المجتمع دون اعتبار الجنس، العرق، الدين، أو الوضع الاجتماعي... الخ، في مداخلات ومخرجات العمليات



السياسية دون أي معوقات. إن المساواة كقيمة إنسانية، تؤدي إلى الإحساس بالمواطنة الحقة، والمحددة بشكل إيجابي بكونها حقوقا تشمل بشكل جوهري الحقوق المدنية والحقوق السياسية والاقتصادية والاجتماعية، وهي الأرضية لتفعيل المشاركة السياسية. وهذا ما يظهر البعد الإجرائي لمبدأ المساواة كضمانة لتمكين كافة الشرائح المجتمعية، خاصة فئة النساء في إطار مقاربة النوع الاجتماعي، وأيضا إتاحة الفرص والخيارات الإنسانية للمجتمعات المحلية والفئات المهمشة للتمكين من حقوقهم، بما في ذلك الحق في التصويت<sup>(20)</sup>.

إن تطبيق نظام التصويت الإلكتروني يؤدي إلى توسيع نطاق المشاركة، حيث ساعدت التكنولوجيا الجديدة في الحصول على فرص التصويت، سواء للقاطنين خارج دولهم، أو في الداخل كالجيش وقوات الأمن وفئات أخرى تضيق عنهم الفرص لظروف خاصة، حيث توجد فئات أقصيت من المشاركة في الحياة العامة والسياسية، مثل الأشخاص المعوقين ومحدودي الحركة، وفاقدي البصر والأشخاص الذين يعيشون في المناطق الريفية النائية. فباستخدام التصويت الإلكتروني تتسع المشاركة السياسية لشرائح كثيرة من المجتمع، وتتاح لهم فرص الإدلاء بأصواتهم، حيث يمكن التصويت الإلكتروني لشرائح واسعة من الفئات ذوي الإحتياجات الخاصة من الإدلاء بأصواتهم، حيث تستخدم تكنولوجيا صوتية معززة للعملية لفاقدي البصر في العديد من الدول<sup>(21)</sup>.

**3- محاربة الفساد المالي والسياسي:** يلعب تطبيق التقنية الرقمية في التصويت دورا مهما في تسهيل الإدارة الانتخابية، الأمر الذي قد يحد من إمكانية التلاعب السياسي والفساد المالي الانتخابي، وبالتالي يحافظ على المال العام، حيث يخفض التصويت الإلكتروني من تكلفة العملية الانتخابية التي كانت تستوجبها الأمور اللوجستية التقليدية، كطباعة الأوراق وخبزها والأعداد الكبيرة من الموظفين للتأكد من سلامة القيد في الجداول الانتخابية والحصر الكامل والدقيق لأسماء الناخبين ودوائريهم الانتخابية... الخ، كما أن التصويت الإلكتروني يحد من إمكانية حدوث اجراءات التدخل للتأثير على ارادة الناخبين أو الاعاقه عن الادلاء بأصواتهم<sup>(22)</sup>.

4- الثقة السياسية: إن العلاقة بين المواطنين والسلطة السياسية تعكس مدى توقعاتهم من السلطة السياسية وثقتهم بها، وما ينبغي أن تقوم به لتلبية الحاجات والأهداف السياسية التي يتطلع إليها المواطنين. وربطت العديد من الأدبيات بين الثقة السياسية والمشاركة السياسية، حيث أشارت إلى ما يسمى بثقافة الثقة " *Trust Culture* "، والتي تعني نسقا من القواعد والمعايير والقيم التي تحوّل حق الثقة في الآخرين، وتؤثر على قرارات وتبادلات الثقة، والتي تنتج التماسك المعياري " *Normative Coherence* "، والذي يعني تماسك القيم الاجتماعية بين الأفراد والمجتمعات والنظام السياسي. وتتم من خلال توافر عناصر بناء الثقة، المتمثلة في الشفافية وإتاحة المعلومة، المسؤولية والمحاسبة، حيث يستطيع الفرد أن يثق في الطرف الآخر من خلال مراقبته ومحاسبته في حالة الإخفاق<sup>(23)</sup>.

وبالتالي فإن استعادة الثقة في المؤسسات الحكومية يتطلب التركيز على مواقف الأفراد من السياسات الحكومية والنتائج الفعلية لهذه السياسات، وتعد جودة الخدمات مقياس أساسي الذي يتشكل بناء عليه الآراء حول الحكومة. وقد ارتبطت المشاركة السياسية بتنامي السلوك الحضاري في المجتمعات التي تتجه نحو الديمقراطية، بحيث أصبحت متأصلة بالحياة السياسية، قوامها النضج الثقافي والسياسي والثقة السياسية.

وتعتبر المشاركة السياسية فعل إرادي حر للأفراد يمارسون أدوارا وظيفية فعّالة للتأثير في القرارات المصيرية في الحياة السياسية والمرتبطة بمستوى الثقة في مدخلات هذه العمليات. فإذا كانت الهيئة الانتخابية تتمتع بالثقة والقائمة على الإستقلالية والحياد والنزاهة والشفافية والكفاءة المهنية، فإن ذلك سيؤثر حتما على نظام التصويت الإلكتروني. ويتجه التصويت الإلكتروني إلى نقل عدد كبير من المسؤولية عن العملية الانتخابية بعيدا عن الآلاف من مسؤولي مراكز الاقتراع، ووضعها تحت إدارة ومنفذي التصويت الإلكتروني، ومن ذلك يحد تطبيق التصويت الإلكتروني من مخاطر التزوير والتلاعب على نطاق واسع. وتبني الثقة السياسية في التصويت الإلكتروني من خلال أرضية صلبة يدعمها السياق الاجتماعي والثقافي، ومستوى التطور التكنولوجي (الشكل رقم 2).

## الشكل رقم (2): هرم الثقة في التصويت الإلكتروني



**المصدر:** مقدمة إلى التصويت الإلكتروني: اعتبارات جوهرية، المؤسسة الدولية للديمقراطية والانتخابات، 2015، ص 17.

**ثانياً: تحديات التصويت الإلكتروني في مسار تكريس المشاركة السياسية في ظل التكنولوجيا الرقمية:**

على الرغم من الامتيازات التي يقدمها نظام التصويت الإلكتروني، إلا أنه ومن جهة أخرى، فإن العديد من التحديات تواجه مساره لتكريس المشاركة السياسية، يذكر منها مايلي:

**1- أزمة الثقة في نظام التصويت الإلكتروني:** ان قمة الهرم والهدف الأساسي للإصلاح الانتخابي من خلال تطبيق نظام التصويت الإلكتروني هو الوصول إلى عملية انتخابية ذات مصداقية، تعزز الثقة السياسية في هذا النظام الجديد. ويعد وجود سياق وإطار سياسي، اجتماعي وتقني لنظام التصويت الإلكتروني بالغ الأهمية في بناء هذه الثقة. والتحدي يصبح أكبر بكثير لمراقبة جميع خطوات العملية الانتخابية. تعتمد العملية على مستوى الثقة في نظام تكنولوجيات المعلومات، والتي تعتمد بدورها على حد كبير على مدى الثقة في هيئة الإدارة الانتخابية. وعلى العموم، فإذا

كانت الثقة العامة في إدارة الانتخابات منخفضة، فإن نظام التصويت الإلكتروني سيزيد من مستوى إنعدام الثقة في العملية الانتخابية<sup>(24)</sup>. فمن الممكن التلاعب في نظم تكنولوجيا المعلومات من الداخل والخارج، وقد يعمل الخبراء المطلعون على بناء برامج وظيفية يمكنها التحكم في البرامج والأجهزة، بحيث يعمل على تغيير النتيجة في اتجاه معين. ومن الناحية النظرية، فإن مثل هذا التلاعب قد يتم إجراؤه من قبل الإدارة الانتخابية نفسها. وفي الديمقراطيات الانتقالية، خاصة إذا كانت الثقة العامة في إدارة الانتخابات منخفضة، فإن نظام التصويت الإلكتروني سيزيد من مستوى إنعدام الثقة في العملية الانتخابية<sup>(25)</sup>.

وقد أعتبر الإتحاد الأوروبي التصويت الإلكتروني أكثر ملاءمة للبلدان التي بها مستويات عالية من الثقة في الإدارة الانتخابية وسلامة العملية الانتخابية طالما أن هذا النظام يلغي الإجراءات الحامية للشفافية التي يشملها التصويت بالورق، وبالنسبة لسرية التصويت<sup>(26)</sup>. ففي إستونيا مثلا، والذي استحدثت نظام التصويت عام 2005، حظي بثقة واسعة نتيجة أن أستونيا بلد خال من الصراعات وتتمتع مؤسساتها بقدر كبير من الثقة الشعبية. وقد صاحب الأخذ بالتصويت الإلكتروني برنامج أوسع لنقل مؤسسات البلاد إلى العصر الرقمي، بل حتى هجمات القرصنة التي تعرضت لها البنية التحتية للحكومة الإلكترونية في أستونيا قبل إنتخابات عام 2007، لم تستطع تقويض هذه الثقة، وفي انتخابات عام 2011، أدلى بـ 24% من الأصوات عبر الانترنت. وفي فنزويلا عندما استحدثت نظام التصويت الإلكتروني باستخدام التسجيل المباشر عام 2004، كان مستوى الثقة في نزاهة هيئة الإدارة الانتخابية منخفضا للغاية، مما أنتج مخاوف من استغلال نظام التصويت الإلكتروني الجديد في التلاعب بالنتائج. وقد أدى بالإضافة إلى وجود نقاط ضعف تقنية في النظام إلى وجود موقف متأزم قبل بضعة أيام من انتخابات عام 2005. وفي البحرين عام 2006، وقبل بضعة أسابيع من إجراء أول تصويت إلكتروني، قررت الحكومة العودة للتصويت التقليدي باستخدام أوراق الاقتراع تحت ضغط المعارضين، الذين ساورتهم الشكوك بشأن نية التزوير<sup>(27)</sup>.

وتشير دراسات حول التصويت الإلكتروني ومنها دراسة (Coleman et al)<sup>(28)</sup> إلى



مجموعة من المتطلبات المهمة لنجاح التصويت الإلكتروني منها وضع إستراتيجية مقدمة لمحتويات تكنولوجيا المعلومات التي سيتم توظيفها في عملية الانتخابات، وضرورة الوصول بالمواطن إلى القناعة بأن التصويت الإلكتروني عملية مأمونة ولن يتم اختراقها، وأن يتم توضيح مستوى المخاطرة التي يتوقعها المواطن ورفع مستوى الثقة بالنظام المستخدم. وقد أشارت الدراسات إلى أهمية الثقة بالنسبة للمواطن. وهناك أكثر من دراسة تشير إلى أنواع متعددة من الثقة، مثل الثقة بالنظام والثقة بالتكنولوجيا، والثقة بالحكومة الإلكترونية.

**2- أزمة تكنولوجيا التصويت الإلكتروني:** لم تكن مشاريع التصويت الإلكتروني ناجحة في تكريس مسار إنتخابي سليم يحقق غاياته في كل الدول، فتكنولوجيا التصويت الإلكتروني لاتخلو من المشاكل التقنية. فقد واجه النظام العديد من التحديات تتعلق أساسا في تعقيدات تكنولوجيا التصويت الإلكتروني وإجراءاتها، وتكلفتها الباهضة، فبعض حلول التصويت الإلكتروني لايفهمها تمام الفهم إلا عدد قليل من الخبراء. وسعيا إلى لمراقبة التصويت الإلكتروني يتم إتخاذ إجراءات لتحقيق سلامة وأمن النظام، من خلال الإستعانة بخبير لمراقبة أمن وسلامة الأجهزة التقنية قبل وبعد العمليات الإنتخابية، ففي الاتحاد الأوروبي، فيتم الاعتماد على خبير في التصويت الإلكتروني (*E-voting expert*) في فرق مراقبة الانتخابات، كما حصل في فنزويلا خلال الانتخابات التي جرت في عامي 2005، 2006<sup>(29)</sup>.

وبالإضافة إلى تعقيدات التقنيات التكنولوجية قد يكون من المكلف محاولة إنشاء بنية تحتية للتصويت الإلكتروني، خاصة بالنسبة للبلدان النامية. ويحتاج تطوير أنظمة تصويت إلكتروني موثوقة وأمنة إلى جهود مالية معتبرة، وفي الكثير من الدول تتخطى قدرات الإدارة الإنتخابية المحلية أو الوطنية، ولذلك تلجأ الدول إلى استيراد حلول التصويت الإلكتروني. ففي إيرلندا تم إستثمار أكثر من 60 مليون يورو ما بين عامي 2005-2009، في نظام التصويت الإلكتروني، وأدت التكاليف المرتفعة المصحوبة بانعدام الثقة إلى إلغاء التصويت الإلكتروني عام 2009 في ظل عدم وجود حل مناسب للتخلص من آلات التصويت غير المستخدمة، وهذا ما كلف الدولة خسائر اقتصادية وسياسية<sup>(30)</sup>.

**3- تحديات متعلقة بالسرية والخصوصية:** قد يعرف التصويت الإلكتروني مخاطر جديدة تؤثر على القيم الانتخابية ذاتها، كسرية التصويت وخصوصية الناخب، على اعتبار أن التصويت الإلكتروني مرتبط بالبيانات الشخصية للناخب، وبالتالي يمكن ربط أصوات الناخبين ببياناتهم الشخصية، الأمر الذي يشكل خرقاً لسرية التصويت وخصوصية الناخب الذي يعد مبدأ قانوني مستقراً في كل النظم الانتخابية، وحقاً من حقوق الإنسان " الإقتراع السري"، وفي مقابل ذلك نجد دولاً لا يعترف نظامها القانوني بالتصويت الإلكتروني على اعتبار وجوب أن يكون الإقتراع علني، ففي عام 2009، صدر قرار بعدم دستورية التصويت الإلكتروني. فوفقاً للدستور يجب أن تكون جميع الانتخابات علنية. وأصدرت المحكمة الدستورية قرارها بأن المبدأ يطلب أن تكون أهم خطوات الانتخابات، بما في ذلك الإدلاء بالأصوات وفرزها، متاحة للتدقيق العام دون حاجة إلى معرفة متخصصة<sup>(31)</sup>.

**4- التحديات الأمنية المتعلقة بالهجمات السبرانية:** وقد أبرزت العديد من المنظمات الدولية وأدبيات الانتخابات، أن استعمال التصويت الإلكتروني قد يتسبب في بعض الحالات في عدد من المخاطر التي يجب على الدول الاهتمام بها، وتحديدًا ما يتعلق بإمكانية تقليص الشفافية في عملية التصويت والفرز نتيجة مخاطر خرق سرية التصويت، فضلاً عن كونه معرض للهجمات المعلوماتية (وبشكل خاص في حالة التصويت عن بعد). الأمر الذي جعل هذه المنظمات منها، منظمة الدول الأمريكية (OEA) على غرار منظمة الأمن والتعاون في أوروبا، والإتحاد الأوروبي توصي بإدخال نظام التصويت الإلكتروني تدريجياً وفي ظروف تتحلى بالانفتاح والشفافية، بما في ذلك اعتماد نقاش عمومي سابق وحملات إرشاد المواطنين وتجارب إختبارية مسبقة لعمليات التصويت الإلكتروني. ويوضح الجدول الموالي رقم (1) تجربة رائدة للبرازيل في التبني التدريجي لنظام التصويت الإلكتروني.

## الجدول رقم (1): تجربة البرازيل في التبنى التدريجي لنظام التصويت الإلكتروني

البرازيل	
7- إقرار التصويت الإلكتروني في الانتخابات البلدية والمحلية في عام 1996.	كان الدافع وراء الأخذ بالتصويت الإلكتروني في البرازيل هو العوامل الاقتصادية والحد من التزوير.
8- مراجعة النظام بعد الانتخابات وإعادة تقييم شاملة للجودة.	وأُتيح في ذلك نهج تدريجي لتطبيق التصويت الإلكتروني على مدار عدة سنوات، مشتملاً على الخطوات الآتية:
9- بدء تنفيذ التصويت الإلكتروني في الانتخابات العامة في عام 2002.	1- التوعية الانتخابية والمدنية، بما في ذلك دراسات لقابلية الاستخدام والجدوى منذ عام 1986.
وعقدت مسابقة لاختراق النظام في عام 2009 لخلق المزيد من الثقة في التكنولوجيا المعمول بها.	2- بناء القدرات داخل هيئة الإدارة الانتخابية، واستخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية تجميع النتائج.
ومع مضي الأعوام، نال النظام ما يكفي من ثقة المواطنين والأطراف لإعادة النظر في فائدة الإثبات الورقي الذي اشتمل عليه النظام في البداية، وجرى إلغاؤه باعتباره زائداً عن الحاجة، بعد تعرض الطابعات لمشاكل تقنية.	3- تطوير الأجهزة والبرامج، وإشراك الخبراء التقنيين المحليين.
وفيما أنّ الأنظمة التي لا تشتمل على إثبات ورقي عادة ما تكون محل خلاف، إلا أنّ حالة البرازيل نموذج على ما يمكن تحقيقه إذا نجح النظام في نيل الثقة وبناء القدرات وتحقيق الإجماع على مدار سنوات عديدة ودورات انتخابية عديدة.	4- اختبار المعدات في البيئة البرازيلية.
	5- اتخاذ هيئة الإدارة الانتخابية للقرار النهائي بشأن أكثر أنواع الآلات ملاءمة للسياق البرازيلي.
	6- مراقبة الجودة والاختبار في بيئات مختلفة.

**المصدر:** مقدمة إلى التصويت الإلكتروني: إعتبرات جوهرية، المؤسسة الدولية للديمقراطية والانتخابات، 2015، ص20.

**ثالثاً: التصويت الإلكتروني: تحارب دولية رائدة**

أصبحت نظم التصويت الإلكتروني تستخدم في دول عديدة مواكبة في ذلك التطور التكنولوجي. وكانت البداية في الدول المتقدمة، ثم تلتها محاولات أخرى من دول نامية. ويتناول هذا المحور تجارب رائدة لدول قدمت لشعبها فرصاً للتصويت الإلكتروني في مسارها لتكريس المشاركة السياسية كأحد آليات الديمقراطية عصر التكنولوجيا الرقمية.

**1- تجربة التصويت الإلكتروني في إستونيا:** تعتبر إستونيا إحدى الدول الصغيرة، البالغ عدد سكانها (1,3 مليون نسمة) التي استخدمت المكاسب التكنولوجية في تفعيل المشاركة السياسية، من خلال آلية التصويت الإلكتروني. ومنذ الانتخابات المحلية في أكتوبر 2005، أصبحت إستونيا أول دولة في العالم تجري انتخابات عامة على مستوى البلاد حيث يمكن للناس الإدلاء بأصواتهم عبر الإنترنت<sup>(32)</sup>. ويقوم نظام التصويت الإلكتروني في إستونيا على نظام البنية التحتية المدعومة للشفافية، بالإستخدام المتميز لبطاقات الهوية التي هي وسيلة لإثبات الشخصية والجنسية،

وتحتوي هذه البطاقة على شريحة إلكترونية مدمجة، ويمكن للفرد الذي يقوم بالتصويت أن يستخدم الأنترنت في أي مكان في العالم<sup>(33)</sup>.

بدأت المناقشات حول التصويت الإلكتروني عن بعد في استونيا عام 2001. وبعد عام واحد تم وضع الأحكام القانونية لذلك الموضوع. وخلال صيف عام 2003، بدأت اللجنة الانتخابية الوطنية في مشروع التصويت الإلكتروني. ويتضمن النام استخدام البطاقات الذكية والتوقيعات الإلكترونية. وقد تم إجراء الاختبارات الأولى لنظام التصويت الإلكتروني عن بعد في أواخر عام 2004. وفي عام 2005، خلال الاستفتاءات والانتخابات المحلية تم استخدام التصويت عبر الأنترنت، حيث يقوم هذا النظام على بطاقات الهوية الإستونية (توفيكشي، التصويت عبر الأنترنت) التي تستخدم فيها البرامج التشفيرية التي تعد وسيلة لإثبات الشخصية والجنسية وأداة من أدوات التشفير والترميز التي تستخدم تكنولوجيا المفاتيح كنظام لإثبات هوية المستخدم. وفي شهر آذار/ مارس عام 2007، عقدت إستونيا لأول مرة في العالم أول إنتخابات وطنية لها بالأنترنت. وقد أستخدم نحو 30,275 مواطن (3,4%) عملية التصويت الإلكتروني عن بعد، والتي كانت متاحة أمام الناخبين الإستونيين في داخل وخارج إستونيا على السواء<sup>(34)</sup>. وهذا ما يؤكد الثقة الشعبية في نظام التصويت الإلكتروني، وقد أكد "أب ماتن *Epp Maaten*"، أن معظم الناس لم يكونوا مقتنعين تماما بشفافية النظام، لكنهم يثقون في التصويت الإلكتروني بسبب الثقة في المؤسسات السياسية والهيئة الانتخابية<sup>(35)</sup>.

**2- تجربة التصويت الإلكتروني في الولايات المتحدة الأمريكية:** عملت الولايات المتحدة الأمريكية على وضع نظام تصويت إلكتروني بإستخدام الإنترنت لصالح وزارة الدفاع الأمريكية، من خلال برنامج المساعدة للتصويت الإتحادي. وكان هذا البرنامج يسمى نظام تجربة التسجيل والتصويت الإلكتروني الآمن. وكان من المخطط له وضعه موضع التجربة والتشغيل في الانتخابات الرئاسية الأولية والعامية عام 2004. وكان من المتوقع تلقي نحو 100 ألف صوت إلكتروني. ومع ذلك، فقد تم إيقاف تلك الخدمة في ربيع عام 2004 إثر صدور تقرير من قبل أربعة أعضاء لمجموعة مراجعة مشكلة بتمويل من وزارة الدفاع، حيث أوصت المجموعة بإغلاق تجربة التسجيل

والتصويت الإلكتروني على الفور، على اعتبار أن الإنترنت والحاسب الآلي لا يمثلان وسائل آمنة بكفاية<sup>(36)</sup>.

**3- تجربة التصويت الإلكتروني في سويسرا:** في شهر آب/ أغسطس عام 2000 أعطت الحكومة السويسرية الضوء الأخضر للمستشارية الاتحادية للقيام بمهمة دراسة جدوى عملية التصويت الإلكتروني عن بعد. وقد اعتبرت في تقريرها أن يستهدف التصويت الإلكتروني السويسريون الذين يعيشون أو المقيمين في الخارج لتوفير الوقت وزيادة الفعالية وخفض التكاليف. ومنذ عام 2002، جرى تنفيذ مجموعة متنوعة من الاختبارات الملزمة قانوناً للتصويت الإلكتروني في كل من جنيف، زيوريخ، نيوشاتيل، وذلك بالإضافة إلى القيام خلال الفترة بين عام 2004-2006، بإجراء سبع تجارب تصويت إلكتروني عن بعد في مناسبات استفتاءات وطنية. وفي شهر آذار/ مارس عام 2007، تبنى البرلمان السويسري الأساس القانوني لتنسيق وتوحيد سجلات الانتخابات بالنسبة للناخبين المتواجدين في الخارج. وكانت تلك الخطوة الأولى لمنح السويسريين جواز استخدام التصويت الإلكتروني عن بعد، والذي يزداد الطلب عليه<sup>(37)</sup>.

**4- تجربة التصويت الإلكتروني في إسبانيا:** منذ عام 1995، عملت حكومة مقاطعة كتالونيا، وهي حكومة منطقة الحكم الذاتي في كتالونيا بشمال شرق إسبانيا، على إجراء عدة مشاريع تجريبية بالتوازي مع الانتخابات العامة، باستخدام آلات التصويت الإلكترونية داخل مراكز الاقتراع. وفي شهر تشرين الثاني/نوفمبر عام 2003، تم عقد إتفاق غير ملزم لتجربة التصويت الإلكتروني بالتزامن مع إنتخابات البرلمان الكتالوني. وقد تمت دعوة أكثر من 23 ألف كتالوني مقيم في الإرجنتين وبلجيكا والولايات المتحدة الأمريكية والمكسيك وتشيلي للمشاركة باستخدام أي جهاز حاسوب متصل بشبكة الأنترنت. وقد رعت حكومة مقاطعة كتالونيا هذه التجربة الريادية لدراسة استخدام التصويت الإلكتروني الآمن في المستقبل<sup>(38)</sup>.

#### خاتمة:

إن إستعمال التكنولوجيات الرقمية في إدارة العمليات الانتخابية يمثل في الوقت الراهن واقعا ملموسا في العديد من بلدان العالم، وهذا ما جسده تجارب دولية في هذا

المجال. ويمثل ذلك منحى متاميا، الأمر الذي يجعل من الضروري أن تهتم به النظم الانتخابية في جميع بلدان العالم. ولعل الأخذ بنظام التصويت الإلكتروني هو الأصعب على الإطلاق، حيث إن هذه التكنولوجيا الرقمية تمس جوهر العملية الانتخابية. ويحد التصويت الإلكتروني كثيرا من السيطرة البشرية على العملية الانتخابية، الأمر الذي يهيئ بيئة ملائمة للتصدي للكثير من المشاكل المتعلقة بهذه العمليات، كالفساد المالي، النزاهة والشفافية، مما تزيد من إمكانية توسيع آفاق المشاركة السياسية. ولا يمكن تطبيق التصويت الإلكتروني بين عشية وضحاها، فمن الناحية الواقعية يحتاج حصول النظام على القبول المجتمعي وقتا أطول، كثيرا مما يستغرق التطبيق التقني وحده، وعادة ما يقتضي الأمر العديد من الدورات الانتخابية دون وقوع مشاكل فنية ضخمة أو جدل سياسي، في ظل نتائج موثوقة وحملات طويلة الأمد للتنوعية المدنية. وعلى الرغم من المكاسب والفرص المتاحة في توسيع هذه الآفاق، إلا أن مخاوف جديدة تطرح في هذا المسار، حيث يثير التصويت الإلكتروني الكثير من المعارضة والانتقاد، كما يعد من تطبيقات التكنولوجيا الرقمية في الانتخابات الأكثر إثارة للجدل، مما تعيق أو تحد من المشاركة السياسية.

#### - التوصيات:

حتى يحظى نظام التصويت الإلكتروني بالثقة عن جدارة، خاصة بالنسبة للبلدان التي تفكر في إدخال نظام التصويت الإلكتروني، لك بد يبنى على أسس متينة، ولتحقيق ذلك توصي الدراسة بتوصيات متوافقة وتوصيات المؤسسة الدولية للديمقراطية والانتخابات:

- بناء إطار قانوني للتصويت الإلكتروني: يجب تحليل القضايا القانونية المتعلقة بدستورية التصويت الإلكتروني وكذلك القضايا المتعلقة بقانون الانتخابات بعناية، حيث يجب أن يستند التصويت الإلكتروني على أسس قانونية سليمة. بالإضافة إلى ذلك، يجب تطوير الآليات القانونية للتدقيق، ويجب تحديد كيفية التعامل مع الطعون المحتملة ضد نتائج التصويت الإلكتروني على أساس قانوني متين.

- الموثوقية الفنية بإشراك مختلف الخبراء والمتخصصين في تكنولوجيا المعلومات، إلى جانب ذلك، ستكون هناك حاجة إلى الاختبار المسبق والاختبار التجريبي للنظام



بشكل عام، باتباع خطوات لتعزيز شرعية وموثوقية التصويت الإلكتروني، من خلال تجربة نظام التصويت على نطاق محدود أو مستوى تمثيل منخفض قبل النظر لاحقاً في الطلب في الانتخابات أو الاستفتاءات، على سبيل المثال على مستوى البلديات، وإذا أظهرت التجارب المكتسبة نتائج مقنعة ومرضية، فيمكن تعميمها في الانتخابات التشريعية الوطنية.

- تطوير وتوفير بنية تحتية تقنية دقيقة وتعزيز المعرفة العامة بالحوسبة بين الناخبين، وكذلك النشر الشامل للممارسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- نشر الخبرات التي يتم إجراؤها على المستوى الوطني فيما يتعلق باستخدام التصويت الإلكتروني ومناقشتها ومشاركتها مع الأنظمة السياسية الأخرى التي تفكر في إمكانية التصويت عبر الإنترنت بشكل عام للاستفادة من تجارب الدول.

- الحاجة إلى حوار واسع ومفتوح حول فرص ومشاكل التصويت الإلكتروني على الصعيد الوطني مع منظمات المجتمع المدني، أو على المستوى الدولي، ومن ذلك، المنظمات الدولية للقيام بدور إرشادي في تنسيق هذه الجهود. وترتبط هذه التوصية ارتباطاً وثيقاً بتوصية القيام ببحث وتحليل أكاديمي للانتخابات، بما في ذلك استخدام التصويت الإلكتروني لتكون أداة حاسمة ورؤى وقيمة لصانعي السياسات ويمكن أن يكون لها تأثير عملي مباشر على تنفيذ نماذج للتصويت الإلكتروني.

- يحمل التصويت الإلكتروني مفهوماً مغايراً من الناحية التقنية، ما يترتب عليه تغييراً كلياً في الإجراءات الشكلية للتصويت بدءاً من تسجيل الناخب مروراً بقيامه بالتصويت وانتهاءً بمرحلة الفرز وإعلان النتائج، وهو ما يستتبع ضرورة تغيير أو تعديل التشريعات الانتخابية لتكون ملائمة لهذا النوع من أنواع التصويت.

### الهوامش والمراجع:

- (1) نور الدين بيطاط، نبيل كريبش، تقنيات التصويت الإلكتروني كأداة لتحسين العملية الانتخابية، المجلة الجزائرية للأمن والتنمية، المجلد 10 العدد، 18، جانفي 2021، ص 412-427.
- (2) الديمقراطية الرقمية، التكنولوجيا وظاهرة رقمنة السياسة، مركز هردو لدعم التعبير الرقمي، القاهرة، 2017، ص 7، متاح على الموقع الإلكتروني: [www.hrdoegypt.org](http://www.hrdoegypt.org)، تاريخ الإطلاع:

30-6-2022، الساعة 13:15.

- (3) محمد نور البصراطي، أثر الحوكمة الإلكترونية على بناء الثقة في البرلمان المصري (التصويت الإلكتروني نموذجاً)، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، المجلد 09، العدد 4، السنة 2020، ص 646.
- (4) لعراف زاهية، روازقي، الحوكمة والديمقراطية الإلكترونية وانعكاساتهما في تشييد مجتمع المعلومات والاقتصاد الرقمي على التنمية الاقتصادية للدول مع إشارة للتجربة الإماراتية، الملتقى الدولي الأول حول: "الحوال الرقمي للمؤسسات والنماذج التنبؤية على المعطيات الكبيرة"، 12-13 نوفمبر 2017، ص 09.
- (5) هاج خدير أباس، سيجا زكي نوري، آلية التصويت الإلكتروني في الانتخابات النيابية، دراسة لتطوير التجربة الانتخابية في العراق، مجلة المحقق الحلي للعلوم القانونية السياسية، العدد الرابع/ 2015، ص 453.
- (6) المرجع نفسه
- (7) سويقات عبد الرزاق، دور رقمنة الإدارة المحلية في تجسيد الحكم الراشد، دراسة مقارنة بين الجزائر والأردن، أطروحة دكتوراه علوم، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2018/2019، ص 91.
- (8) كوري فولان، المرجع السابق، ص 109.
- (9) كارلوس فيغاس غونثالث، مراقبة التصويت الإلكتروني، دليل عملي لمراقبي الانتخابات، مدريد 2016، ص 141.
- (10) وهاج خدير أباس، سيجا زكي نوري، ص 462
- (11) كارلوس فيغاس غونثالث، المرجع السابق، ص- ص. 140-146
- (12) خنافيف محمد، معيزي قويدر، التصويت الإلكتروني كنموذج مقترح لتفعيل الإدارة الإلكترونية في الجزائر، مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، العدد الثالث عشر، جوان 2018، ص 57.
- (13) كارلوس فيغاس غونثالث، المرجع السابق، ص- ص. 140-146
- (14) وهاج خدير أباس، سيجا زكي نوري، المرجع السابق، ص 454
- (15) سويقات عبد الرزاق، المرجع السابق، ص 91.
- (16) كوري فولان، المرجع السابق، ص 209.
- (17) مقدمة إلى التصويت الإلكتروني: اعتبارات جوهرية، المؤسسة الدولية للديمقراطية والانتخابات، 2015، ص 646.
- (18) Kevin W.Sanders, Free Expression and Democracy, A comparative Analysis, Cambridge University Press, United Kingdom, 2017, p02.
- (19) سارة ياسر الطاهر أحمد، تصميم تطبيق للتصويت الإلكتروني للانتخابات، رسالة ماجستير في تقانة المعلومات، جامعة نيلين، 2017-2018، ص 18.
- (20) ما وراء الدخل والمتوسط والحاضر: أوجه عدم المساواة في القرن الحادي والعشرين، تقرير



- التممية البشرية، عام 2019، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ص11.
- <sup>(21)</sup> تقرير التنمية البشرية، عام 2016، المرجع السابق، ص88.
- <sup>(22)</sup> وهاج خدير أباس، سيجا زكي نوري، المرجع السابق، ص457.
- <sup>(23)</sup> وفاء علي علي داود، كمال المنوي، الثقة السياسية بين المواطن والحكومة وتداعيا قيام الثورات، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، ط 2014، ص64.
- <sup>(24)</sup> مقدمة إلى التصويت الإلكتروني: اعتبارات جوهرية، المرجع السابق، ص209.
- <sup>(25)</sup> كوري فولان، المرجع السابق، ص146.
- <sup>(26)</sup> المرجع نفسه.
- <sup>(27)</sup> مقدمة إلى التصويت الإلكتروني: اعتبارات جوهرية، المرجع السابق، ص15.
- <sup>(28)</sup> Coleman S.et.al.Elections in The 21 st century from paper ballot e- voting . the indepent commission on allernative voting Methods.London, Electoral Reform Soc, 2002.
- نقلا عن: عبد الرزاق سويقات، المرجع السابق، ص91
- <sup>(29)</sup> كارلوس فيغاس غونثالث، المرجع السابق، ص146
- <sup>(30)</sup> مقدمة إلى التصويت الإلكتروني: اعتبارات جوهرية، المرجع السابق،
- <sup>(31)</sup> المرجع نفسه، ص26
- <sup>(32)</sup> E- VOTING: LESSONS LEARNT AND FUTURE CHALLENGES, Tallinn (Estonia), 27- 28 October 2006, Avialable at <https://www.coe.int> . date of view: 23-6-2021. 13:00.
- <sup>(33)</sup> سارة ياسر الطاهر أحمد، المرجع السابق، ص18.
- <sup>(34)</sup> نور الدين بيطاط، نبيل كريبش، المرجع السابق، ص423
- <sup>(35)</sup> E-VOTING: LESSONS LEARNT AND FUTURE CHALLENGES, Op.Cit, p2.
- <sup>(36)</sup> كوري فولان، ص216
- <sup>(37)</sup> المرجع نفسه.
- <sup>(38)</sup> المرجع نفسه.